

AÑO:	2022 - 2023	PERIODO:	PAO - I
MATERIA:	CCPG1058 SISTEMAS DE INFORMACIÓN APLICADOS A LOGÍSTICA	PROFESOR:	Edison Del Rosario
EVALUACIÓN:	1ra Evaluación 2021 PAO I	FECHA:	06/Julio/2022

**COMPROMISO DE HONOR**

Yo, ....., al firmar este compromiso, reconozco que el presente examen está diseñado para ser resuelto de manera individual, que puedo usar una calculadora ordinaria para cálculos aritméticos, un lápiz o esferográfico; que sólo puedo comunicarme con la persona responsable de la recepción del examen; y, cualquier instrumento de comunicación que hubiere traído, debo apagarlo y depositarlo en la parte anterior del aula, junto con cualquier otro material que se encuentre acompañándolo. No debo además, consultar libros, notas, ni apuntes adicionales a los que se entreguen en esta evaluación. Los temas debo desarrollarlos de manera ordenada. Firmo al pie del presente compromiso, como constancia de haber leído y aceptado la declaración anterior.  
 "Como estudiante de ESPOI me comprometo a combatir la mediocridad y actuar con honestidad, por eso no copio ni dejo copiar".  
 FIRMA: ..... NÚMERO DE MATRÍCULA: ..... PARALELO: .....

**Instrucciones generales.** Con el propósito de facilitar la evaluación y su posterior revisión, escriba sus respuestas numeradas, en orden. Utilice al menos un párrafo escrito en forma objetiva, con oraciones completas y claras, indicando el punto principal de su respuesta y luego su descripción acorde con los conceptos usados en material del curso. Puede usar un gráfico o esquema complementario a su descripción. En caso de posponer una respuesta, se recomienda dejar espacio suficiente para responderla luego.

**Caso:** BIVI app. Una herramienta de pagos y afiliación de supermercado.

BiVi es la "nueva aplicación móvil" que solo con el número de cédula y celular puede pagar sus compras, enviar dinero, recibir pagos y más, de forma fácil, rápida y segura. Solo se debe recargar tu BiVi en efectivo o tarjeta y ¡listo!, puede empezar a realizar sus transacciones al instante y olvidarse del tiempo perdido haciendo filas. Además el dinero que tenga en BiVi lo podrá retirar en el momento que desee en los comercios afiliados.

Podrá recargar tu BiVi con efectivo en los puntos de Recarga o también puede recargar su saldo con tu tarjeta de crédito o débito, sin salir de casa. Puede utilizar tarjetas de los siguientes bancos del país: Pacífico, Guayaquil, Pichincha, Diners, Bolivariano, Loja, Produbanco, JEP, Comercial de Manabí.

Ahora con BiVi puede recibir pagos de sus clientes o amigos. Muestre su código QR o envíe a un link de cobro a la persona que desee y ¡Listo! Así de fácil y rápido es cobrar desde un celular. Sin necesidad de comprar aparatos caros.



Para el caso de locales afiliado (MiComisariato), el programa de "Súper Puntos" es el programa que recompensa su fidelidad regalándole puntos por cada dólar de compra que se realice en los establecimientos afiliados.

Se plantea analizar el proceso de manejo de recepción, envío de dinero o "puntos" de locales afiliados.

Al final se pide comparar el modelo "Bivi app" con el modelo "Starbucks digital" referenciado en el numeral [4]

**Referencias:**

- [1] BIVI. "La nueva herramienta de pagos del Ecuador" 2022-07-06. <https://www.biviapp.com/>
- [2] biviapp Instagram. <https://www.instagram.com/biviapp/?hl=es>
- [3] Superpuntos de MiComisariato 27-02-2022. <https://www.superpuntos.com.ec/>
- [4] ¿Por qué Starbucks Amenaza a los Bancos Tradicionales? 27-02-2022. Emprende aprendiendo. Intervalo 2:51 a 6:19. [https://youtu.be/WHKWFu\\_gE10?t=170](https://youtu.be/WHKWFu_gE10?t=170)

**1. Componente sobre el Sistema de Información**

En cada pregunta, desarrolle al menos un párrafo completo, oraciones completas *justificando su respuesta* acorde a los conceptos de las unidades revisadas del curso.

- 1.1. Realice la descripción conceptualizada un proceso para cada suscriptor, establezca las partes como referencia para la sección de base de datos.
- 1.2. Clasifique el proceso presentado desde el punto de vista gerencial

- 1.3. Clasifique el proceso presentado como aplicación empresarial (paquete de software)
- 1.4. Analice si lo descrito en el numeral 1.1, lo consideraría como e-commerce, e-business o e-government
- 1.5. Establezca las relaciones que se forman en el proceso entre las partes que intervienen descritas en el numeral 1.1. Considere realizar las relaciones para el manejo de dinero o puntos.
- 1.6. ¿Qué tipo de pregunta gerencial realizaría con los datos registrados del negocio para mejorar el desempeño del proceso? Describa e indique la formas, valores o listados que se debería disponer para analizar lo propuesto.
- 1.7. Describa uno o varios problemas identificados en la administración de los datos.
- 1.8. Presente sus observaciones sobre cómo la administración de la información sería si no se usa una base de datos.
- 1.9. Use el esquema para la relación entre los aspectos éticos, sociales y políticos clasifique los temas planteados en el numeral 1.1.
- 1.10 Compare el proceso analizado con el siguiente caso: ¿Por qué Starbucks Amenaza a los Bancos Tradicionales? 27-02-2022. Emprende aprendiendo. Intervalo 2:51 a 6:19. (referencia [4])

## 2. Componente sobre base de datos

Desarrolle una base de datos (en Ms Access) que implemente la parte básica del proceso descrito en el componente teórico, para lo cual se requiere:

- 2.1. Diseñe las tablas a usar en la base de datos, acorde a las partes que intervienen. Adjunte la imagen del diseño para dos de las tablas.
- 2.2. Realice un esquema de relaciones de base datos: Tablas, campos, claves, relaciones. Muestre las partes donde se requiere integridad referencial, donde se registra las "transacciones", las relaciones entre ellas. Adjunte imagen.
- 2.3. Desarrolle una consulta sobre los tópicos descritos en el componente teórico, numeral 1.6.
- 2.4. Elabore al menos un formulario para el ingreso y manejo de datos de una tabla. Haga uso de cuadros combinados donde sea necesario.
- 2.5. Implemente donde sea necesario un formulario que permita registrar el ingreso o retiro de valores de dinero o puntos. Incluya las operaciones necesarias dentro de instrucciones de código, consultas, etc.

**Rúbrica:** pregunta [1.1 a 1.9] (5 puntos c/u), pregunta 1.10 (10 puntos), preguntas 2.1, 2.2, 2.4 y 2.5 (10 puntos c/u) pregunta 2.3(5 puntos)