

Examen Final Sistemas de Control ... (SISTEMAS DE CONTROL DE GESTION- PARALELO-1-PAO-II-2020 OCT-FEB)

Este examen tiene como propósito evaluar la comprensión de la asignatura dictada.

* Required

* This form will record your name, please fill your name.

1. Nombre completo: *

Pregunta 1: Seleccione la(s) respuesta(s) correcta(s). 1 pto. cada una

2. Los Elementos de un sistema de control de gestión son:
(1 Point)

- Evaluador
- Medidor
- Corrector
- Sensor
- Control
- Red de Comunicación

3. Seleccione 3 de las áreas involucradas en la gestión de una organización.
(1 Point)

- Power BI
- Recursos Humanos
- Auditoría Interna
- Ventas
- Producción y Bodega
- Inteligencia Artificial

4. Conjunto de decisiones y acciones administrativas que determinan el desempeño a largo plazo de una organización. (Sólo una respuesta)
(1 Point)

- Cuadro de Mando Integral
- Administración Estratégica
- Reuniones gerenciales de control

5. Proceso que sirve para guiar la gestión empresarial hacia los objetivos de la organización. Instrumento de evaluación. (Sólo una respuesta)

(1 Point)

- Balanced ScoreCard
- Planeación Estratégica
- Sistema de Control de Gestión

6. ¿Qué sistema de control de gestión tiene como requisito el enfoque basado en Riesgos?

(1 Point)

- Kaizen
- Jidoka
- ISO 9001:2015

7. Es una filosofía de gestión enfocada a la reducción de los siete tipos de "desperdicios".

(1 Point)

- Lean Manufacturing
- 5 S's
- Takt Time

8. Es un término japonés que en la metodología Lean Manufacturing significa automatización con un toque humano

(1 Point)

- Heijunka
- Jidoka
- Shitzuke

9. Palabra japonesa que significa nivelación.
(1 Point)

- Jidoka
- Seiri
- Heijunka

10. Su objetivo es eliminar la posibilidad de realizar un error en el proceso de manufactura
(1 Point)

- Poka Yoke
- Heiyunka
- Takt Time

11. "Un sistema de medición basado en la estrategia institucional podrá solucionar el problema de cómo comunicarla y ponerla en marcha"
(1 Point)

- Sistema de Control de Gestión
- Planeación Estratégica
- Control de Gestión Estratégica

Pregunta 2: Indique si las declaraciones son Verdaderas o Falsas

Cada respuesta vale 1 punto

12. Los creadores del cuadro de mando integral son David Norton y Edward Deming.
(1 Point)

Verdadero

Falso

13. El cuadro de mando integral es una herramienta de diagnóstico.
(1 Point)

Verdadero

Falso

14. La Planeación es la fase del proceso administrativo en que se fundamenta el cuadro de mando integral.
(1 Point)

Verdadero

Falso

15. El control de gestión es un proceso que permite que los directivos a distintos niveles puedan influir sobre sus subordinados y determinar la organización de los recursos con que cuentan para alcanzar los objetivos y estrategias previstos.
(1 Point)

Verdadero

Falso

16. El Balanced Scorecard es un método de representación de la visión que facilita su implementación y el control de avance de la misma.

(1 Point)

Verdadero

Falso

17. El Enfoque Clásico del Control de Gestión surge a fines del siglo XIX sobre 4 principios: Estabilidad, información perfecta, Eficiencia productiva y Costo Global.

(1 Point)

Verdadero

Falso

18. El BSC traduce la Estrategia y Objetivos en indicadores/mediciones del desempeño de la organización.

(1 Point)

Verdadero

Falso

19. 8. El Cuadro de Mando Integral es una filosofía práctica de gerenciamiento y fue desarrollada en la Universidad de Harvard por los profesores Robert Kaplan y David Norton en 1992, su principal característica es que mide los factores financieros y no financieros del Estado de Resultados de la Empresa.

(1 Point)

Verdadero

Falso

20. En la perspectiva Financiera del BSC, las empresas deben identificar clientes y segmentos del mercado en los cuales ellas han decidido competir. Estos segmentos se constituyen en las fuentes de ingresos para alcanzar lo objetivos financieros de la empresa.

(1 Point)

Verdadero

Falso

21. En la perspectiva Procesos Internos se consideran las capacidades de los empleados, los sistemas de información, la motivación, empowerment y alineamiento.

(1 Point)

Verdadero

Falso

Pregunta 3: Complete

Cada respuesta vale 2 puntos

22. Las Fases del Ciclo de Deming son:
(2 Points)

23. Las perspectivas del Cuadro de Mando Integral son:
(2 Points)

24. El CMI pone énfasis en que los _____ y _____
deben formar parte del sistema de información para trabajadores en todos los
niveles de la organización.
(2 Points)

25. 15. Son los _____ y no sus indicadores lo que forman la
esencia del Cuadro de Mando Integral
(2 Points)

26. ¿En qué tentación se puede caer en un cuadro de indicadores?
(2 Points)

Microsoft Forms