INTRODUCCIÓN

Debido al mal manejo de los sistemas actuales basados en pronósticos, el proyecto busca utilizar una herramienta Holística, esta es llamada Teoría de las Restricciones creada por el Dr. Eliyahu Goldratt. En el cual simplifica la gestión de una organización.

Este proyecto creará una propuesta basándose en una de las herramientas de Teoría de las Restricciones, ésta es el Árbol de Estrategias y Tácticas. Se desarrollara un Árbol de E&T especialmente para una empresa importadora y distribuidora de productos tecnológicos.

Mediante este proyecto se analiza de qué manera las herramientas de TOC permiten alcanzar un aumento en el nivel de servicio y una disminución en los tiempos de entrega, creando una ventaja competitiva, sustentable y continua en el tiempo para la empresa.