ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL

Instituto de Ciencias Matemáticas

Ingeniería en Estadística Informática

"DETERMINACIÓN DE INDICES DE SATISFACCIÓN DE UNA EMPRESA DE ARTES GRÁFICA DE LA CIUDAD DE GUAYAQUIL EN EL ÁREA DE LITOGRAFÍA"

TESIS DE GRADO

Previa a la obtención del Título de:

INGENIERA EN ESTADÍSTICA INFORMATICA

Presentada por:

Karen Jazmín Quiñónez Mosquera

GUAYAQUIL – ECUADOR

AÑO

2005

AGRADECIMIENTO

A Dios, mis padres, mis hermanos.

A todos mis amigos

y a aquellos que siempre

están a mi lado.

DEDICATORIA

A Dios y a mis padres.

TRIBUNAL DE GRADUACIÓN

ING. GAUDENCIO ZURITA	DRA. JULIA SAAD DE JANON
PRESIDENTE DEL TRIBUNAL	DIRECTOR DE TESIS
ING. EVA MARÍA MERA	ING. JORGE FERNANDEZ
VOCAL	VOCAL

DECLARACIÓN EXPRESA

"La responsabilidad del contenido de esta tesis de grado, me corresponde exclusivamente ; y el patrimonio intelectual de la misma a la ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL"

KAREN JAZMÍN QUIÑÓNEZ MOSQUERA