# INDICE DE CUADROS

**Pág.**


Cuadro 3.4.1.1 Variable: Puntualidad.....40

Cuadro 3.4.1.2 Variable: Amabilidad.....41

Cuadro 3.4.1.3 Variable: Frecuencia de Visitas.....41

Cuadro 3.4.1.4 Variable: Conocimiento del producto.....42

Cuadro 3.4.1.5 Variable: Presencia.....42

Cuadro 3.4.2.6 Variable: Cumplimiento de lo ofrecido.....43

Cuadro 3.4.2.71 Variable: Atención en general del vendedor.....44

Cuadro 3.4.2.1 Variable: Calidad del producto.....44

Cuadro 3.4.2.2 Variable: l Variedad del producto.....45

Cuadro 3.4.2.3 Variable: Variedad del diseño.....45

Cuadro 3.4.2.4 Variable: Calidad del diseño.....46

Cuadro 3.4.2.5 Variable: Entrega puntual del diseño.....46

Cuadro 3.4.2.6 Variable: Precio .....47

Cuadro 3.4.2.7 Variable: Entrega puntual de la cotización .....47

Cuadro 3.4.2.8 Variable: Puntualidad en recibos del producto.....48

Cuadro 3.4.2.9 Variable: Puntualidad en documentación exigida.....49
por el cliente.....

Cuadro 3.4.2.10 Variable: Atención del personal de despacho.....49

Cuadro 3.4.2.11 Variable: Atención del personal de servicio
al cliente.....50

Cuadro 3.4.2.12 Variable: Atención del Jefe de Ventas.....50

Cuadro 3.4.2.13 Variable: Atención del Gerente General.....51

Cuadro 3.4.2.14 Variable: Atención de Asistente de Gerencia.....51

Cuadro 3.4.2.15 Variable: Atención del Jefe de Gestión de Calidad.....52

Cuadro 3.4.2.16 Variable: Atención del Gerente de Producción.....52

Cuadro 3.4.2.17 Variable: Atención del Jefe Financiero.....53

Cuadro 3.4.2.18 Variable: El proceso de facturación del producto.....53

Cuadro 3.4.2.19 Variable: El proceso de devolución del producto.....54

Cuadro 3.4.2.20 Variable: El servicio en general de la compañía.....54

Cuadro 3.4.2.21 Variable: Lo despachado coincide con lo facturado.....55

Cuadro 3.4.2.22 Variable: En un futuro compraría.....55

Cuadro 3.4.2.23 Variable: Primer motivo de compra.....56

Cuadro 3.4.2.24 Variable: Segundo motivo de compra.....56

Cuadro 3.4.2.25 Variable: Recomendación por parte del cliente.....57

Cuadro 5.3 Tabla de contingencia.....114