



ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL

Instituto de Ciencias Matemáticas

**“DISEÑO DE UN SISTEMA DE CONTROL DE GESTIÓN BASADO EN LA
METODOLOGÍA DEL BALANCED SCORECARD Y GESTIÓN POR
PROCESOS EN UN INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR,
GUAYAQUIL 2008”**

TESIS DE GRADO

Previa a la obtención del Título de:

**INGENIERÍA EN AUDITORÍA Y CONTROL DE GESTIÓN ESPECIALIZACIÓN
CALIDAD DE PROCESOS**

Presentado por:

Karla Rodríguez Cruz

Freddy Devis Almeida

Danny Zambrano Coronado

Guayaquil – Ecuador

AÑO

2009