BIBLIOGRAFÍA

1. **Johnson, R. And Wichern, W** (1998)

"*Applied Multivariate Statistical Analysis***",** cuarta edición Prentice Hall, Upper Sadle River,New Jersey, USA.

2. **Freund J. Walpole R.** (1990)

"*Estadística Matemática con aplicaciones*", Prentice Hall Hispanoamericana Cuarta Edición. México

3. **Ferran A.** (2001*)*

"*SPSS para Windows: Análisis Estadístico"*, McGraw-Hill, Madrid, España.

4. www.labbhermfiild.csic.es/sapano19998/es/autoedicion/mac3/historia.htm/ (2004), " *Breve Historia de la Imprenta*", última visita julio 2004

5. www.sitographics.com/conceptos/enciclográfica/temas/biográficas/senefelder.htm/ (2004), " Litografía", última visita julio 2004.

6. http://www.servicequality.net/spanish/ (2004)

"*Servicio al cliente*", última vista noviembre 2004.

7. www.euroresidentes.com/futuro/litografía_nano_impresión.htm

"Litografía" (Fecha de última visita Noviembre, 2004)

8. www.//oliba.uoc.es/aureum/es/so3/index2_lito.htm

"Cromolitografía "(Fecha de última visita Noviembre, 2004)

ANEXOS