



ESPOL

"Impulsando la sociedad del conocimiento"



Ballesteros, Gabriela
gballest@espol.edu.ec



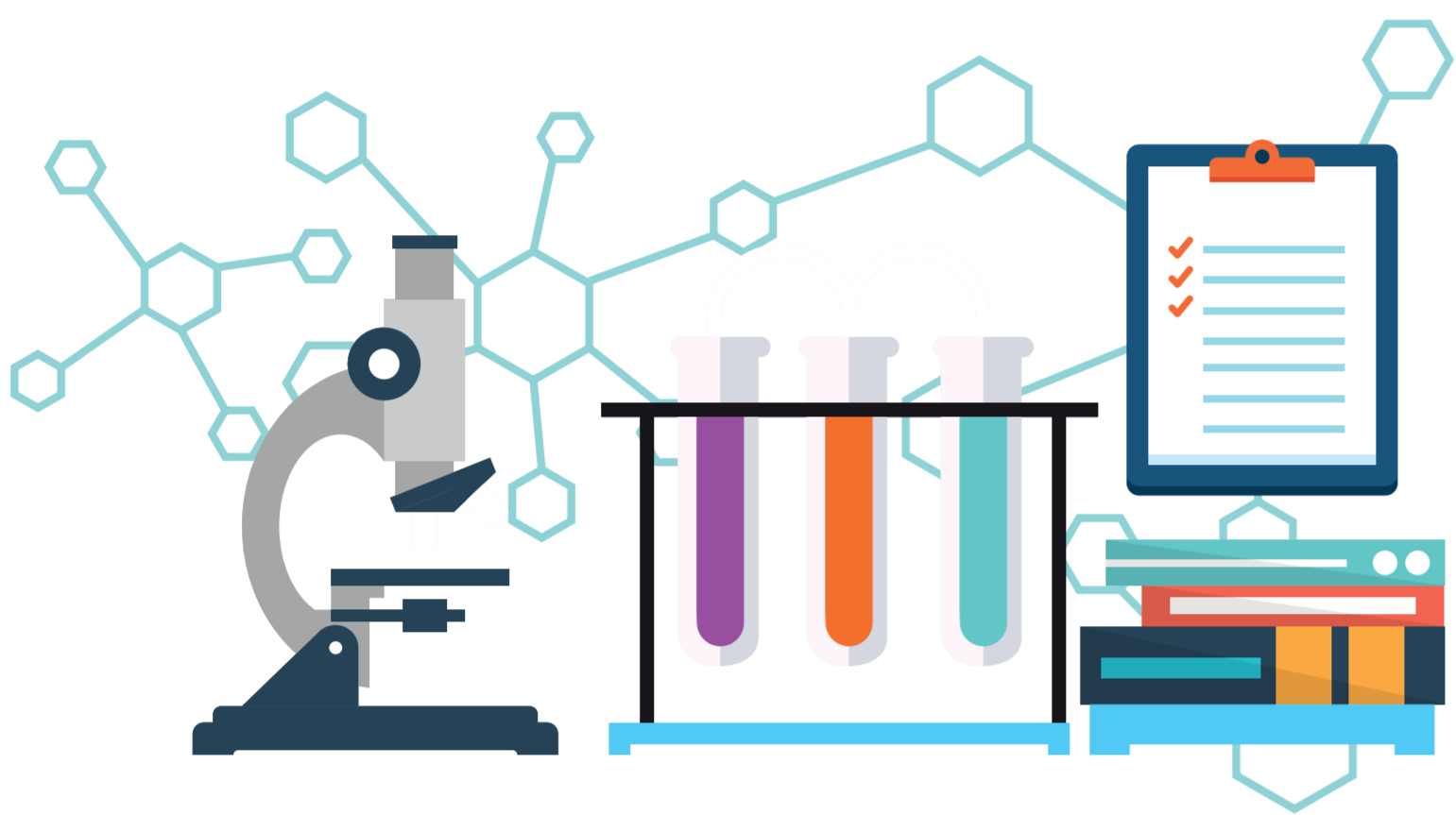
Romero, Hector
hecmarom@espol.edu.ec

ANÁLISIS Y DISEÑO DE UNA APLICACIÓN MÓVIL PARA LOCALIZAR LABORATORIOS CLÍNICOS

"CliniCal" es una aplicación móvil para iOS que permite localizar laboratorios clínicos a través de GPS, mostrando la información de contacto y galería de fotos de cada sucursal. También presenta un listado con todos los exámenes clínicos y sus precios, permitiendo enviar cotizaciones por correo electrónico y realizar pagos en línea.

INTRODUCCIÓN

Los usuarios que desean realizarse exámenes médicos normalmente no tienen la información necesaria de los laboratorios clínicos, por lo que se torna difícil saber cómo llegar, conocer los horarios de atención y un aspecto muy importante: saber cuánto se va a gastar en total.



OBJETIVOS

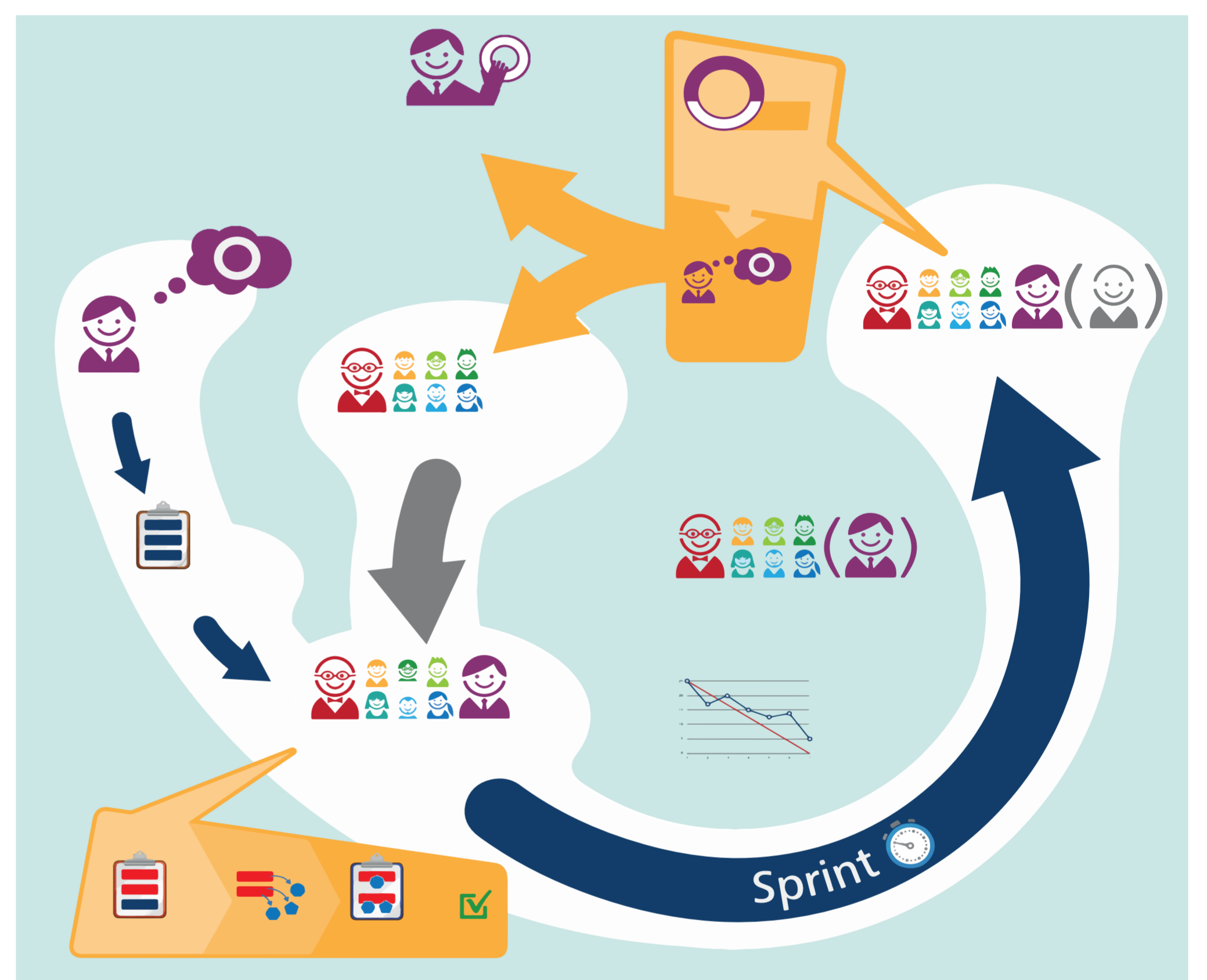
- Expandir el mercado de los laboratorios clínicos al dar a conocer a más personas los servicios que se ofrecen.
- Facilitar las referencias de localización de los puntos de toma de muestra, mediante el uso de GPS.
- Ofrecer información actualizada de los exámenes clínicos para poder realizar cotizaciones en línea.
- Mejorar la experiencia del proceso de búsqueda y localización de los laboratorios clínicos

METODOLOGÍA

La metodología que se escogió para el desarrollo del proyecto es "Scrum", una metodología ágil donde se prioriza la eficiencia, flexibilidad y el trabajo en equipo.

BENEFICIOS DE TRABAJAR CON SCRUM:

- Flexibilidad para realizar los cambios
- Comunicación e interacción constante con el cliente
- Revisión continua del proyecto (entregables)
- Mejora la coordinación entre los miembros del equipo



RESULTADOS



- Accesibilidad y disponibilidad de la información en cualquier momento
- Mejoras en la comunicación de los laboratorios clínicos y sus pacientes
- Facilidad para que el usuario realice cotizaciones
- Disminución de la fila de caja por la implementación del pago en línea

CONCLUSIONES

La implementación de la aplicación móvil permite mejorar la interacción que se tiene con el usuario final. Tener la información actualizada y disponible hará que más personas conozcan nuestros servicios y ofrecer un servicio como las cotizaciones y el pago en línea ayuda a mejorar los procesos de la empresa y contribuye al crecimiento de la misma.