

Optimizaciones a reporte Escrito - personal

Escritura del Reporte		
CARAC.	CRITERIOS	NIVEL
CONTENIDO	Excelencia El tema fue cubierto ampliamente siguiendo los lineamientos; la idea central fue desarrollada; las ideas secundarias son pertinentes.	8
	Desarrollado El tema fue desarrollado siguiendo los lineamientos, pero no de forma amplia; la idea central fue desarrollada de manera limitada; las ideas fueron presentadas con cierto desarrollo y organización.	6
	En Desarrollo El tema fue cubierto limitadamente; la idea central fue desarrollada de manera limitada; las ideas no fueron desarrolladas, ni organizadas.	4
	Deficiente El tema fue cubierto limitadamente; no se evidencia el desarrollo de ideas que aporten a la problemática.	2
	Inicial El tema fue cubierto inadecuadamente; en general, el contenido es inadecuado, e ilegible.	1
ORGANIZACIÓN	Excelencia La comunicación es estructurada y coherente, evidenciando unidad, orden lógico y pertinencia en las ideas, que además están debidamente jerarquizadas. (Clasificación de estructura de la comunicación. Orden y pertinencia de ideas) • Presenta antecedentes y consecuencias del hecho.	8
	Desarrollado La comunicación presenta una estructura coherente. • Las ideas se relacionan con lógica unidad y pertinencia.	6
	En Desarrollo En determinados segmentos, la estructura de la comunicación es ambigua, desordenada. • Algunas ideas se organizan de manera lógica y carecen de unidad.	4
	Deficiente En la mayoría de segmentos, la estructura de la comunicación es ambigua, desordenada. • La mayoría de ideas se organizan de manera lógica y carecen de unidad.	2
	Inicial Comunicación carece de estructura coherente. • Organización de ideas sin unidad ni relación lógica.	1

Optimizaciones a Presentación PPT- Personal

CARAC.	CRITERIOS	NIVEL
INICIAL	Los estudiantes no evidencian haber recopilado información pertinente a la etapa de descubrimiento. No presentan la aplicación de herramientas de usuario. No se evidencia la utilización de herramientas para la definición del problema, por lo tanto no definen el problema. Las conclusiones y posibles soluciones no tienen relación con la materia y conocimientos impartidos.	0-3
DEFICIENTE	Los estudiantes no fueron capaces de identificar el problema correctamente, al no haber generado los insights apropiados, evidencian la aplicación de una sola herramienta por la etapa de empresa y la recopilación de la información secundaria y primaria no se relaciona con la problemática o es deficiente. El grupo no se multimedializa. Las conclusiones y presentaciones son aceptables pero falta mayor relación con la materia impartida. Las posibles soluciones son buenas aunque se nota que no están pensadas/enfocadas 100% en el usuario definido.	3.1-6
EN DESARROLLO	Los estudiantes no fueron capaces de identificar el problema correctamente, al no haber generado los insights apropiados, evidencian la aplicación de una sola herramienta por la etapa de empresa y la recopilación de la información secundaria y primaria no se relaciona con la problemática o es deficiente. El grupo no se multimedializa. Las conclusiones y presentaciones son aceptables pero falta mayor relación con la materia impartida. Las posibles soluciones son buenas aunque se nota que no están pensadas/enfocadas 100% en el usuario definido.	6.1-10
DESARROLLADO	Los estudiantes definen el problema pero no evidencian el proceso de la generación del Point of View, es decir, no demuestran haber escuchado al usuario objetivo y realizar un equivocado viaje de usuario del mismo. Las necesidades ni los insights son pertinentes. Aplican las herramientas de la fase de empresa, no obstante sólo utilizan dos de las siguientes: mapa de empatía, orientadas enfocadas, mapa de actores. Vida del usuario. En la fase de descubrimiento no evidencian la información que no es pertinente a la problemática. La recopilación de la investigación primaria es adecuada y suficiente (al menos 10 encuestas/entrevistas en contexto levantadas) como insumos para la etapa de descubrimiento. Las conclusiones y presentaciones relacionadas con el aprendizaje en la materia. Las posibles soluciones presentadas hacen "match" con lo definido en el trabajo.	10.1-13

EXCELENCIA	Los estudiantes evidencian el proceso de haber detectado, entendido, enmarcado y re-formulado el problema en cuestión de forma sistemática evidenciando al usuario(s) correcto(s), las necesidades y los insights, mediante la generación del Point of View. Se evidencia la aplicabilidad de todas las herramientas de la etapa de empresa (mapa de empatía, priorización forzada, mapa de actores, vida del usuario) en relación al problema, en la fase de descubrimiento. Se evidencia la correcta representación de la utilización de fuentes secundarias pertinentes y la recopilación de fuentes primarias en adecuada y suficiente (entre 11 a 15 encuestas/entrevistas en contexto levantadas) para la generación de insumos en la identificación	13.1-15
------------	--	---------