ESCUELA SUPERIOR POLITECNICA DEL LITORAL
"Impulsando la Sociedad del Conocimiento"

"Centro de Investigación Científica y Tecnológica (CICYT)"
Teléfonos: 2269760 – 2269761 – Ext. 8578 - Fax: 2850493
Área de Tecnologías. Edif. No. 37, planta baja – Campus Gustavo Galindo Km 30.5 Vía Perimetral Guayaquil-Ecuador

"Propuesta de pesca vivencial como actividad turística en el sector de Puerto Conchero, Tenguel, Provincia del Guayas"

Alba Caicedo Barreth[1], Luisa Yépez Víctor[2], Ing. Héctor Ayon Jó[3].
Facultad de Ingeniería Marítima y Ciencias del Mar
Licenciatura en Turismo
Escuela Superior Politécnica del Litoral
Malecón 100 y Loja, Guayaquil – Ecuador
[1]albi_8827@yahoo.com, [2] yepezluisa@gmail.com
[3]Director de Tesis de Grado, Ingeniero en Geología, Escuela Superior Politécnica del Litoral, 1969, Profesor de ESPOL desde 1976;
hayon@espol.edu.ec

Resumen

Esta propuesta está basada en potenciar la actividad de pesca artesanal que por muchos años ha sido la actividad económica principal de la zona, e integrar el turismo como práctica complementaria que permita aprovechar los recursos naturales, culturales y pesqueros de manera sustentable para generar una nueva forma de trabajo y estilo de vida: la pesca turística vivencial.

En el primer capítulo se realiza una descripción general de las características: física, social, económica y cultural, para conocer las bondades y limitantes del lugar; posteriormente se encuentra el estudio del sistema turístico: elementos estáticos y dinámicos; la tercera parte es un diagnóstico del destino efectuado por medio de la matriz de impacto ambiental, capacidad de carga y FODA. Finalmente, se diseña la propuesta del producto turístico en Puerto Conchero, con indicaciones en cuestión de oferta turística y la forma de promoción del lugar.

Palabras claves: *Turismo rural, pesca artesanal, pesca turística vivencial.*

Abstract

This project focuses on aiding traditional fishing, which has been the main economical resource of the area for a long time, and combining tourism with it, in order to sustainably take advantage of the region's natural, cultural and fishing resources and to create a new type of work- and lifestyle: traditional fishing as a form of experimental tourism.

The first chapter contains a general description of the physical, social, economical and cultural features of the location to outline its potentials and limits. Then there is an analysis of its touristic system as to static and dynamic elements. The third section is a diagnosis about the destination's environmental impact matrix, load capacity and SWOT. The last part contains a proposal for the touristic product of Puerto Conchero, pointing out its touristic attractions and possible ways of promoting the destination.

Keywords: *rural tourism, traditional fishing, experimental touristic fishing.*

1. Introducción

El turismo vivencial, es una nueva tendencia que se desarrolla con la convivencia entre el visitante y una familia receptora, quien enseña sus hábitos y costumbres al turista.

El recinto Puerto Conchero de la parroquia Tenguel, es una población que conserva las artes de pesca artesanal, pero no ha sido reconocido como atractivo de manifestaciones culturales.

La propuesta de pesca turística vivencial pretende potenciar las actividades tradicionales del Puerto Conchero y demostrar la importancia de este destino potencial en la costa del Ecuador.

2. Marco Conceptual

Turismo vivencial define E. Dávila (2005), significa revalorar la cultura desde sus orígenes y a la vez generar una alternativa de trabajo, aprovechando los recursos renovables y no renovables que existen en una región.

En el turismo rural, el turista no es un visitante-observador en un día de paseo, es una persona que forma parte activa de la comunidad durante su estancia en ella, en donde prepara alimentos habituales, crea artesanía para su uso personal, aprende lenguas ancestrales y el uso de plantas medicinales; cultiva y cosecha lo que cotidianamente consume; es actor en los eventos tradicionales de la comunidad, percibe y aprecia creencias religiosas y paganas.

La actividad pesquera artesanal, en el país, constituye parte del legado cultural y es producto de gran complejidad tanto en los métodos de pesca, incluyendo el tipo de embarcación y las artes de pesca utilizados, así como los tipos de productos obtenidos.

En Ecuador es llevado a cabo el turismo vivencial en las comunidades indígenas también conocido con el nombre de turismo comunitario, dejando muy buenos resultados para las poblaciones y grandes satisfacciones en los visitantes; no solo extranjeros sino también nacionales que desconocen ciertas expresiones culturales propias de estos grupos de individuos.

3. Descripción de la zona

Puerto Conchero se encuentra en las coordenadas UTM Norte 17 M 0628944 Este 9668302, aproximadamente 6 m.s.n.m.

Este recinto pertenece a la parroquia rural Tenguel, del cantón Guayaquil de la provincia del Guayas. Dicha cabecera parroquial limita al norte con el cantón Balao, al sur con el cantón Camilo Ponce Enríquez, al este con el poblado Gala de Arriba y al oeste con el Golfo de Guayaquil y la Isla Puná.

La extensión de Puerto Conchero, es aproximadamente 2 km de largo y 60 m de ancho y cuenta con una población de 900 habitantes; según las proyecciones de habitantes en el 2009 (INEC).

La media anual de precipitación para la zona, oscila entre 750 y 1000 mm.

Se presentan temperaturas tropicales en la zona. La temperatura promedio anual es de 26º C.

Se presentan mareas de tipo semi-diurna (periodos de 12 horas con 25 minutos)

El territorio es un depósito aluvial de la era cuaternaria, que se encuentra adyacente a las riveras del Río Tenguel; con término a lo que se denomina Boca de Tenguel, que se expande kilómetros más adelante con el Canal de Jambelí.

La zona de vida en la que se asienta el recinto, corresponde a Bosque muy Seco Tropical que recorre paralela al Golfo de Guayaquil.

Las formaciones vegetales de su territorio, pertenece a las formaciones de "Manglar del Sector de Tierras Bajas", por lo cual se encuentran las especies de ***Rhizophora mangle*** y ***Laguncularia racemosa.***

La hidrografía del sector contiene básicamente el río Tenguel, que tiene sus orígenes desde la cordillera; corre paralelo al río Gala, desagua en las laderas del norte de la montaña Bella Rica y desemboca en el Canal de Jambelí al Océano Pacífico.

4. Sistema turístico de Puerto Conchero

Para el diagnóstico del sistema turístico de Puerto Conchero, se ha tomado como referencia el modelo propuesto por Sergio Molina (2000), formado por 6 subsistemas que se relacionan entre sí y que persiguen un fin en común.

4.1.1 Atractivos turísticos

El principal recurso es la desembocadura del Río Tenguel, donde se puede observar cómo los habitantes realizan su actividad cotidiana, que consiste en la de pesca y selección de mariscos (conchas, cangrejos, jaibas, camarones).

Frente al muelle, se pueden apreciar dos paisajes naturales de mangles que presenta esta zona: de la especie "mangle negro" (***avicennia geminans***) y "mangle rojo" (***rhizophora mangle***) en una extensión de 700 m^2 y en ellos habitan diversos tipos de aves como: "garzas blancas" (***ardea alba***), "gaviotas" (***larus argentatus***), entre otras.

En la categoría de manifestaciones culturales, se han detallado 3 atractivos:

- ✓ Costumbres y tradiciones de la comunidad
- ✓ Elaboración, modificación y reconstrucción de utensilios de pesca.
- ✓ Formas de uso de artes de pesca

Elementos que constituirían la oferta turística potencial de Puerto Conchero. Oferta, que por lo cercano a otros atractivos se complementaría, adquiriendo de esta manera un valor agregado.

4.1.2 Infraestructura

Ubicado a 7 km de Tenguel, el acceso a Puerto Conchero es principalmente por vía terrestre, a través de la carretera Guayaquil – Machala.

Las comunicaciones en Puerto Conchero son principalmente por el medio telefónico y de radio.

La comunidad se abastece en un 100% de agua proveniente de pozos, la misma que es debidamente tratada con cloro para su posterior distribución; por medio del sistema de tanque elevado.

Existe el servicio de energía eléctrica proveniente de la provincia de El Oro (CNEL), que es de tipo público.

4.1.3 Planta turística

Puerto Conchero carece de hospederías, restaurantes u otro tipo de planta turística, debido a que no ha sido desarrollado como un destino turístico, pero se ofrecen las oportunidades para la implantación de una planta turística comunal y sustentable.

En base a las encuestas realizadas a la comunidad, se obtuvo como resultado el apoyo de ellos para participar en un programa de hospederías comunitarias, por lo cual, se propone la creación de las mismas tomando como modelo la "Propuesta para la implementación, operación y administración de la red de hospederías comunitarias de la parroquia Manglaralto" de las tesistas Glenda Bonilla y María Isabel Cando.

Puerto Conchero, en lo que se refiere a las instalaciones, cuenta con un puente de concreto de 50 metros de largo que permite el acceso al recinto; un muelle de hormigón de 300 metros y un acceso peatonal, de 36 metros de largo.

4.1.4 Característica de la demanda

A pesar de las consideraciones anteriores que demuestran que Puerto Conchero posee atractivos naturales y culturales, dichos no han sido aprovechados desde el punto de vista turístico, por lo cual la afluencia de turistas es nula.

Para determinar el perfil del turista que se acogería a este tipo de servicios se realizaron encuestas en varios lugares de aglomeración turística en la ciudad de Guayaquil, a una muestra de 96 personas; luego de aplicar la siguiente fórmula:

$$n = \frac{(Z_{1-\alpha})^2 \times S^2}{d^2} \qquad n = \frac{(1.96)^2 \times 1{,}0}{(0.2)^2}$$

Los resultados obtenidos del total de 96 encuestados entre ecuatorianos y extranjeros, mostraron a 81 pax. interesados (84% del total de encuestados) en realizar el tipo de actividades del turismo vivencial.

De aquellos interesados en el turismo vivencial, el 61% son ecuatorianos del sexo femenino y el 39% del sexo masculino. En el ámbito de turistas internacionales que arriban a Guayaquil y acogieron la idea del turismo vivencial, fue el 80% del sexo femenino y un 20% del sexo masculino.

Los visitantes respondieron que al momento de efectuar un viaje, en mayor proporción lo realizan acompañados con la familia y amigos en el caso de los nacionales, y con amigos o solos en el caso de los extranjeros.

El presupuesto de gasto del visitante por día, en un destino con las características de turismo vivencial es de $11 - $25; coincidió en dicha respuesta, nacionales y extranjeros.

El medio de comunicación de mayor uso por los visitantes, tanto nacionales como extranjeros para escoger un destino, es el Internet.

4.1.4 Comunidad receptora

Debido a que no hay personal preparado en el turismo o en la rama del servicio, se realizaron talleres para determinar la actitud de la población de Puerto Conchero frente al turismo. La muestra de 22 personas, se aplicó basada en la siguiente fórmula:

$$n = \frac{k^{\wedge}2 * p * q * N}{(e^{\wedge}2 * (N-1)) + k^{\wedge}2 * p * q}$$

Los encuestados fueron mayoritariamente de edades entre 45 y 62 años, del sexo femenino y que realizan como actividad principal los quehaceres domésticos y la pesca artesanal.

En la consulta sobre la referencia del turismo, se obtuvo una respuesta positiva del 57,14%; negativa 9,52% y un desconocimiento del tema de 33,33%.

A la pregunta ¿Estaría dispuesto a llevar turistas en su embarcación en sus faenas de pesca y enseñarles sus artes de pesca? El resultado fue 100% positivo.

A la propuesta de ofrecer hospedaje en sus casas bajo la modalidad de alquiler, respondieron un 81% de la población total encuestada de forma positiva.

Por lo cual se consultó también si estarían predispuestos a vender comida típica, obteniendo un 95% de respuestas positivas.

Finalmente se consultó, el interés de los pobladores en capacitarse turísticamente y cuáles serían las áreas de mayor acogida. En la primera opción se obtuvo un 90% de aceptación y las áreas de preferencia: A&B, guianza y hospederías.

4.1.6 Característica de la superestructura

En el presente, los planes de desarrollo de esta población están a cargo de la Directiva de Puerto Conchero, la Junta parroquial de Tenguel y el Municipio de Guayaquil.

El Ministerio de Turismo realizó el inventario de atractivos turísticos en el 2009, en el cual se consideró a Puerto Conchero como atractivo de la provincia del Guayas.

La Municipalidad de Guayaquil (Dirección de Turismo), lleva a cabo un proyecto llamado "Rutas Turísticas Fluviales en el río Guayas y Golfo de Guayaquil" el cual incluye a Puerto Conchero en una de las rutas turísticas de oferta al turista.

La Subsecretaría de Recursos Pesqueros, se encuentra a cargo de la capacitación de los pescadores artesanales.

En el caso de la superestructura conceptual habrá que considerar las leyes y ordenanzas que rigen en el destino.

5. Análisis FODA de Puerto Conchero

Se realizó un taller con los involucrados en el proyecto, y se obtuvo que:

Las fortalezas de Puerto Conchero son: la actitud positiva y la predisposición de las autoridades locales y habitantes del recinto para desarrollar proyectos turísticos, el conocimiento ancestral de los habitantes, la amabilidad, hospitalidad y emprendimiento de las mujeres, la biodiversidad, los recursos naturales y culturales, la cercanía a otros atractivos y una exquisita gastronomía a base de mariscos.

Las oportunidades son: el auge del turismo comunitario en los últimos años, la iniciativa de los actores del turismo para incluir planificaciones en el lugar y los créditos que se efectúan al presente para microempresarios y comunidades.

Las debilidades son: la falta de conocimiento de la actividad turística por parte de los habitantes y autoridades del recinto, falta de concienciación para la conservación del ambiente, falta de algunos servicios básicos (manejo de aguas servidas), falta de promoción, carencia de infraestructura y planta turística, falta de control de instituciones que velan por el ambiente y la seguridad en el sector.

Las amenazas son: los desastres naturales, la contaminación ambiental, la aculturación, la inseguridad provocada por los piratas y conflicto de interés al momento de administrar el recinto.

Luego de lo expuesto anteriormente se ha procedido a elaborar la visión, misión y lineamientos de estrategias que servirán para el desarrollo turístico de Puerto Conchero.

Visión

Puerto Conchero en el 2020 se ha establecido como un destino turístico de pesca vivencial en la provincia del Guayas, donde la comunidad comprometida con su identidad cultural administra sustentablemente la actividad turística y hace de sus visitantes individuos participes de sus actividades artesanales de pesca.

Misión

La comunidad de Puerto Conchero trabaja diariamente en la conservación de su territorio, la mejora de sus ofertas turísticas, la profesionalización de persona y el fomento de su promoción turística.

Estrategias

Como lineamientos de estrategias para el desarrollo del producto turístico se han considerado:

- ✓ Fortalecimiento de la actividad turística de pesca vivencial en Puerto Conchero.
- ✓ Sistema de gobernanza y manejo ambiental.
- ✓ Capacitación y concienciación turística para la comunidad.
- ✓ Mejora de infraestructura y servicios básicos.
- ✓ Marketing del sitio.

6. Propuesta

6.1 Circuito turístico

Ruta 1 "Observación de aves"
Tiempo de duración: 1 hora y 30 minutos
Recorrido: Salida desde el muelle de Puerto Conchero, y observación del paisaje y fauna en la Boca del Gala (hacia el norte)

Figura 1. Ruta Observación de aves

Ruta 2 "Las Artes de Pesca"
Tiempo de duración: 3 horas
Recorrido: Salida desde el muelle de Puerto Conchero. En sentido norte se navegará hasta el sector Boca del Gala, lugar de observación de aves. En sentido sur hasta La Puntilla, para observar diversas artes de pesca cercanas a las orillas (recolección de mariscos con bolsos, comederos, etc.)

Figura 2. Recorrido de la ruta 2

Ruta 3 "Vivencia de la pesca artesanal"
Tiempo de duración: 9 horas

Recorrido: Salida desde el muelle de Puerto Conchero. En sentido norte se navegará hasta el sector de la Boca del Gala. Luego mar adentro (con dirección sur-oeste) observación de las artes y jornada de pesca vivencial.

Figura 3. Recorrido de la ruta 3

6.2 Señalética

La señalización para los visitantes, se divide en tres grandes grupos, que son:
- Señalización informativa

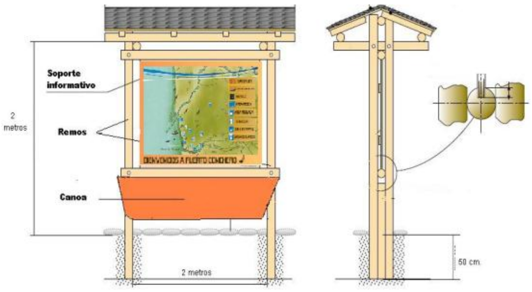

Figura 4. Modelo de valla informativa

- Señalización direccional, para lo cual se propone flechas de madera.
- Señalización interpretativa: En uso del modelo pié temático se plantea uno con información de las artes de pesca y otro con las embarcaciones utilizadas.

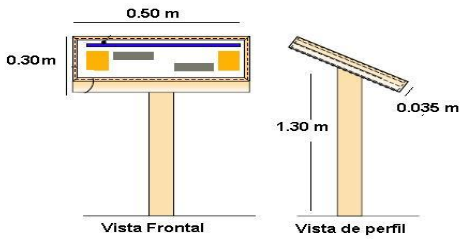

Figura 5. Modelo de pié temático

6.3 Instalaciones

A continuación se describirá, el planteamiento de las instalaciones básicas requeridas para la comunidad.

a) Se necesita un baño público portátil, el cual puede ser proporcionado por las autoridades.

b) Se propone a los comuneros, que en sus casas exista un dormitorio adecuado con baño y que contenga la siguiente estructura:

Habitación de 4 metros cuadrados (mínimo), y que incluya:

- ✓ Una cama
- ✓ Velador
- ✓ Sábanas
- ✓ Almohadas
- ✓ Toldo mosquitero.

El precio establecido por el alojamiento es de $5 incluido desayuno con el producto apetecido obtenido en su jornada de pesca.

c) Para el mantenimiento del muelle se propone a los miembros de la comitiva del recinto conjuntamente con la comunidad, organizar mingas semanales de aseo y limpieza, pintar las veredas del muelle, colocar un enmalle o entablado entre las vigas de soporte, quitar los residuos y basura de las orillas del río en este sector e instalar maceteros con flores atractivas para embellecer la apariencia del lugar.

6.4 Plan de promoción

Producto principal: La pesca artesanal

Objetivo: Posicionar a la pesca artesanal en el mercado turístico de la Prov. del Guayas, como una nueva oferta de desplazamiento turístico y cuya meta consista en convertirse en una de las motivaciones de viajes principales para los turistas, logrando así que esta actividad sea identificada como manifestación cultural de la provincia y el país.

Concepto: El proyecto busca impulsar la noción de la pesca artesanal a nivel nacional, rescatando sus valores históricos e involucrando a sus principales protagonistas a compartir sus artes y destrezas con propios y extraños, con el fin de fortalecer el enriquecimiento cultural que esta actividad genera.

Precio: Los servicios turísticos en Puerto Conchero ha sido fijado en base de:

- ✓ Tiempo de recorrido
- ✓ Costos de servicios (gasolina y honorarios al acompañante)
- ✓ Precios de la competencia

Alojamiento: $5
Ruta 1= $5
Ruta 2= $10
Ruta 3= $15

Plaza:

Para este procedimiento, se han creado una marca y slogan que identificarán al recinto Puerto Conchero, como un destino de pesca vivencial.

¡Vive Puerto Conchero!
"Comparte lo ancestral, siente lo intangible".

Figura 6. Logo y slogan del destino

Promoción:

Para la difusión de la propuesta se utilizarán diferentes medios de comunicación que ayuden a establecer la imagen, permitiendo de esta manera, dar a conocer a los clientes los atractivos y servicios del recinto.

- ✓ Medios impresos: corresponde a papelería en general, folletería, prensa y revistas.
- ✓ Comunicación masiva: televisión y medios electrónicos.

7. Agradecimiento

A Dios, nuestros padres, personas e instituciones que hicieron posible la formulación del presente documento y al Ing. Héctor Ayón, director de nuestra tesis.

8. Conclusiones

✓ Los habitantes de Puerto Conchero poseen el potencial y aptitudes para trabajar en el desarrollo turístico del destino de pesca vivencial.

✓ Si bien existen debilidades y amenazas en el destino, éstas deben ser contrarrestadas haciendo uso de las oportunidades y fortalezas que posee la comunidad.

✓ Los impactos generados por la nueva actividad no son mayores a los que han sido ocasionados por la pesca artesanal.

✓ La comunidad está consciente del problema ambiental que ha sido generado en el lugar por ignorancia o irresponsabilidad de ellos mismos.

✓ Implantar un modelo de hospederías comunitarias, generará mayores beneficios para la comunidad receptora.

✓ El trabajo en conjunto de los organismos gubernamentales, la empresa privada y los habitantes, conseguirá la optimización del turismo en Puerto Conchero.

✓ La firma de convenios (con organismos de apoyo financiero), evitará la fuga de capital, permitirá a los mismos habitantes dirigir y participar en el turismo, y logrará el verdadero beneficio del turismo comunitario.

9. Referencias

[1] Dávila, E. *"¿El Turismo Vivencial favorece a la integración?"* Lima. Disponible en http://turismo vivencial.blogspot.com/, 2005

[2] Cayo, M *"Pesca Artesanal"* Perú: Disponible en http://pescaartesanalenredperu.blogspot.com/,2010
[3] Secretaría de Turismo *"Turismo Alternativo, Una nueva forma de hacer turismo" –Fascículo 1-*. 2004. México D.F. Disponible en http://www.oaxaca.travel/FOTOS_SIITE/Atractivos/AT0553/PTURISMO%20ALTERNATIVO.%20CONCEPTUALIZACION1.pdf.
[4] INDRASUR "Pesca Artesanal". 2008. Uruguay. Disponible en http://www.indrasur.org/pesca_artesa nal.html.
[5] Fernandez, S "Definición de Pesca Artesanal" (En línea). Montevideo: 1999. Disponible en http://www.pes.fvet.edu.uy/publicaciones/pescart.html.
[6] Cedeño, A "La pesca artesanal en el Ecuador". Ed. ILDIS, CEPLAES, Quito, 1985.
[7] Herdson, D; Rodríguez, W.; Martínez, J. "Las pesquerías artesanales de la costa del Ecuador y sus capturas en el año 1982" 1985, p 42.
[8]Entrevista al Sr. Benito Sotambo, 2008. Disponible en http://www.elcomercio.com/Generales/SoloTexto.aspx?gn3articleID=151348.
[9] Entrevista al Sr. Julio Simbala en septiembre 2009
[10] Entrevista al Sr. Segundo Víctor en agosto 2009.
[11] Vera, K. "En Tenguel toman agua de pozo hace 70 años". 2002. Disponible en http://www.eluniverso.com/2002/06/07/0001/18/EB1A0DEC0E65496FB63DED06D30E3A93.html
[12] Entrevista a Sra. Petra Pizarro en agosto de 2010.
[13] Entrevista al Sr. Jaime Jaramillo en agosto 2010.
[14] Talleres con los pescadores del recinto.
[15] Proyecto de Promoción Turística en la Puntilla, 2009
[16] SENPLADES "Inventario de Recursos Hidrícos Jagua, Tenguel, Gala, Siete" 2009
[17] Base de datos del censo. INEC. 2001.
[18] Entrevista a Bienvenido Pincay en junio 2010.
[19] Entrevista a Sra. Estrella Jaramillo en julio 2010
[20] MINTUR (2004) "Metodología para el Inventario de Atractivos Turísticos".
[21] Trabajo de campo, julio 2010.
[22] Entrevista al Sr. Santiago Marquez en julio 2010.
[23] PROMPERÚ.). "Perfil de turistas de naturaleza" 2006. Lima. Disponible en http://media.peru.info/catalogo/Attach/publicaci_n_perfil_del_turista_de_naturaleza_9155.pdf
[24] Vaca, S. "Circuito Turístico Guayaquil – Salinas – Puerto Cayo" Tesis para Licenciado en Turismo. ESPOL, 2001
[25] Fernandez, S *"La Pesca Artesanal en el Uruguay". 1999.* Disponible en http://www.pes.fvet.edu.uy/publicaciones/pescart.html#DEF.
[26] Freire, G y Pinos, M. "Diagnostico de la realidad cultural de los balseros en General Villamil Playas y su determinación como producto turístico alternativo del canton". Tesis para Licenciado en Turismo. ESPOL, 2007
[27] IGM. "Carta Topográfica Balao" -1:50.000-. Ecuador, 1993.
[28] INOCAR. "Precipitación mensual por estaciones", 2010
[29] Misión Británica y Dirección General de Geología y Minas. "Mapa Geológico del Ecuador: Puna Este",1980.
[30] Pagiatas, J. "Prinzipien & Richtlinien für die Entwicklung des Fischerei-Tourismus in Zypern". Alemania, 2006.
[31] Sierra, R. et àl. "Mapa de Vegetación de Ecuador Continental" -1:1'000.000. Proyecto INEFAN/GEF-BIRF-.Quito, 1999.
[32] Zúñiga, G. (2007). "Descripción y propuesta de desarrollo del área turística: Puerto Hondo-Cerro Blanco, Vía E 40".Tesis para Licenciado en Turismo. ESPOL, 2007.
[33] Pesca artesanal en la red. "Proyecto de Turismo vivencial relacionado a la pesca artesanal" 2010. Disponible en http://www.youtube.com/watch?v = BTvvs5nIVPE
[34] Bonilla, G y Cando, M. "Propuesta de un modelo para la implementación, operación y administración de la red de hospederías comunitarias de la Parroquia Manglaralto". Tesis para Licenciado en Turismo. ESPOL 2001.

Ing. Héctor Ayón Jó
Enero 11, 2010