

INDICE GENERAL

	Pág.
RESUMEN.....	I
INDICE GENERAL.....	IV
ABREVIATURAS.....	VII
SIMBOLOGÍA.....	VIII
INDICE DE FIGURAS.....	IX
INDICE DE TABLAS.....	X
INDICE DE PLANOS.....	XI
INTRODUCCIÓN.....	1
CAPÍTULO 1	
GENERALIDADES.....	2
1.1 Antecedentes.....	2
1.2 Objetivos.....	4
1.2.1 Objetivo General.....	4
1.2.2 Objetivos Específicos.....	4
1.3 Planteamiento del Problema	5
1.4 Metodología.....	8
CAPÍTULO 2	
2. MÉTODOLÓGIA DE TEORÍA DE LAS RESTRICCIONES.....	11
2.1 Principios y Herramientas de la Teoría de las Restricciones.....	13
2.1.1 Criterios financieros: enfoque TOC.....	17

2.2	Administración de las Restricciones.....	21
2.2.1	Tipos de Restricción.....	21
2.3	El sistema DBR (tambor, amortiguador, cuerda).....	24
2.3.1	Etapas del modelo DBR.....	29
2.3.2	El sistema S-DBR.....	31
2.4	Administración de Amortiguadores.....	39
2.5	Árbol de realidad actual (ARA).....	40
2.6	Árbol de estrategias y tácticas (E&T).....	41
2.7	Ramificaciones de las capas del árbol E&T.....	42
2.8	Elementos del árbol de E&T.....	46
2.9	Comunicación, alineación y sincronización del árbol de E&T.....	47
2.10	Implementación de E&T.....	48
2.11	Usando los procesos de pensamiento para implementar de E&T	49

CAPÍTULO 3

3.	LA EMPRESA Y SUS OPORTUNIDADES EN EL MERCADO	50
3.1	La Empresa.....	50
3.1.1	Sus productos	51
3.1.2	Sus Clientes	53
3.1.3	Sus Competidores	55
3.1.4	Market Share	55
3.1.5	La Empresa como parte de una Cadena de Suministro	58
3.1.6	Estructura Organizacional	67

3.2 Oportunidad de Mercado	72
3.2.1 La Oferta de Valor Actual	72
3.2.2 Necesidades no Satisfechas	77
3.2.3 La Ventaja Competitiva Decisiva	79
3.2.3.1 Construir	89
3.2.3.2 Capitalizar	91
3.2.3.3 Sostener	92
CAPÍTULO 4	
4. PLAN DE IMPLEMENTACION Y SU IMPACTO	93
4.1 Construir – Operaciones	94
4.2 Capitalizar – Mercadeo y Ventas	108
4.3 Sostener – Finanzas y Gerencia	121
4.4 Red de Proyecto	122
4.5 Validación del Impacto Financiero	124
4.6 Mejora en indicadores Operacionales.....	127
4.7 Impacto en el Desempeño Global.....	135
CAPÍTULO 5	
5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	138
5.1 Conclusiones	138
5.2 Recomendaciones	140
APÉNDICES	
BIBLIOGRAFÍA	