Evaluación del Uso Recreativo del Complejo Deportivo Miraflores "Francisco Jiménez Buendía"

G. Chuez[1], L. De La Torre[2], A. Espín[3], Ing. J. Chang[4]
Facultad de Ingeniería Marítima y Ciencias del Mar
Escuela Superior Politécnica del Litoral
Campus Gustavo Galindo, Km 30.5 vía Perimetral
Apartado 09-01-5863. Guayaquil-Ecuador
[1]gchuez@espol.edu.ec, [2]mdelator@espol.edu.ec, [3]aespin@espol.edu.ec, [4]jvchang@espol.edu.ec

Resumen

El presente trabajo de investigación fue realizado en el sector de Mapasingue-Miraflores, en la parroquia Tarqui de la ciudad de Guayaquil, con la finalidad de conocer la realidad turística y recreativa del Complejo Deportivo Miraflores "Francisco Jiménez Buendía", mediante el análisis de su entorno situacional y ambiental, las actividades recreativas y los impactos que afectan al complejo. Aquí se encontrará la descripción del objeto de estudio, el entorno físico y aspecto ambiental; ubicación, localización geográfica y accesibilidad. Como parte del análisis se incluyó la cuantificación y cualificación del equipamiento e instalaciones existentes. También se determinó el perfil del visitante, comenzando con sus características socio-económicas en las que se conoció la edad, sexo, educación, procedencia y ocupación, las motivaciones y organización de la visita. Finalmente se procedió a realizar el cálculo de capacidad de carga del destino para determinar el número de visita que puede soportar el complejo y la evaluación de los impactos ambientales y sociales mediante la aplicación de la "Evaluación de Impacto Ambiental" según Matriz de Leopold. Gracias a los resultados obtenidos, se pudo elaborar recomendaciones que ayudaran al desarrollo de la actividad recreacional en el destino.

Palabras Claves: *Evaluación; uso recreativo; análisis; Complejo Miraflores*

Abstract

This research was conducted in the field of Mapasingue-Miraflores, in the parish Tarqui city of Guayaquil, in order to know the reality of tourism and recreation Sports Complex Miraflores "Francisco Jiménez Buendía", by analyzing its situational and environmental surroundings, recreational activities and impacts that affect the complex. Here you will find a description of the object of study, the physical and environmental aspects, location, geographical location and accessibility. As part of the analysis included the quantification and qualification of equipment and facilities. We also determined the visitor profile, starting with their socio-economic characteristics which met the age, sex, education, origin and occupation, motivation and organization of the visit. Finally we proceeded to perform the calculation of load capacity of the destination to determine the number of visits that can support the complex and evaluation of environmental and social impacts by implementing the "Environmental Impact Assessment" as Leopold Matrix. Thanks to the results obtained, it could make recommendations to assist the development of recreational activity on the target.

Keywords: *Evaluation; recreation use; analysis; Miraflores Complex*

1. Introducción

El presente documento tiene como enfoque principal, determinar el uso recreativo actual, que está recibiendo este centro deportivo, en donde se pone a consideración el uso del equipamiento y las instalaciones, perfil del visitante, nivel de satisfacción, características del entorno natural, reconocimiento del área, impactos sociales y ambientales, síntesis de actividades turísticas recreacionales y las recomendaciones necesarias para mejorar y preservar el uso determinado.

2. Información General

2.1. Características Generales del Complejo Deportivo Miraflores

El proyecto para la construcción del Complejo Deportivo surgió del esfuerzo de dirigentes federativos para que esta obra, orgullo del deporte guayaquileño y ecuatoriano, sea hoy una realidad. Este grupo de dirigentes, encabezados por Francisco Jiménez Buendía, presidente de FEDEGUAYAS (1980), quien plenamente convencido de sus ideales y contando con el respaldo de los estamentos del deporte provincial, se lanzó en una empresa que a simple vista parecía utopía.

Fue así como en el año de 1984 consiguió que el alcalde de ese entonces, el Abg. Bolívar Cali Bajaña le otorgue la donación de los terrenos que comprende 206.323,05 metros cuadrados donde hoy se asienta el complejo "MIRAFLORES-MAPASINGUE". A la fecha de la donación, el complejo deportivo contaba con canchas de básquetbol, beisbol, fútbol y un velódromo, disciplinas deportivas que se venían practicando desde tiempo atrás.

Hoy en día todo el financiamiento en cuanto mantenimiento y construcciones de nuevas áreas se encuentra a cargo de la FEDEGUAYAS, institución a la que pertenece el Complejo Deportivo Miraflores, con apoyo de la prefectura del Guayas.

2.1.1. Datos del complejo. Con un área de 20.63 hectáreas de terreno, cuenta en su interior con 4 canchas reglamentarias de fútbol, 9 canchas de tenis de campo, 1 velódromo, 1 pista de tiro con arco, 1 pista de bicicross, 3 canchas de ecuavóley, 1 patinódromo, 1 gimnasio, 1 cancha de softbol, 3 canchas de beisbol, 4 canchas de básquet, y 5 cancha de bádminton.

2.1.2. Ubicación geográfica. Se encuentra ubicado al noroeste de Guayaquil, perteneciente a la parroquia Tarqui, en el sector de Mapasingue - Miraflores, entre las calles Linderos y Carlos Julio Arosemena. Por su localización, se ha convertido en uno de los espacios deportivos que acapara una considerable concurrencia.

Figura 1. Ubicación geográfica del Complejo Deportivo Miraflores

2.1.3. Medios de acceso. La infraestructura vial y de acceso de las inmediaciones del Complejo Deportivo Miraflores, es de tipo terrestre y de subtipo asfaltado. El estado de las vías se lo puede calificar como bueno.

2.1.4. Entorno natural. Cuenta con áreas verdes las mismas que han sido plantadas por los encargados del sitio. También se pudo observar un ramal del Estero Salado que se encuentra en el perímetro del complejo, en la cual existen diversas especies de mangle. Esta pequeña extensión del estero, se encuentra deteriorada por la contaminación que se ha venido suscitando a lo largo de los años, la problemática urbanística y la incorrecta expulsión de los desechos de viviendas y de industrias cercanas.

2.2 Uso Recreativo del Complejo Deportivo Miraflores

Roberto Boullón define a la recreación como *"cualquier tipo de uso que el hombre haga de su tiempo libre, siempre que este uso se realice en una actitud placentera (…), siendo por lo tanto el turismo una forma particular de recreación."*

Tomando en cuenta dicho concepto, el uso recreativo que el complejo brinda a la ciudadanía, es prestar las facilidades para la realización de actividades deportivas, la integración de las personas en un espacio diseñado adecuadamente para el goce de las distintas actividades ofrecidas.

2.2.1. Descripción del equipamiento existente. El Complejo Deportivo Miraflores "Francisco Jiménez Buendía" cuenta con áreas para las distintas disciplinas deportivas, entre las cuales se encuentran:

Tabla 1. Descripción del equipamiento

ACTIVIDAD	# DE CANCHAS	ESTADO
Bádminton	5 canchas de cemento	Conservado (en mantenimiento)
Básquet	4 (1 cancha de madera, 3 de cemento)	Conservado
Beisbol	3 cancha de arcilla	En proceso de deterioro
Bicicross	1 pista	Conservado
Ciclismo	1 velódromo	Conservado
Ecuavóley	3 canchas	En proceso de deterioro
Fútbol	4 canchas (1 cancha de césped sintético, 3 de tierra)	Conservado (en mantenimiento)
Gimnasio	1 gimnasio	Conservado (en mantenimiento)
Patinaje	1 patinódromo (1 pista de competencia, 1 pista de velocidad	Conservado
Softbol	1 cancha de arcilla	Conservado
Tenis	9 canchas (6 canchas de cemento, 3 de arcilla)	Conservado
Tiro con arco	1 pista	En proceso de deterioro

2.3. Inventario del Atractivo

A continuación, se presenta la información correspondiente al inventario del atractivo. La ficha de inventario turístico fue elaborada de acuerdo a la metodología desarrollada por el MINTUR.

Tabla 2. Ficha de atractivo turístico del Complejo Deportivo Miraflores

Ecuador	Ministerio de Turismo ATRACTIVOS TURÍSTICOS
DATOS GENERALES	
ENCUESTADOR:	Gabriela Chuez, Liria De la Torre, Antonio Espín
SUPERVISOR EVALUADOR:	Ingeniero José Chang Gómez
FECHA:	17/10/2010
NOMBRE DEL ATRACTIVO:	Complejo Deportivo Miraflores "Francisco Jiménez Buendía"
UBICACIÓN	
PROVINCIA:	Guayas
CANTÓN:	Guayaquil
LOCALIDAD:	Guayaquil/Parroquia Tarqui
COORDENADAS:	2°09'41.00'' S 79°55'28.53'' O
CENTROS URBANOS MAS CERCANOS AL ATRACTIVO	
POBLADO: Durán	**DISTANCIA:** 4 Km.
POBLADO: Samborondón	**DISTANCIA:** 32 Km.
CALIDAD	
VALOR INTRINSECO	
CATEGORÍA:	Manifestaciones Culturales
TIPO:	Realizaciones Técnicas Científicas
SUBTIPO:	Obras Deportivas
ALTURA:	9.14 m.s.n.m.
TEMPERATURA:	29°C
PRECIPITACIÓN:	500-1000 mm.

3. Análisis de la Demanda

3.1. Características Generales de la Demanda

La cuantificación de las necesidades reales de la demanda, permite determinar la serie de motivaciones, que satisfacen los requerimientos de una población de visitantes, relacionadas con las actividades que realizan en su tiempo libre con fines recreacionales.

Diversas son las tipologías que tratan de asistir la descripción y análisis de la demanda al caracterizar los diferentes tipos de turismos y al definir el perfil del visitante como una herramienta importante para conocer sus características, la motivación de la visita, modo de organización de la visita, medio de transporte y las opiniones que tiene acerca de los servicios que se ofrecen actualmente.

Demanda turística. Jordi Montaner define la demanda turística como *"el conjunto de turistas que, de forma individual o colectiva, están motivados por una serie de productos y servicios turísticos con el objeto de cubrir sus necesidades de descanso, recreo, esparcimiento y cultura en su período vacacional."*

Demanda real. La Organización Mundial de Turismo nombra a la demanda real como *"el número actual de personas que participan en la actividad turística, es decir, que efectivamente viajan."*

Demanda potencial. Roberto Boullón define a la demanda potencial como *"aquella que podría obtenerse desde una plaza de mercado emisor no conquistada, hacia otra plaza de mercado receptor, y también los incrementos adicionales que podrían conseguirse de la demanda futura como consecuencia del mejoramiento de los servicios y del aumento de la capacidad de alojamiento o por el efecto de ellos sistemas de publicidad que, para corregir una oferta sub aprovechada, apunta a nuevos segmentos del mercado en esas mismas plazas."*

Análisis de la demanda real. Con el objetivo de determinar la demanda real, se realizo una encuesta, para hallar los datos precisos partiendo de la demanda potencial, se procedió a utilizar la siguiente fórmula:

$$n = Z_{\alpha}^{2} \frac{N \cdot p \cdot q}{i^{2}(N-1) + Z_{\alpha}^{2} \cdot p \cdot q}$$

Figura 2. Fórmula para tamaño de la población finito

Donde se interpreta:

Tabla 3. Descripción de valores para el análisis de la demanda

DESCRIPCIÓN	INICIALES	VALOR
Tamaño de la población	N	3300000
Nivel de confianza asociada	Z	1.96
Prevalencia esperada del parámetro a evaluar	p	0.5
Proporción del complemento	q	0.5
Error máximo permitido	i	0.10

3.1.1. Aplicación de encuestas. Para la obtención de estos datos se realizaron encuestas a 100 visitantes, que representan el 100% de la población total. Las encuestas permitieron determinar las características cualitativas y cuantitativas del visitante. El formato de las preguntas estuvo integrado por información socio-económica, forma habitual del viaje y motivaciones, y opiniones de los visitantes.

La encuesta se dirigió a personas que se encontraban dentro del Complejo Deportivo

Miraflores, los días lunes, miércoles y viernes, en horario de 16H00 a 18H00; así como a personas en las calles aledañas, los días domingos en las horas comprendidas entre las 09H00 y 11H00. Dichas encuestas se realizaron en el período comprendido entre el 8 y el 14 de noviembre del 2010.

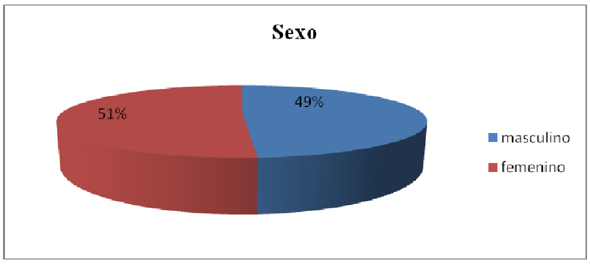

Figura 3. Sexo de los encuestados

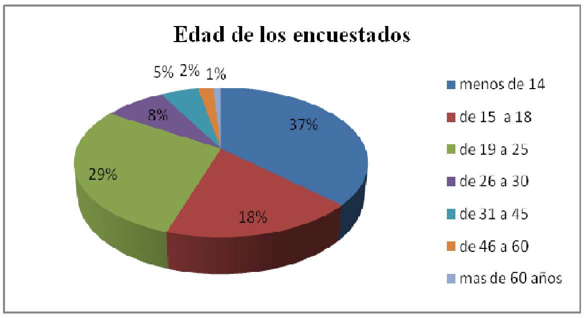

Figura 4. Edad de los encuestados

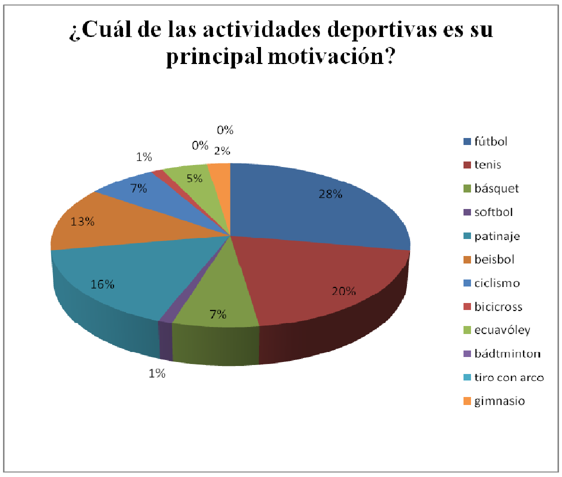

Figura 5. Motivaciones deportivas

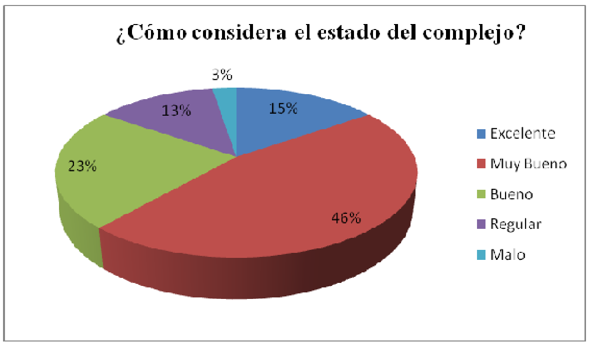

Figura 6. Estado del complejo

3.1.2. Grado de satisfacción. La satisfacción de los visitantes se pudo determinar de acuerdo a una tabla de valoración, en las cuales, las personas encuestadas asignaron valores a las distintas áreas o actividades dentro del complejo. Dichos valores se encontraron en una escala del 1 al 5, siendo 5 excelente y 1 malo.

Tabla 4. Grado de satisfacción del visitante

Actividad	1	2	3	4	5
Atención	0	4	15	37	22
Calidad	0	0	9	40	29
Limpieza	0	5	10	36	27
Señalización (Lugar)	6	14	27	24	7
Señalización (vías)	5	4	22	33	14
Seguridad	1	5	19	40	13

3.1.3 Perfil del visitante. Una vez tabuladas las encuestas, se pudo determinar el siguiente perfil de visitantes del Complejo Deportivo Miraflores:

Las personas que por lo general visitan el Complejo Deportivo Miraflores son hombres y en su mayoría mujeres, jóvenes adolescentes entre los 11 años en adelante hasta un máximo de edad de 35.

La principal motivación de los visitantes es la realización de actividades deportivas, entre las que tienen mayor acogida el fútbol que ocupa el primer lugar dentro de las motivaciones, seguido por el tenis y el patinaje.

4. Evaluación del Uso Recreativo

4.1. Cálculo de la Capacidad de Carga

La capacidad de carga es una herramienta de planificación que aporta una estimación en cifras del número de visitas y visitantes que pueden disfrutar de un lugar turístico en un momento determinado, realizando alguna actividad específica.

Miguel Cifuentes puntualiza que *"la determinación de capacidad de carga no debe ser tomada como un fin en sí misma ni como la solución a los problemas de visitación de un área. Lejos de esto, la capacidad de carga es tan solo una herramienta de planificación que sustenta y requiere decisiones de manejo. Estas decisiones, siendo humanas, estarán sujetas a consideraciones de orden social, económico y político que podrán desvirtuar la utilidad de la capacidad de* *carga. Hay que reconocer también que la capacidad de carga es relativa y dinámica, porque depende de variables que constituyen apreciaciones y que según las circunstancias puede cambiar.”*

4.1.1. Capacidad de carga física. Cifuentes define a la Capacidad de carga física como *“el límite máximo de visitas que puede hacerse a un sitio con espacio definido, en un tiempo determinado.”* La Capacidad de carga física puede expresarse con la fórmula general:

$$\boxed{\mathbf{CCF = Vte/a^2 \times S \times CR}}$$

- Superficie del complejo: 206300 m^2
- Tiempo de apertura: de 08H00 a 20H00 (lunes a viernes) y de 08H00 a 18H00 (sábados y domingos)
- Tiempo promedio de visita: 2 horas y 30 minutos
- Área utilizada por persona: 10 m^2

De acuerdo a los resultados obtenidos, se pudo determinar que la capacidad de carga física máxima que puede soportar el complejo de lunes a viernes es de 99024 visitas por día; y los fines de semana, un máximo de 82520 visitas por día.

4.1.2. Capacidad de carga real. Cifuentes menciona a la Capacidad de carga real como *“el límite máximo de visitas, determinado a partir de la CCF de un sitio, luego de someterlo a los factores de corrección definidos en función de las características particulares del sitio. Los factores de corrección se obtienen considerando variables físicas, ambientales, ecológicas, sociales y de manejo.”* La capacidad de carga real puede expresarse mediante la siguiente fórmula:

$$\boxed{\begin{array}{c}\mathbf{CCR = CCF\ (1\text{-}RA_1)\ (1\text{-}RA_2)\ (1\text{-}RA_n)} \\ \mathbf{CCR = CCF \times FC_1 \times FC_2 \times FC_n}\end{array}}$$

De acuerdo con los resultados obtenidos, se pudo determinar que la capacidad de carga real máxima del Complejo Deportivo Miraflores es de 24548 visita por día, en los horarios de lunes a viernes, y los fines de semana el complejo puede recibir un máximo de 25647 visitas por día.

4.1.3. Capacidad de manejo. Se puede definir a la capacidad de manejo como el porcentaje de la capacidad de carga real a la cual se puede brindar un servicio determinado. Miguel Cifuentes define a la capacidad de manejo como *“el límite máximo de visitas que se puede permitir, dada la capacidad para ordenarlas y manejarlas.”* Así mismo, puntualiza que la capacidad de manejo se define como *“la suma de condiciones que la administración de un área necesita para poder cumplir a cabalidad con sus funciones y objetivos.”* La capacidad de manejo puede expresarse mediante la siguiente fórmula:

$$\boxed{\mathbf{CM = (CCE/CCR) \times 100}}$$

Donde la CCE se puede obtener por medio de observación o indagación en el lugar de estudio, o por medio del siguiente cálculo:

$$\mathbf{CCE} = \frac{\#\ \text{Vtes}}{\text{Condición de manejo}} \left[\begin{array}{c}\#\ \text{de unidades de la} \\ \text{condición de manejo}\end{array}\right] \times \mathbf{CR}$$

Las condiciones de manejo se refieren a los servicios que se toman en cuenta para calcular la capacidad de manejo de un lugar determinado. Dichas condiciones de manejo pueden referirse a:

- Capacidad de buses
- Capacidad de estacionamiento
- Restaurantes/bares/cafeterías
- Capacidad de hospedaje
- Servicios higiénicos/duchas/vestidores
- Numero de guías

Teniendo como punto de referencia estos conceptos, se procedió a realizar los cálculos de CM para las distintas canchas deportivas, baños y baterías sanitarias, duchas, parqueaderos y bares que se encuentran dentro del complejo, obteniendo:

Tabla 5. Capacidad de manejo (canchas deportivas)

		CAPACIDAD DE MANEJO (CM)	
		CM_1	CM_2
CANCHAS DEPORTIVAS	Fútbol	7.68%	6.13%
	Tenis	3.52%	2.81%
	Básquet	24.09%	19.22%
	Softbol	19.55%	15.60%
	Ecuavóley	11.73%	9.36%
	Bádminton	0.39%	0.31%
	Tiro con arco	0.13%	0.11%
	Beisbol	4.51%	3.60%
	Patinaje	5.42%	12.99%
	Gimnasio	16.29%	13.06%
	Bicicross	19.55%	15.60%
	Velódromo	2.21%	1.78%

Tabla 6. Capacidad de manejo (servicios)

		CAPACIDAD DE MANEJO (CM)	
		CM_1	CM_2
SERVICIOS	Parqueaderos	14.52%	11.59%
	Baños (cancha de softbol)	5.50%	4.39%
	Baños (velódromo)	4.28%	3.41%
	Baños (canchas de tenis)	0.024%	0.019%
	Baños (canchas de fútbol)	3.67%	2.92%
	Baños (canchas de ecuavóley)	1.22%	0.97%
	Duchas (canchas de tenis)	0.024%	0.019%
	Bares (área de administración)	1.19%	0.53%
	Bares (área de tenis)	1.43%	0.63%

4.2. Estudio de Impactos

4.2.1. Impacto ambiental. Se puede definir como impacto ambiental al conjunto de consecuencias provocadas por un hecho, que afectan a los agentes y factores ambientales susceptibles, causando un impacto directo o indirecto a los seres vivos y a su entorno.

4.2.2. Impacto social. El MINTUR menciona brevemente que la actividad turística *"constituye un marco en el que generalmente entran en contacto personas de bagajes culturales y socioeconómicos muy diferentes, ya que implica el desplazamiento de turistas a una región distinta del lugar de residencia habitual. Los impactos socio-culturales sobre un destino turístico son resultado de dichas relaciones sociales mantenidas durante la estancia de los visitantes en el mismo, cuya intensidad y duración se ven afectadas por factores espaciales y temporales restringidos."*

4.2.3. Estudio de impactos ambientales y sociales del Complejo Deportivo Miraflores. Para analizar los beneficios socio-ambientales de la evaluación del Complejo Deportivo Miraflores, se realizó el EIA (Evaluación de Impacto Ambiental) según matriz de Leopold teniendo 12 actividades o acciones contra 12 componentes ambientales.

A continuación se expondrán las medidas de mitigación o compensación, para eliminar o compensar impactos negativos, aumentar los beneficios del lugar y proteger al ecosistema. Dentro de los componentes que se ven afectados negativamente en un mayor grado son los siguientes:

- Niveles de ruidos y vibraciones: Representa el -13.3% de impacto moderada, puesto que el complejo se encuentra en una zona urbana de la ciudad de Guayaquil y a la vez está rodeada de vías muy transitadas, por lo que los niveles de ruido son muy altos
- Afectación a la fauna terrestre: Constituye el -13.9% de afectación moderada, provocando que el número de animales que habita dentro del complejo sea mínimo

Entre los componentes de impactos positivos se tiene:

- Zona de recreo: Equivale al 6.6% de afectación dentro de la escala de valoración, por lo que se considera un impacto mediano dentro de los componentes ambientales del complejo. En consecuencia, cumplen con las expectativas de satisfacción de los visitantes

La generación de las actividades dentro del Complejo Deportivo de Miraflores brinda la oportunidad de superación en el ámbito deportivo; sin embargo, estas actividades tienen impactos positivos e impactos negativos, en el espacio donde se desarrollan. Las actividades de impactos negativos según Matriz de Leopold, se detalla:

- Generación de aguas residuales
- Compactación y pavimentación
- Circulación vehicular particular

Cabe recalcar que dichos impactos al no ser reversibles requieren de acciones para minimizar la afectación dentro del complejo. En el caso de la generación de aguas residuales debería existir un control adecuado de manejo de las mismas, con el fin de minimizar la afectación que produce al área de estudio. Respecto a la circulación vehicular particular, pese a que en la actualidad no ha afectado de manera severa al lugar y sus alrededores; podría convertirse, si no se toman las medidas adecuadas, para precautelar sus efectos negativos para el entorno.

Actividades de Impactos Positivos:

- Incremento de la capacidad de carga
- Afluencia de visitantes

Los impactos de estas actividades están relacionadas entre sí, es decir, las causas provocadas por una de ellas genera efecto en la otra. La dinámica de ambas produce un impacto permanente en el destino.

Para los estudios de impactos sociales se ha utilizado la misma metodología que se implemento para identificar los impactos ambientales mencionados anteriormente. Dentro de los impactos sociales tenemos:

- Generación de empleo: Constituye un impacto mediano del 11.2% en el incremento de plazas de trabajo, lo que genera incremento de ingresos y mejora la calidad de vida de la comunidad
- Calidad visual y paisaje: Representa el 14.6%, considerado en la escala como un impacto mediano, por lo que, no afecta el entorno visual y paisajístico
- Satisfacción del cliente: Equivale al 13.4% de impacto social moderado, debido a que las actividades recreacionales y deportivas, realizadas en familia o amigos, convierten al sitio en un óptimo destino para la realización de actividades lúdicas

5. Recomendaciones

A continuación, se incluye una serie de recomendaciones que ha sido determinadas a partir de los resultados de la evaluación del Complejo Deportivo Miraflores:

- Colocar rótulos de señalización
- Regenerar y mantener el aspecto externo del complejo
- Elaborar un plan de marketing de estudio de tendencias y motivaciones de los visitantes
- Mejorar la seguridad del lugar, incluyendo la parte interna

6. Conclusiones

- Actividades deportivas cumplen con las expectativas de la demanda actual
- Localización del complejo deportivo no influye en la procedencia del visitante
- Número de visitantes determina el posicionamiento del lugar
- Edad de visitantes menores e iguales a 14 años.
- La práctica de futbol motiva la concurrencia al complejo seguido del tenis
- Mantiene unas sólida estructura administrativa
- El mantenimiento interno es contradictorio al externo
- Cuenta con el espacio suficiente para recibir a un mayor número de visitantes

7. Agradecimientos

A Dios, a nuestros padres, amigos y compañeros, profesores, a nuestro director de tesis y al personal de la Federación Deportiva del Guayas y la Administración del Complejo Deportivo Miraflores por su colaboración.

8. Referencias

[1] Wikipedia (2009). Síndrome del trabajador desgastado. Obtenido el 12 de octubre del 2010, de http://es.wikipedia.org/wiki/Burnout_(s%C3%ADndrome)

[2] Federación Deportiva del Guayas (2008). Complejo Deportivo "Francisco Jiménez Buendía", una obra que nos enorgullece a todos. Guayaquil: FEDEGUAYAS.

[3] Guale, P (2008). Breve reseña histórica del Complejo Popular Deportivo "Miraflores – Mapasingue". Guayaquil: Informe no publicado.

[4] Boullón, R (1983). Las Actividades Turísticas y Recreacionales, El Hombre como Protagonista. México, D.F.: Editorial Trillas.

[5] Gurria, M (1994). Introducción al Turismo. México, D.F.: Editorial Trillas.

[6] Montaner, J (1996). Estructura del Mercado Turístico (Segunda edición). Madrid: Editorial Síntesis.

[7] Organización Mundial de Turismo (1998). Introducción al Turismo. Madrid: OMT.

[8] Boullón, R (1985). Planificación del Espacio Turístico. México, D.F.: Editorial Trillas.

[9] Cárdenas, F (1991). Mercadotecnia y Productividad Turística. México, D.F.: Editorial Trillas.

[10] Cifuentes, M (1992). Determinación de Capacidad de Carga Turística en Áreas Protegidas (Serie Técnica). Turrialba: Centro Agronómico Tropical de Investigación y Enseñanza (CATIE).

[11] Algar (1988). Diccionario Enciclopédico Ilustrado AZ Cuatro (Tomo 3). Barcelona: Editorial Algar.

[12] Farlex Inc. (2010). The Free Dictionary (Diccionario Virtual en línea). Obtenido el 28 de diciembre del 2010, de http://es.thefreedictionary.com/impacto

[13] Ministerio de Turismo de Ecuador (2002). Turismo y Desarrollo Sostenible. Quito: MINTUR.