

Evaluación del Uso Recreativo del Club Lacosta Country Club.

Iliana Lascano Realpe, Paola Ponce Quiroz, Katherine Chamba Nieves, MSc. Víctor Osorio Cevallos
Facultad de Ingeniería Marítima y Ciencias del Mar
Escuela Superior Politécnica del Litoral (ESPOL)
Campus Peñas Malecón 100 y Loja
Apartado 09-01-5863. Guayaquil-Ecuador
ilascano@espol.edu.ec, psponce@espol.edu.ec, kchamba@espol.edu.ec, vosorio@espol.edu.ec

Resumen

La presente tesis tiene como motivo principal la “Evaluación del uso Recreativo de Lacosta Country Club” está compuesta por tres capítulos, el primer capítulo contiene información acerca de ubicación Geográfica del lugar, medios de acceso, medios de transporte, descripción del atractivo, equipamiento y facilidades, descripción de la flora y fauna existente en el club.

El segundo capítulo contiene información acerca del perfil del visitante, mediante la toma de muestras y aplicación de encuestas a socios y futuros socios. Los resultados expresados mediante tablas y gráficos estadísticos.

En el tercer capítulo tratamos de la capacidad de carga del lugar para lo cual se tomaron datos reales de las áreas estudiadas, también analizamos los impactos negativos y positivos ocasionados en el medio ambiente dentro del club. Así como también las medidas que deberán ser tomadas en cuenta para prevención y reducción de impactos negativos.

Con la conclusión y recomendaciones expuestas en esta tesis esperamos aportar para beneficio de este atractivo.

Palabras Claves: uso recreativo, facilidades turísticas, necesidades, capacidad de carga, impactos.

Abstract

The principal reason of this thesis is the Recreational use evaluation of the Lacosta Country Club, it's consists in three chapters, the first chapter contains information about location ,means of access, transport, description of the attraction, equipment and facilities, description of the flora and fauna existing in the club .

The second chapter contains information about the visitor's profile, through sampling and implementation of surveys to members and future members. The results expressed through tables and statistical graphics.

The third chapter try to the capacity carrying of the place to which took real data of the areas studied, also analyses the positive and negative impacts caused in the environment within the club. As well as also measures that must be taken into account for prevention and reduction of negative impacts.

The conclusion and recommendations set out in this thesis we hope to contribute for the benefit of this attraction.

Keywords: use recreational, tourist facilities, needs, and carrying capacity impacts.

1. Introducción.

Existe la necesidad y la oportunidad de levantar información acerca de las instalaciones y servicios que presta Lacosta Country Club como un sitio de élite que cuenta con uno de los mejores campos de Golf de Sudamérica para la práctica de este deporte, así como infraestructura para la práctica de Polo, Tenis, squash y Racketball, además cuenta con Restaurantes de primera calidad.

El propósito es medir el grado de satisfacción de los socios y difundir a nivel nacional e Internacional que Guayaquil posee un lugar con infraestructura adecuada para profesionales y aficionados en el Golf. Con la realización de este estudio se quiere incentivar la práctica de este deporte a futuras generaciones y por ende el desplazamiento de las

personas interesadas en un lugar recreativo que se encuentra situado vía a la Costa.

2. Información General

2.1 Características Generales del atractivo

2.1.1 Ubicación Geográfica. Lacosta Country Club se encuentra ubicado en el kilómetro 33 1/ 2 vía a la Costa. Está asentado a 35 Km de la ciudad de Guayaquil y a 15 Km de Chongón. El atractivo pertenece a la Parroquia Chongón Cantón Guayaquil Provincia del Guayas.

Las coordenadas UTM donde se ubica el Club Lacosta Country Club son: N8128385.172; E19741554.450, Zona:-0.00; factor escala 4690 en la provincia del Guayas en la Parroquia Chongón.



Figura 1. Ubicación del club

2.1.2 Medios de Acceso. Para llegar al Club Lacosta Country Club se lo puede hacer por medio de transporte terrestre, a través de buses intercantonales e interprovinciales y de manera privada. La vía que conduce a Lacosta Country Club se encuentra en perfecto estado, siendo esta muy segura por lo que se puede llegar en cualquier tipo de vehículo.

2.1.3 Transportación. El medio para llegar al Club es terrestre por lo que existen dos medios de transporte la pública y privada. La transportación privada es la que normalmente toman los socios del club debido a que como este llega a un segmento de clase media alta y alta se podría decir que el 100% de los socios llegan en su vehículo propio por lo tanto la transportación privada es la más usual para llegar a este atractivo. La transportación pública desde la ciudad de Guayaquil se puede tomar en el Terminal terrestre, las cooperativas interprovincial la Libertad Peninsular e intercantonal la Posorja, Villamil Playas y servicio de taxi. Cabe recalcar que, en la actualidad no se puede coger la transportación interprovincial e intercantonal ya que por medidas de seguridad no llevan pasajeros con destino desde el Terminal Terrestre hasta Lacosta Country Club.

2.1.4 Entorno natural. La Flora existente en el Club Lacosta Country está conformada por plantaciones de Mango, Palmeras, arbustos, Césped, Maleza y Flores Ornamentales se puede señalar que no existe mucha Flora en el sitio.

Flora: Mango (*mangifera indica l*), Palma Africana (*elaeisguineensis*), Césped (*loliumperennne*).

Fauna: Caballo (*equus ferus caballus*), Iguana (*iguana iguana*), Garrapatero (*crotophayaani*).

2.2 Uso Turístico

2.2.1 Descripción del equipamiento existente.

El Club cuenta con áreas de alimentos y bebidas como restaurantes y bares y parqueaderos. En cuanto a las instalaciones cuenta con piscina, cancha de Golf, baterías sanitarias, tobogán, cestos de basura, lago artificial, la tienda Club Car.

- **Restaurante Vista 9:** El restaurante es de primera categoría tiene capacidad para 40 plazas, entre sus menús se sirven platos nacionales y Gourmet. Sus instalaciones están conservadas en este restaurant se realizan eventos y reuniones de los socios o empresas que muchas veces contratan el servicio que muchas veces realizan talleres o conferencias.

- **Bar Hoyo 18:** El restaurant es de primera categoría tiene capacidad de 36 plazas en su menú podemos encontrar platos nacionales e internacionales, cuenta con bar propio en este restaurant los socios realizan sus eventos, así como también otras empresas realizan sus eventos privados. En su interior posee un bar con variedad de licores nacionales e internacionales.

- **Bar Piscina:** Este restaurant está situado frente a la piscina ofrece piqueos y platos ligeros así como también coctel y bebidas, sus seis mesas tiene parasoles individuales. Generalmente este lugar es alquilado para realizar eventos de empresas.

- **Salón de Eventos:** En el salón de eventos se realizan los diferentes eventos sociales de los socios tales como: matrimonios, cumpleaños, bautizos, matiné, conferencias. El salón de eventos está equipado con mesas, sillas, cortinas, luminarias, podio hay que señalar que al momento el piso no se encuentra en buen estado por lo que es recomienda que se alfombre nuevamente, por su elegancia es el lugar favorito por los socios para realizar todos los eventos sociales.



Figura 2. Salón de eventos

- **Parqueaderos:** El club cuenta con tres áreas de parqueo. La primera área de 800 mts2 con capacidad para 10 parqueos. La segunda área de

1200 mts² con capacidad para 15 parqueos siendo éste el parqueo más grande. La tercera área de 1000 mts² con capacidad para 13 parqueos.

- **Piscina:** El área de la piscina mide 3000 mts² está conformada por una piscina de adultos en forma de trébol y una piscina de niños su piso de los alrededores de la piscina es antideslizante. Sobre la piscina se encuentran dos toboganes destinados para los niños alrededor de la piscina se encuentra las 9 perezosas. Dentro de el área de piscina se encuentran 4 mesas de futbolín para la recreación de los asistentes así como también un sector donde se puede practicar tenis de mesa.

- **Cancha de tenis:** En Lacosta Country Club se encuentran seis canchas de tenis donde se juega sobre arcilla, son canchas oficiales con un área entre la cancha y su alrededor de 920 mts². En su perímetro cuentan con la malla protectora.

- **Canchas de Golf:** El Club Lacosta Country Club posee una cancha de Golf que tiene 18 hoyos con tipo de césped Vermuts 419 y Dwarf en la cual se realizan torneos. Es el principal atractivo de los socios, constituyéndose en la motivación fundamental que mueve a los que practican este deporte a frecuentar el Club asistiendo frecuentemente a partir de las seis de la mañana en adelante.



Figura 2. Mapa de los 18 hoyos

- **Cancha de Fútbol:** Esta cancha es de césped sus medidas son de 70 x 40 adecuada para jugar partidos entre los socios y amigos.

- **Cancha de Vóley:** Este Club posee una pequeña cancha de Vóley donde los socios y amigos pasan momentos divertidos en pequeños partidos que se organizan en el Club.

- **Pista de Equitación:** Amplios y cómodos espacios acogen los caballos de nuestros socios. Los practicantes de hípica disponen de una amplia pista de entrenamiento y concursos de arena y de un picadero cubierto cuyas dimensiones permiten la

celebración de concursos. El club cuenta, además con un cuadrilongo de doma, para los practicantes de esta disciplina.



Figura 3. Pista de Equitación

- **Área de Juegos Infantiles:** Juegos infantiles que podemos encontrar son los Columpios, resbaladeras, sube y baja.

- **Área de jacuzzi y masajes:** Es un cuarto donde las socias lo utilizan para descansar y relajarse. Aquí reciben masajes y pueden utilizar el jacuzzi, los mismos que son gratuitos.

- **Tienda Club Car.** Es una tienda donde venden todos los equipos que se necesitan para jugar golf entre ellos los palos de Golf.

- **Baterías Sanitarias:** El club cuenta con un gran número de baños, cada área cuenta con su baño propio.

- **Duchas:** Las piscinas cuentan con dos áreas de duchas separados hombres de mujeres, las cuales están en perfecto estado.

- **Gimnasio:** El gimnasio cuenta con varias máquinas para los amantes del ejercicio.

- **Guardería:** La Guardería del club tiene algunos artículos en donde los padres dejan a sus hijos mientras ellos utilizan los demás servicios del Club. Este cuarto tiene corrales y sillas para bebés y personal que cuida a los niños.

- **Tachos de basura:** El Club cuenta con múltiples tachos de basura para mantener sus áreas limpias.

2.2.2 Descripción de actividades turísticas – recreativas. El mencionado Club es un sitio de recreación familiar y de amigos donde sus visitantes realizan actividades tales como: Jugar partidos de Golf, Tenis, Equitación, las piscinas, alimentación en los restaurantes, fútbol. Todas estas actividades se

realizan principalmente los fines de semana. El club cuenta con suficiente espacio para crear más actividades recreativas y mejorar su uso recreativo.

2.3 Inventario del Atractivo

2.3.1 Fichas. Considerando la metodología para Inventarios de Atractivos Turísticos del Ministerio de Turismo del 2010, se decidió levantar dos fichas de campo aplicadas a los Restaurantes Bar Vista 9 y Hoyo 18.

Con la ayuda de la ficha de jerarquización, se establece que los atractivos antes mencionados son de jerarquía iii lo cual según el Ministerio de Turismo quiere decir que son: Atractivos con rasgos excepcionales en un país, capaz de motivar una corriente actual o potencial de visitantes del mercado interno, y en menor porcentaje el internacional, ya sea por sí solos o en conjunto con otros atractivos contiguos.

3. Análisis de la Demanda

3.1 Características Generales de la Demanda

3.1.1 Aplicación de encuestas. Para poder realizar la evaluación del club se utilizaron las encuestas, cual objetivo fue conocer las expectativas de los socios hacia el LACOSTA COUNTRY CLUB.

$$n = Z_{\alpha}^2 \frac{N \cdot p \cdot q}{i^2 (N - 1) + Z_{\alpha}^2 \cdot p \cdot q}$$

Donde:

n = Tamaño de la muestra representativa que se desea obtener.

Z α = Valor correspondiente a la distribución de Gauss (siendo α el nivel de confianza elegido).

N = Tamaño de la población.

p = Frecuencia esperada.

q = 1 - p

i = Error que se prevé cometer.

Resultando 180 encuestas las cuales se aplicaron en el Club Lacosta Country Club.

3.1.2 Perfil del visitante: De acuerdo a las encuestas realizadas se pudo determinar que el perfil de los socios del club es de un nivel socioeconómico alto, por lo general son empresarios de mediana edad que provienen no sólo de el Ecuador sino también de otros países en su mayoría asiáticos, colombianos, Chilenos que gustan de la práctica del Golf de un club alejado de la ciudad.

3.1.3 Determinación del nivel de satisfacción:

Se puede establecer que las personas que van al club en base al estudio salen satisfechos por los servicios recibidos, lo cual indica que hay que mejorar en los servicios y en el equipamiento turístico. Los socios masculinos si se encuentran satisfechas, no así las esposas ya que no encuentran otras actividades para realizar dentro del club.

4. Evaluación del Uso Recreativo

4.1 Cálculo de Capacidad de Carga

4.1.1 Capacidad de carga física. Puede expresarse con la siguiente fórmula:

$$CCF = Vte/A2 \times S \times CR$$

Donde:

Vte/a = Número de visitantes que pueden ocupar un área de acuerdo a las actividades turísticas.

S = Superficie disponible

CR (Coeficiente de Rotación) = El cual determina el número de veces en un día que puede ser utilizado el espacio por diferentes visitantes.

Utilizando la metodología anteriormente mencionada, se procedió al cálculo de la capacidad de carga física de cada área que se encuentra dentro del club.

Capacidad de carga física del Área Recreativa del Lacosta Country Club.

Ubicación: Área delimitada Zona Recreativa:

Superficie del área de la piscina: 3000 m²

Tiempo de apertura: de 08H30 a 17H30 (lunes a domingo)

Tiempo promedio de visita: 4 horas y 30 minutos.

Área utilizada por persona: 3 m²

Su fórmula es:

$$CCF = \frac{VTE}{A1} \times S \times CR$$

$$CCF = 1/3 \times 3000 \times 2$$

$$CCF = 0.33 \times 3000 \times 2$$

$$CCF = 1999 \text{ Vtas/Días}$$

De acuerdo a los resultados obtenidos en los cálculos, se pudo determinar que la capacidad de carga física máxima que puede soportar el área de la piscina es de 1999 visitas por día.

4.1.2 Capacidad de carga real. Se puede calcular con la siguiente fórmula:

$$CCR = CCF (1 - RA1) (1 - RA2) (1 - RAn)$$

$$CCR = CCF \times FC1 \times FC2 \times FCn$$

Donde:

RA (Relación Área no aprovechable) = Es el espacio del área de estudio que debe ser descartado debido a los factores de corrección.

FC (Factor de Corrección) = El porcentaje real de espacio que sí se puede utilizar una vez restada la RA.

Analizando la capacidad de carga física se calculo la capacidad de carga real para lo cual se ha seleccionado el factor de corrección que afecta al área de piscina y recreación del club, para lo cual se ha elegido la Pluviosidad.

$$CCR = CCF (1-RA_1) (1-RA_2) (1-RA_n)$$

$$CCR = CCF \times FC_1 \times FC_2 \times FC_n$$

RA = ML (Magnitud limitante de la variable) MT (Magnitud total de la variable)

Mientras que el factor de corrección quedaría de la siguiente formula.

$$FC = (1-RA)$$

$$\begin{aligned} FC_{pre} &= 1 - RA \\ FC_{pre} &= 1 - 0.25 \\ FC_{pre} &= 0.75 \end{aligned}$$

$$\begin{aligned} RA &= MI / Mt \\ RA &= 3 \text{ m} / 12 \text{ m} \\ RA &= 0.25 \end{aligned}$$

Una vez obtenidos los resultados de los cálculos de los diferentes factores de corrección antes mencionados, se procede a calcular la capacidad de carga real

$$\begin{aligned} CCR &= CCF \times FC_{pre} \\ CCR &= 1999 \times 0,75 \\ CCR &= 1499 \end{aligned}$$

4.1.3 Capacidad de manejo. Para hallar la capacidad de carga efectiva se debe de conocer las condiciones de manejo del Lacosta Country Club, en la cual se utilizo las siguientes condiciones:

Parqueaderos
Cancha de Golf
Piscina
Restaurantes
Bar

La Capacidad de Manejo se establece con la siguiente fórmula:

$$CM = CCE / CCR \times 100$$

Donde la CCE se puede obtener por observación o indagación en el lugar de estudio, o a través del siguiente cálculo:

$$CCE = \frac{\# Vte \text{ [}\# \text{ unidades de la } \times CR \text{ Condición de manejo]}}{\text{Condición de manejo}}$$

Las condiciones de manejo que se tomarán en cuenta son: Capacidad de servicios higiénicos (CCEsh) y Capacidad del estacionamiento (CCEe).

▪ **Parqueadero:**

Dónde:

Vtes = Número de visitantes

CM= Condición de manejo

CR= Coeficiente de Rotación

No. De Parqueaderos 38

$$CR = \frac{\text{Tiempo de apertura de servicio}}{\text{Tiempo de promedio de visita}}$$

$$CR = 9 / 4.5$$

$$CR = 2$$

$$CCE = 4 / 1 \times 38 / 1 \times 2$$

$$CCE = 4 \times 38 \times 2$$

$$CCE = 304$$

$$CCE = 304 / 1499$$

$$CCE = 0.20$$

$$CCE = 0.20 \times 100$$

$$CCE = 20\%$$

Se establece que únicamente existe parqueo para recibir el 20% de los visitantes por lo que se recomienda aumentar áreas de parqueos en el club.

• **Cancha de Golf:**

$$CCE = N^{\circ} Vtes / CM \times N^{\circ} UNIDADES CM \times CR$$

Número de jugadores por partido Hasta 30

Tiempo de juego 4 horas

$$CR = \frac{\text{Tiempo de apertura de servicio}}{\text{Tiempo de promedio de visita}}$$

$$CR = 9 / 4$$

$$CR = 2.25$$

$$CCE = 30 / 1 \times 1 \times 2.25$$

$$CCE = 30 \times 1 \times 2.25$$

$$CCE = 67.50$$

$$CCE = 67.50 / 1499$$

$$CCE = 0.04$$

$$CCE = 0.04 \times 100$$

$$CCE = 4.5\%$$

Se establece que el club tiene capacidad del 4.5% del total de todos los visitantes, aunque hay que señalar que hay personas que asisten al club no necesariamente a jugar golf.

Actividades de Impactos Positivos:

- Mantenimiento de las instalaciones del Club.
- Mantenimiento de la flora.

Mantenimiento de las instalaciones del Club.

En lo que respecta al mantenimiento de las instalaciones que resulta ser un impacto positivo el Club mantiene un excelente cuidado del área de la piscina, cocina y mantenimiento de las canchas de golf, con esto ellos logran preservar la higiene y nutrición de sus socios .

Mantenimiento de la Flora.

Este club tiene muchas zonas donde se puede apreciar flores ornamentales, las cuales están siendo cuidadas de una manera óptima esto causa un impacto positivo dándole un valor agregado a las instalaciones del Club.

4.3 Estudios de Impactos Sociales

El impacto social implica el desplazamiento de turistas a una región distinta del lugar de residencia habitual. Los impactos socio-culturales sobre un destino turístico son resultado de relaciones sociales mantenidas durante la estancia de los visitantes en el mismo, cuya intensidad y duración se ven afectadas por factores espaciales y temporales.

De acuerdo a lo expresado anteriormente se procede a utilizar está la metodología para evaluación de impactos ambientales-sociales en el Club Lacosta Country Club.

5. Conclusiones y Recomendaciones**Conclusiones**

Lacosta Country Club, considerado como un club elitista donde el golf es su principal actividad tanto en torneos nacionales e internacionales, es evidente que la cancha de Golf y las instalaciones para practicar este deporte son de primera calidad lo que lo destaca como uno de las mejores de Latinoamérica.

Sin embargo hay que anotar que muchos de los socios practican otros deportes como el tenis, polo, squash, futbol, etc. Deportes que están en segundo plano pues las instalaciones para practicarlos no están en las mejores condiciones.

Recomendaciones

LACOSTA COUNTRY CLUB, a pesar de ser un club elitista y de máximo confort tiene falencias en cuanto a infraestructura e implementación tales como:

1. Para el descuido de las paredes se recomienda la visita de algún asistente técnico en pinturas para que sugiera algún producto de buena calidad que evite el descascaramiento de la pintura ya que sus paredes están muy descuidadas.

2. los baños de los camerinos están desgastados, si bien es cierto están limpios pero necesitan una remodelación.

3. la sala de bebes tienes sus implementos en total mal estado deberían comprar nuevos implementos para el buen cuidado de los hijos de los clientes.

4. El spa se encuentra ubicado lejos de la piscina (generalmente los socios que lo utilizan están en ella), y se les hace un poco incómodo tener que caminar mucho para acceder luego del Spa a la piscina tiene su espacio muy reducido y muy pocas maquinas de ejercicios.

5. El salón de eventos no se encuentra en su óptimo nivel, la parte del bar está desgastada y eso daña un poco la apariencia se recomienda remodelar este pequeño espacio.

6. Su gran extensión de terreno hace que por los caminos y senderos transitables de este club se encuentre maleza lo que visualmente no genera un impacto positivo tanto para sus socios como invitados de este club se recomienda contratar personal para que siempre esté saneando el lugar cortando la maleza que visiblemente perjudica el entorno natural .

7. El espacio de los parqueaderos es muy reducido lo que genera molestias a sus socios, se recomienda ampliar el parqueadero para comodidad de todos los que frecuentan el sitio y más aun cuando hay eventos dentro del mismo.

Por lo tanto sugerimos en esta tesina que LACOSTA COUNTRY CLUB, necesita una reestructuración total que podría ser desde lo administrativo, infraestructura y personal para así tener un optimo nivel de servicio y confort para sus socios y torneos tantos nacionales como internacionales de golf que se dan en este club ya que cabe mencionar que sus canchas de golf están consideradas como unas de las mejores de Latinoamérica y sus socios son personas de élite que merecen tener un servicio de primera calidad.

También podemos acotar que en la parte de promoción el club debe hacer una campaña agresiva de difusión ya sea televisiva, radial o escrita para la captación de nuevos socios y el conocimientos de la ciudadanía que Guayaquil cuenta con un club de

esta naturaleza para el relax y la práctica de algunos deportes en especial el golf.

6. Agradecimientos

Agradecemos a Dios por guiar nuestros pasos para hacer posible este sueño, a nuestros padres por su infinito amor, paciencia y su esfuerzo para llevarnos al éxito en nuestra vida profesional, a nuestro querido profesor y evaluador de tesis, y a todos los amigos y personas que nos ayudaron y apoyaron durante la investigación y terminación de nuestra tesis.

7. Bibliografía

- [1] Boullón, R. (1990). *Las actividades turísticas y recreacionales. El hombre como protagonista*. 3era Edición. México D.F.: Trillas.
- [2] Gurria, M (1994). *Introducción al Turismo*. México, D.F.: Editorial Trillas EC..
- [3] Montaner, J (1996). *Estructura del Mercado Turístico (Segunda edición)*. Madrid: Editorial Síntesis.
- [4] Boullón, R (1985). *Planificación del Espacio Turístico*. México, D.F.: Editorial Trillas.
- [5] Cifuentes, M (1992). *Determinación de Capacidad de Carga Turística en Áreas Protegidas (Serie Técnica)*. Turrialba: Centro Agronómico Tropical de Investigación y Enseñanza (CATIE).
- [6] www.es.wikipedia.org

MSc. Víctor Osorio Cevallos
Director de Tesis