

T004.68
CAS w
V2

ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL



PROGRAMA DE TECNOLOGÍA EN COMPUTACIÓN

TESIS DE GRADO

**PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE:
ANALISTA DE SOPORTE DE
MICROCOMPUTADORES**

**TEMA:
WEB SITE CARTORAMA C.A.**

MANUAL DE USUARIO

**AUTORES:
OLGA MERY CASTILLO ULLÓN
RAMIRO FERNANDO MORALES ARMAS
BÉLGICA GRACIELA TORRES CAMBA**

**DIRECTOR:
ANL. MARJORIE ESPINOZA IZQUIERDO**

**AÑO:
2.001**

AGRADECIMIENTO.

Agradecemos a Dios por su infinito amor, por bendecirnos día a día por las enseñanzas e instrucción recibida, a nuestros padres por sus sabios consejos, a nuestra directora de tesis Anl. Marjorie Espinoza Izquierdo por su paciencia y apoyo en la culminación de nuestra carrera y a todos nuestros profesores que durante nuestra vida estudiantil aportaron con sus conocimientos.

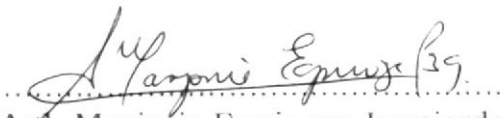
DEDICATORIA.

Dedicamos el presente manual a Dios, por darnos desde arriba sus ricas bendiciones y sabiduría a lo largo de nuestra carrera; a nuestros padres por su apoyo incondicional, también a nuestros hermanos y demás familiares que nos brindaron su comprensión y estímulo día a día.

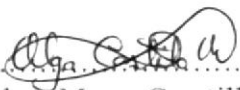
DECLARACIÓN EXPRESA.

La responsabilidad por los hechos, ideas y doctrinas expuestas en esta tesis de grado nos corresponden exclusivamente; y el patrimonio intelectual de la misma a PROTCOM (Programa de Tecnología en Computación) de la "ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL". (Reglamento de Exámenes y Títulos Profesionales de la Espol)

Firma del Director de Tesis


.....
Anti. Marjorie Espinoza Izquierdo

Firma de los Autores de Tesis


.....
Olga Mery Castillo Ullón


.....
Ramiro Fernando Morales Armas


.....
Bélgica Graciela Torres Camba

TABLA DE CONTENIDO

CONTENIDO	PÁGINA
1. GENERALIDADES.....	1
1.1. ACERCA DE ESTE MANUAL.....	1
1.2. A QUIEN VA DIRIGIDO.....	2
1.3. INTRODUCCIÓN	3
1.4. OBJETIVOS GENERALES.....	4
2. INSTALACIÓN.....	1
2.1. REQUERIMIENTOS DE HARDWARE Y SOFTWARE.....	1
3. OPERACIÓN.....	1
3.1. EXPLICACIÓN DE LA INTERFAZ GRÁFICA.....	1
3.2. DESCRIPCIÓN DEL WEB SITE VERSIÓN ESPAÑOL.....	5
3.2.1. PÁGINA DE BIENVENIDA.....	5
3.2.2. PÁGINA PRINCIPAL.....	5
3.2.3. NOSOTROS.....	6
3.2.3.1. MISIÓN Y VISIÓN.....	6
3.2.3.2. HISTORIA.....	7
3.2.3.3. CRECIMIENTO.....	7
3.2.4. CALIDAD.....	8
3.2.5. CATÁLOGO.....	8
3.2.6. PLANTA.....	9
3.2.7. PROYECTOS.....	9
3.2.7.1. ISO.....	10
3.2.7.2. BASC.....	10
3.2.7.3. MOLINO.....	11
3.2.8. SERVICIOS.....	11
3.2.8.1. CARTERA.....	12
3.2.8.2. STOCK.....	12
3.2.8.3. PEDIDO.....	13
3.2.9. CONTACTOS.....	13

3.3.	DESCRIPCIÓN DEL WEB SITE VERSIÓN INGLÉS.....	14
3.3.1.	HOMEPAGE.....	14
3.3.2.	COMPANY.....	14
3.3.2.1.	MISSION.....	15
3.3.2.2.	HISTORY.....	15
3.3.2.3.	GROWTH.....	16
3.3.3.	QUALITY.....	16
3.3.4.	PRODUCTS.....	17
3.3.5.	PLANT.....	17
3.3.6.	PROJECTS.....	18
3.3.6.1.	ISO.....	18
3.3.6.2.	BASC.....	19
3.3.6.3.	MILL.....	19
3.3.7.	CONTACT US.....	20

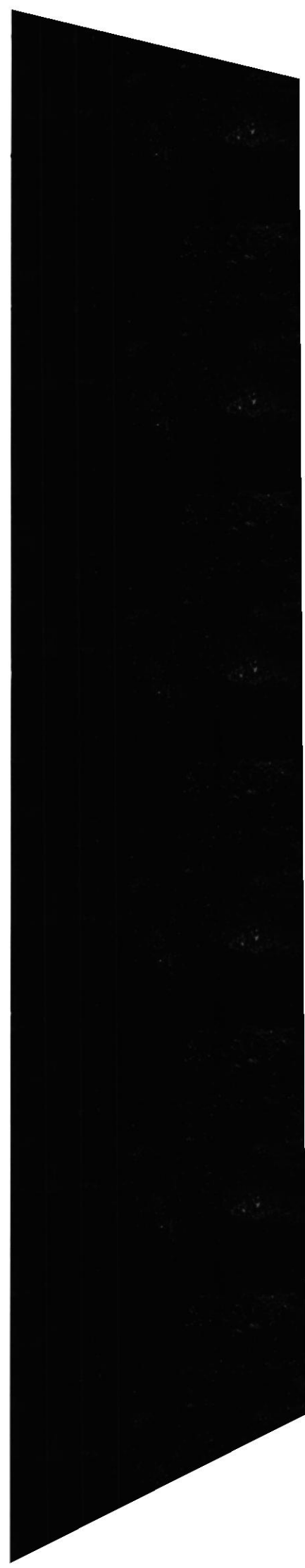


TABLA DE ANEXOS

CONTENIDO	PÁGINA
A. CONOCIENDO INTERNET.....	1
A.1. QUÉ ES INTERNET.....	1
A.2. REQUERIMIENTOS.....	1
A.3. CONFIGURACIÓN DE PC.....	1
A.4. CONFIGURACIÓN DE FAX/MÓDEM.....	2
A.5. CONFIGURACIÓN DE LA RED.....	5
B. NAVEGACIÓN DE PÁGINAS.....	1
Página de Bienvenida.....	1
Página Principal.....	2
Página Misión y Visión.....	3
Página Historia.....	4
Página Crecimiento.....	5
Página Calidad.....	6
Página Catálogo.....	7
Página Planta.....	8
Página Proyectos.....	9
Página Iso.....	10
Página Basc.....	11
Página Molino.....	12
Página Servicios.....	13
Página Cartera.....	14
Página Stock.....	15
Página Pedidos.....	16
Página Contactos.....	17
Página Homepage.....	18
Página Mission.....	19
Página History.....	20
Página Growth.....	21
Página Quality.....	22
Página Products.....	23
Página Plant.....	24
Página Projects.....	25
Página Iso.....	26
Página Basc.....	27
Página Mill.....	28
Página Contact us.....	29
C. GLOSARIO DE TÉRMINOS.....	1

ÍNDICE DE FIGURAS

CONTENIDO	PÁGINA
Capítulo 3	
Figura 3.1. Ícono de Internet Explorer.....	1
Figura 3.2. Activación del Explorer.....	2
Figura 3.3. Dirección del web site de Cartorama.....	2
Anexo A	
Figura A.1. Configuración del fax/módem.....	1
Figura A.2. Configuración propiedades de conexión.....	3
Figura A.3. Puerto de comunicación.....	3
Figura A.4. Control de velocidad y volumen.....	4
Figura A.5. Propiedades de marcado.....	4
Figura A.6. Información de puerto comunicación.....	5
Figura A.7. Propiedades de conexión de red.....	6
Figura A.8. Selección de componentes de red.....	6
Figura A.9. Instalación de protocolo de red.....	7
Figura A.10. Reinicio de PC.....	7

ÍNDICE DE TABLAS

CONTENIDO

PÁGINA

Capítulo 3

Tabla 3.1 Botones del browser..... 3





CAPÍTULO 1
GENERALIDADES

1. GENERALIDADES.

1.1. ACERCA DE ESTE MANUAL.

El presente manual fue elaborado pensando en los usuarios del web site de Cartorama C.A, con la finalidad de demostrar la fácil navegación del mismo, así como el interfaz gráfico con las diferentes y fáciles opciones que encontrará en su navegación.

El web site fue elaborado para una fácil navegación, permitiendo al usuario obtener la información de la empresa con accesos directos (links) a todas las páginas que componen el web site de **Cartorama C.A**, evitando así perderse en la navegación. Además de los accesos el navegante podrá apreciar los gráficos tanto estáticos como animados que permiten mostrar los productos que ofrece **Cartorama C.A.** y hacen del web site un lugar atractivo y novedoso para el visitante.

En la página de servicios los usuarios autorizados podrán ver la información correspondiente sobre cartera, stock y pedido de productos.

El contenido de este manual está dividido en tres capítulos que detallan lo siguiente: Generalidades, Instalación y Operación; además de los anexos a) Conociendo Internet, b) Navegación de Páginas y c) Glosario de Términos.

1.2. A QUIEN VA DIRIGIDO.

El presente manual está dirigido a todo usuario que desee conocer sobre la navegación de las páginas que forman el web site de Cartorama C.A, el mismo que permitirá mostrar a sus visitantes los productos y servicios que ofrece la empresa.

Este manual fue elaborado con el fin de ofrecer a sus usuarios toda la información para su aplicación al navegar en este y otros web site.

Proporciona adicionalmente tres anexos dirigidos para nuevos usuarios de web site como son: el apéndice Conociendo Internet y el glosario de términos.

1.3. INTRODUCCIÓN.

Los capítulos que a continuación se presentan, proporcionan a manera de detalle los pasos previos a la navegación del web site de **Cartorama C.A.**, como son: la configuración del módem y la instalación del web site; para finalmente presentar las opciones de las páginas con una breve descripción del contenido de cada una.

1.4. OBJETIVOS GENERALES.

El objetivo de este manual es:

- ✓ Brindar una guía para estudiantes de educación media, universitarios y personas interesadas en páginas web.
- ✓ Realizar una explicación clara y veraz sobre la navegación del web site presentado.
- ✓ Proporcionarle a los usuarios las instrucciones que permitirán que accese al web site eficientemente.



CAPÍTULO 2

INSTALACIÓN

2. INSTALACIÓN.

2.1. REQUERIMIENTOS DE HARDWARE Y SOFTWARE.

Lo detallado a continuación es lo requerido tanto al nivel de hardware y software para la publicación del web site de **Cartorama C.A.**

- ◆ El web site (comprende las páginas, imágenes, fotos, etc.) será almacenado en el servidor de **Impsat**.
- ◆ El dominio o dirección que tendrá **Cartorama C.A.** para su publicación en Internet será www.cartorama.com.ec
- ◆ El equipo de comunicación será suministrado por la empresa que nos brinde el servicio de conexión a Internet.
- ◆ El enlace entre el servidor de **Cartorama C.A.** y la empresa proveedora de la conexión a Internet será vía radio a 64 Kbps.
- ◆ Debido a que la empresa no cuenta con una base de datos y la información se la almacena en archivos planos, se decidió diseñar una base de datos, la misma que permitirá realizar actualizaciones del web site todos los días con la finalidad de proporcionar día a día los estados de cuenta, stock y pedidos de sus productos.
- ◆ La instalación en si del web site de Cartorama se la realiza por medio del acceso a la carpeta principal que contiene todo el site denominada Cartorama, dentro de dicha carpeta encontraremos otras subcarpetas y archivos que en conjunto forman el web site. Entre estos archivos el que nos permite iniciar la navegación es el archivo **index.htm**, con el cual se carga el web site.



POLITECNICA DEL LITORAL

Guayaquil - Ecuador

CAPÍTULO 3 OPERACIÓN

3. OPERACIÓN.

3.1. EXPLICACIÓN DE LA INTERFAZ GRÁFICA.

Para ingresar a internet se lo puede realizar de dos formas:

- Por medio de un acceso directo
- Empleando la barra de tareas.

Para ingresar por medio del acceso directo se procede de la siguiente manera:

Dependiendo del navegador que tenga instalado cada computador, en el escritorio aparecerá un ícono, los más conocidos son Internet Explorer y Netscape Navigator en los cuales basta solamente dar doble click para que comience a cargar el navegador.



Figura 3.1. Ícono de Internet Explorer sobre el escritorio.

La segunda opción se describe a continuación en los siguientes pasos:

- Ir a la barra de tareas y dar click en el botón Inicio.
- Revisar las opciones que se presentan en el menú y escoger la opción Programas.
- Elegir el navegador que se desea cargar y que se encuentre instalado en el computador (Netscape o Explorer).
- Finalmente dar click sobre el navegador elegido.

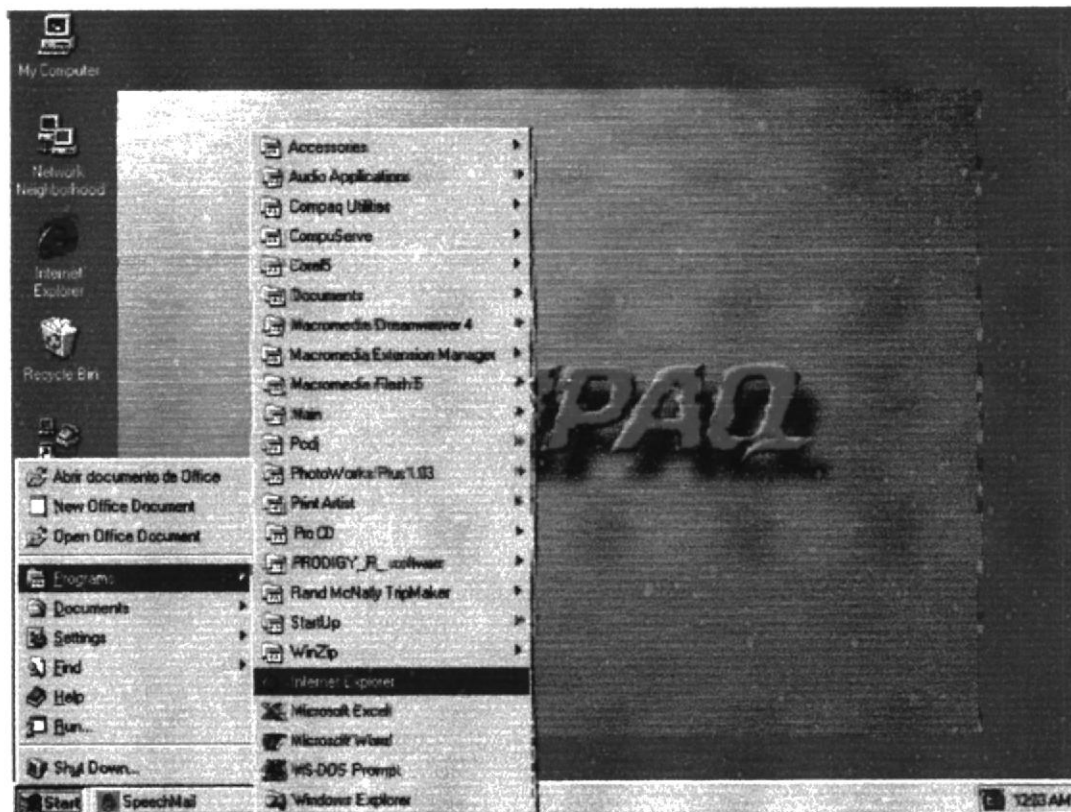


Figura 3.2. Activación del Explorer por medio de la barra de tareas.

Para poder navegar en el web site de Cartorama C.A, se tendrá que acceder con la ayuda de los browser o navegadores sean estos Netscape Navigator o Internet Explorer por medio de la dirección: www.cartorama.com.ec, dicha dirección es el dominio que adquirió Cartorama por medio del proveedor de internet Impsat.



Figura 3.3. Dirección del web site de Cartorama C.A.

Donde las opciones o botones del browser son las siguientes:

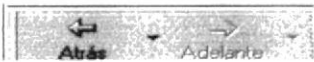

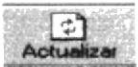





Botón	Objetivo
	<p>Este botón (atrás) permite regresar a una dirección o página vista anteriormente. El botón adelante (no seleccionado) realiza la acción contraria.</p>
	<p>Este botón permite detener la navegación de un web site.</p>
	<p>El botón actualizar, actualiza los cambios en un web site, o permite refrescar la dirección del web donde se esté navegando.</p>
	<p>Inicio permite ir como su nombre lo indica al comienzo del web donde se empezó a navegar.</p>
	<p>El botón de búsqueda nos da la opción de buscar rápidamente algún sitio requerido.</p>
	<p>Favoritos permite agregar a una lista de direcciones las más solicitadas por el navegante.</p>
	<p>Ofrece una corta información sobre cuales han sido los sitios más visitados en determinadas fechas. También puede ser por sitio, por el más visitado o por orden de visitados.</p>
	<p>Este botón le permite al navegante imprimir la información de las páginas que está visitando.</p>

Tabla 3.1. Botones del browser.

Antes de presentar la descripción del web site de Cartorama C.A, debemos especificar que la mayoría de los botones que le ayudarán al usuario del site a navegar en el mismo, son presentados a manera de flechas los mismos que con su nombre, indican la página de navegación correspondiente.

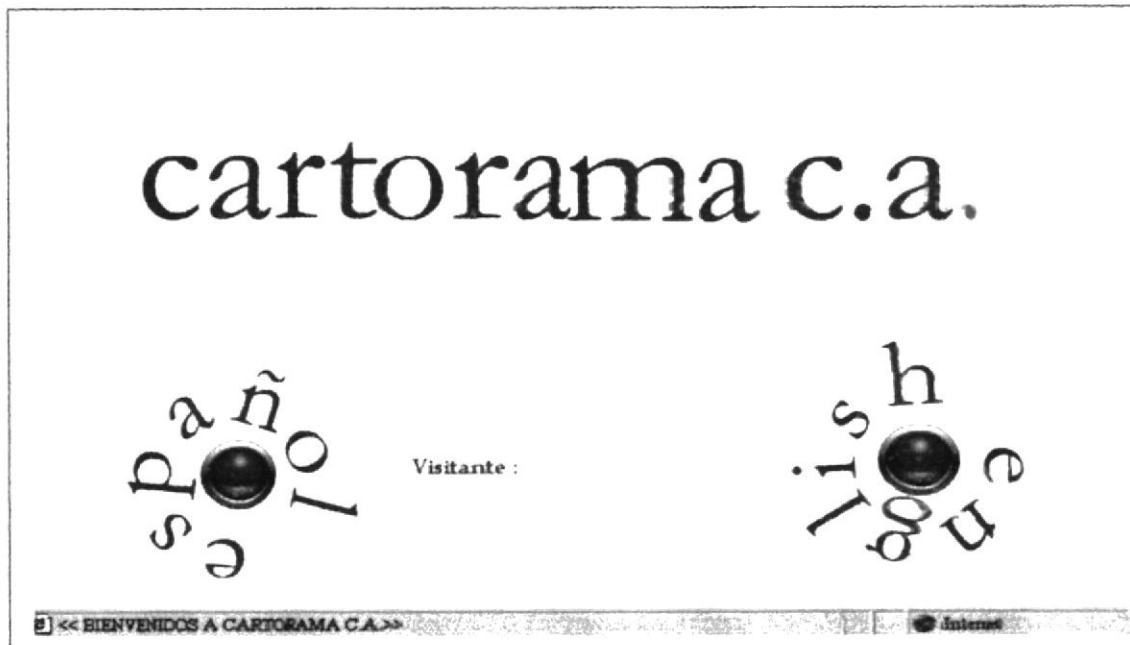
Los botones que le ayudarán al usuario en su navegación se agrupan de la siguiente manera:

- Botones de acceso al web site español e inglés: ubicados en la parte inferior de la página de bienvenida al lado izquierdo y derecho respectivamente.
- Botones de navegación de las páginas principales versiones español e inglés: se encuentran ubicados en la parte izquierda del web site.
- Botones de navegación de las páginas secundarias versiones español e inglés: se encuentran ubicados en la parte superior central del web site.

3.2. DESCRIPCIÓN DEL WEB SITE VERSIÓN ESPAÑOL.

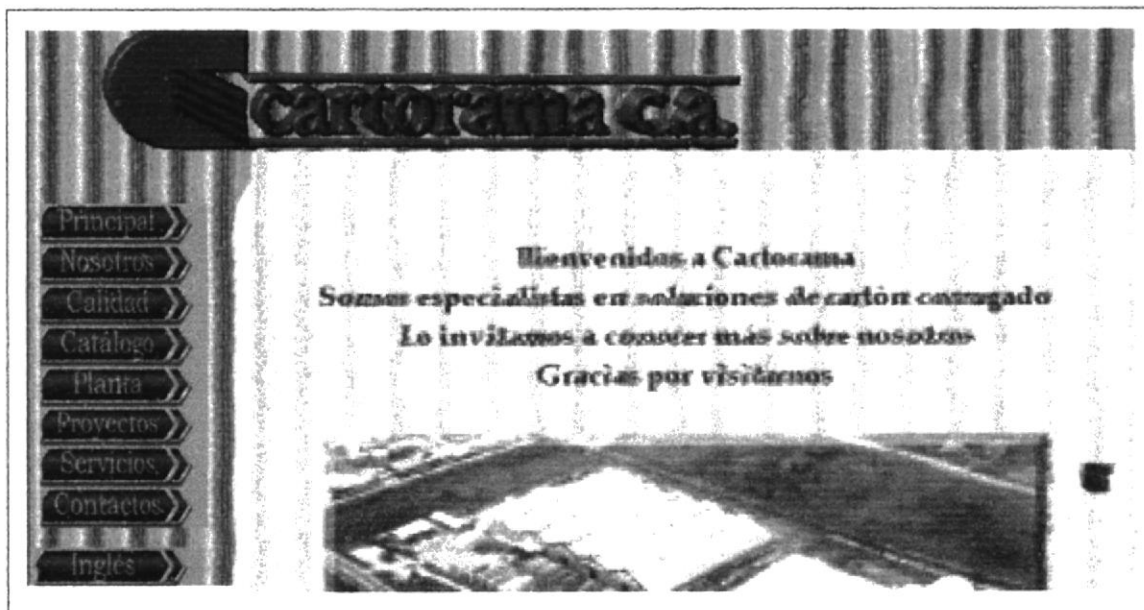
3.2.1. PÁGINA DE BIENVENIDA.

Descripción: La página de bienvenida del web site contiene dos botones: español e inglés, cada uno de los cuales permite el acceso al web site en la versión respectiva.



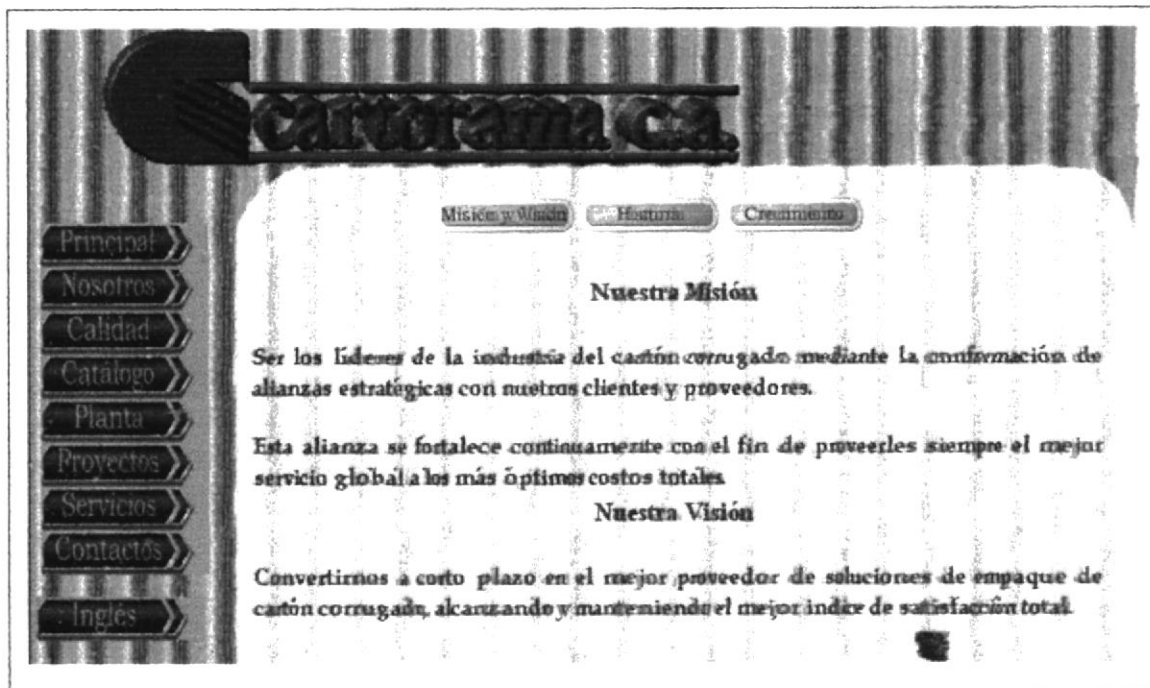
3.2.2. PÁGINA PRINCIPAL.

Descripción: La página principal del web site de Cartorama C.A, invita a los usuarios del mismo a conocer un poco más la empresa.



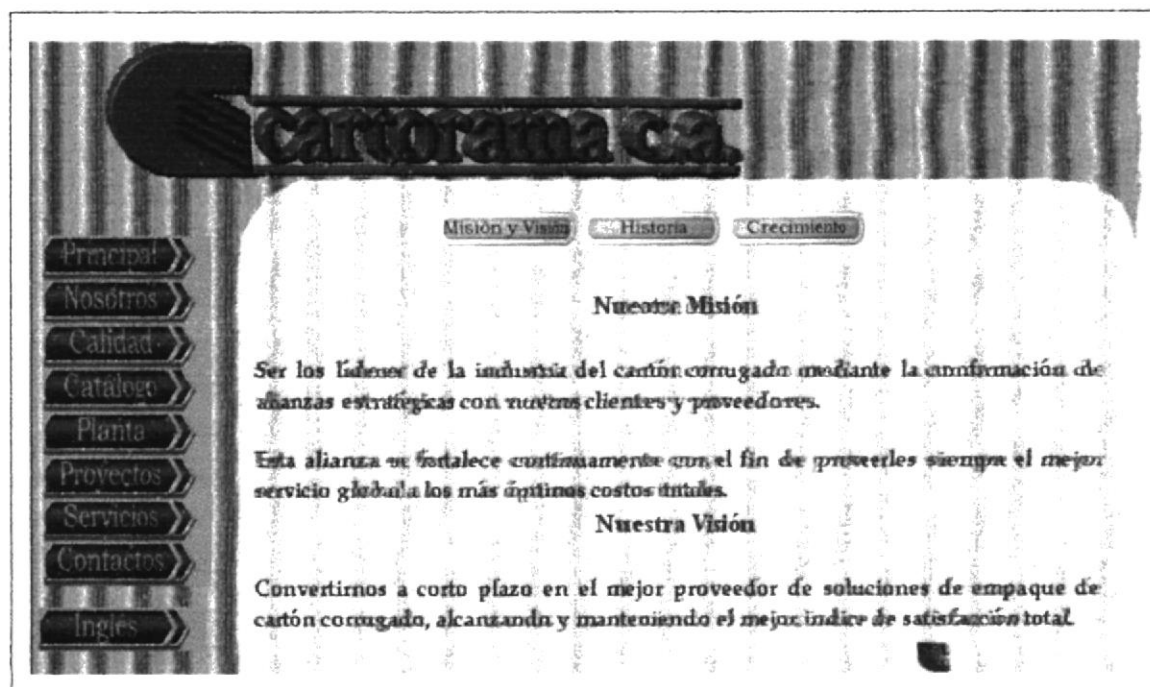
3.2.3. NOSOTROS.

Descripción: En esta página se presentan tres botones secundarios para navegar en las páginas: misión y visión, historia y crecimiento.



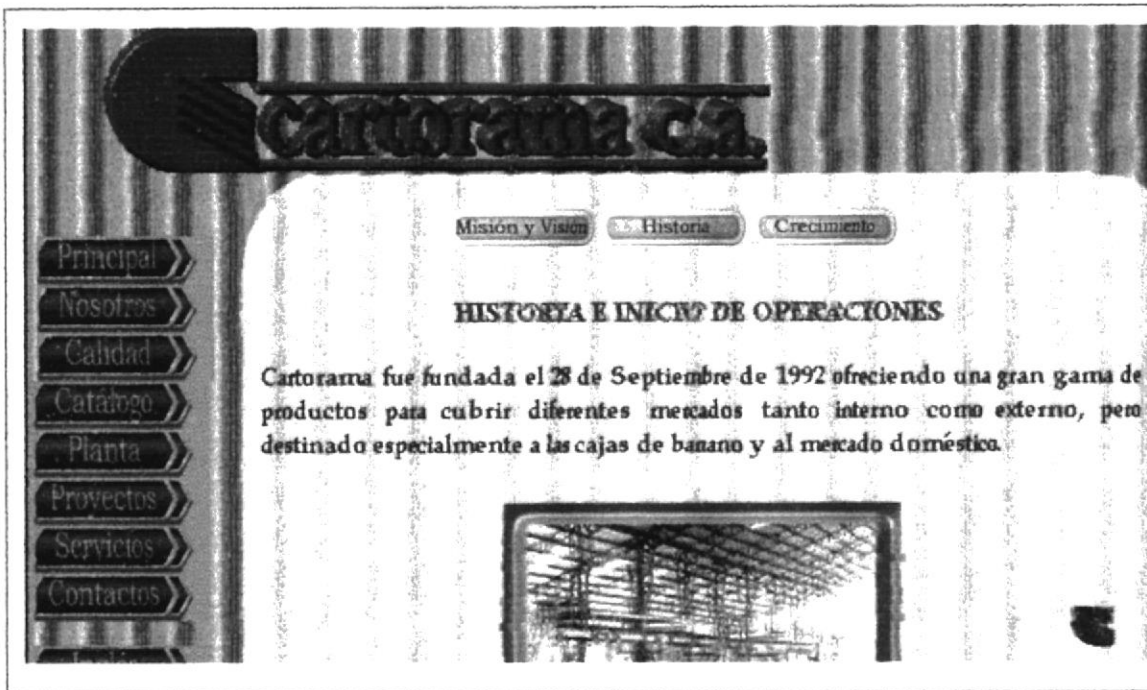
3.2.3.1. MISIÓN Y VISIÓN.

Descripción: En esta página se presentan tres opciones para navegar en las páginas: misión y visión, historia y crecimiento.



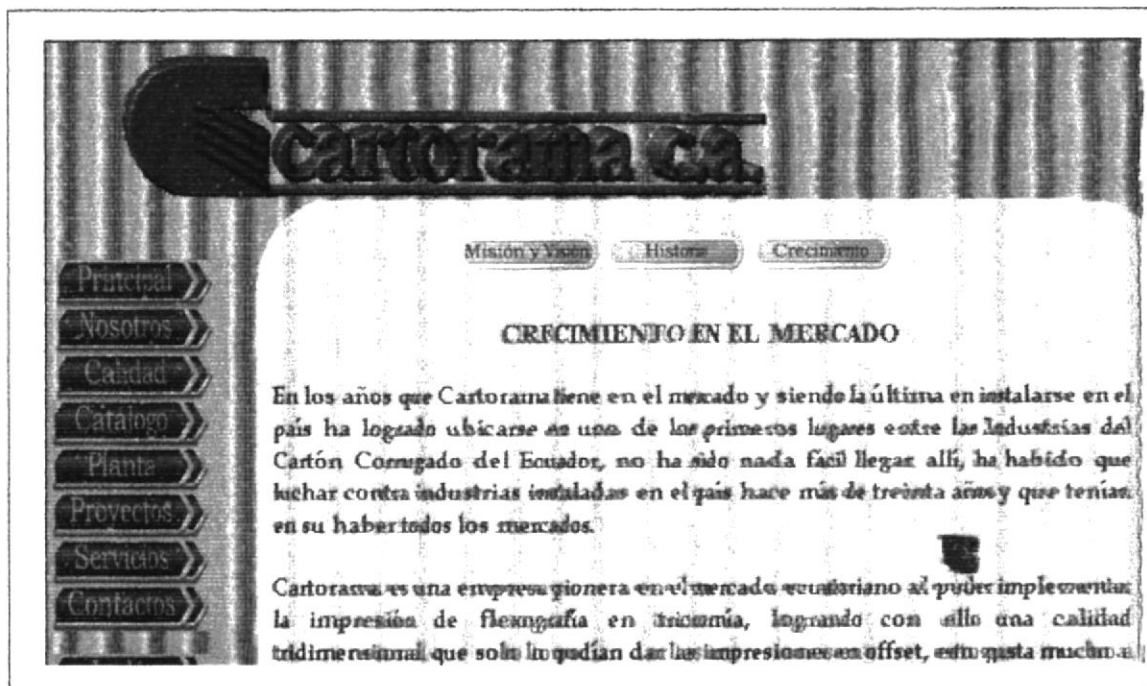
3.2.3.2. HISTORIA.

Descripción: En esta página se presentan tres opciones para navegar en las páginas: misión y visión, historia y crecimiento así como una breve historia de los comienzos de la empresa.



3.2.3.3. CRECIMIENTO.

Descripción: En esta página se presentan tres opciones para navegar en las páginas: misión y visión, historia y crecimiento de la empresa.



3.2.4. CALIDAD.

Descripción: En esta página se muestra el proceso de pruebas a que son sometidos los productos que elabora Cartorama C.A, garantizando así su excelente producto.



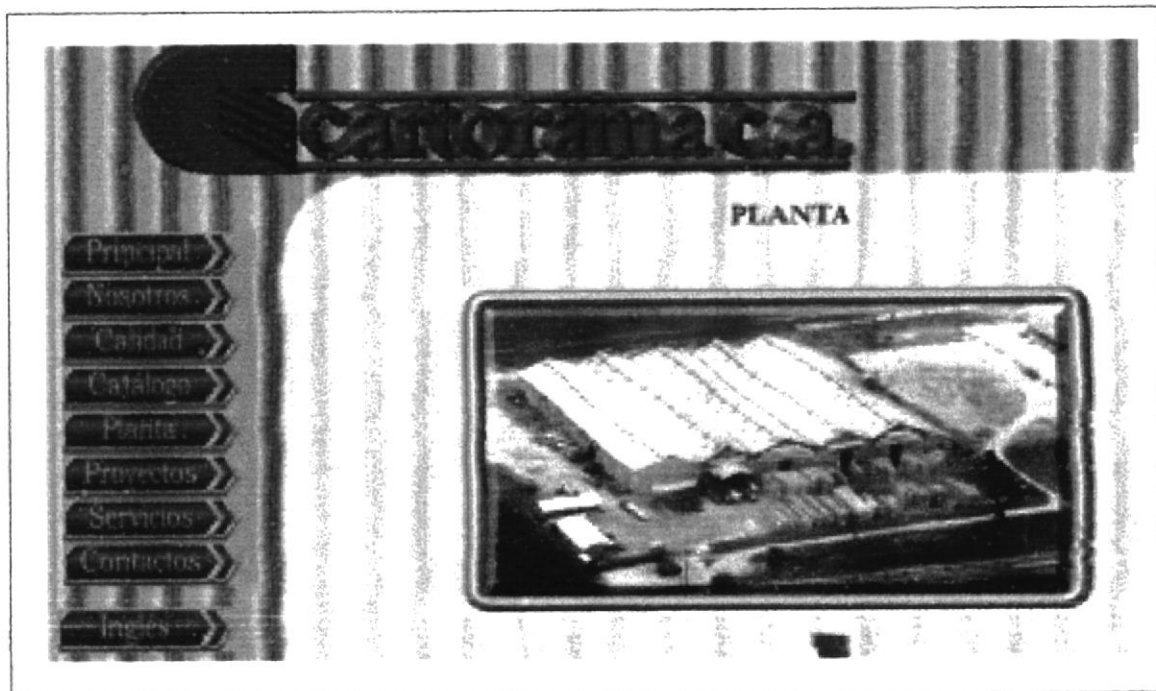
3.2.5. CATÁLOGO.

Descripción: En la sección catálogo del web site se aprecia una muestra de algunos productos elaborados por Cartorama C.A, con la particularidad de que al hacer click en las fotos que se presentan se visualizan otras fotos.



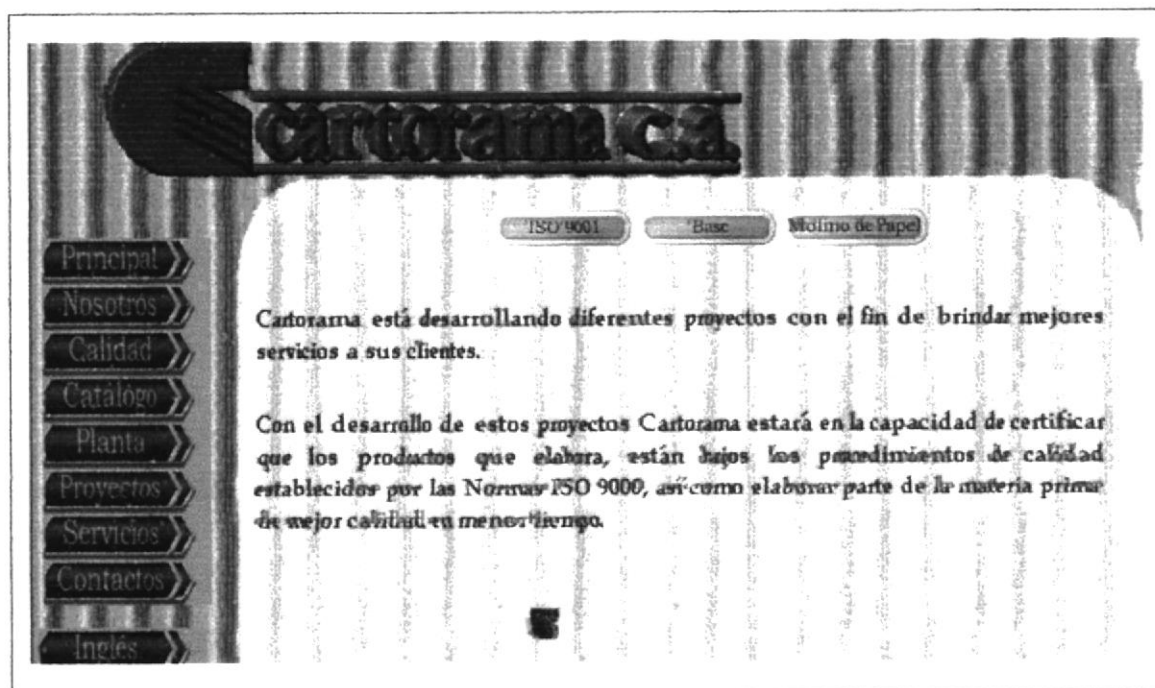
3.2.6. PLANTA.

Descripción: En esta página se puede apreciar la infraestructura con que cuenta la empresa.



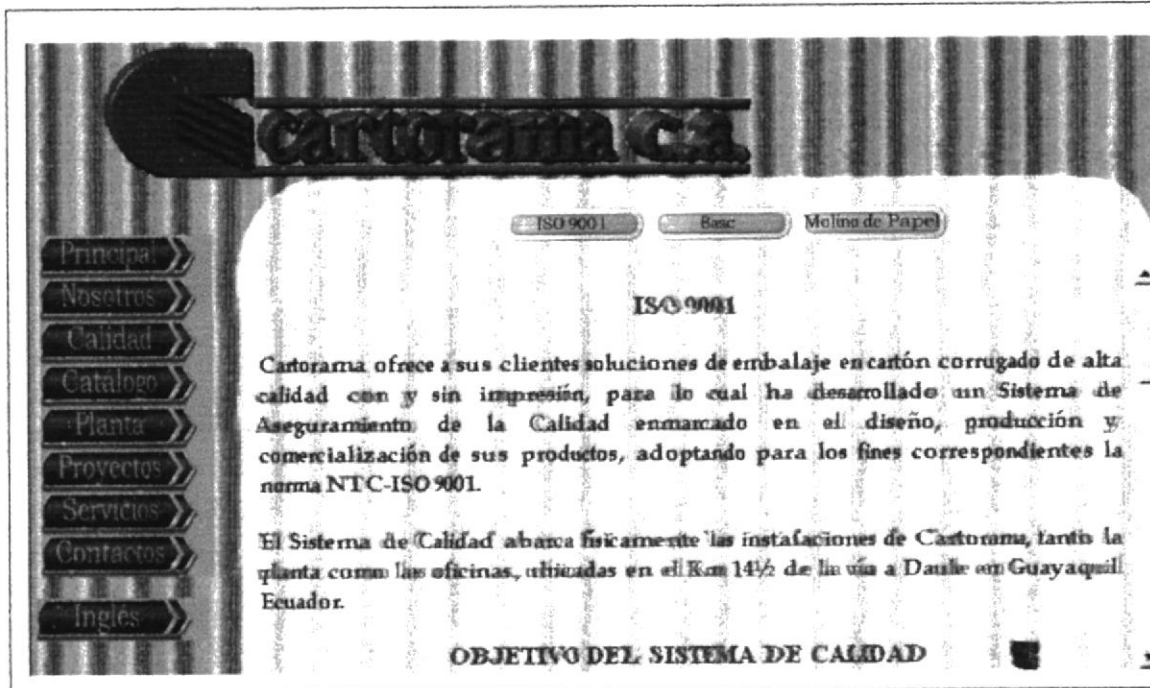
3.2.7. PROYECTOS.

Descripción: En esta página la empresa da a conocer sus proyectos cercanos.



3.2.7.1. ISO.

Descripción: En esta página se da una breve explicación sobre la norma Iso 9001 y sus beneficios.



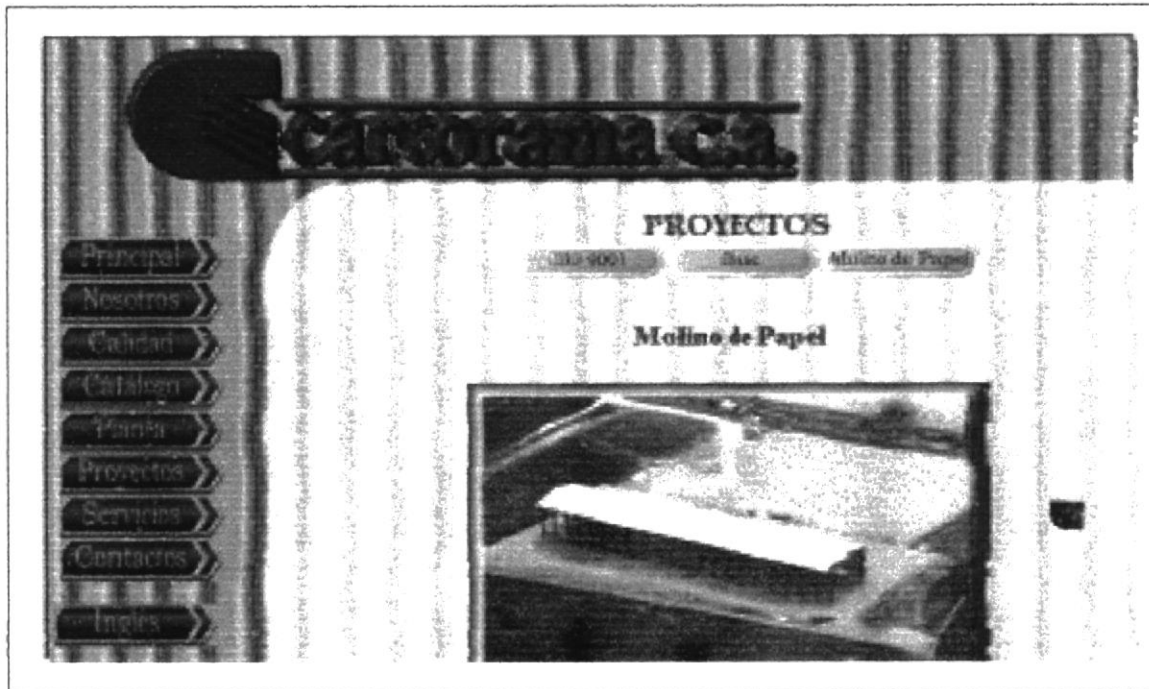
3.2.7.2. BASC.

Descripción: En esta página se da una breve explicación sobre la Coalición Empresarial Anti-Contrabando (BASC).



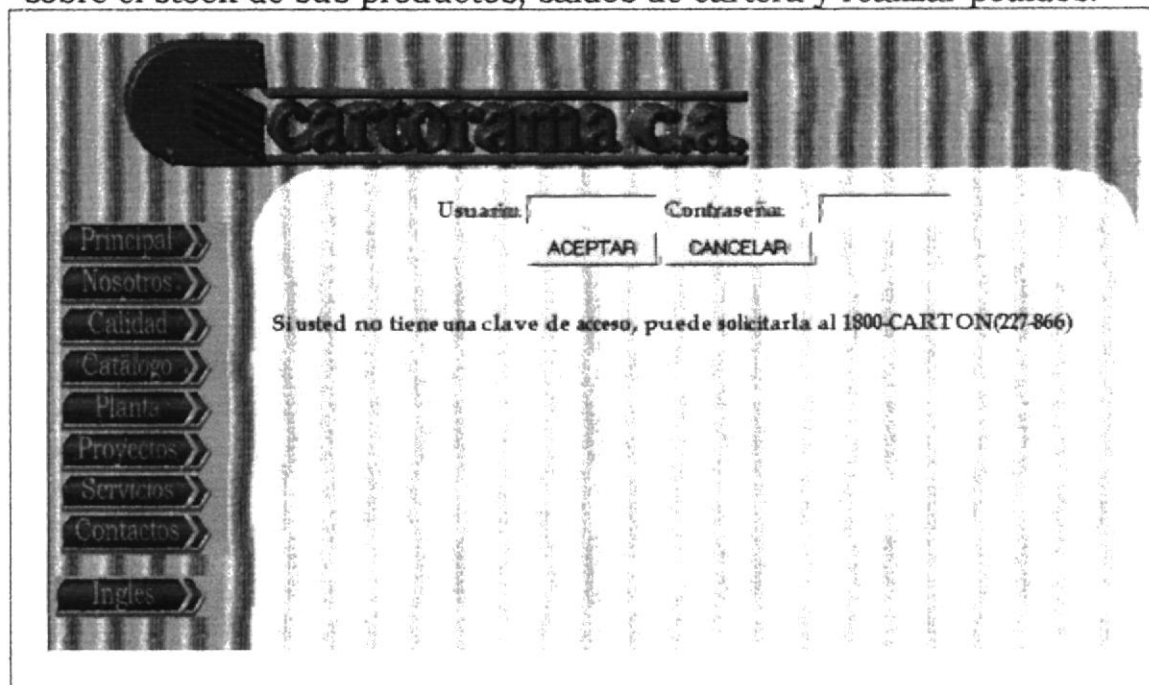
3.2.7.3. MOLINO.

Descripción: En esta página se da a conocer el proceso del molino de papel y sus partes.



3.2.8. SERVICIOS.

Descripción: En la página de servicios los clientes deben tener una clave y un password asignados; con lo cual podrán ver información sobre el stock de sus productos, saldos de cartera y realizar pedidos.



3.2.8.1. CARTERA.

Descripción: En la opción de cartera, el cliente podrá revisar su estado de cuenta sobre las facturas vencidas y por vencer.

Nº Factura	Fec. Emisión	Fec. Vencim.	Valor	Estado
FC-04095	2001/05/31	2001/06/08	36,360.00	VENCIDA
FC-04170	2001/06/11	2001/06/19	53,459.00	CORRIENTE

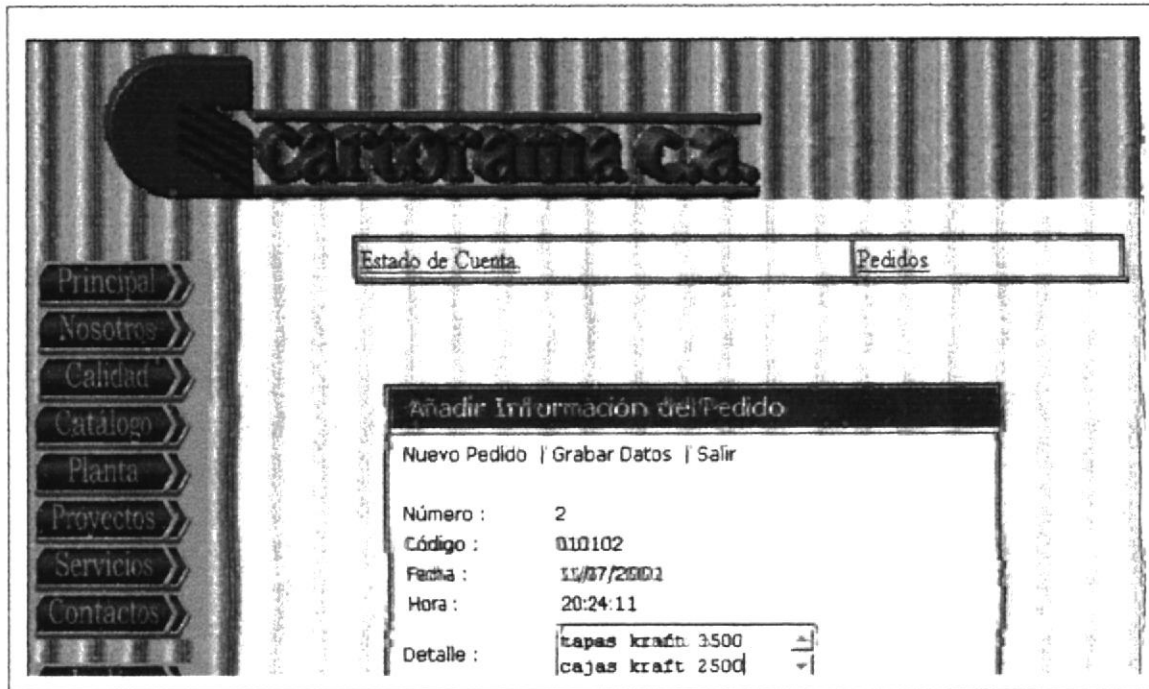
3.2.8.2. STOCK.

Descripción: La opción de estado de cuenta permite a los clientes de Cartorama C.A, revisar el stock en bodega de sus pedidos.

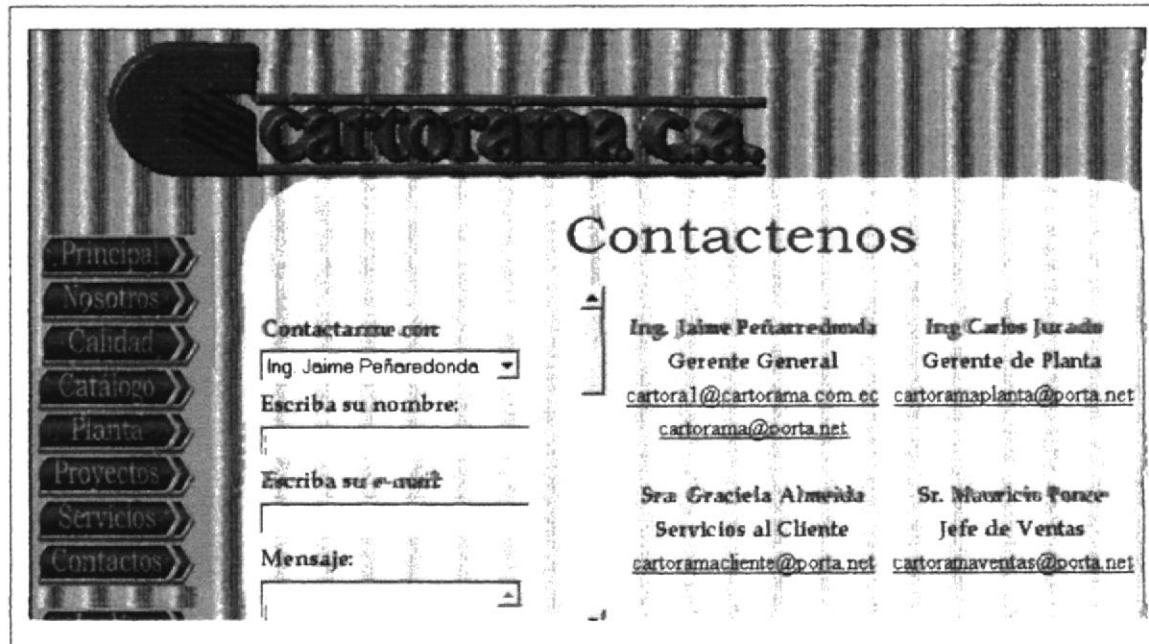
Codigo	Nombre	Saldo
0101010000	CAJAS DEL MONTE	1,377,827.00
0101010001	TAPA DEL MONTE	
0101010002	FONDO D.M.	
0101010003	PAD TROQUELADO AUG	2,372,516.00
	TAPA DFT	

3.2.8.3. PEDIDOS.

Descripción: En esta opción de servicios, el cliente autorizado podrá realizar los pedidos de sus productos.

**3.2.9. CONTACTOS.**

Descripción: En esta página se presenta una lista de algunos funcionarios de la empresa, sus respectivas direcciones de email y una opción para el envío de mensajes.



3.3. DESCRIPCIÓN DEL WEB SITE VERSIÓN INGLÉS.

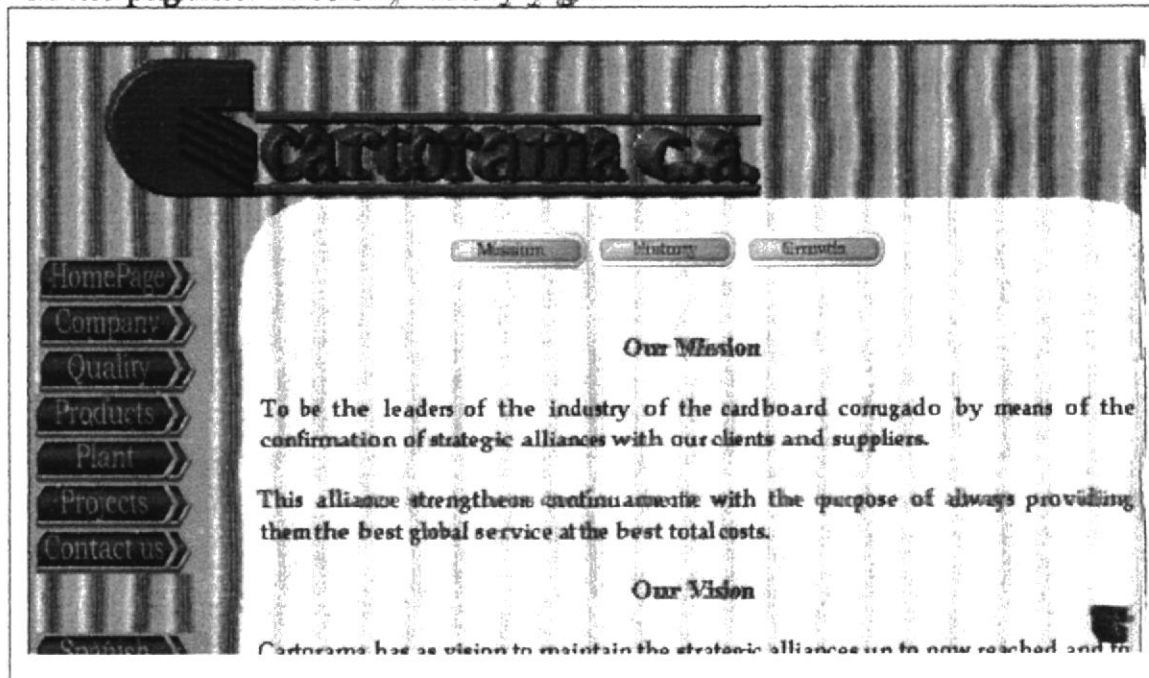
3.3.1. HOMEPAGE.

Descripción: La página principal versión inglés, invita a los usuarios del mismo a conocer un poco más la empresa.



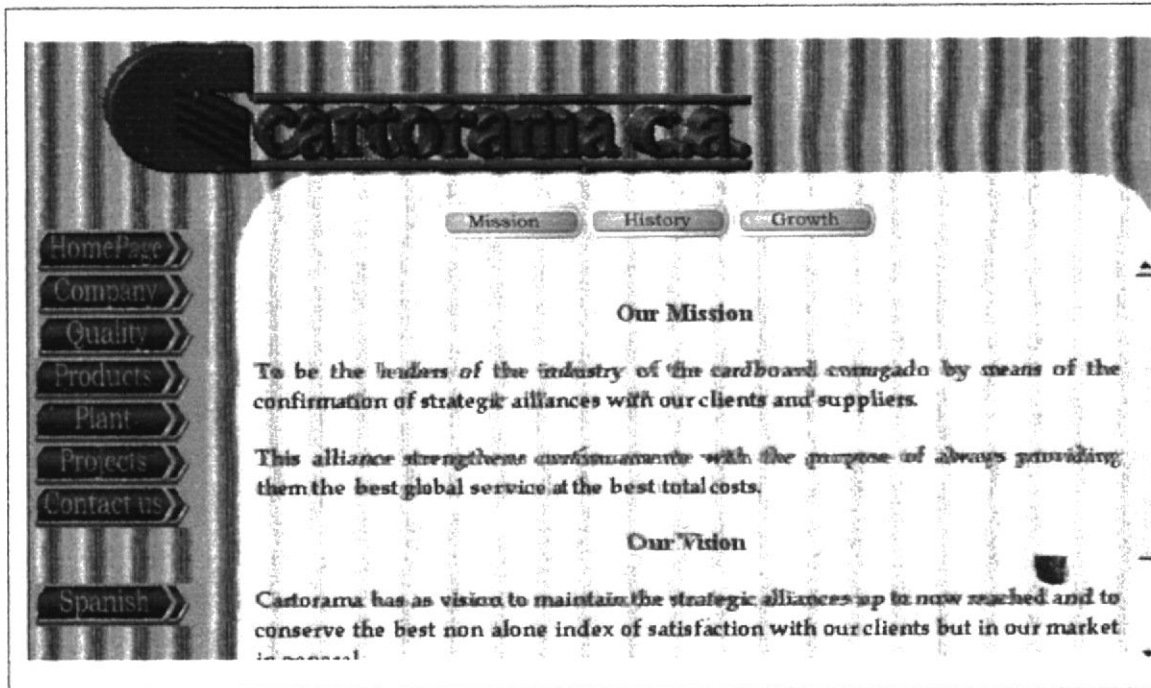
3.3.2. COMPANY.

Descripción: En esta página se presentan tres opciones para navegar en las páginas: *mission*, *history* y *growth*.

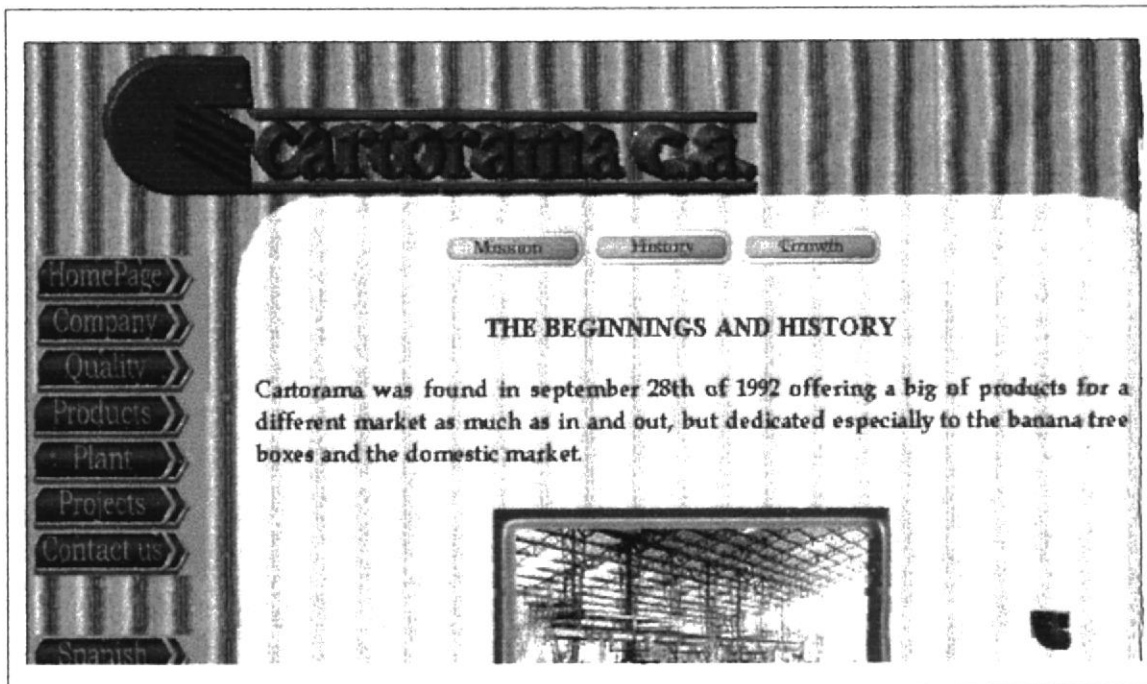


3.3.2.1. MISSION.

Descripción: En esta página se presentan tres opciones para navegar en las páginas: mission, history y growth.

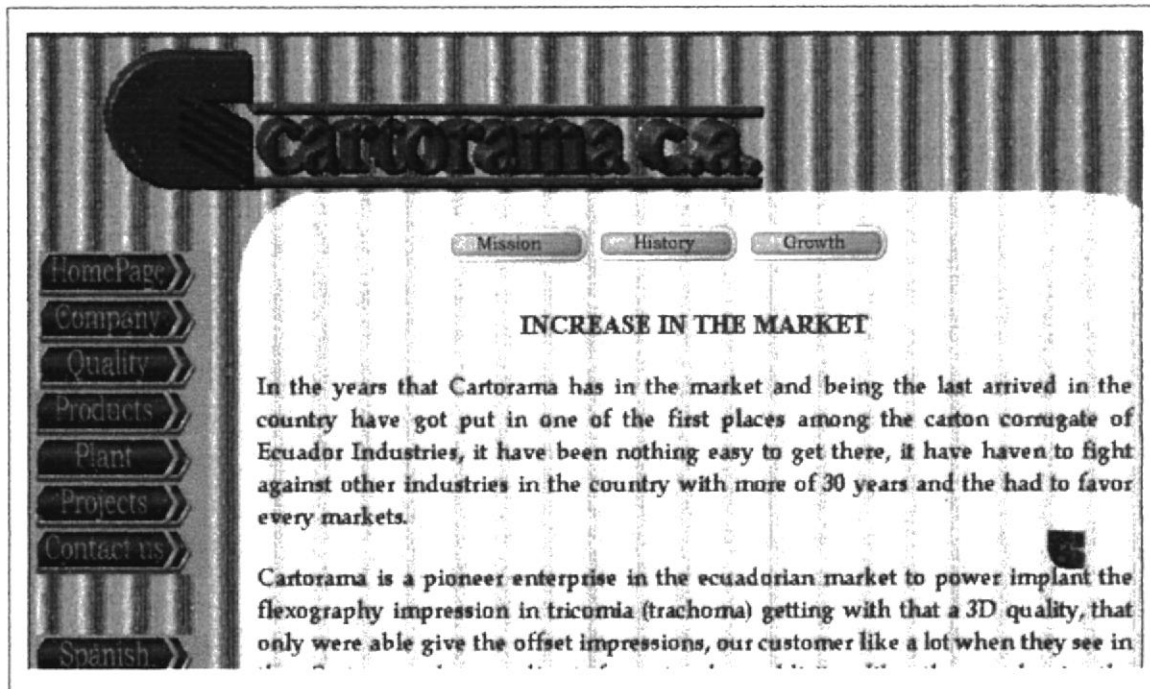
**3.3.2.2. HISTORY.**

Descripción: En esta página se presentan tres opciones para navegar en las páginas: mission, history y growth.



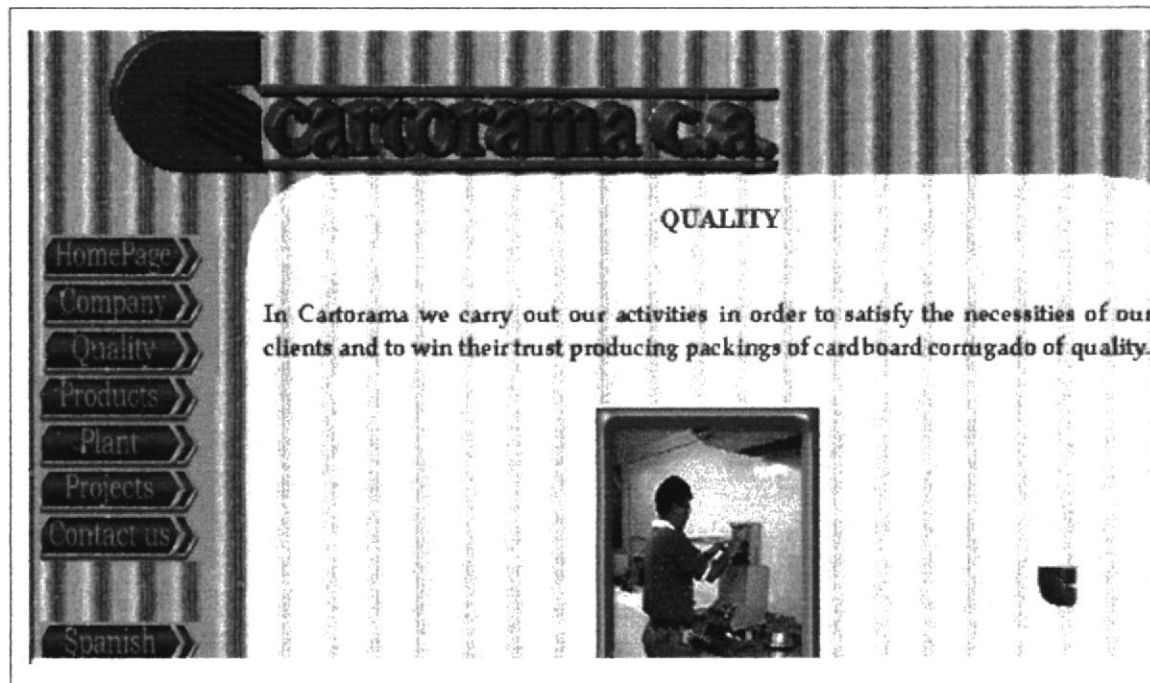
3.3.2.3. GROWTH.

Descripción: En esta página se presentan tres opciones para navegar en las páginas: mission, history y growth.



3.3.3. QUALITY.

Descripción: En esta página se muestra el proceso de pruebas a que son sometidos los productos que elabora Cartorama C.A.



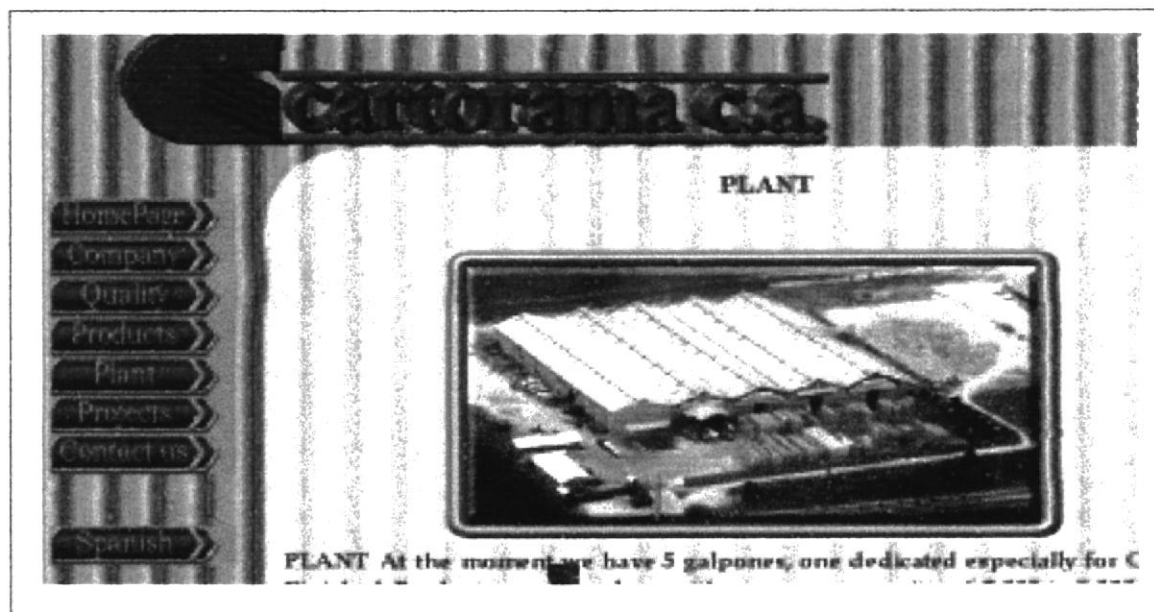
3.3.4. PRODUCTS.

Descripción: En la sección catálogo del web site en inglés al igual que en la versión en español, se aprecia una muestra de algunos productos elaborados por Cartorama C.A, con la particularidad de que al hacer click en las fotos que se presentan se visualizan otras fotos.



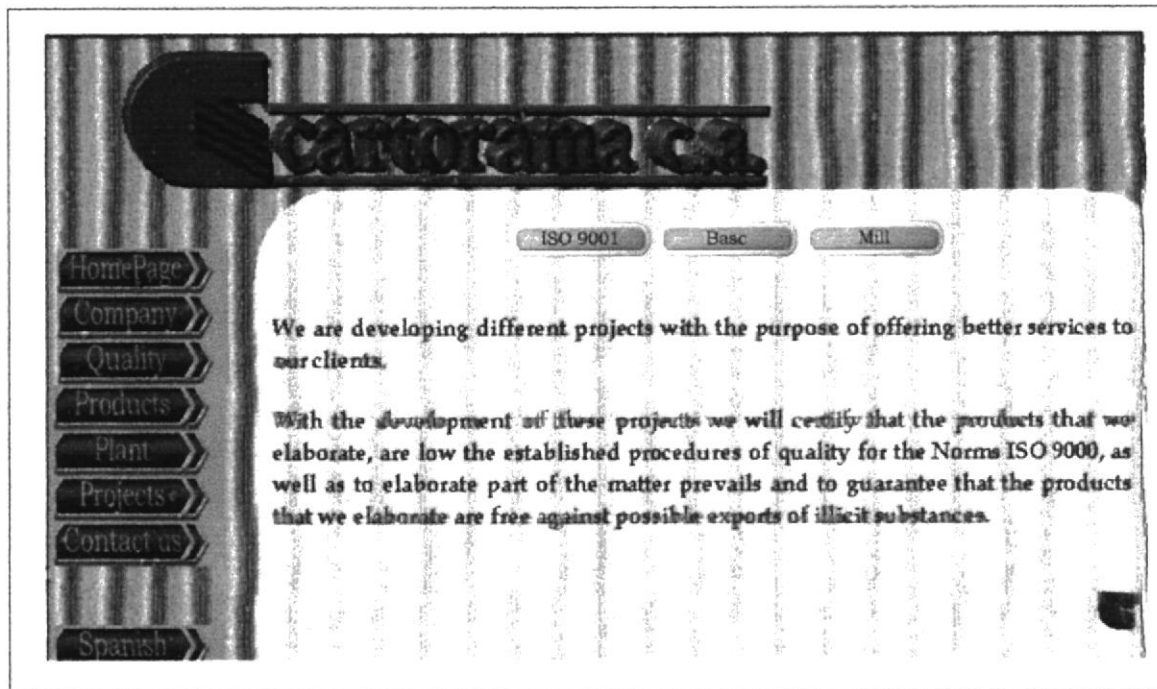
3.3.5. PLANT.

Descripción: En esta página se puede apreciar la infraestructura con que cuenta la empresa.



3.3.6. PROJECTS.

Descripción: En esta página la empresa da a conocer sus proyectos cercanos.



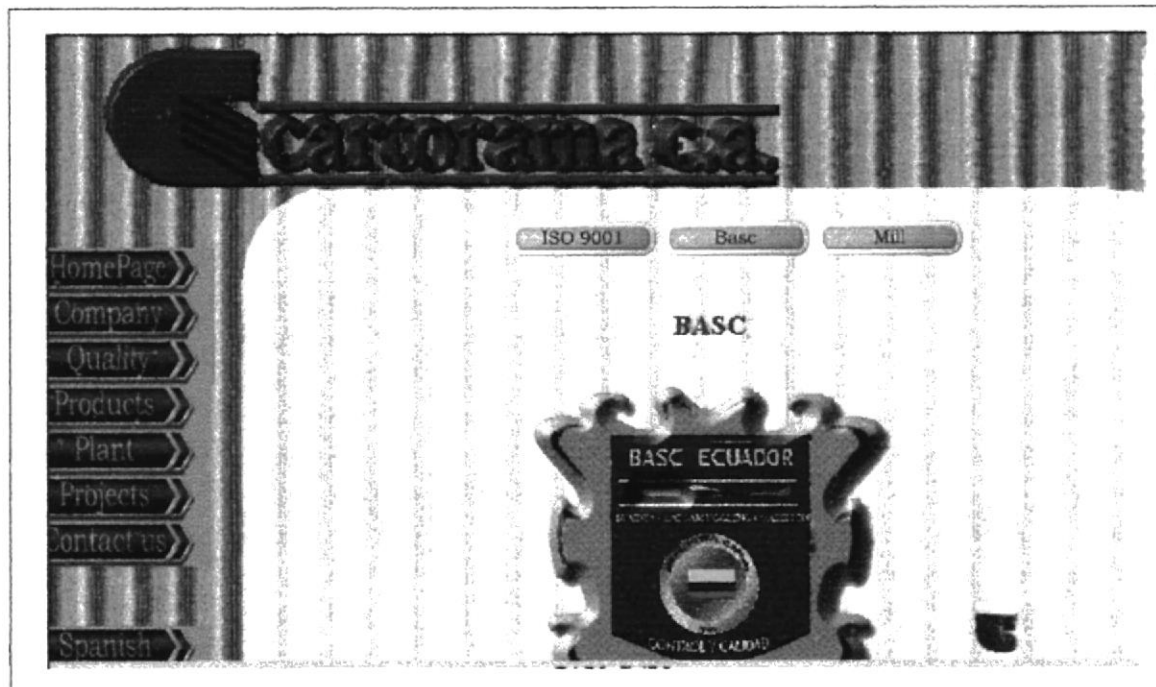
3.3.6.1. ISO.

Descripción: En esta página se da una breve explicación sobre la norma Iso 9001 y sus beneficios.



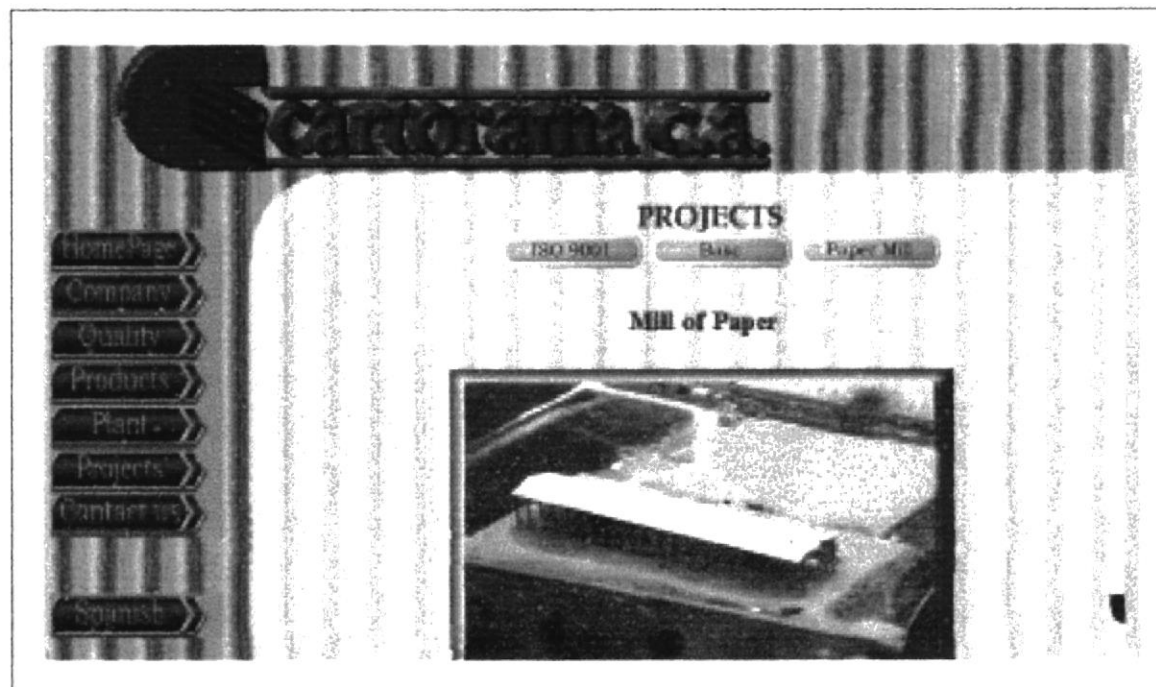
3.3.6.2. BASC.

Descripción: En esta página se da una breve explicación sobre la Coalición Empresarial Anti-Contrabando (BASC).



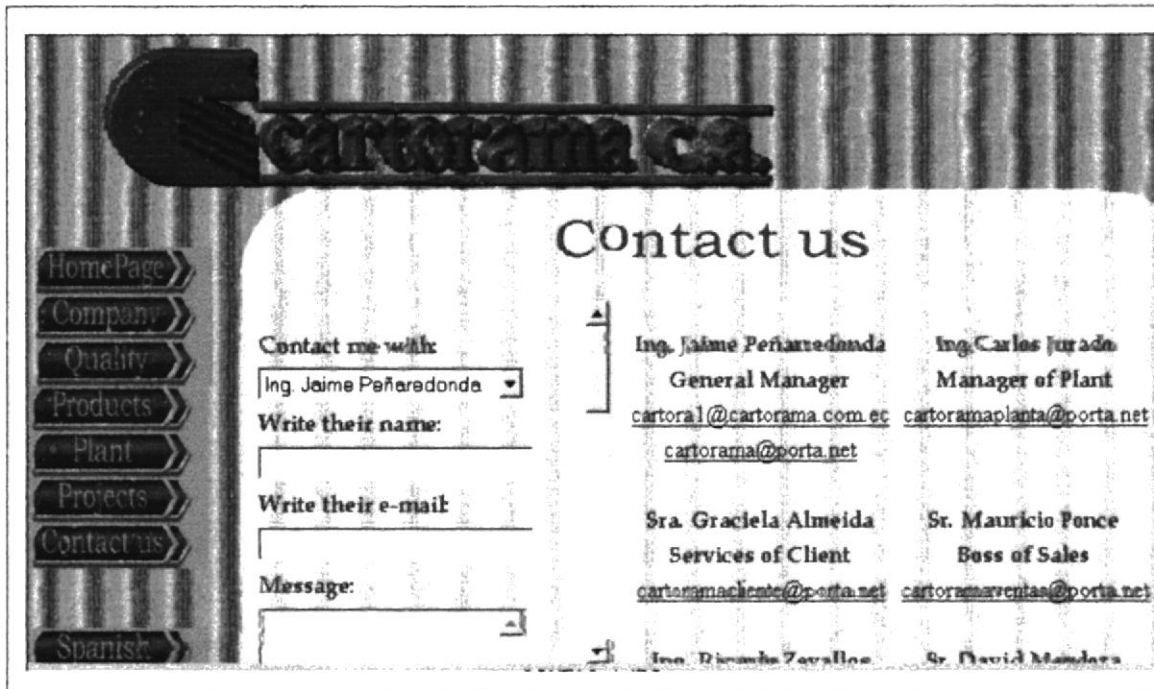
3.3.6.3. MILL.

Descripción: En esta página se da a conocer el proceso del molino y sus partes.



3.3.7. CONTACT US.

Descripción: En esta página se presenta una lista de algunos funcionarios de la empresa, sus respectivas direcciones de email y una opción para el envío de mensajes.





ANEXO A
CONOCIENDO INTERNET

A. CONOCIENDO INTERNET.

A.1. QUÉ ES INTERNET?

Internet nació en 1969, conocida como la red de redes, fue creada por un grupo de investigadores del Departamento de Defensa de los Estados Unidos, con la finalidad de establecer un sistema de comunicación con otras agencias del gobierno. Por temor a un ataque, que pudiera provocar la destrucción de la información almacenada en un solo lugar, se tuvo que guardar la información no solo en un gran computador central, sino en una red de computadores. Es así como en la actualidad se conoce a internet como la red mundial de redes, la misma que se calcula agrupa aproximadamente 25.000 redes, comunicadas por líneas telefónicas o vía satélite.

A.2. REQUERIMIENTOS.

El software requerido así como el equipo instalado para comenzar es el siguiente:

- ◆ Fax / Módem mínimo de 14400 Bps. (Baudios por segundo).
- ◆ Línea telefónica digital.
- ◆ Navegadores para internet: Explorer o Netscape.
- ◆ Script de automatización.

A.3. CONFIGURACIÓN DE PC.

- ◆ Introducción.
- ◆ Configuración de Fax / Módem.
- ◆ Configuración de la red.

A.4. CONFIGURACIÓN DE FAX / MÓDEM.

El fax / módem es el equipo que permitirá conectar a través de una llamada telefónica local, al proveedor de servidor de acceso a internet.

Para un correcto uso del módem a continuación detallamos su configuración:

Paso uno.- En el panel de control hacer doble click sobre el icono módem, siguiendo estos puntos:

Inicio → Configuración → Panel de Control → Módem

Con esto podrá apreciar el módem que está instalado en su computador, luego se hace click en el botón **Propiedades** para poder realizar su configuración.

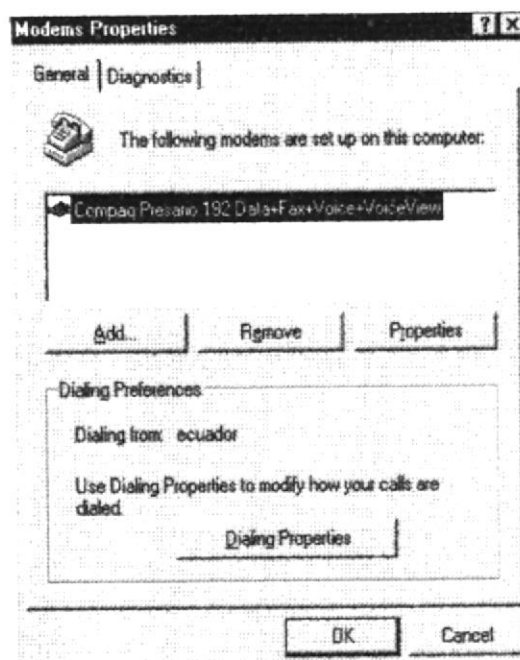


Figura A.1. Configuración del Fax / Módem.

Paso dos.- Al pulsar en Propiedades, las configuraciones estarán a la vista, empezando por la que se indica en la primera opción General, para este ejemplo tenemos el tipo de fax / módem: **Compaq Presario 192 Data+Voice+VoiceView**, instalado en el puerto COM2, el volumen de altavoz activado a una velocidad de 38400 Bps.

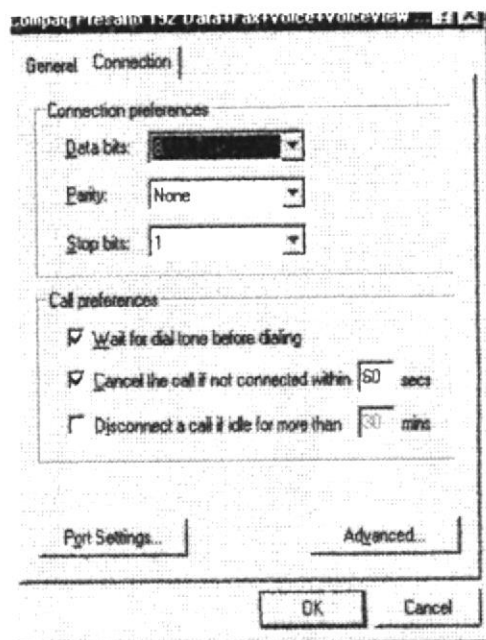


Figura A.2. Configuración de las propiedades de Conexión.

Paso tres.- La siguiente opción (Conexión), presenta los seteos que se colocan por defecto y es aconsejable no cambiarlos a menos que sea necesario.

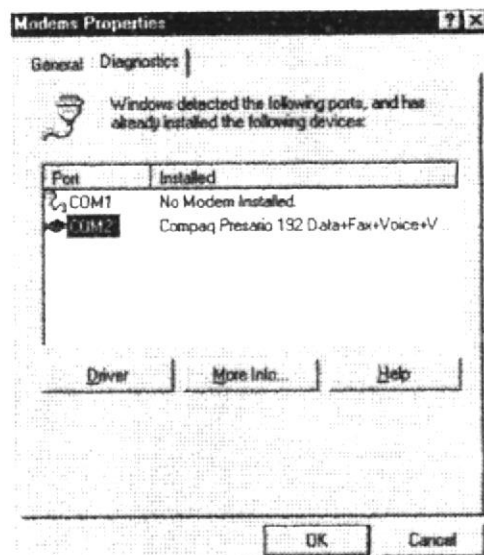


Figura A.3. Puerto de comunicación.

Paso cuatro.- La opción de Diagnóstico permite ver el puerto donde se encuentra instalado el módem, en este ejemplo tenemos el puerto **COM2** donde encontramos el **Compaq Presario 192 Data+Voice+VoiceView Módem.**

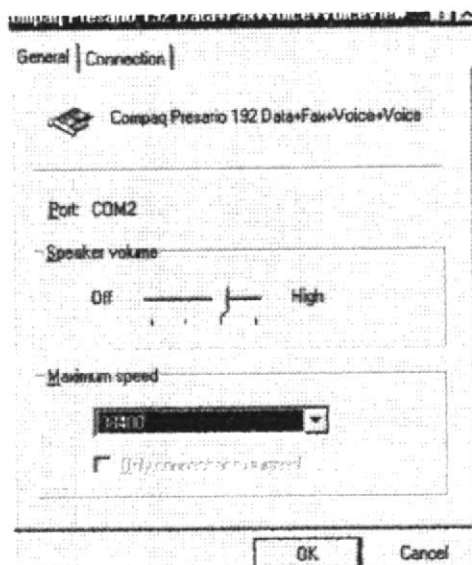


Figura A.4. Control de velocidad máxima y volumen de altavoz.

En otros computadores podemos encontrar otro paso Opciones, el cual es utilizado en el caso de no tener Script de Automatización se debe marcar en Control de conexión **<mostrar la ventana de terminar después de marcar>** caso contrario si ya se encuentra instalado el script solo se debe pulsar aceptar para regresar a la ventana de propiedades inicial.

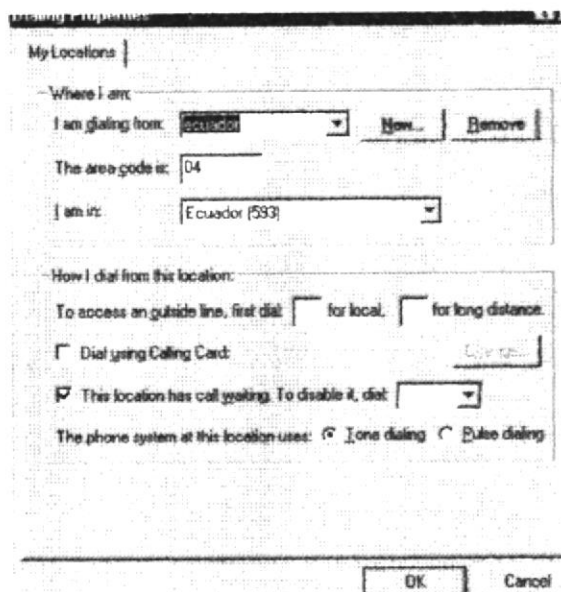


Figura A.5. Propiedades de marcado.

Paso cinco.- Propiedades de marcado permite configurar el país donde se encuentra indicando el código de área y nuevamente la procedencia.

Paso seis.- En más información se establece la comunicación con el módem, luego de finalizado el proceso se presenta un cuadro de dialogo con el mensaje el puerto ya está abierto, se debe dar click en Aceptar para continuar.

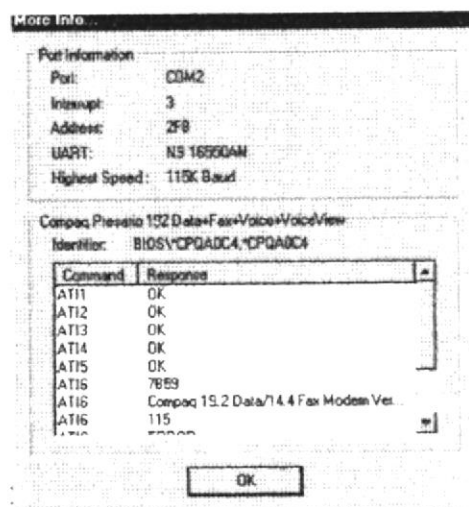


Figura A.6. Ventana de más información sobre el puerto de comunicación.

Paso siete.- Para finalizar aparecerán las líneas de comando seteadas para el módem, dar click en Aceptar hasta salir completamente de las propiedades. Luego de esto se puede conectar la línea de teléfono al fax/módem, verificar que sea en LINE y en PHONE conectar el teléfono lo que permitirá recibir y realizar llamadas.

A.5. CONFIGURACIÓN DE LA RED.

La red del computador debe tener los siguientes protocolos:

- ◆ Protocolo TCP/IP (protocolo de control de transferencia / Protocolo Internet).
- ◆ Adaptador de acceso telefónico a redes.
- ◆ Cliente de redes Microsoft.

Los pasos a seguir se describen a continuación luego de ingresar nuevamente al panel de control y dar doble click en el ícono Red:

Inicio → Configuración → Panel de Control → Red

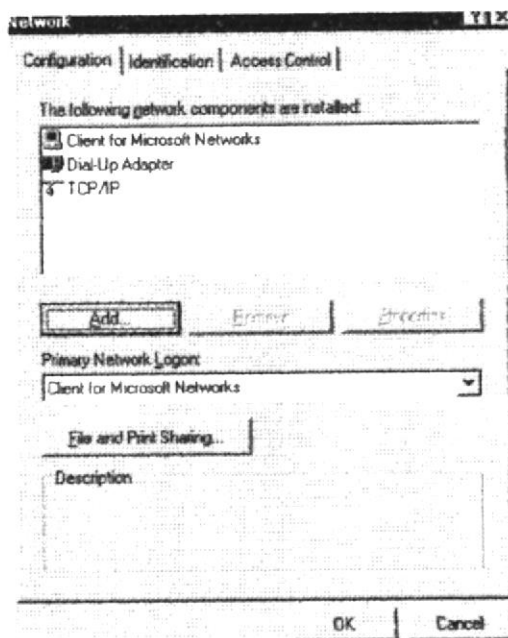


Figura A.7. Propiedades de conexiones de red.

Paso uno.- Al hacer click en el botón Agregar se debe seleccionar el tipo de componente de red, se da click primero sobre Protocolo y luego en Agregar.

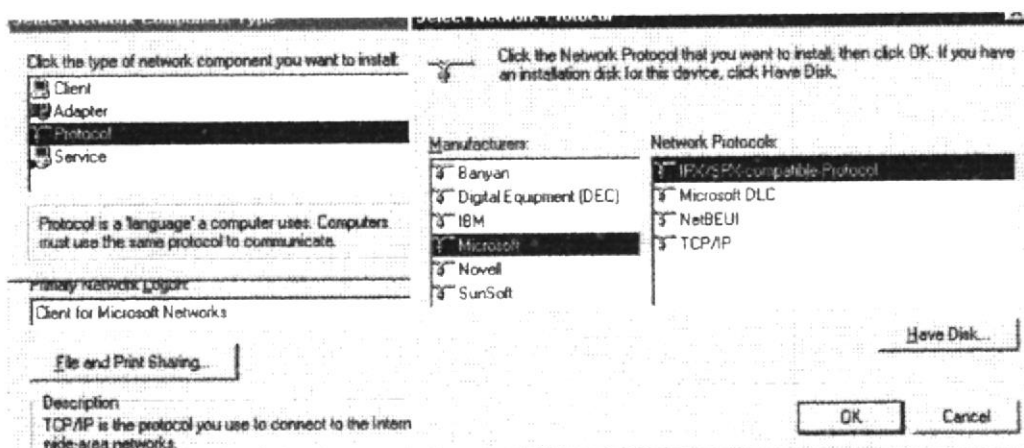


Figura A.8. Selección de componentes de Red.

Paso dos.- Este paso nos permite elegir el fabricante (Microsoft) y los protocolos de red TCP/IP como el protocolo de red a elegir, luego dar click en aceptar.

Paso tres.- Al terminar el proceso de instalación de los elementos de red, se presentará una vez más la primera ventana, donde se presentará los protocolos instalados:

- ◆ Protocolo TCP/IP (protocolo de control de transferencia / Protocolo Internet).
- ◆ Adaptador de acceso telefónico a redes.
- ◆ Cliente de redes Microsoft.

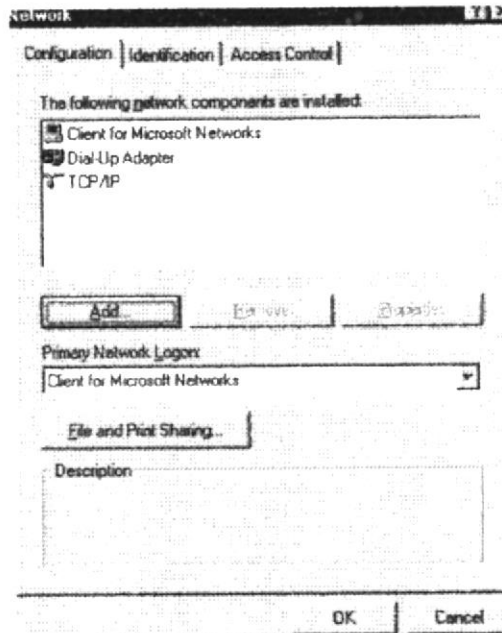


Figura A.9. Instalación del protocolo de red.

Los protocolos que estén de más y no se vayan a necesitar se los elimina dando click en el elemento y pulsando en quitar, finalmente dar click en Aceptar.

Paso cuatro.- Al final aparecerá el cuadro de reinicio de PC para aceptar la nueva configuración, al dar click en si para reiniciar ahora, se debe esperar hasta que Windows cargue nuevamente.

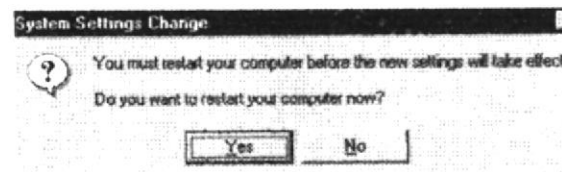


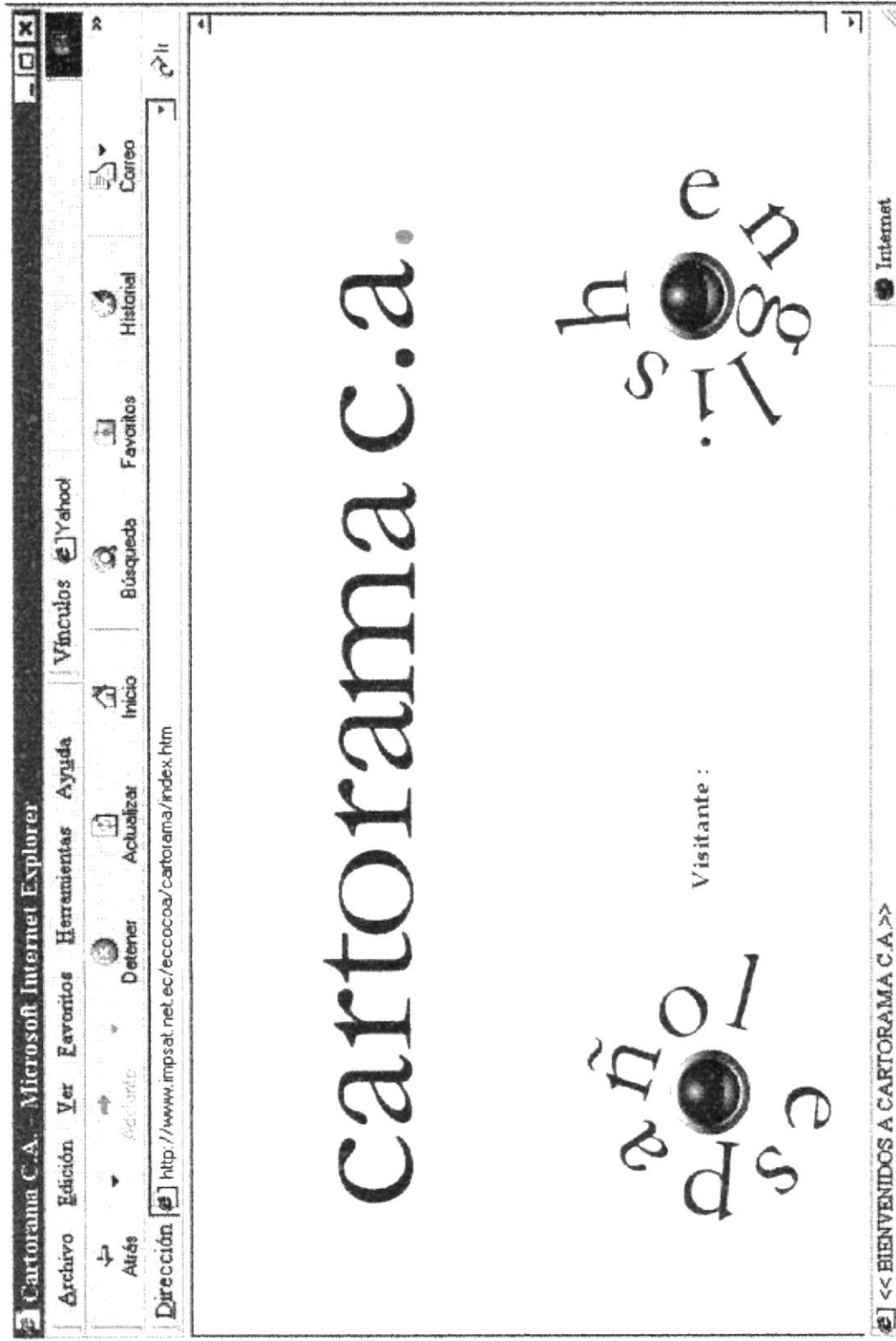
Figura A.10. Reinicio de PC para aceptar la nueva configuración.



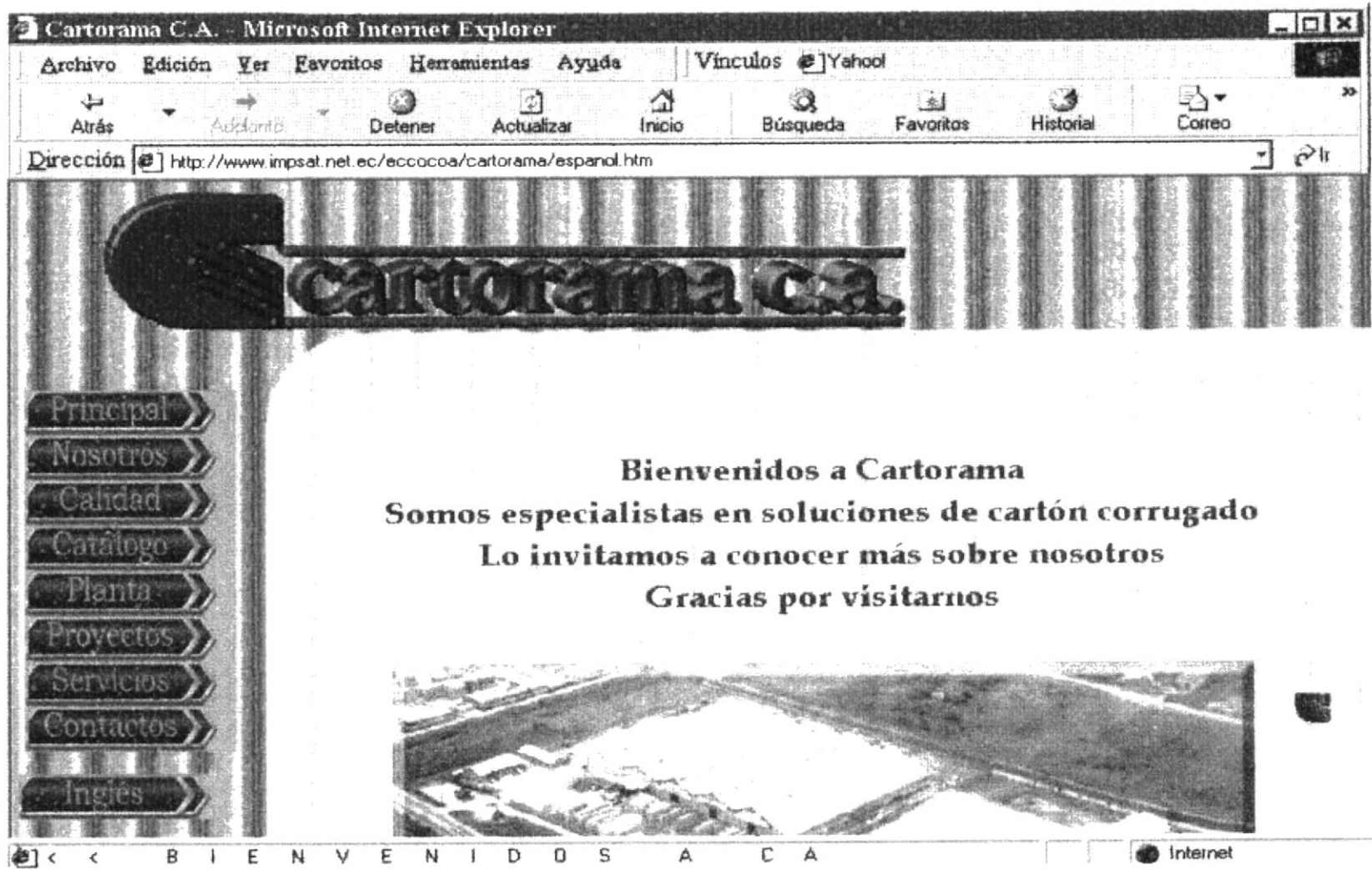
ANEXO B
NAVEGACIÓN DE PÁGINAS

B. NAVEGACIÓN DE PÁGINAS.

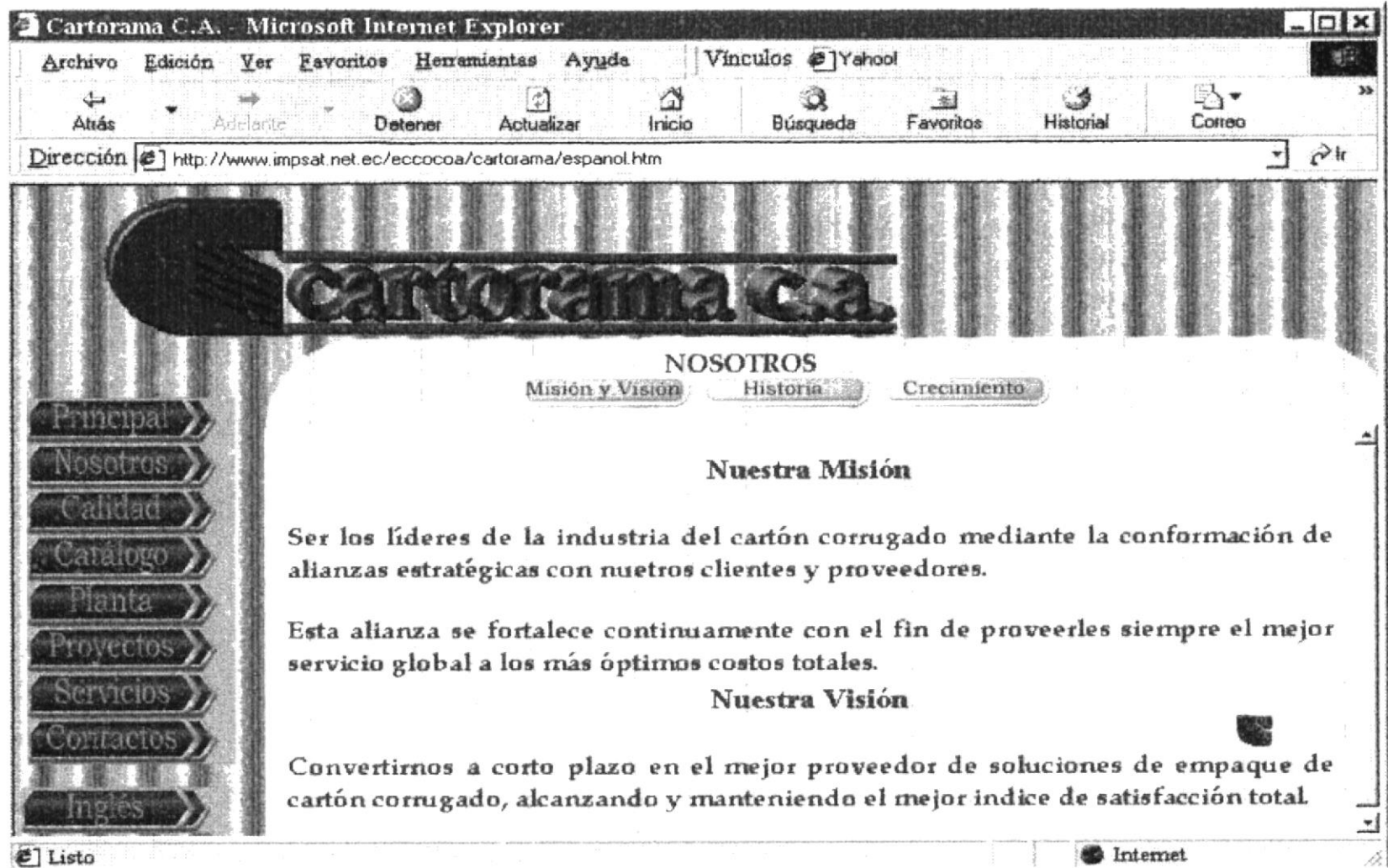
Página de Bienvenida.



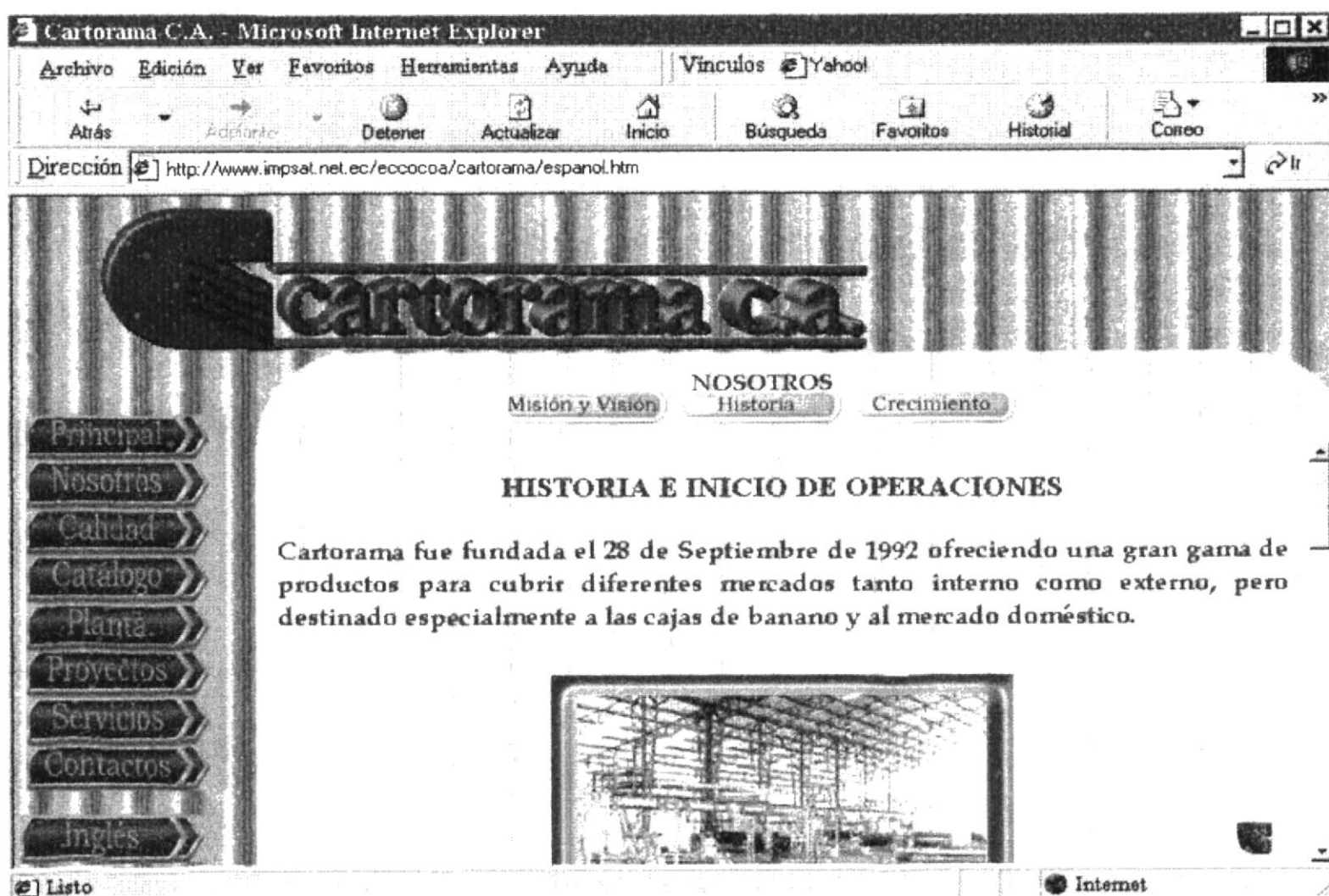
Página Principal.



Página Misión y Visión.



Página Historia.



Página Crecimiento.

Cartorama C.A. - Microsoft Internet Explorer

Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda Vínculos e] Yahoo!

Atrás Actualizar Detener Actualizar Inicio Búsqueda Favoritos Historial Correo

Dirección e] http://www.imsat.net.ec/eccocoa/cartorama/espanol.htm

Cartorama C.A.

NOSOTROS

Misión y Vision Historia Crecimiento

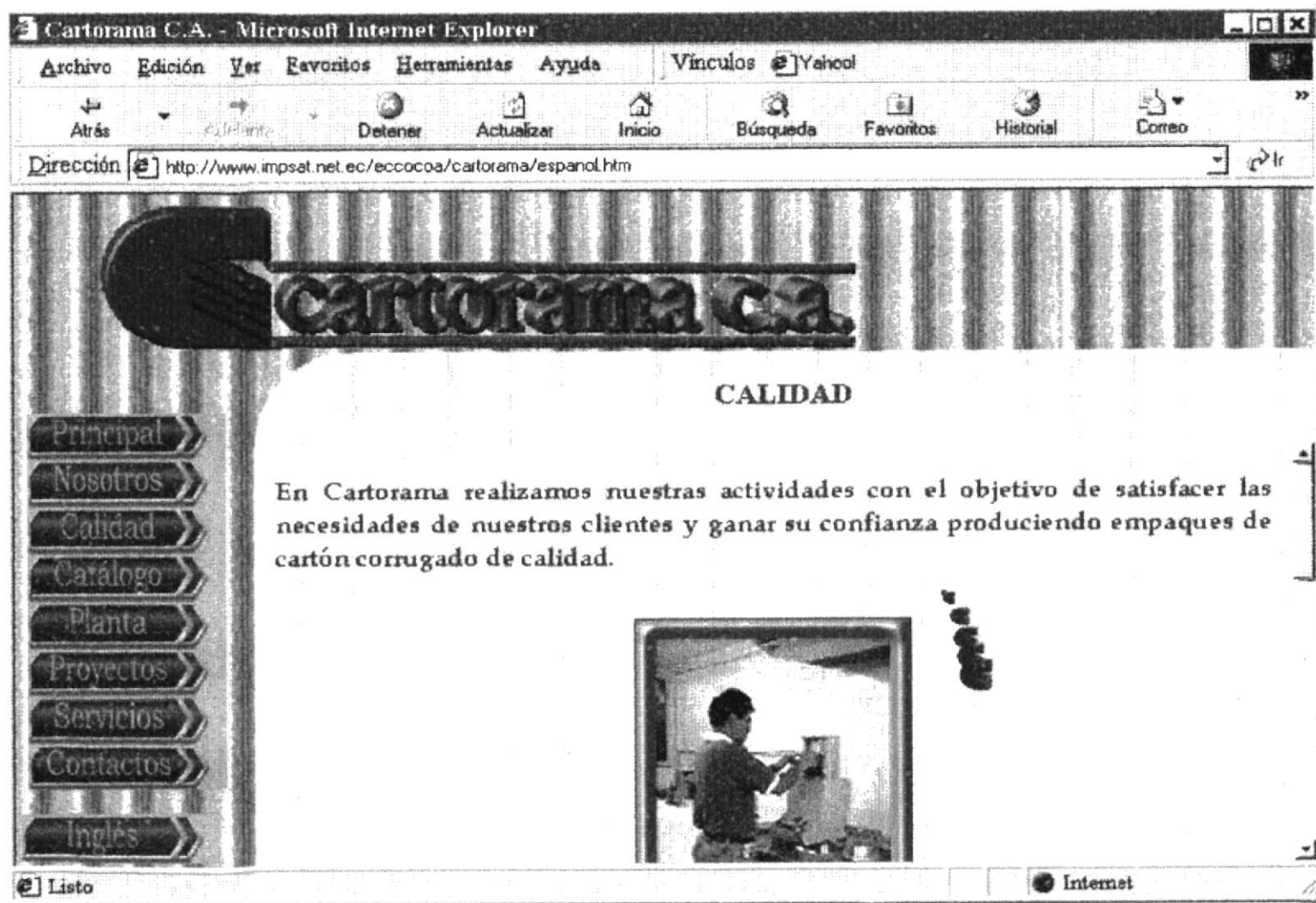
CRECIMIENTO EN EL MERCADO

En los años que Cartorama tiene en el mercado y siendo la última en instalarse en el país ha logrado ubicarse en uno de los primeros lugares entre las Industrias del Cartón Corrugado del Ecuador, no ha sido nada fácil llegar allí, ha habido que luchar contra industrias instaladas en el país hace más de treinta años y que tenían en su haber todos los mercados.

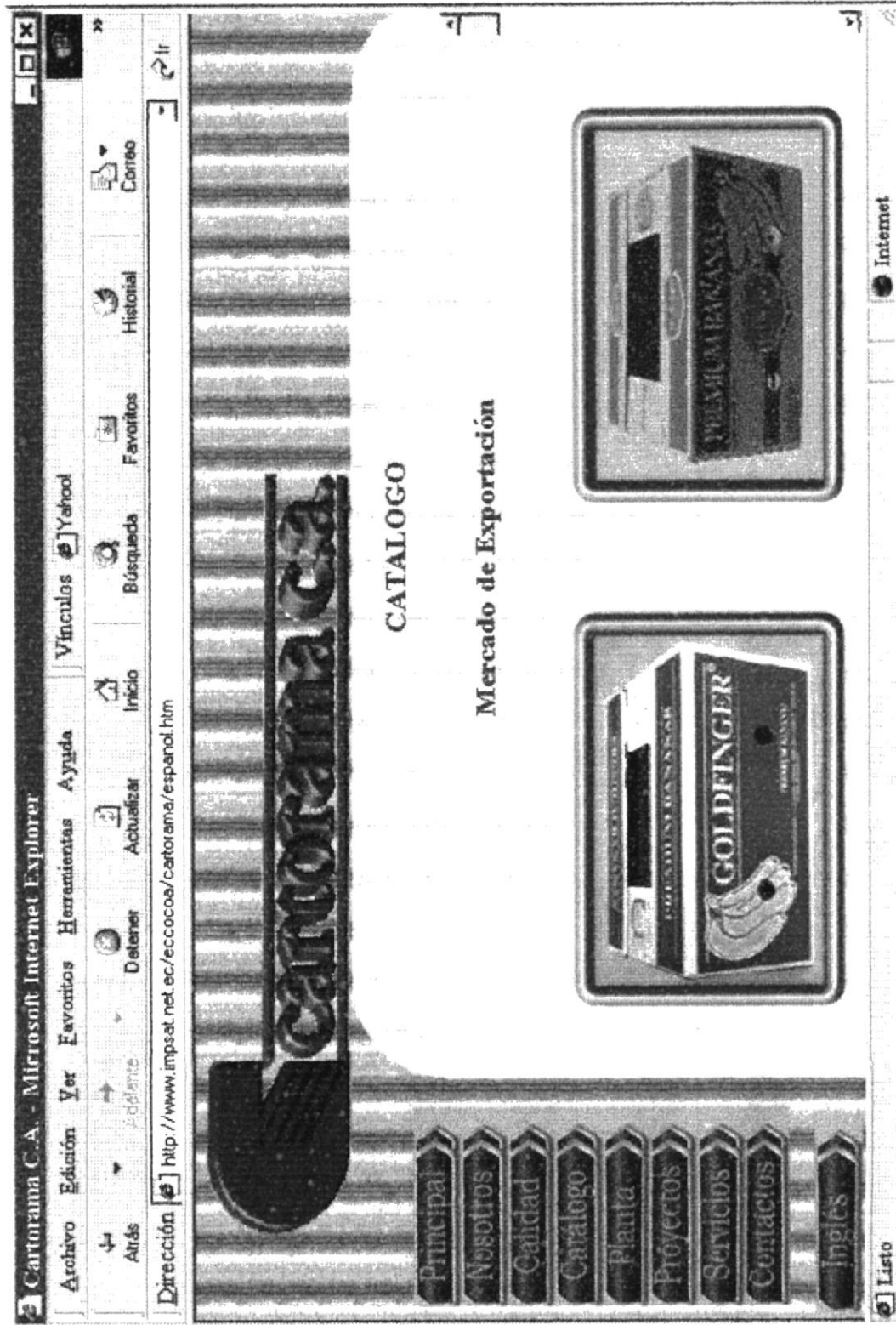
Cartorama es una empresa pionera en el mercado ecuatoriano al poder implementar la impresión de flexografía en tricromía, logrando con ello una calidad tridimensional que solo lo podían dar las impresiones en offset, esto gusta mucho a nuestros clientes que ven en la caja de Cartorama una forma directa de

Listo Internet

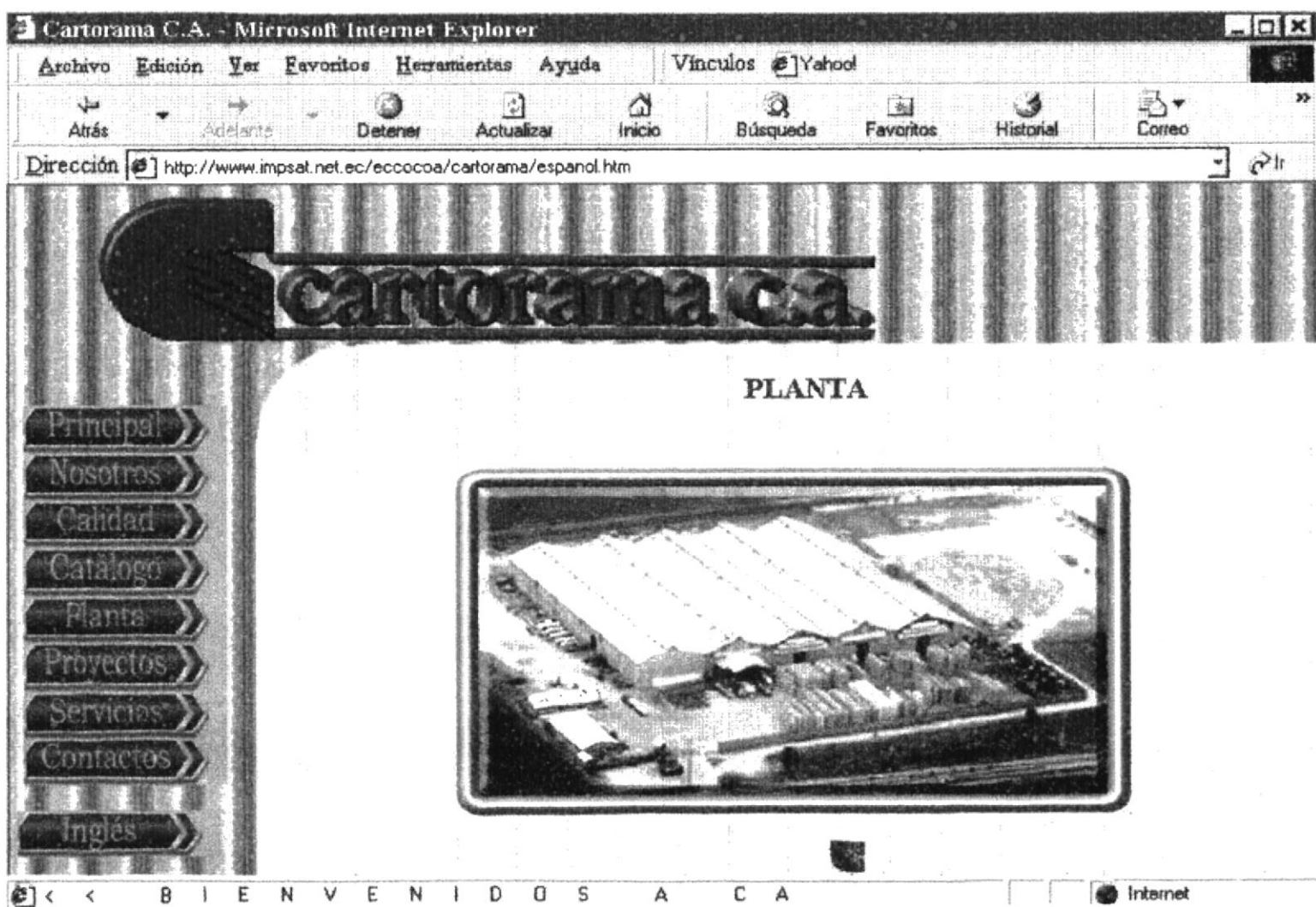
Página Calidad.



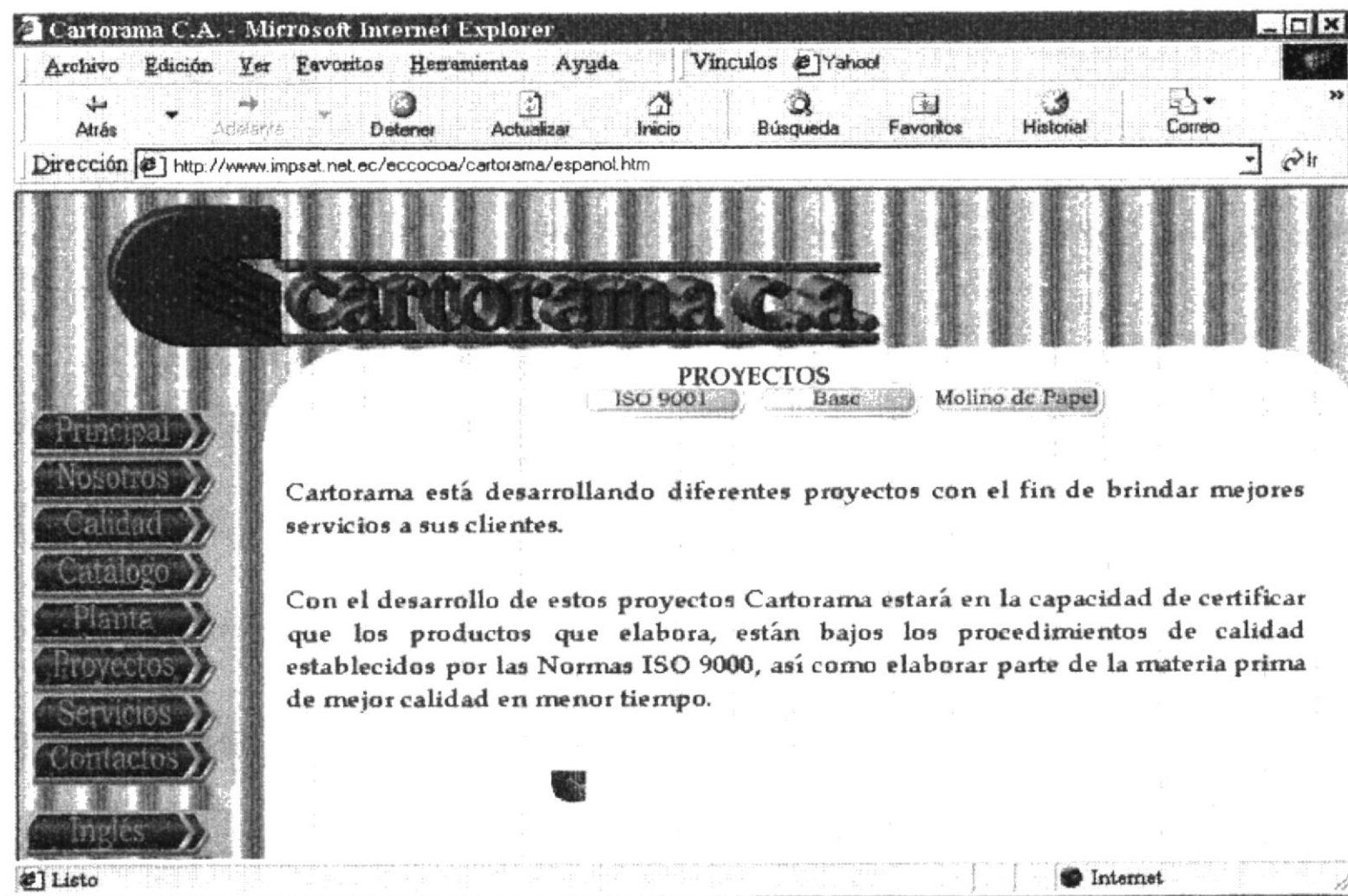
Página Catálogo.



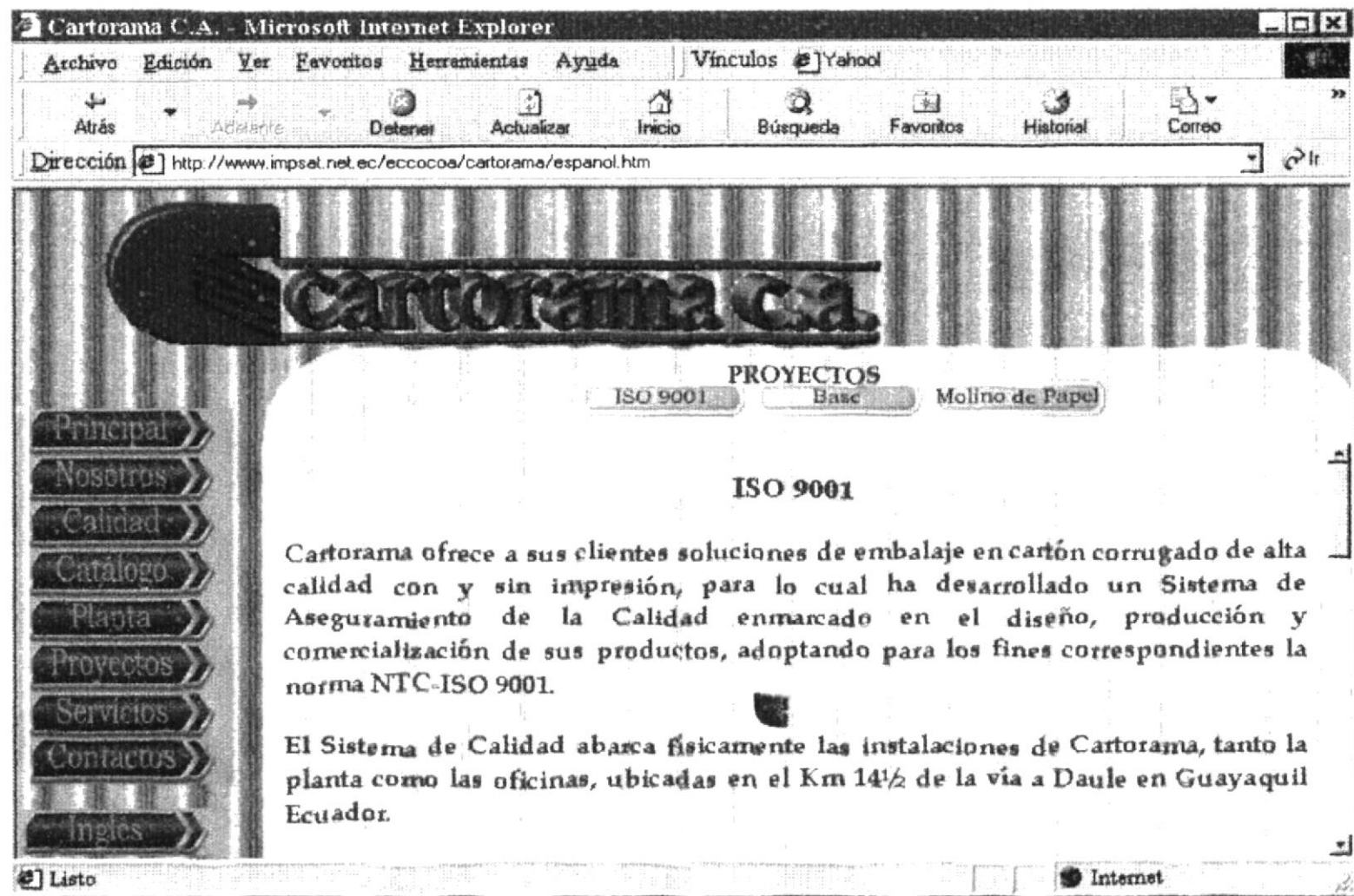
Página Planta.



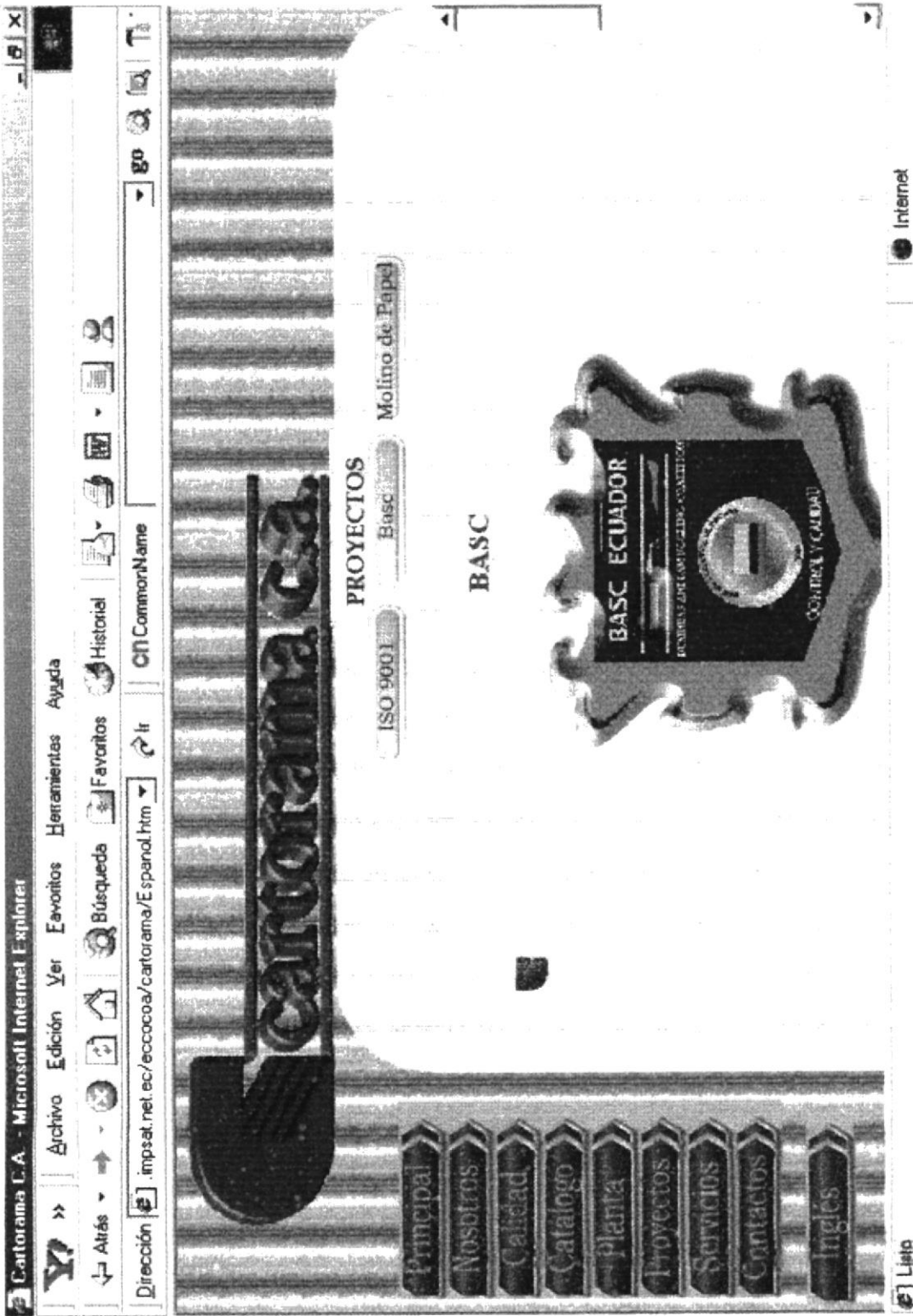
Página Proyectos.



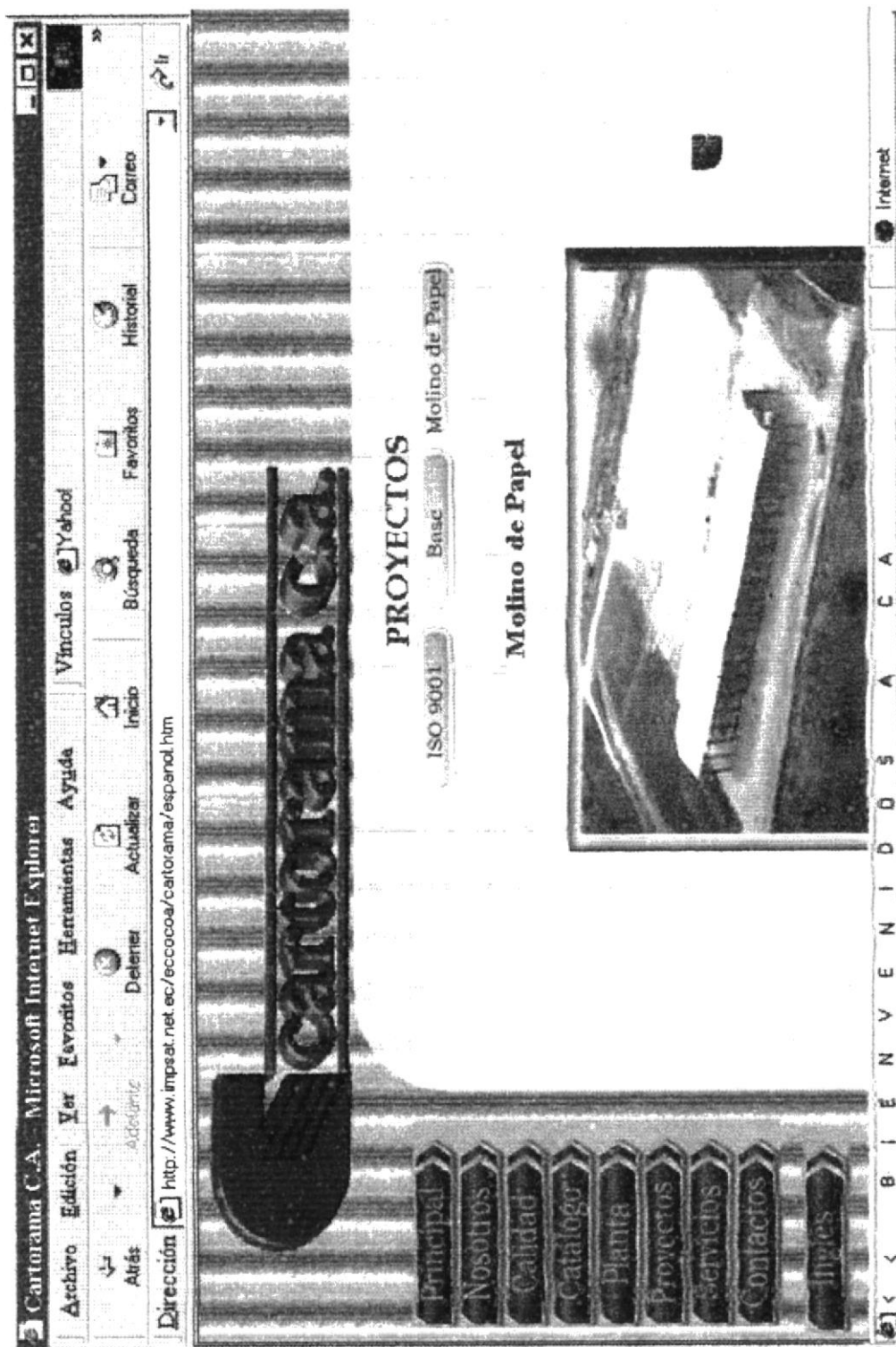
Página Iso.



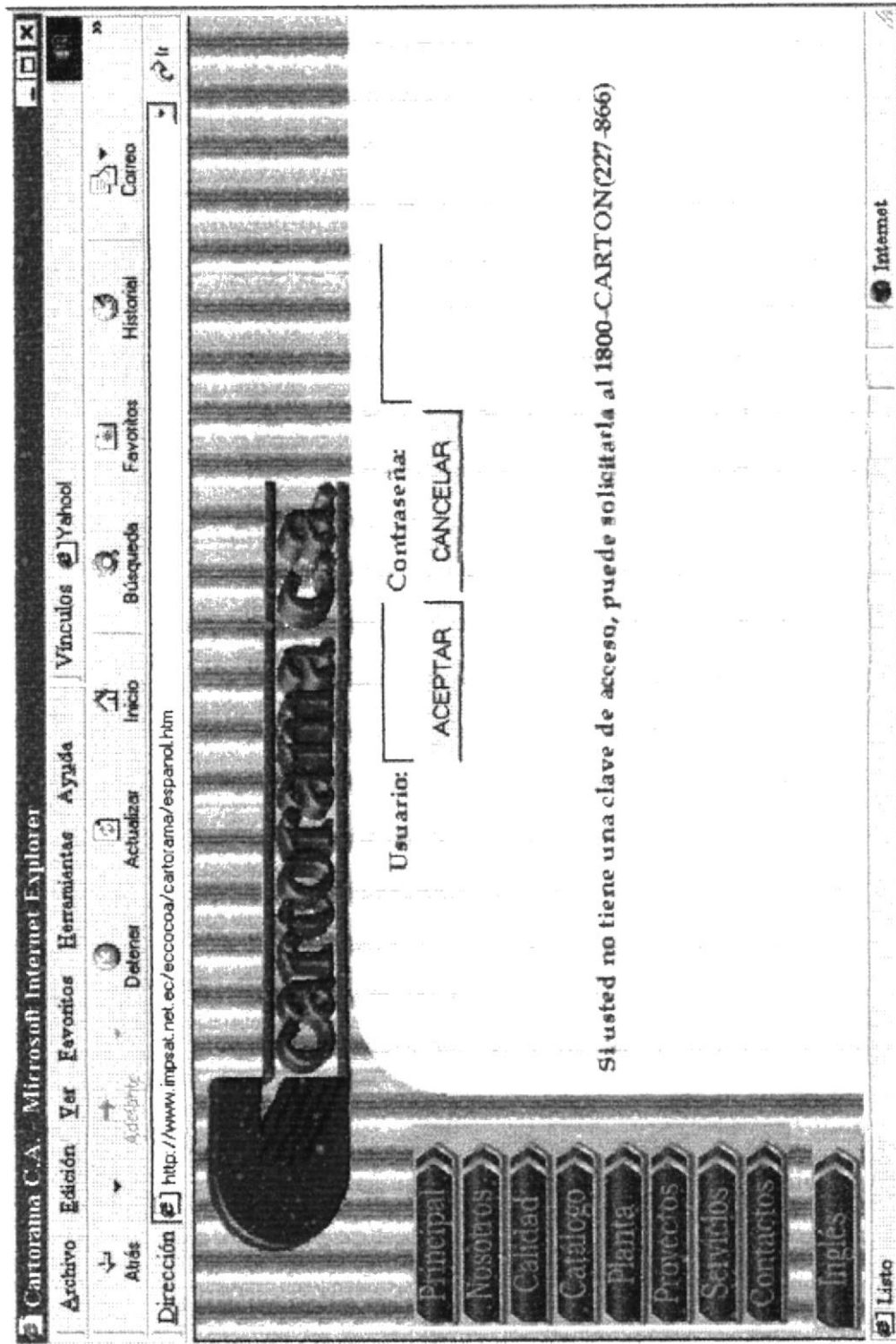
Página Basc.



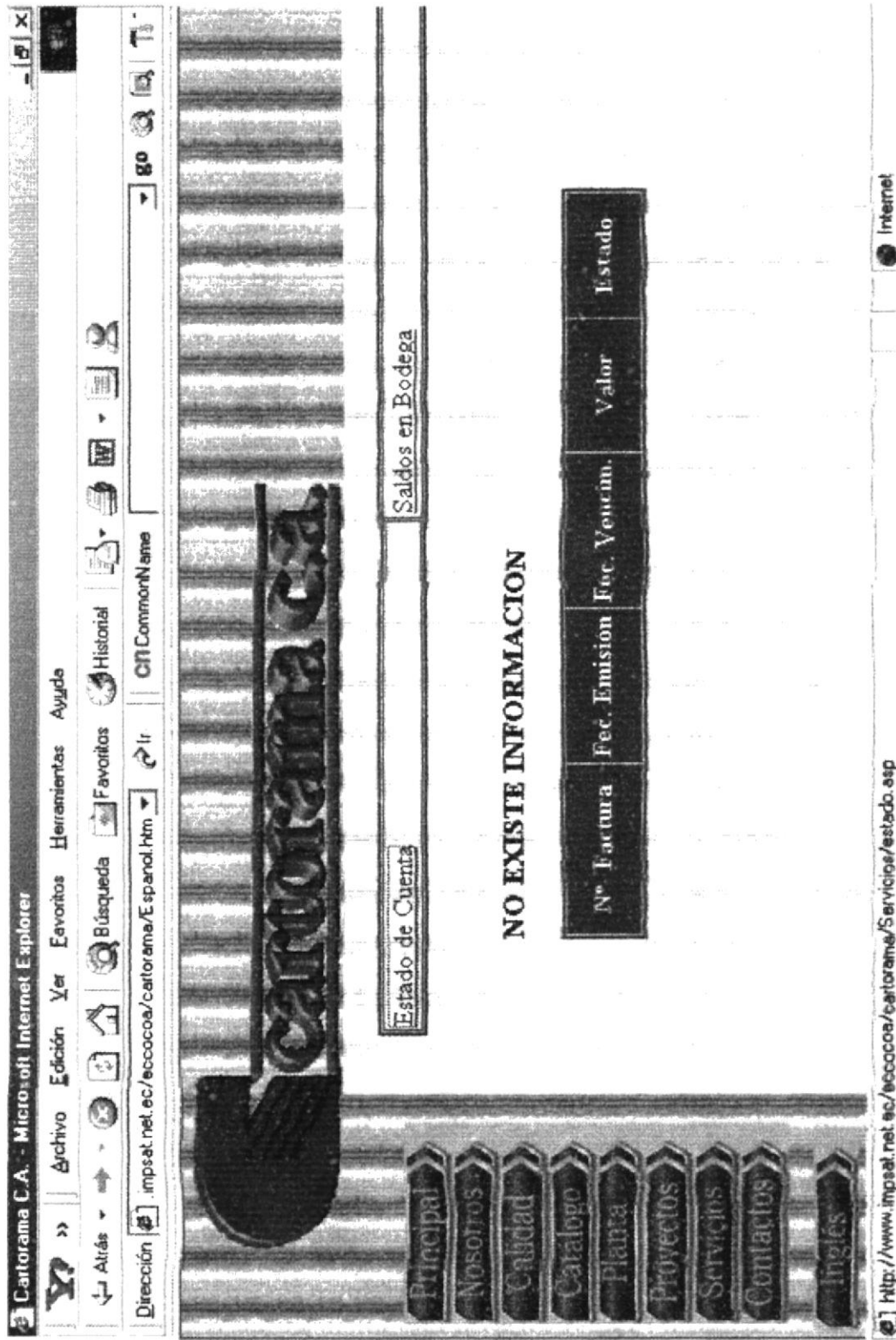
Página Molino.



Página Servicios.



Página Cartera.



Página Stock.

Codigo	Nombre	Saldo
0101010000	CAJAS DEL MONTE	1,377,827.00
0101010001	TAPA DEL MONTE	
0101010002	FONDO D.M.	
0101010003	PAD TROQUELADO 300G	2,372,516.00
0101010004	TAPA DEL	1,749.00

Página Pedidos.

Cartorama C.A. - Microsoft Internet Explorer

Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda

Atrás Búsqueda Favoritos Historial

Dirección <http://www.cartorama.com.ec/>

Principal Nosotros Calidad Catálogo Planta Productos Servicios Contactos

Estado de Cuenta Pedidos

Añadir Información del Pedido

Nuevo Pedido Grabar Datos Borrar

Número	2
Código	010102
Fecha	11/07/2001
Hora	20:24:31
Detalle	Tapes Kraft 3500 Café Kraft 2500

Listo

Página Contactos.

Cartorama C.A. - Microsoft Internet Explorer

Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda Vínculos Yahoo!

Atrás Adelante Detener Actualizar Inicio Búsqueda Favoritos Historial Correo

Dirección <http://www.impsat.net.ec/eccocoa/cartorama/espanol.htm>

Cartorama C.A.

Principal
Nosotros
Calidad
Catálogo
Planta
Proyectos
Servicios
Contactos
Inglés

Contactenos

Contactarme con:
Ing. Jaime Peñarredonda

Escriba su nombre:

Escriba su e-mail:

Mensaje:

Ing. Jaime Peñarredonda
Gerente General
cartoral@cartorama.com.ec
cartorama@porta.net

Ing. Carlos Jurado
Gerente de Planta
cartoramaplanta@porta.net

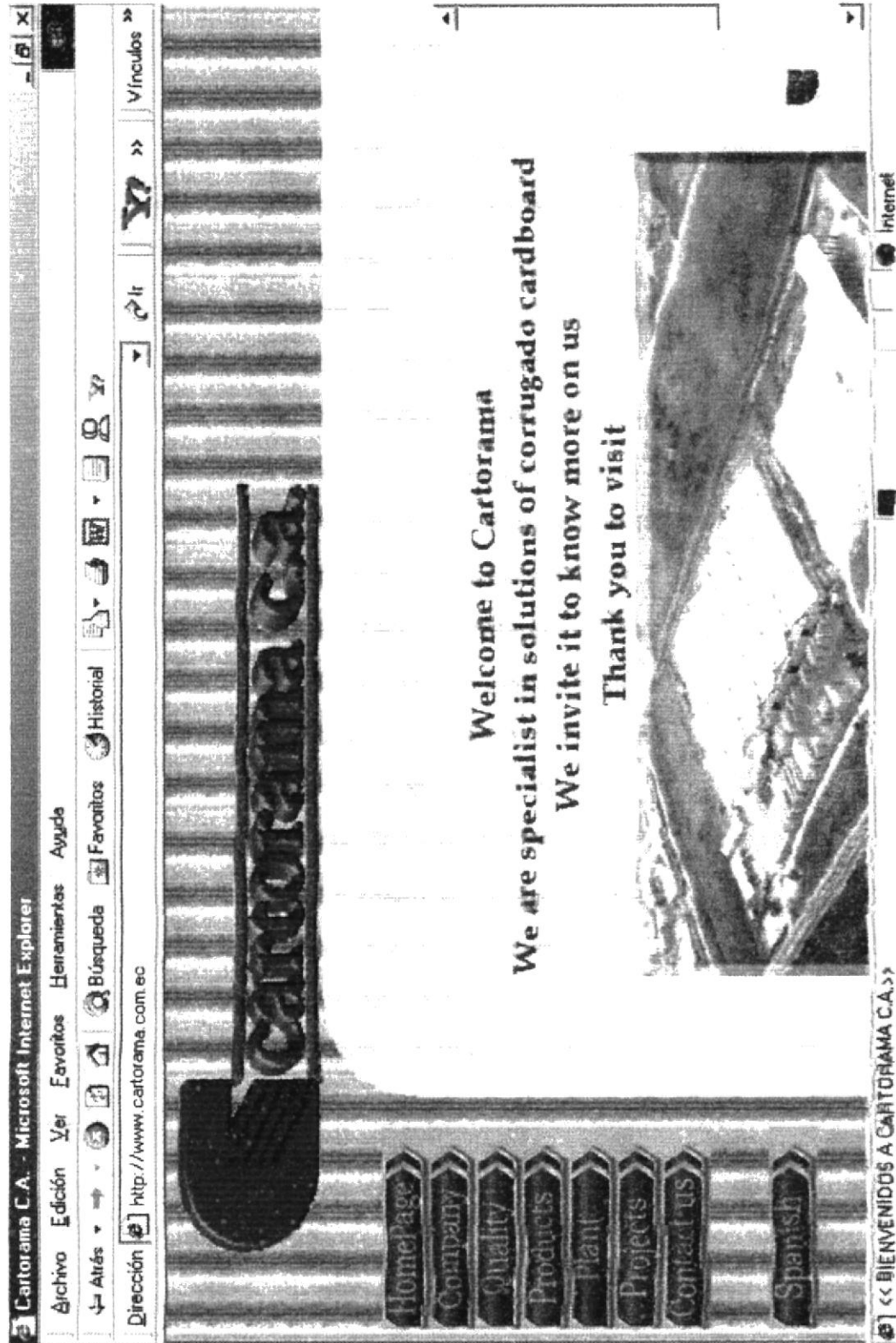
Sra. Graciela Almeida
Servicios al Cliente
cartoramacliente@porta.net

Sr. Mauricio Ponce
Jefe de Ventas
cartoramaventas@porta.net

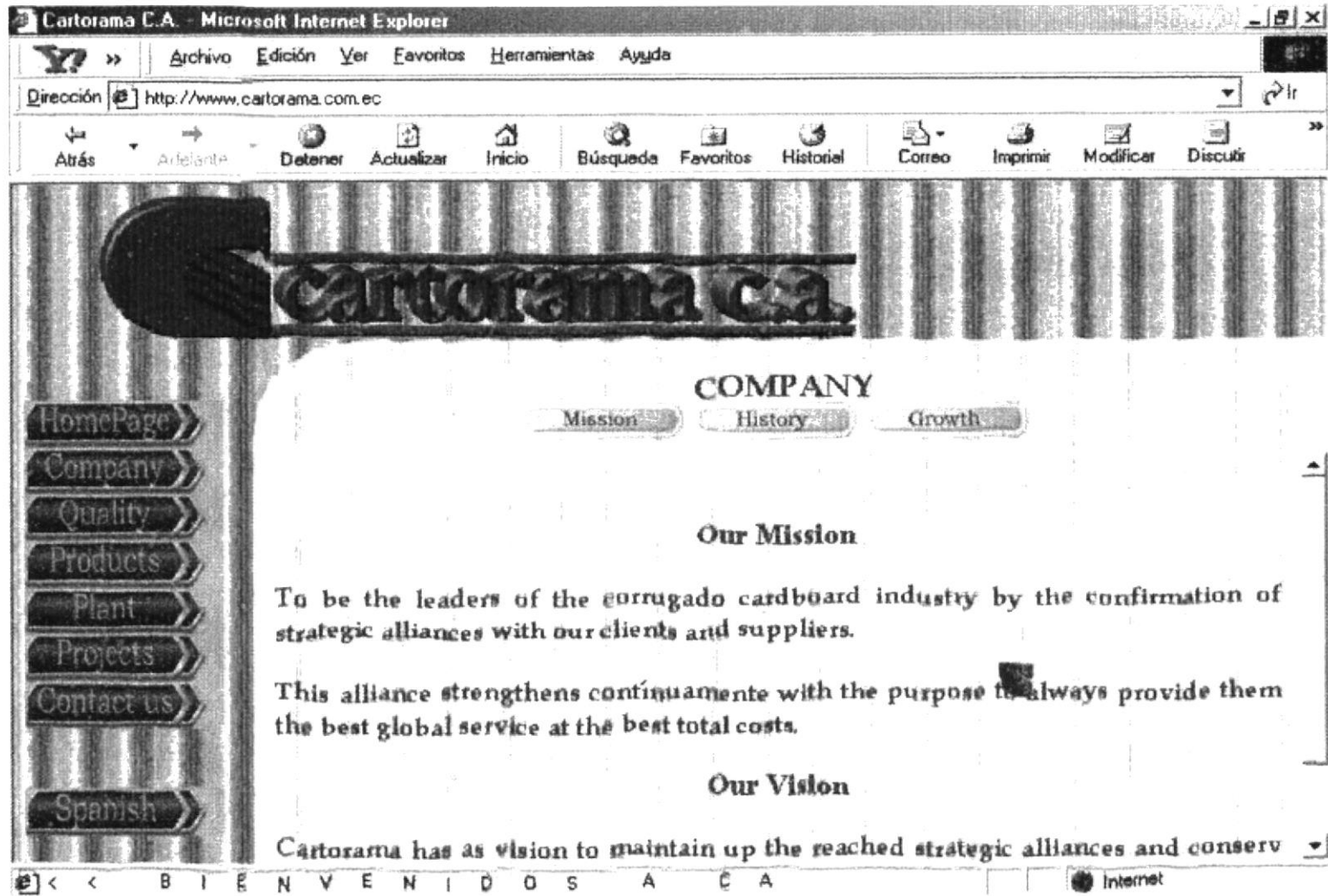
Ing. Ricardo Zevallos
Sr. David Mendoza

<mailto:cartoramaventas@porta.net> Internet

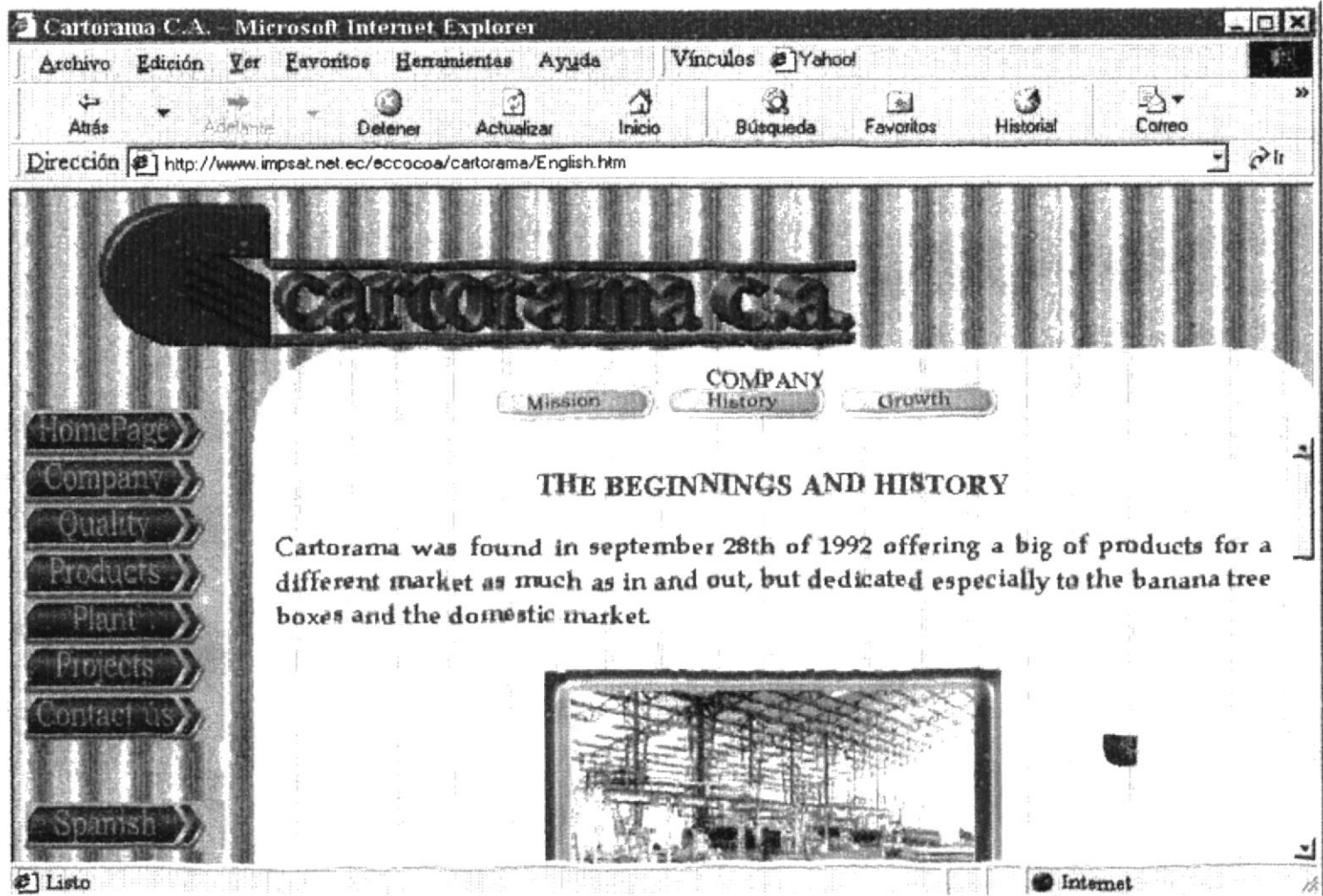
Página Homepage.



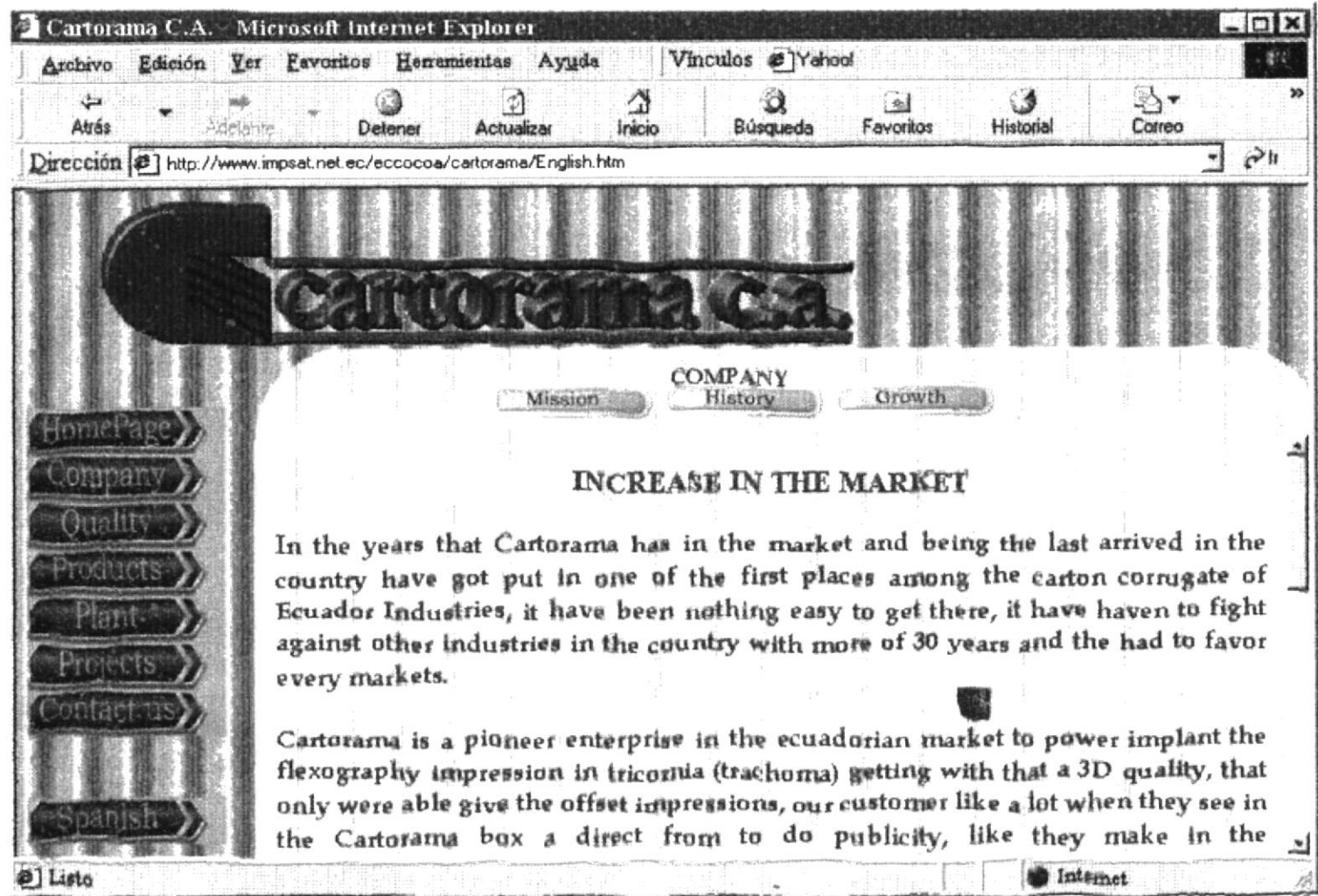
Página Mission.



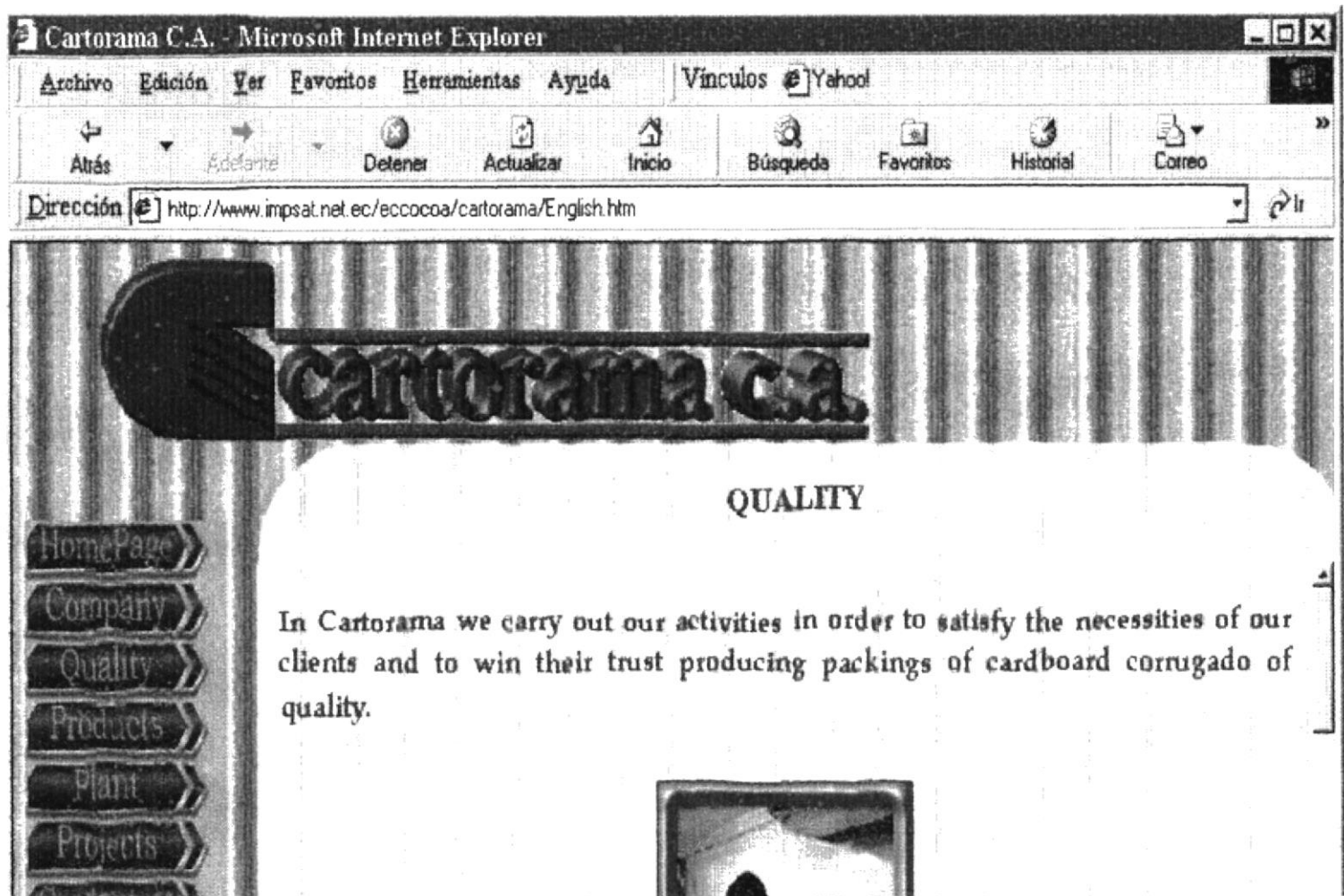
Página History.



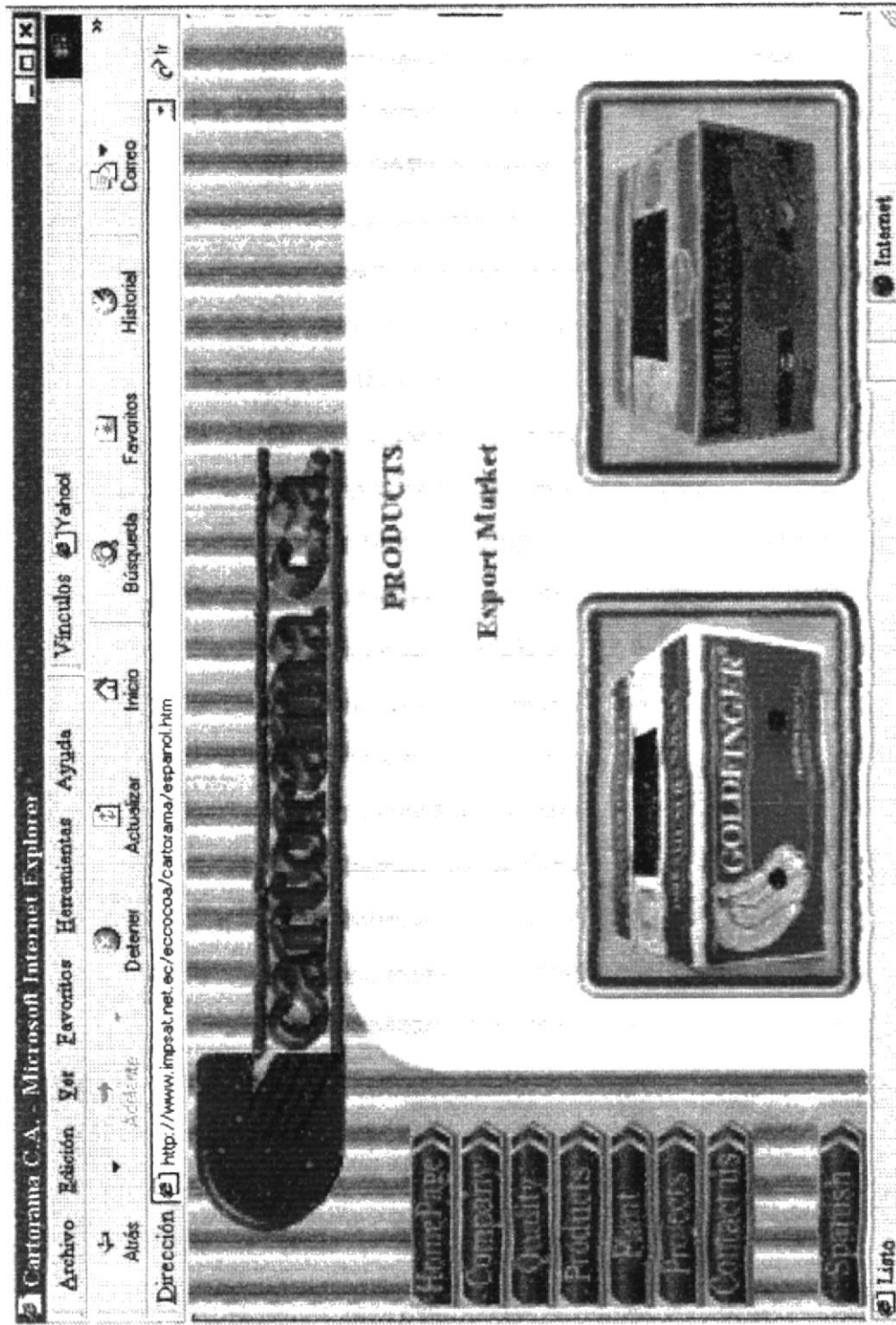
Página Growth.



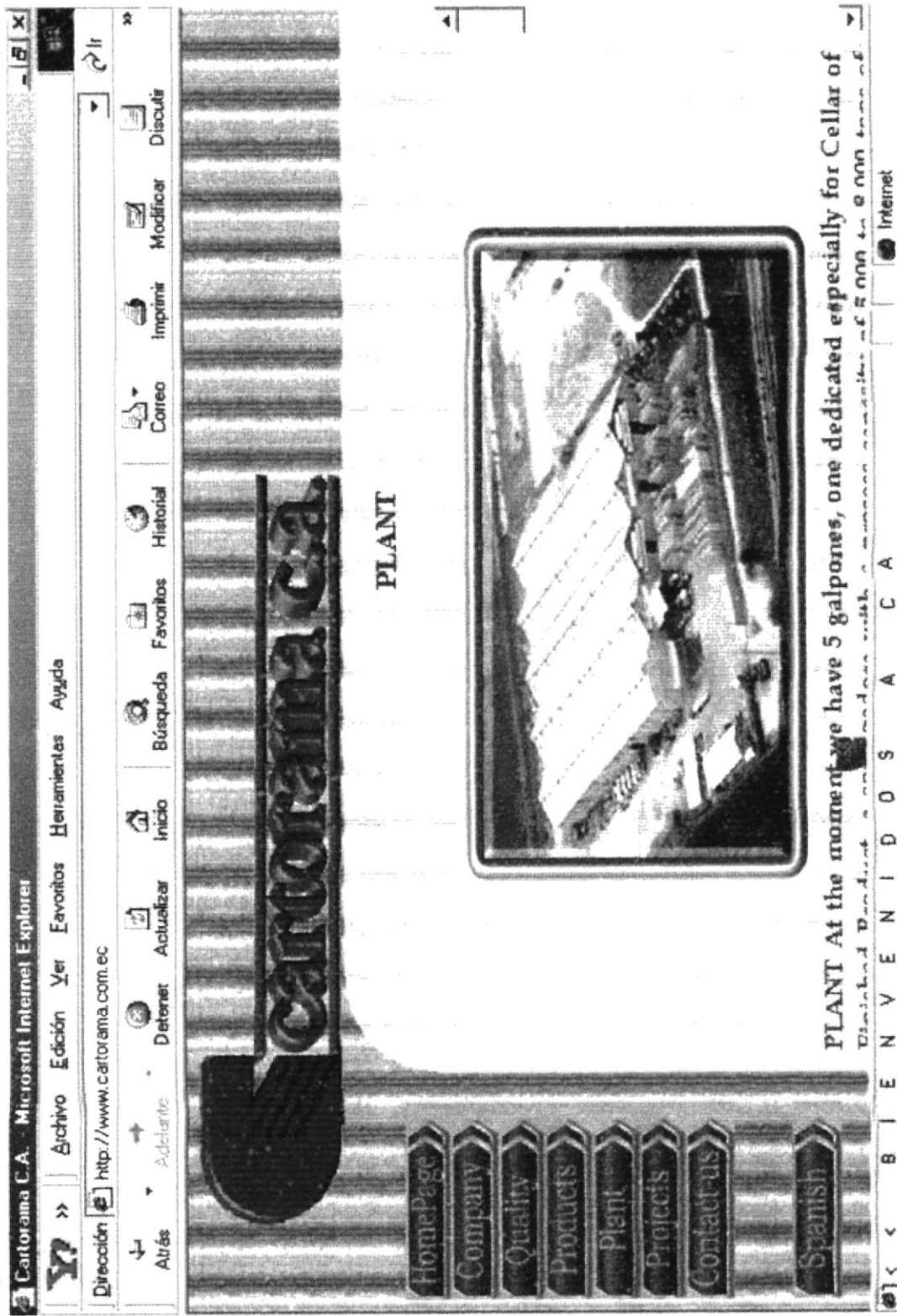
Página Quality.



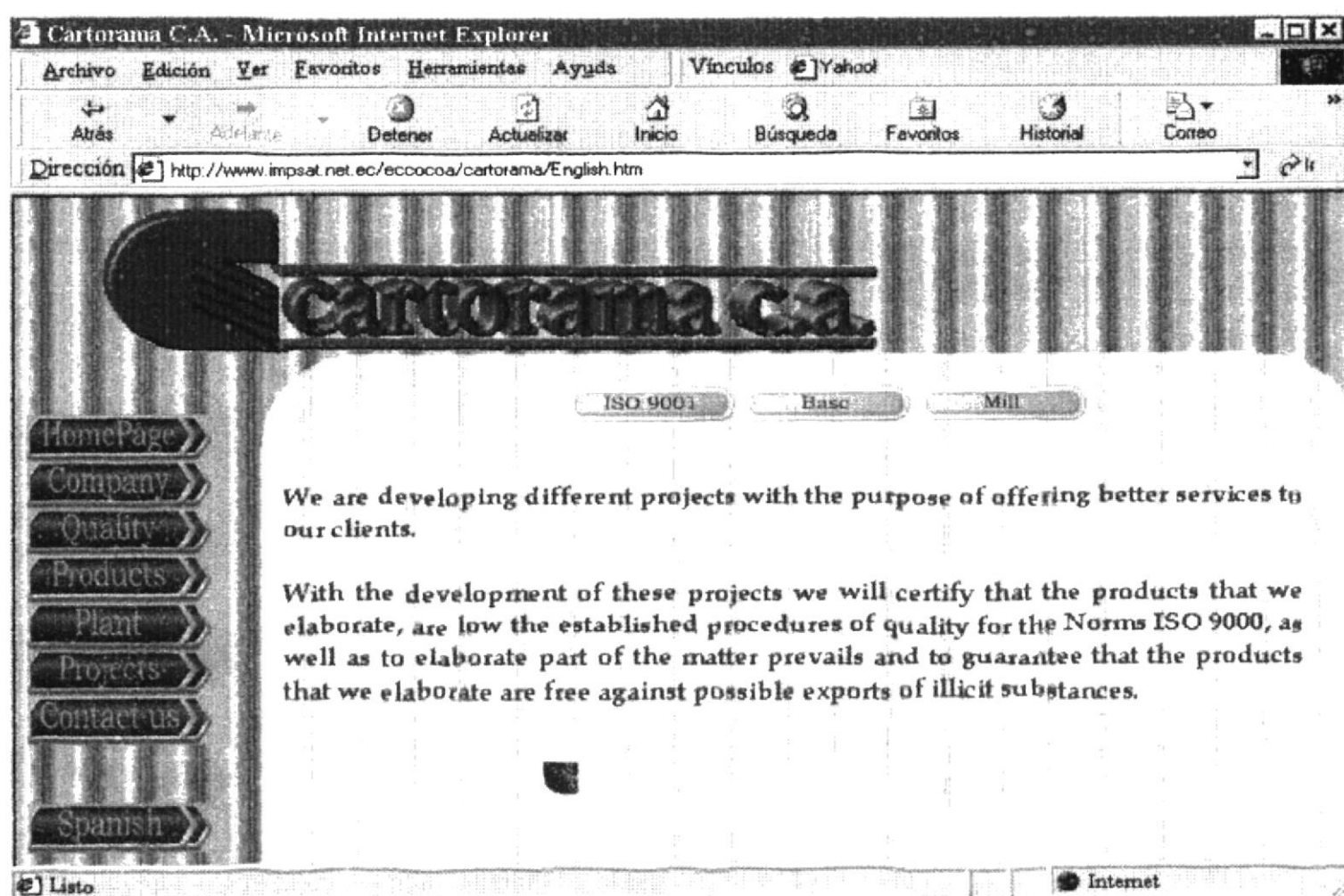
Página Products.



Página Plant.



Página Projects.



Página Iso.

Cartorama C.A. - Microsoft Internet Explorer

Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda

Atrás Búsqueda Favoritos Historial

Dirección http://www.cartorama.com.ec

Cartorama C.A.

PROJECTS

ISO 9001 Basic Paper Mill

ISO 9001

Cartorama offers to its customer solutions of packing corrugate carton of high quality with and without print, for that purpose have developed a insurance System Quality put in the production disk and commercialization of its products, adopting for the corresponding goals the NTC ISO 9001 norm.

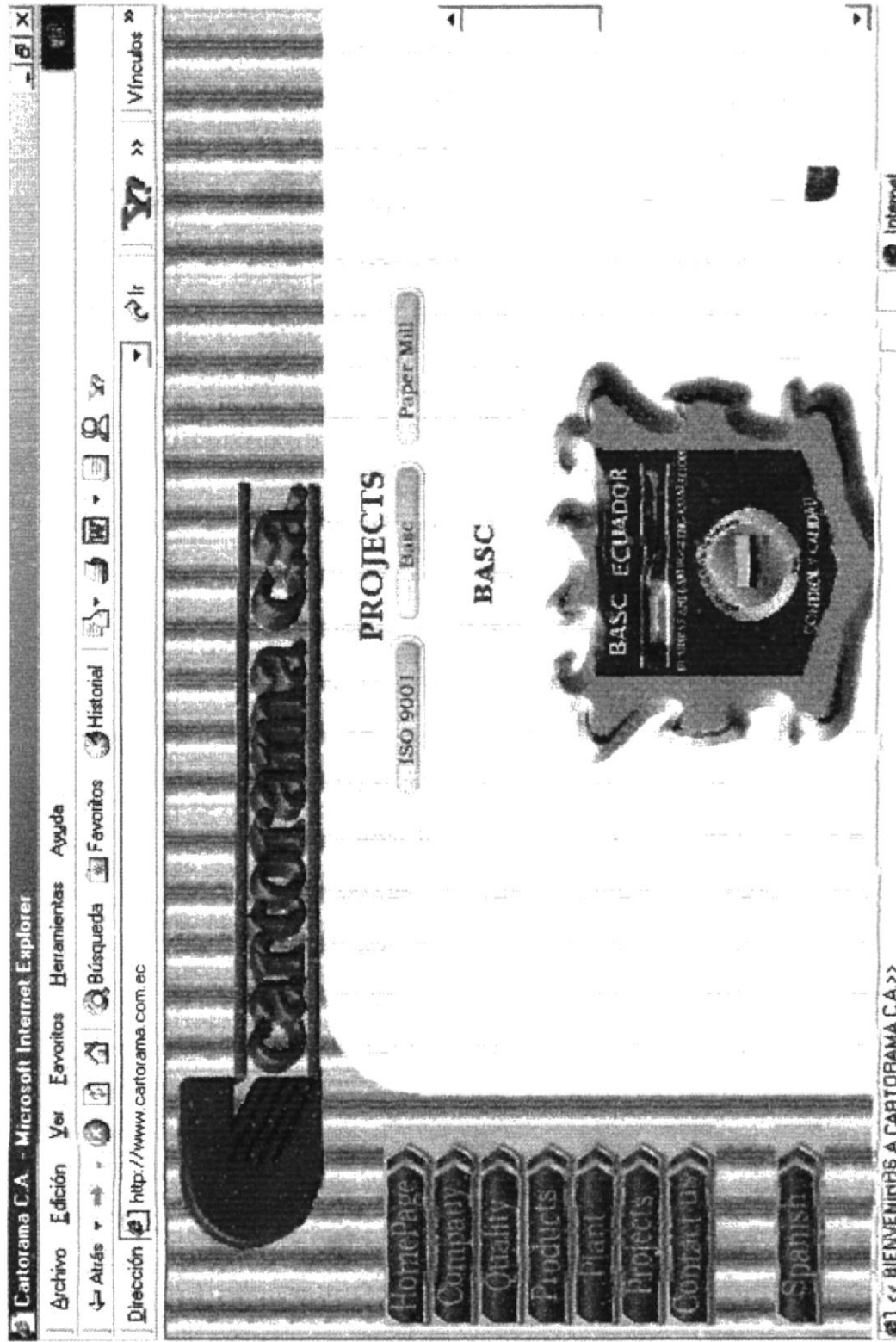
The Quality System has the Cartorama installation in the factory and the office placed in the 14 1/2 km in Daule road in Guayaquil - Ecuador.

Objetive of Quality System

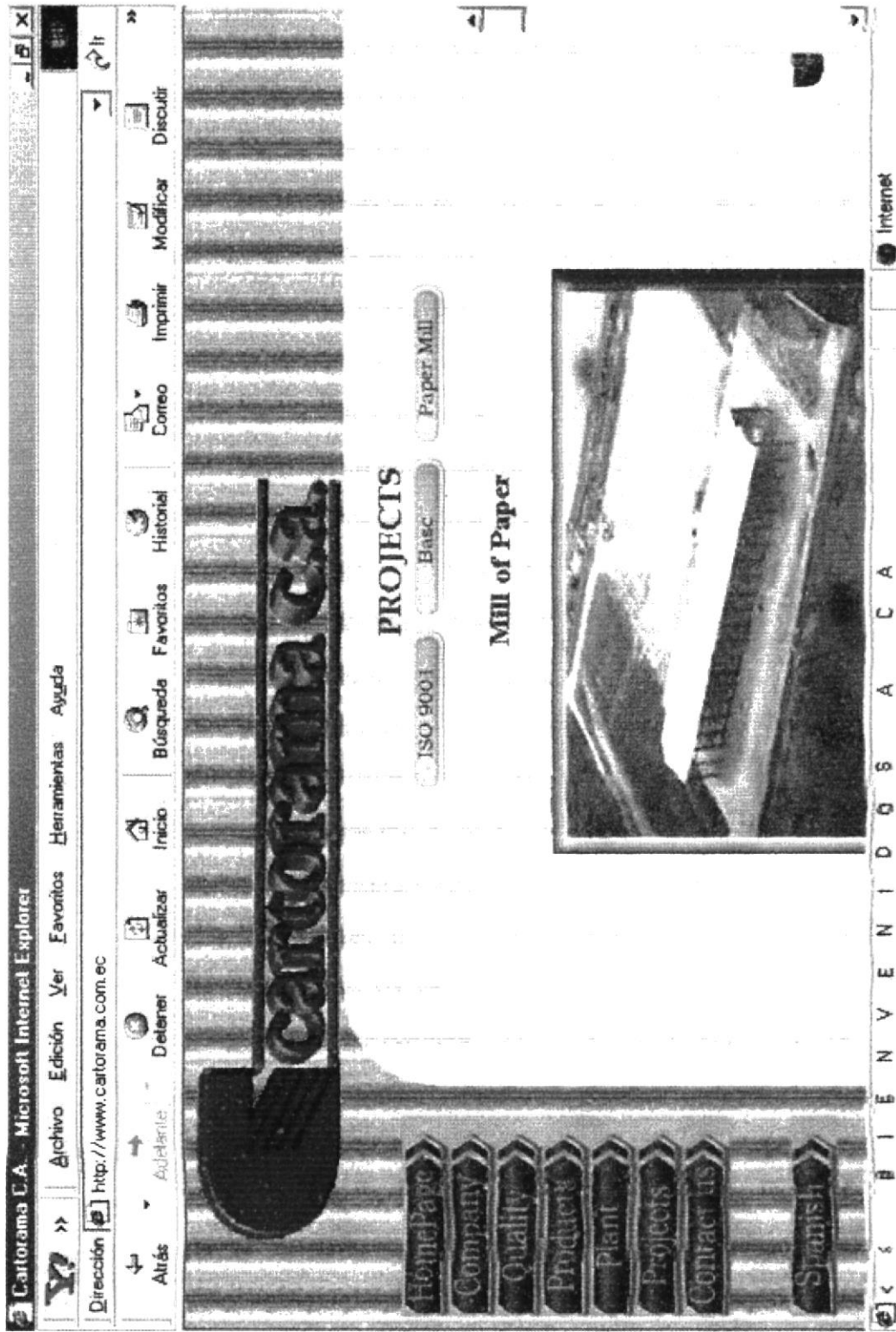
Establish, document and keep the insuser system of Cartorama oualitiv like way to

<< BIENVENIDOS A CARTORAMA C.A.>> Internet

Página Basc.



Página Mill.



Página Contact us.

Cartorama C.A. - Microsoft Internet Explorer

Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda

← Atrás → - 🔍 Búsqueda 📌 Favoritos 🌐 Historial 📄 Imprimir 📧 Enviar

Dirección <http://www.cartorama.com.ec> Ir 🔍 Vínculos >>

Cartorama C.A.

- Home Page
- Company
- Quality
- Products
- Plant
- Projects
- Contact us
- Spanish

Contact us

Contact me with:
 Ing. Jaime Peñarredonda

Write their name:

Write their e-mail:

Message:

<p>Ing. Jaime Peñarredonda General Manager cartora1@cartorama.com.ec cartorama@porta.net</p>	<p>Ing Carlos Jurado Manager of Plant cartoramaplanta@porta.net</p>
<p>Sra. Graciela Almeida Services of Client cartoramacliente@porta.net</p>	<p>Sr. Mauricio Ponce Boss of Sales cartoramaventas@porta.net</p>
<p>Ing. Ricardo Zevallos Project Mill</p>	<p>Sr. David Mendoza Graphic Designer</p>

<< BIENVENIDOS A CARTORAMA C.A.>> Internet



ANEXO C
GLOSARIO DE TÉRMINOS

C. GLOSARIO DE TÉRMINOS.

- **INTERNET.-** Se conoce como internet al conjunto de muchos tipos de computadores interconectados en todo el mundo, que comparte información. Internet permite a un usuario sentado frente a su computador intercambiar información con otros usuarios en cualquier lugar del planeta. Una de las ventajas más importantes de internet, es la manera en que se realizan las publicidades de las empresas para difundir sus productos a millones de clientes en todo el mundo.
- **WWW.-** (Word Wide Web) El WWW o sencillamente web, tiene la capacidad de mostrar gráficos, imágenes, texto y con la aplicación de la tecnología multimedia se pueden escuchar sonidos y audio. Las imágenes o palabras resaltadas en una página Web, indican al usuario que existe un enlace (link) con otra página web, donde se puede ver más información en internet accedando inmediatamente.
- **LINK.-** Enlaces dentro de una página web a otros sitios o páginas en internet.
- **ISP.-** Proveedor de servicios de internet como Impsat, Satnet, Ecuonet, etc.
- **E-MAIL.-** El correo electrónico o e-mail es un sistema a nivel mundial, empleado para recibir y enviar información, mensajes, etc. El correo electrónico es un medio eficaz de comunicación con cualquier parte del mundo, ya que permite un contacto frecuente y a bajo costo entre los usuarios en cualquier parte del mundo.
- **BROWSER.-** Software que permite conectarse a internet en un ambiente gráfico.
- **URL.-** Es un localizador de recursos universales. (Dirección).
- **HTTP.-** El http o protocolo de transferencia de hipertexto es procedimiento seguido por los navegadores para retirar de los servidores las páginas web.
- **WEB SITE.-** Espacio que contiene múltiples páginas web.
- **HTML.-** Lenguaje de etiquetas de hipertexto, es el lenguaje que permite la creación de las páginas web.
- **GIF.-** Formato para las imágenes o fotos que se aprecian en una página web.
- **FLASH.-** Se conoce como flash al formato de ciertas imágenes con movimiento que aparecen en algunos web site, su extensión es swf.

- **NAVEGADOR.-** Software que permite visitar o navegar en los web site.
- **DOMINIO.-** Es la dirección asignada a un web site para su publicación en internet. Una dirección o dominio es único en el mundo y debe ser adquirido para su uso, previa verificación si ya fue aplicado o no en alguna parte del mundo.