

# BABY DADDY'S



Como optimizar los espacios dentro de baby ESPOL con lo poco que se tiene - CLIENTE BABY ESPOL

## Integrantes:

- Juan Intriago
- Juan Miñaca
- Samuel Gabriel
- Danilo Matute
- Kevin Maldonado
- Samuel León



1

2

3

4

5

6

7

8





Juan Miñaca



Juan Pablo



Samuel Salazar



Samuel León



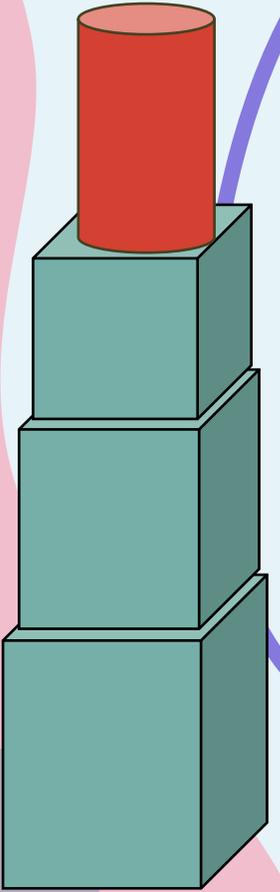
Kevin Maldonado



Danilo Matute



# Investigación secundaria



**Contexto**

Espacio para las actividades de desarrollo infantil

**Referentes**

Se mencionaron distintas universidades e instituciones donde ocurre el problema

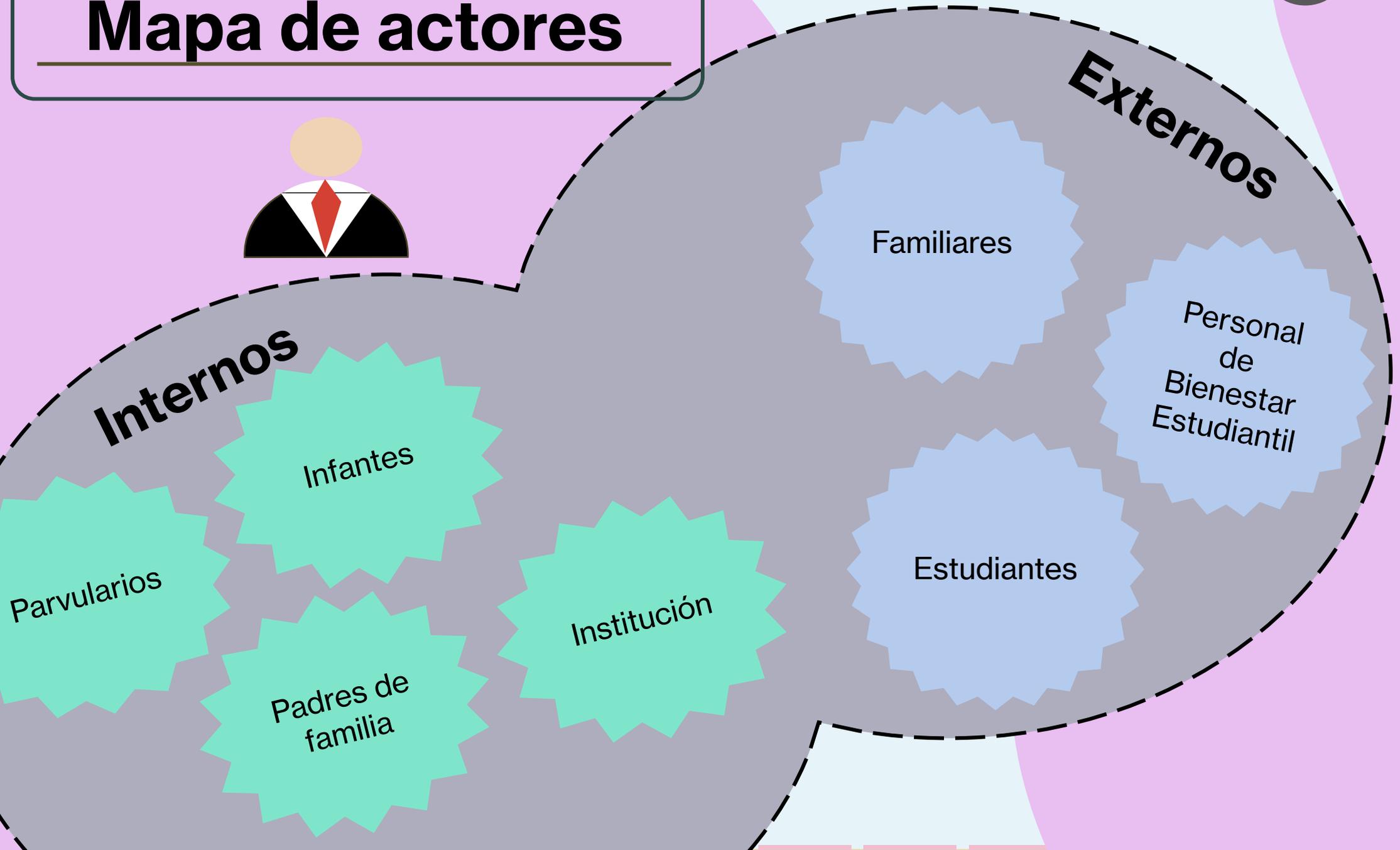
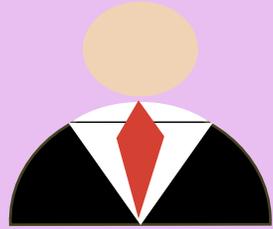
**Tendencias**

Implementación de horarios para el uso de estos espacios.



- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8

# Mapa de actores



- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8

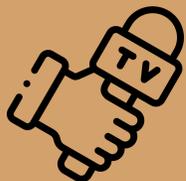


## Observaciones, entrevistas e inmersiones



12

**Detalles:** El gran espacio que se puede ocupar dentro de Baby Espol



12

**Detalles:** el número de personas que se entrevistó opinaron que Baby Espol es excelente



2

**Detalles:** Pudimos observar las diferentes interacciones y como los infantes se sentían con el ambiente



1

2

3

4

5

6

7

8



# Observaciones



- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8



# Observaciones

## OBSERVACIONES

PARTICIPATIVA (INMERSIÓN)  NO PARTICIPATIVA

### ACTOR A OBSERVAR:

Parvularios

### LÍDER DE LA OBSERVACIÓN:

Samuel Salazar Espinoza

### QUIÉN DOCUMENTA (SI APLICA):

Juan Miñaca

### ¿QUÉ SITUACIÓN/COMPORTAMIENTO/ACTIVIDAD/ENTORNO/ETC. SE DESEA OBSERVAR DEL ACTOR?

Como interactúan con los infantes y de qué manera se expresan individualmente.

### ¿CUÁNDO SE REALIZARÁ LA OBSERVACIÓN?

Jueves 19 de octubre del 2023

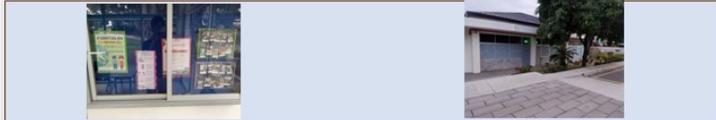
### ¿DURANTE CUÁNTO TIEMPO?

2 horas

### ¿DÓNDE?

Baby ESPOL

### DOCUMENTACIÓN DE LA OBSERVACIÓN



En el tiempo que estuvimos en baby **ESPOL** pudimos observar que el entorno era algo apretado y no tan espacioso, más en la parte de recepción en donde atienden a los padres y reciben a los infantes.

Los parvularios llegando a las instalaciones, preparan los materiales a utilizar y esperan a que los primeros niños vayan llegando, ya siendo las 8 a.m. llegan los primeros padres que van a dejar a sus niños en la guardería, el parvulario se acerca a ellos y los atiende de manera amable, formando una conversación con el infante, saludándose mutuamente y teniendo una plática cálida de cómo ha estado.

## OBSERVACIONES

### DOCUMENTACIÓN DE LA OBSERVACIÓN (CONT.)

*Espacio adicional para anotaciones.*

En Baby **ESPOL**, la atención cálida y amorosa que los parvularios brindan a los infantes es verdaderamente conmovedora. A pesar de las limitaciones de espacio, su enfoque en el bienestar de los niños es más que evidente en cada interacción. Aquí, la empatía es fundamental.

Los cuidadores se toman el tiempo para conocer a cada niño individualmente, comprendiendo sus necesidades, deseos y personalidades únicas. Establecen una relación de confianza con los pequeños y sus familias.

A pesar del poco espacio con el que manejan se han llegado a adaptar a lo que tienen y trabajar con ellos de manera eficaz.

Pero lo que pude observar fue que en la parte administrativa o recepción ese poco espacio dificulta la rapidez a la hora de efectuar tramites o de atender a los padres de familia puesto que no todos pueden obstaculizar la fila de espera.

## 2.2. Investigación primaria

A continuación, se pasará a la sección de introducción primaria, la cual nos será de utilidad en la recolección de información respecto a la problemática para darnos una idea más concreta de cómo se organiza baby **ESPOL** con el espacio que tiene y la opinión de los parvularios y **SPONSOR** sobre el tema.

Las herramientas que usaremos serán las entrevistas con las personas involucradas en nuestro mapa de actores, recolectando datos y haciendo observaciones de cada entrevista intentado encontrar otros problemas e información fundamental a tener en cuenta en esta problemática.

### Observaciones

Se han realizado un total de siete observaciones de las cuales podemos concluir que nos han ayudado a ampliar nuestros conocimientos sobre la problemática, las condiciones en las que se encuentran y en el entendimiento de cada actor que es partícipe de esta problemática.

A continuación, unos resúmenes de las observaciones realizadas:

Actores	Observaciones
Parvularios	1.- Esta observación comenzó con ella recibiendo a los parvularios que iban llegando a las instalaciones, ellos preparan los materiales a utilizar. Llegan los primeros padres que van a dejar a sus niños en la guardería, el parvulario se acerca a ellos y los atiende de manera amable, luego el representante del infante se despide. El cuidador lo lleva de la mano hacia una habitación donde los tienen, después siguen con la recepción de los niños y seguimiento hasta las 9:00 a.m., ya de ahí juntan a todos los niños en un salón, y dan la bienvenida a todos. Después le dan un pequeño desayuno. Cuando terminan, se encargan de llevarlos a los salones donde los asean. Luego hacen la estimulación en diferentes áreas, las cuales se dividen en: sensorial, del lenguaje, la cognitiva, motricidad fina y motricidad gruesa, desarrollando actividades ya planificadas en un horario que realizan mensualmente. 2.- En esta observación, ella junto a los demás parvularios llegaron un poco más temprano, tuvieron una pequeña charla entre ellos y se organizaron de lo que harían cada uno mientras llegan los niños. La interacción que tuvo con los niños fue muy cálida y se pudo observar que en general mantienen una relación muy fraternal y amigable con los niños. Llevo a los infantes que iban llegando a una habitación de actividades y espera hasta que sea la hora de comenzar. Concluimos con esta observación aquí debido al poco tiempo del que se disponía.
Padres de familia	1.- Durante mi observación, noté que las parvularias mantenían una relación cálida y afectuosa con los niños. Se tomaron el tiempo para consolar a los niños que necesitaban atención adicional y los alentaban a seguir intentando cuando no podían realizar algo Observamos que el ambiente estaba bien organizado y limpio y que los niños les gustaban mucho los juguetes y que se emocionan mucho al tener la actividad del rincón del teatro y que las parvularias realizan un buen desempeño al desarrollar sus habilidades cognitivas y emocionales, y que a pesar de ser niños han aprendido bastante sobre el respeto mutuo. 2.- El padre de familia llega a Baby <b>ESPOL</b> , el centro de desarrollo infantil, en la mañana. Acompaña a su hijo hasta la entrada del centro y se despide afectuosamente de él, manteniendo una breve conversación antes de dejarlo. No vuelve a aparecer hasta la hora de recoger a su hijo, momento en el que lo hace de

5

Infantes	manera rápida, como si tuviera prisa. Hace una pregunta rápida a los cuidadores, posiblemente relacionada con el día de su infante, y se va inmediatamente. Los cuidadores responden a su pregunta, aunque también el padre no demuestra tener mucho tiempo para alargar más la conversación. 1-Durante mi observación, noté que los parvularios mantenían una relación cálida y afectuosa con los niños. Se tomaron el tiempo para consolar a los niños que necesitaban atención adicional y los alentaban a seguir intentando cuando no podían realizar algo Observamos que el ambiente estaba bien organizado y limpio y que los niños les gustaban mucho los juguetes y que se emocionan mucho al tener la actividad del rincón del teatro y que los parvularios realizan un buen desempeño al desarrollar sus habilidades cognitivas y emocionales, y que a pesar de ser niños han aprendido bastante sobre el respeto mutuo. 2.- Samuel León. Los niños tienen la oportunidad de interactuar con otros pequeños que son hijos de sus propios colegas, lo que les permite desarrollar vínculos más sólidos. Los niños se saludan mutuamente y disfrutan de un tiempo de juego libre hasta que los demás niños se unen. Luego, comparten un pequeño desayuno y participan en actividades programadas. A continuación, disfrutan de un almuerzo y tienen tiempo para descansar
Estudiantes	1.- Los estudiantes tienen una idea de lo que es baby <b>ESPOL</b> por fuera, carecen de información de cómo es por dentro. Sabían las actividades y son conscientes de la cantidad de niños que el centro maneja y proporcionaron información sobre otros problemas que existen en baby <b>ESPOL</b> .

### Entrevistas en contexto

Se han realizado un total de 8 entrevistas hasta ahora, a los siguientes tipos de actores:

Actores:	Parvularios	Padres de Familia	Estudiantes
Entrevistas:	2	4	2

### -Sponsor:

- ¿Cuáles considera usted que han sido los mayores desafíos para enfrentar en su institución como Baby **ESPOL**?  
Problemas con la organización en los rincones con desarrollo para los niños, pero han tenido una buena acogida con los padres y los infantes. Existe una satisfacción de parte de los padres con el proyecto.
- ¿Tiene una buena relación con la gente que está envuelta en Baby **ESPOL**?  
Existe una buena relación con los colaboradores y con todas las personas que trabajan en Baby **ESPOL**, existe compañerismo y ayuda idónea en casos donde se ha necesitado. Seguimiento y colaboración del equipo de Bienestar Politécnico.

6

1

2

3

4

5

6

7

8



# Entrevistas



1

2

3

4

5

6

7

8



## Prioridades forzadas

Actor de interés	Parvularios			Manejo dentro del espacio otorgado y el manejo del estrés
	Situación a evaluar			
Atributos:	Persona 1	Persona 2	Persona 3	Total
No poder organizar los rincones	5	5	5	15
Aumento de infantes en corto periodo de tiempo	4	4	4	12
Falta de material inmobiliarios	3	4	3	10
Representa un gasto demasiado grande	3	2	2	7
El terreno es muy pequeño	2	1	1	4

1

2

3

4

5

6

7

8



## Prioridades forzadas

Actor de interés	Familiares		Educación personal a los hijos y la confianza hacia baby Espol		
	Persona 1	Persona 2	Persona 3	Total	
<b>Atributos:</b>					
<b>Problemas con el horario</b>	4	5	5	14	
<b>Inseguridad de los padres al llevar a sus hijos</b>	5	3	4	12	
<b>Desconocimiento de la guardería</b>	2	2	1	5	

1

2

3

4

5

6

7

8

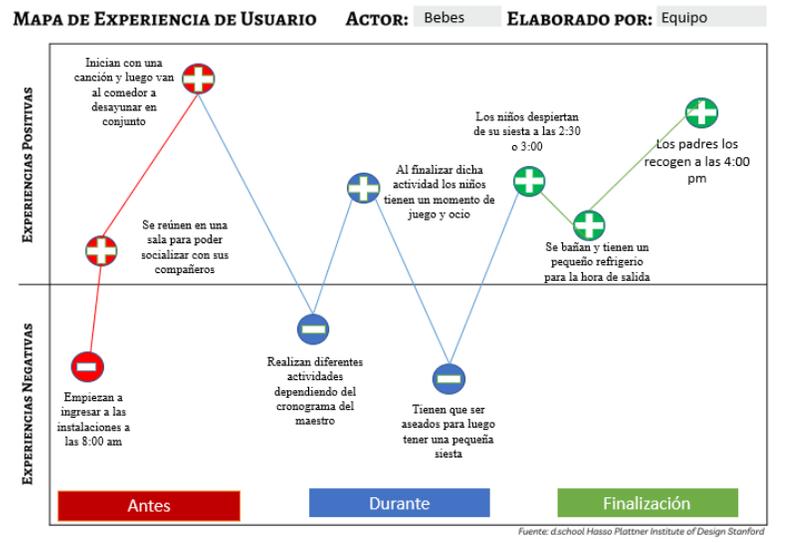


# Mapas de experiencia



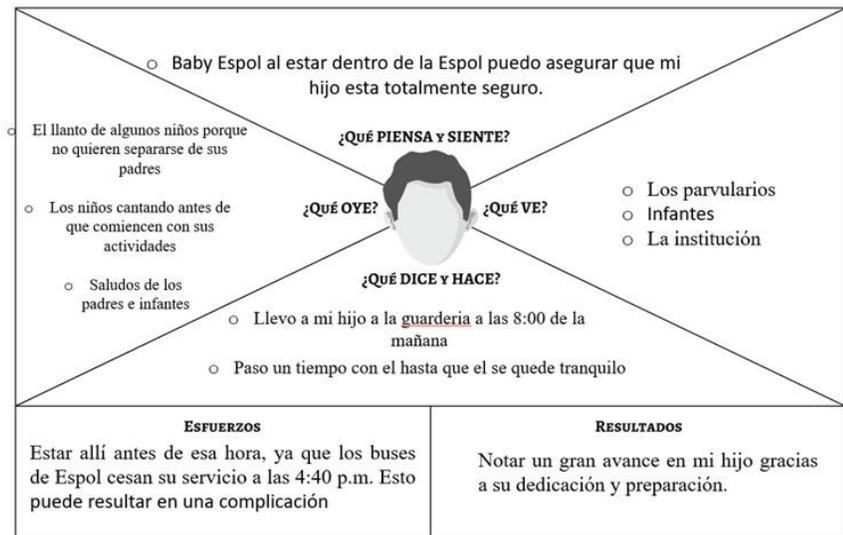
Parvulario

Infantes

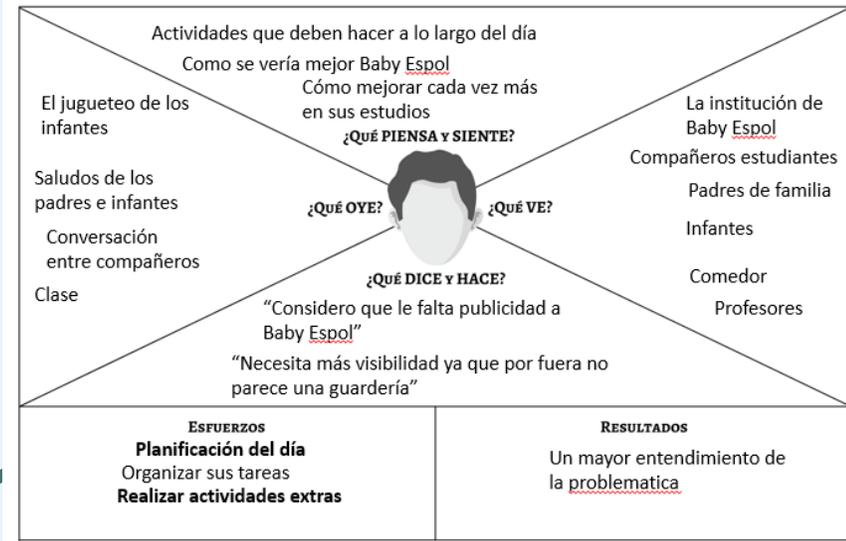


Estudiantes FCV

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8



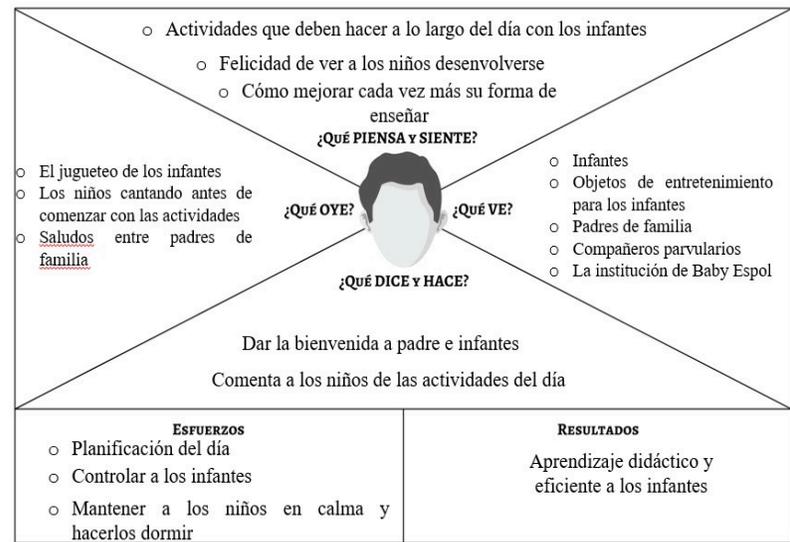
Fuente: Osterwalder A. & Pigneur - adaptado de XPLANE



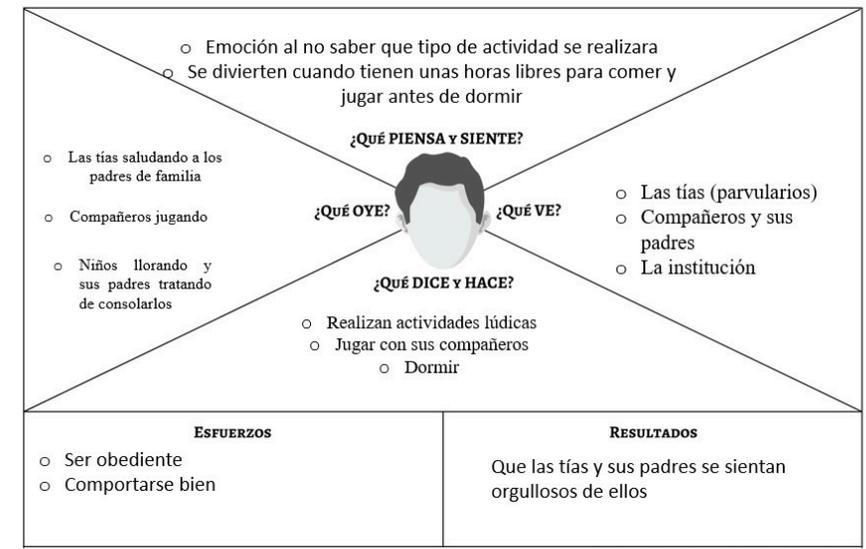
Fuente: Osterwalder A. & Pigneur - adaptado de XPLANE

# Mapas de Empatía

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8



Fuente: Osterwalder A. & Pigneur - adaptado de XPLANE



Fuente: Osterwalder A. & Pigneur - adaptado de XPLANE

# Saturar

No poder organizar los rincones (actividades lúdicas)

Periodo de adaptación de ciertos niños

Poca publicidad

Problemas con el horario de los padres

Interrupción con las actividades de estudiantes de FCV

La cantidad de niños aumenta en un corto periodo de tiempo

No realizar de forma seguida reuniones con los padres

Falta de inmobiliario

Problemas de infraestructura.

Estrés por estar en un espacio demasiado cerrado

Se encuentra en una zona poco concurrida

Falta de financiamiento

1

2

3

4

5

6

7

8



# Agrupar

## Falta de espacio

Dificultad para organizar los rincones

Falta de inmobiliario

La cantidad de niños aumenta en un periodo

## Dificultades que sufren los padres de familiares

Problemas con su horario

No realizar tantas reuniones para saber el estado de sus hijos

Falta de confianza (Eso provoca que su hijo tarde tanto tiempo en adaptarse)

1

2

3

4

5

6

7

8



Se obtuvieron como resultado del análisis que hemos realizado de toda la información relevante del problema (La herramienta satura y agrupa nos facilitó la obtención de los insights).

## INSIGHTS

### Se pensaba que

El centro educativo era muy pequeño

---

Baby Espol tenía horarios limitados para la atención del CDI

---

Había aulas, salones establecidos dependiendo de la edad de los infantes

---

Los niños tienen miedo a quedarse en Baby Espol

---

Baby Espol no es reconocida por su ubicación

---

### Pero realmente es

Una falta de organización en algunas áreas y optimización de los rincones

---

Los padres de familia terminan su jornada muy tarde

---

Hay salones con mucha diferencia de edad

---

El niño tiene un periodo de adaptación de dos semanas, pero se puede extender si el padre no se siente seguro

---

Que falta publicidad en las redes sociales

---



# Point of view

Esta herramienta proporciona diferentes puntos de vista válidos para encontrar la solución a la problemática

1

Los parvularios **necesitan implementar rincones distribuidos dentro de los salones del CDI** porque se piensa que el CDI era pequeño, pero realmente es una falta de organización en algunas áreas, y optimización de los rincones.

2

Los padres de familia **necesitan confiar en los parvularios del CDI** porque los niños le tienen miedo a quedarse solos en Baby Espol, pero en realidad es que el padre al mostrarse inseguro hace que el hijo sienta miedo y por eso tardan más en adaptarse.

3

Los parvularios **necesitan proponer a sus superiores formas de publicitar en redes sociales a Baby Espol** porque se pensaba que Baby Espol no es reconocida por su ubicación, pero en realidad es por la falta de publicidad en redes sociales.



# POV Principal

1

Los parvularios **necesitan implementar rincones distribuidos dentro de los salones del CDI** porque se piensa que el CDI era pequeño, pero realmente es una falta de organización en algunas áreas, y optimización de los rincones.

Usuario

Los parvularios

+ Necesitan +

Verbo en infinitivo

implementar rincones distribuidos dentro de los salones del CDI

+ porque +

Insight

se piensa que el CDI era pequeño, pero realmente es una falta de organización en algunas áreas, y optimización de los rincones.



# Perfil de usuario



Personaje Ficticio

No se inventa

Surge de la información  
recopilada

Fases previas de  
investigación y empatía

Datos demográficos

Motivacionales

Comportamientos



# Perfil de usuario

## PERFIL DE USUARIO

**NOMBRE:** Katherine

**TIPO DE USUARIO:** Parvulario



### FRASE O CITA

Frases que representen sus principales características, gustos, frustraciones o hábitos. Se puede tomar alguna cita de una entrevista o crear una basada en el análisis realizado.

"Me gusta mi trabajo"

### ACERCA DEL USUARIO

Descripción corta acerca del usuario y sus experiencias (emociones evidentes). Es un resumen general de la personalidad del usuario y su estilo de vida, como si este estuviera hablando sobre sí mismo.

Es una persona apasionada con su trabajo y en ser de ayuda para el crecimiento de los infantes.

### EDAD:

24

### GÉNERO:

Mujer

### OCUPACIÓN:

Parvulario

### FAMILIA:

No tiene hijos

### EDUCACIÓN:

Educación superior

### NIVEL ECONÓMICO:

Alto

### INGRESO MENSUAL:

700-800

### METAS

Objetivos de vida o metas con respecto al tema bajo estudio. ¿Cuáles son las metas que impulsan al usuario en su vida y a cumplir sus tareas? ¿Qué es lo que más valora?

Lograr ver un avance en el desarrollo motriz de los niños con sus enseñanzas.

### HÁBITOS

¿Cómo es su rutina? ¿Cuáles son las actividades o costumbres más relevantes? ¿Hay alguna actividad o acción que siempre realiza o siente que debe realizar? ¿Qué comportamientos tiene con respecto a un objeto, situación o producto?

Pasar tiempo con los niños y ver cómo se desenvuelven por sí solos.

### FRUSTRACIONES

Identifique que le impiden cumplir sus metas o realizar actividades. Situaciones negativas a las que se enfrenta. La que los motiva, angustia o entristece.

No tener el control absoluto de los presupuestos dentro de Baby Espol para hacerlo un lugar mejor. No tener suficientes rincónes para los infantes. Que muchos estudiantes no conozcan de su trabajo

### FIDELIDAD O GUSTOS

Mencione o productos que usa o consume frecuentemente, qué lo identifican, relacionado al tema o problemática. Resaltando lo que prefiere, tecnología, aplicaciones móviles o medios de comunicación que son parte de quien se describe (logos o marcas en esta sección).

Le gusta descubrir las cosas nuevas y aprender de los niños.

## PERFIL DE USUARIO

**NOMBRE:** Juan

**TIPO DE USUARIO:** Infantes



### FRASE O CITA

Frases que representen sus principales características, gustos, frustraciones o hábitos. Se puede tomar alguna cita de una entrevista o crear una basada en el análisis realizado.

- Dame
- Quieres jugar
- Buenos días Tías
- Tengo hambre

### ACERCA DEL USUARIO

Descripción corta acerca del usuario y sus experiencias (emociones evidentes). Es un resumen general de la personalidad del usuario y su estilo de vida, como si este estuviera hablando sobre sí mismo.

Es hiperactivo y se siente un poco incomodo por la diferencia de edad entre el y sus compañeros.

### METAS

Objetivos de vida o metas con respecto al tema bajo estudio. ¿Cuáles son las metas que impulsan al usuario en su vida y a cumplir sus tareas? ¿Qué es lo que más valora?

- Hacer sentir orgullosos a sus padres
- Ser respetuosos con sus tías (parvularios)
- Jugar mucho

### HÁBITOS

¿Cómo es su rutina? ¿Cuáles son las actividades o costumbres más relevantes? ¿Hay alguna actividad o acción que siempre realiza o siente que debe realizar? ¿Qué comportamientos tiene con respecto a un objeto, situación o producto?

- Saludar a las tías (parvularios)
- Desayunar
- Realizar actividades que proponen los parvularios
- Jugar en el recreo
- Dormir
- Y ser recogidos por sus padres

### FRUSTRACIONES

Identifique que le impiden cumplir sus metas o realizar actividades. Situaciones negativas a las que se enfrenta. La que los motiva, angustia o entristece.

- Cuando las cosas no les salen como el quiere es mas propenso a sentirse mal.
- No encajar con sus compañeros

### FIDELIDAD O GUSTOS

Mencione o productos que usa o consume frecuentemente, qué lo identifican, relacionado al tema o problemática. Resaltando lo que prefiere, tecnología, aplicaciones móviles o medios de comunicación que son parte de quien se describe (logos o marcas en esta sección).

- Dulces
- Juguetes
- Ser recompensados por sus padres

## PERFIL DE USUARIO

**NOMBRE:** Susana

**TIPO DE USUARIO:** Padre de familia



### FRASE O CITA

Frases que representen sus principales características, gustos, frustraciones o hábitos. Se puede tomar alguna cita de una entrevista o crear una basada en el análisis realizado.

- Mi hijo es muy hiperactivo.
- Baby Espol ha sido una salvación para mi

### METAS

Objetivos de vida o metas con respecto al tema bajo estudio. ¿Cuáles son las metas que impulsan al usuario en su vida y a cumplir sus tareas? ¿Qué es lo que más valora?

- Poder estar mas informada en el desarrollo y avance de su hijo.
- Poder organizar un horario para darle el debido tiempo a su hijo.

### FRUSTRACIONES

Identifique que le impiden cumplir sus metas o realizar actividades. Situaciones negativas a las que se enfrenta. La que los motiva, angustia o entristece.

- Que no hayan eventos en los que no incluyen tanto a los padres como quisieran.
- No se realicen reuniones con los padres de familia de manera constante

### ACERCA DEL USUARIO

Descripción corta acerca del usuario y sus experiencias (emociones evidentes). Es un resumen general de la personalidad del usuario y su estilo de vida, como si este estuviera hablando sobre sí mismo.

Es una persona trabajadora y responsable se preocupa por su hijo y lo que mas destaca es el amor que le tiene.

### HÁBITOS

¿Cómo es su rutina? ¿Cuáles son las actividades o costumbres más relevantes? ¿Hay alguna actividad o acción que siempre realiza o siente que debe realizar? ¿Qué comportamientos tiene con respecto a un objeto, situación o producto?

- Se levanta temprano y lista a su hijo
- Lo deja encargado en CDI y además saluda a los parvularios
- Trabaja hasta el final de su jornada
- Pasa a recoger su hijo

### FIDELIDAD O GUSTOS

Mencione o productos que usa o consume frecuentemente, qué lo identifican, relacionado al tema o problemática. Resaltando lo que prefiere, tecnología, aplicaciones móviles o medios de comunicación que son parte de quien se describe (logos o marcas en esta sección).

Le gusta pasar tiempo con su hijo y ver su desarrollo reflejado en la interacción que tiene con él.



# Conclusiones y Finalización

