

ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL



**PROGRAMA DE TECNOLOGÍA EN COMPUTACIÓN Y
DISEÑO GRÁFICO Y PUBLICITARIO**

PROYECTO DE GRADUACIÓN

PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE:

ANALISTA DE SISTEMAS

TEMA:

Web Site CallRegister

MANUAL DE DISEÑO

AUTORES:

LAURA ÁLVAREZ O.

JAIME TORRES E.

DIRECTOR:

LSI. LUIS RODRÍGUEZ

**AÑO
2005**



BIBLIOTECA
CAMPUS
PEÑAS

AGRADECIMIENTO

Nuestro agradecimiento primeramente a Dios, gracias a él, que nos ha permitido avanzar con salud, constancia y resistencia a las diferentes pruebas que se nos presentan en nuestro diario vivir.

De igual manera agradecemos a nuestros padres, profesores, y compañeros de la Escuela Superior Politécnica del Litoral, Programa de Tecnología en Computación.



DEDICATORIA

A Dios y a nuestros padres que permanentemente nos guían hacia el camino del éxito, honor, sacrificio y humildad, además de brindarnos su apoyo y confianza incondicionales, para hacer de nosotros profesionales de primer nivel.

Las enseñanzas y consejos que nos brindan, han hecho de nosotros personas que servimos a la nación para el desarrollo y fortalecimiento intelectual de la misma.

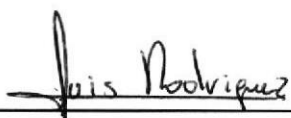


DECLARACIÓN EXPRESA

La responsabilidad por los hechos, ideas y doctrinas expuestas en este Proyecto de Graduación nos corresponden exclusivamente; y el patrimonio intelectual de la misma al PROTCOM (***Programa de Tecnología en Computación y Diseño Gráfico***) de la Escuela Superior Politécnica del Litoral.

(Reglamento de Exámenes y Títulos Profesionales de la ESPOL).

Firma del Director del Proyecto de Graduación



Lsi. Luis Rodríguez



BIBLIOTECA
CAMPUS
PEÑAS

Firma de los Autores



Laura Álvarez



POLITECNICO DE LA LITORAL

BIBLIOTECA
CAMPUS
PEÑAS



Jaime Torres

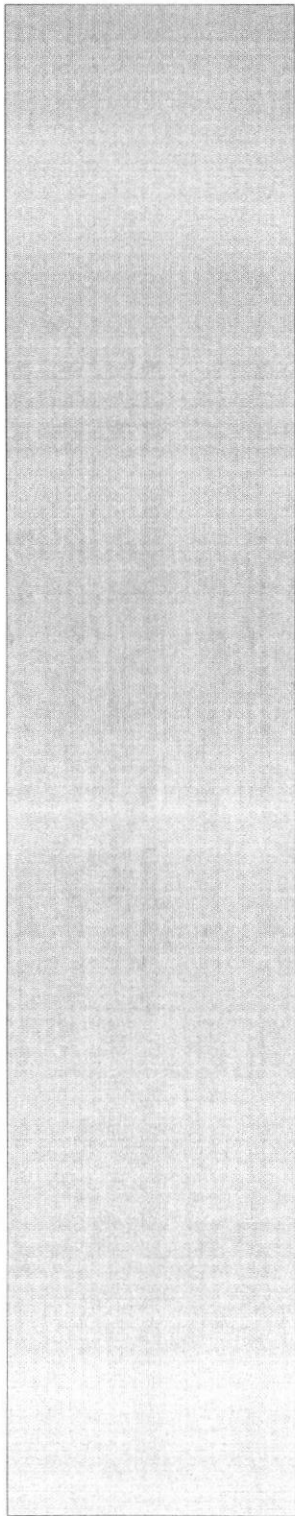
Tabla de Contenido

Página

1. GENERALIDADES.....	1
1.1. Acerca de ese manual.....	1
1.1.1. ¿Quién debe utilizar este manual?.....	1
1.1.2. Organización de este manual.....	1
1.2. Objetivos.....	2
1.2.1. Objetivos Generales.....	2
1.2.2. Objetivos Particulares.....	2
2. DEFINICIÓN DEL PROBLEMA ACTUAL.....	1
2.1. Situación actual.....	1
2.2. Definición del Problema Actual.....	2
2.3. Determinación de problemas.....	3
2.3.1. Problemas Operacionales.....	3
2.3.2. Problemas administrativos.....	3
3. SOLUCIÓN PROPUESTA.....	1
3.1. Perfil.....	1
3.2. Alcance de la propuesta.....	1
3.3. Responsabilidades.....	2
3.4. Beneficios.....	2
4. DIAGRAMA JERÁRQUICO DEL SISTEMA.....	1
4.1. Narrativa del Sistema Call Register.....	1
4.1.1. 0000 Call Register.....	1
4.1.2. 1000 Login.....	1
5. ESTANDARIZACIÓN DEL SISTEMA.....	1
5.1. Formatos para almacenamiento de información.....	1
5.1.1. Nombre de la Base de Datos.....	1
5.1.2. Nombre de Tablas.....	1
5.1.3. Nombre de Campos.....	1
5.2. Formatos para elementos del Sistema.....	2
5.2.1. Nombre de Páginas Web.....	2
5.2.2. Nombre de archivos de clases.....	2
5.2.3. Nombre de las interfaces.....	2
5.2.4. Nombre de animaciones.....	2
5.2.5. Nombre de funciones.....	3
5.2.6. Nombre de variables.....	3
6. MODELO ENTIDAD / RELACIÓN.....	1
6.1. Base prototipodb.....	1
6.2. Base dedicadosdb.....	2



7. DISEÑO DE TABLAS.....	1
7.1. Tablas Maestras.....	1
7.1.1. Tabla user_sistema.....	1
7.1.2. Tabla de Clientes.....	2
7.1.3. Tabla de Técnicos.....	3
7.1.4. Tabla de det_llamada.....	4
7.1.5. Tabla de cab_llamada.....	5
7.1.6. Tabla de ciudad.....	6
7.1.7. Tabla de det_visitas.....	7
7.1.8. Tabla asistencia_telefonica.....	8
8. DISEÑO DE ENTRADAS Y SALIDAS.....	1
8.1. Diseño de Pantallas.....	1
8.1.1. Página de Login.....	1
8.1.2. Página Popup About.....	3
8.1.3. Página Registro.....	5
8.1.4. Página Registro Dedicados.....	7
8.1.5. Página Solicitud Visitas Técnicas.....	9
8.1.6. Página Consulta Visitas.....	11
8.1.7. Página Consulta Llamada.....	13
8.1.8. Página Consulta Dedicados.....	15
8.1.9. Página Popup Out.....	17



CAPÍTULO 1
GENERALIDADES

1. GENERALIDADES

Este capítulo es una introducción sobre el manual de Diseño del Web Site del Sistema Call Register. En este capítulo se describen los antecedentes de la institución, así como para quien va dirigido este manual.

1.1. ACERCA DE ESTE MANUAL

Este manual explica que métodos se utilizaron para el Desarrollo e Implementación del Sistema Call Register.

Las secciones siguientes presentan a quien va dirigido, la organización del manual y los objetivos del mismo.

1.1.1. ¿Quién debe utilizar este manual?

Este manual va dirigido a personal Técnico autorizado, que debe realizar el ingreso de clientes al Sistema. Se recomienda que las personas que vayan hacer Mantenimiento posea conocimientos de manejo de php y networking, puesto que el sistema Interactúa con el sistema operativo.

1.1.2. Organización de este manual

Esta manual incluye los siguientes capítulos:

Generalidades	
Capítulo 1.	<i>Generalidades</i> :- Provee una visión global del Sistema.
Capítulo 2.	<i>Definición del Problema Actual</i> :- Se describen los problemas y por qué se desarrolló el Sistema.
Capítulo 3.	<i>Solución Propuesta</i> :- Describe la solución y el ambiente operacional del sistema a desarrollar.
Capítulo 4.	<i>Diagrama Jerárquico del Sistema</i> :- Muestra el diagrama de todas las páginas del sistema que forman parte del mismo.
Capítulo 5.	<i>Estandarización del Sistema</i> :- Se describen los estándares utilizados en el desarrollo de la aplicación.
Capítulo 6.	<i>Modelo Entidad / Relación</i> :- Provee una visión global de todas las tablas en donde se almacena y consulta datos del Sistema.
Capítulo 7.	<i>Diseño de Tablas</i> :- Presenta la estructura de las tablas de la Base de Datos.
Capítulo 8.	<i>Diseño de Entradas y Salidas</i> :- Se muestran las pantallas y el objetivo de las mismas.

1.2. OBJETIVOS

Como documento permanente del Sistema Call Register se desarrolló este Manual de Diseño cuyos objetivos se explican a continuación:

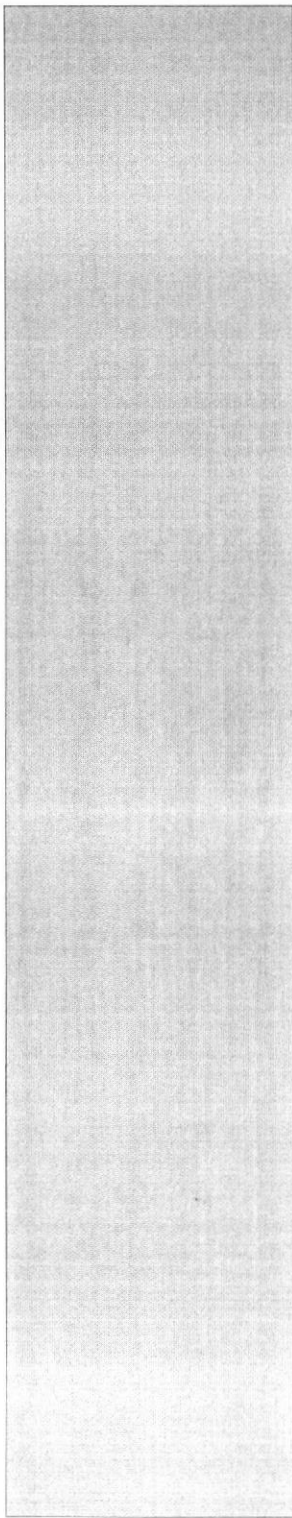
1.2.1. Objetivos Generales

El principal objetivo de este manual es documentar las normas de implementación del mismo, que servirán de guía para el mantenimiento del mismo.

1.2.2. Objetivos particulares

Como objetivos particulares se detallan los siguientes:

- Descripción del Sistema Call Register de manera general.
- Mostrar los estándares seguidos para su desarrollo.
- Opciones disponibles.
- Administración y mantenimiento de tablas.
- Presentación de las pantallas usadas.
- Presentación detallada de cada opción del Sistema.



CAPÍTULO 2
DEFINICIÓN DEL
PROBLEMA ACTUAL

2. DEFINICIÓN DEL PROBLEMA

2.1. SITUACIÓN ACTUAL

OnNet S.A. tiene un gran éxito en el mercado debido a sus precios competitivos, la atención personalizada a los clientes que compran los productos.

Su Matriz en la ciudad de Guayaquil, es un edificio de 2 pisos, en la planta baja se encuentra ubicada la exhibición de productos y la recepción, donde se cuenta con 3 empleadas de Atención al Cliente y la Recepcionista, respectivamente. Junto con la recepcionista realizan además la labor de atención al cliente, es decir, por lo general el empleado más antiguo atiende a los clientes especiales o clientes antiguos, los habituales por cualquiera de los otros tres, y la recepcionista suele atender a los clientes nuevos, y cuando tienen más de tres clientes ella presta ayuda sin importar si son nuevos o no. A los nuevos en caso de estar interesados en la compra de un producto, se le toma los datos y se le indica las políticas y requisitos en caso de adquirir compras al por mayor, o para solicitudes de crédito.

Existe un Dpto. de Ventas, cuenta con Gerente Regional de Prepago y Jefe de Planes Dial Up, cuentan con 6 vendedores de Planes y 5 vendedores de Prepago y 2 Vendedores para Enlace Dedicado.

Además de un Dpto. de Marketing, con un Gerente de Marketing y 3 Asistentes, 2 Diseñadores y una Asistente.

También Dpto. Técnico con un Jefe Dpto. Técnico Dial-Up, Jefe Técnico Dedicados, que cuentan con un personal de 8 Asesores Técnicos y 2 Asesores Técnicos para Dedicados y un Administrador de Redes.

En el segundo piso se encuentra el área Administrativa Financiera, donde se encuentra al Gerente General, la Contadora Principal, la Asistente Contable, la Secretaria General y los mensajeros y Mercaderista, la otra parte de la empresa Codemet.

Las sucursales ubicadas en Manta, Quito, Machala, están compuestas de igual manera, tienen un área destinada a la Administración, Dpto. Técnico y Ventas, y otra área para Bodega, en una sola planta. Existe un Subgerente General que hace las funciones de supervisor de ventas, consta de 4 vendedores y de una secretaria-recepcionista; finalmente en bodega están dos despachadores en la cual el más antiguo hace las funciones de supervisor de esa área.

Los Subgerentes se reportan con el Gerente General en la Matriz, la contabilidad de la empresa se lleva a la matriz, por lo cual la Contadora Principal viaja dos veces en el mes a las respectivas ciudades, para revisar los datos requeridos que son llevados en un libro por dichos

principales de cada sucursal, una vez al mes viajan los subgerentes a la matriz para reunirse y analizar las ventas del mes y de esta manera proyectar los requerimientos de nuevos pedidos a los proveedores.

Cada supervisor de ventas hace un informe para el principal de cada sucursal y estos a su vez lo presentan una vez revisado al Gerente General, quien finalmente hace su informe trimestral en la reunión de Directorio, donde se revisan las ventas, las proyecciones y el funcionamiento global del negocio.

2.2. DEFINICIÓN DEL PROBLEMA ACTUAL

En la actualidad la empresa tiene problemas que maneja el control de ingreso de llamadas en Excel, lo cual ocasiona que no se realice ni almacene de manera ágil y eficiente.

Luego de realizar investigaciones y consultas a las personas involucradas en realizar los procesos en la empresa, hemos recogido puntos de vistas muy importantes a la hora de definir las alternativas para plantear una solución factible.

Luego de realizar el estudio sobre las operaciones a realizar de la empresa se ha podido determinar los siguientes problemas:

- Dificultad de ingreso, ya que cada Asesor Técnico debe tener una ventana de Excel para realizar el ingreso de las llamadas receptadas.
- Demora en la ejecución de una consulta específica.
- Generación de muchos archivos, debido a la cantidad de llamadas receptadas diarias, semanal y mensual.
- No existe seguridad en el almacenamiento de las llamadas.
- Demora en el Ingreso de Visitas o Instalaciones a realizarse.

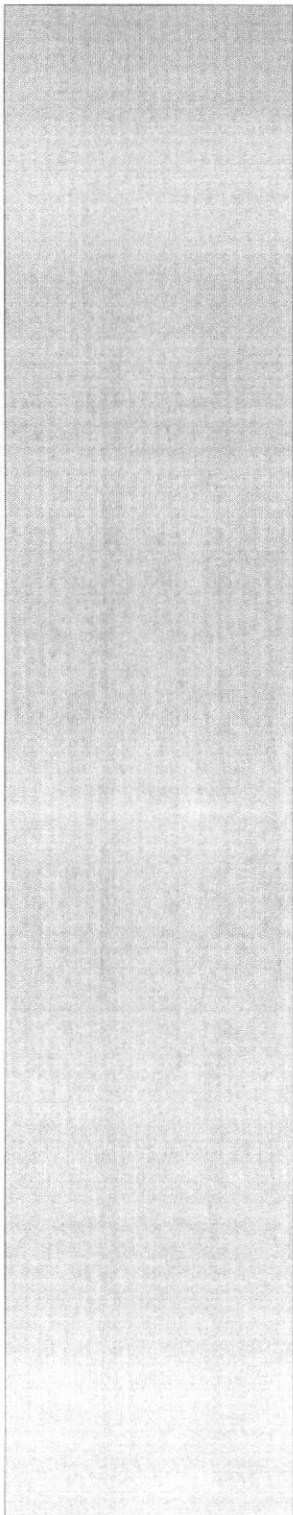
2.3. DETERMINACIÓN DE PROBLEMAS

2.3.1. Problemas Operacionales

<i>Problemas</i>	<i>Causas</i>	<i>Efectos</i>
<ul style="list-style-type: none"> • Atención al cliente tarda considerablemente. 	<ul style="list-style-type: none"> • Toda ingreso de llamadas receptadas por el Dpto. Técnico son ingresadas de forma manual en un Documento de Excel. 	<ul style="list-style-type: none"> • Lentitud y poca agilidad para el ingreso y control de cada Cliente, posible pérdida de información.
<ul style="list-style-type: none"> • Las consultas no pueden obtenerse en el momento deseado. 	<ul style="list-style-type: none"> • La información necesaria para realizar consultas semanales no es la rápida ni confiable ya que se realiza manualmente ingresando en un archivo de Excel. 	<ul style="list-style-type: none"> • Las consultas pueden estar sujetos a errores debido a la manera en que se los realiza. • Dificultades para elaborar dichas consultas.
<ul style="list-style-type: none"> • Lentitud en emisión de reportes mensuales, semanales por Técnico. 	<ul style="list-style-type: none"> • El responsable del área de Servicio al Cliente efectúa los reportes de las llamadas atendidas por Técnico de manera manual basándose en el reporte emitido semanalmente por el Jefe Dpto. Técnico. 	<ul style="list-style-type: none"> • Información relevante de las llamadas recibidas en el Dpto. Técnico en un momento determinado no puede conocerse.

2.3.2. Problemas Administrativos

<i>Problemas</i>	<i>Causas</i>	<i>Efectos</i>
<ul style="list-style-type: none"> • Los empleados del área de ventas no tienen una definición clara de sus funciones. 	<ul style="list-style-type: none"> • La empresa no cuenta con una estructura organizacional adecuada. 	<ul style="list-style-type: none"> • Las actividades de los empleados no son realizadas de forma coordinadas.



CAPÍTULO 3
SOLUCIÓN PROPUESTA

3. SOLUCIÓN PROPUESTA

La solución propuesta constituye el Sistema **Call Register** que permite a su organización obtener mayor productividad, rapidez y, ante todo, seguridad en el manejo de las llamadas y los diferentes ingresos a realizarse.

Para efectos de este cambio, el sistema ofertado maneja la información necesaria para realizar todas las operaciones de una manera rápida y precisa; por tanto, es indispensable implementar una red, que integre los datos originados en los departamentos de la matriz.

El desarrollo de la solución requiere de los siguientes programas:

- Lenguaje de programación Php.
- Manejador de base de datos MySQL.
- Como sistema operativo de red Linux SuSe 8.0.

3.1. PERFIL

- Controlar el ingreso de llamadas en Dpto. Técnico.
- Manejo de los clientes.
- Control de las Consultas por Técnico, Fecha.
- Control de los Asesores Técnicos por llamadas.
- Controlar Total de llamadas ingresadas.
- Registrar las Visitas e Instalaciones Dedicadas y Dial up.
- Ingreso para solicitar visitas Técnicas Dedicadas y Dial Up.

3.2. ALCANCE DE LA PROPUESTA

Para lograr la automatización de su empresa, ponemos a su consideración el desarrollo de un sistema que permite controlar todas las operaciones que en ella se realizan y en las diferentes sucursales que cuenta la empresa. Una vez implementado el Sistema Call Register cualquier persona que tenga acceso a Internet está en capacidad de:

Ingresos, Consultas

- Ingresos de llamadas por Técnico.
- Ingresos de Visitas e Instalaciones Técnicas Dial Up y Dedicadas.
- Solicitud de Visitas Técnicas Dial Up o Dedicadas.
- Control de los Ingresos diario por fecha o Técnico.
- Consulta de Llamadas por Técnico.

- Consulta de Visitas Técnicas e Instalaciones realizadas por Técnico Servicio Dial Up y Dedicado, diaria, semanal o mensual.
- Consulta de Solicitud de Visitas.

La solución planteada considera los siguientes puntos:

- Agilidad en el ingreso de las llamadas en un entorno Web que permite el ingreso a multiusuarios.
- Registro personalizado de cada Asesor Técnico.
- Seguridad en el manejo de la información ingresada.
- Control y rápida visualización de llamadas ingresadas por Asesores.
- Generación de consultas ágiles de clientes Dial Up y Dedicados.
- Mejor manejo y control de las Visitas a Realizarse.
- Generar Consultas totales de Visitas y llamadas.

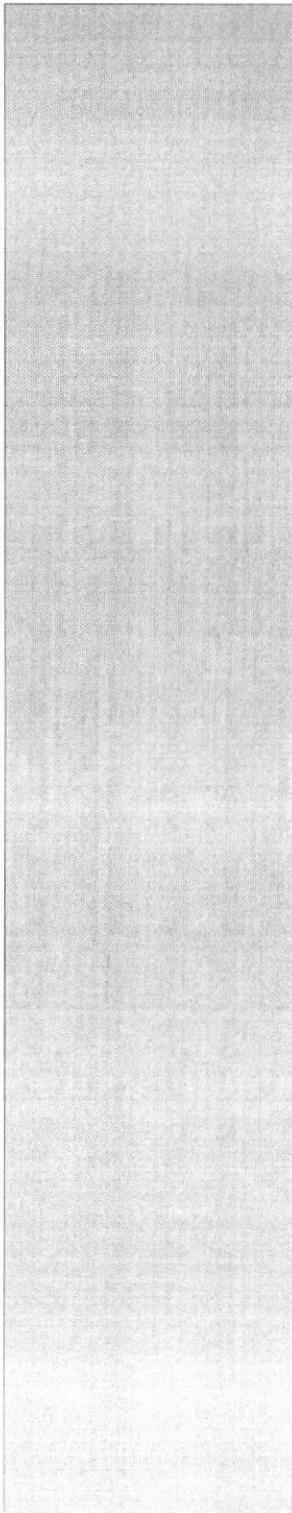
3.3. RESPONSABILIDADES

- EL Administrador de Redes será el encargado de sacar el respaldo semanal en CD-ROM.
- EL jefe del Dpto. Técnico será el encargado de informar de los diversos cambios que se den.

3.4. BENEFICIOS

Sistema Propuesto
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Ambiente Gráfico Amigable. ➤ Ingreso Masivo de llamadas por Asesor en un mismo tiempo. ➤ Facilidad de Ingreso al Sistema a las Llamadas y Visitas. ➤ Mayor Base de Clientes Posibles. ➤ Consulta Ágil, Eficaz y Eficiente. ➤ Emisión de Consultas Optimizados. ➤ Ingreso de Visitas o Instalaciones. ➤ Control de la cantidad de llamadas por Técnico. ➤ Podrán acceder al Sistema todos los Dpto. Técnico de ONNET de las diferentes provincias.



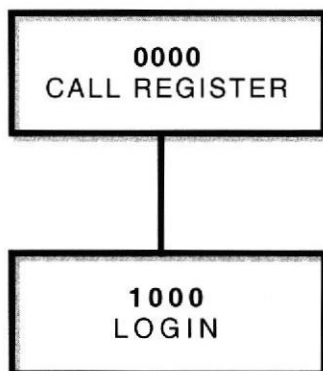


BIBLIOTECA
CAMPUS
PEÑAS



CAPÍTULO 4
DIAGRAMA JERÁRQUICO
DEL SISTEMA

4. DIAGRAMA JERÁRQUICO DEL SISTEMA



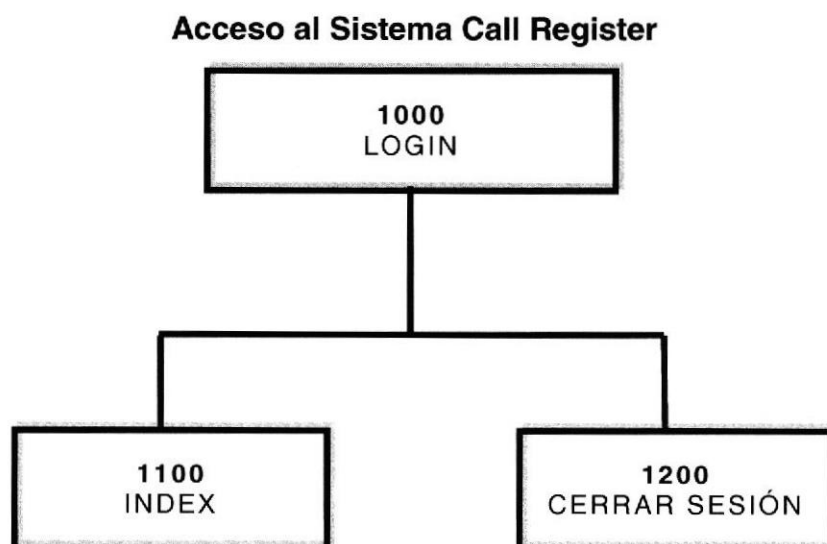
4.1. NARRATIVA DEL SISTEMA CALL REGISTER

4.1.1. 0000 Call Register

Sistema que permite en control e ingreso de llamadas de todos los Asesores de la empresa.

4.1.2. 1000 Login

Permite el acceso al Sistema Call Register mediante el login y password.

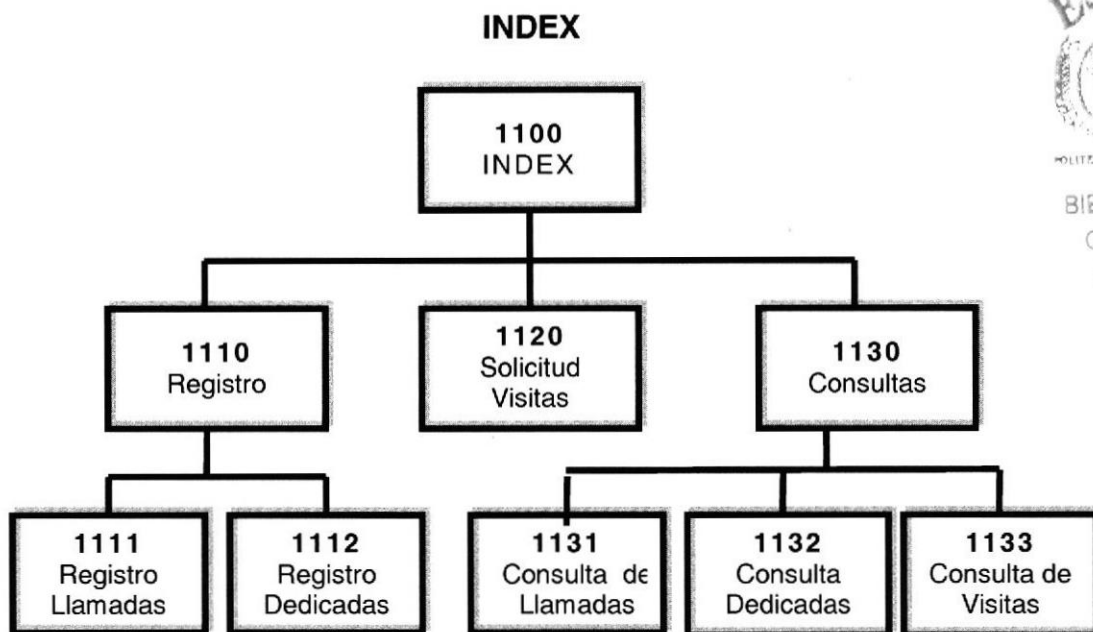


1100 Index

Muestra las diferentes opciones del Sistema.

1200 Cerrar Sesión

Finaliza la sesión del usuario.



NARRATIVA DEL SITIO

1110 Registro

Este Menú muestra todos los Ingresos a realizarse.

1111 Registro Llamadas

En esta opción se podrá ingresar todas las llamadas receptadas, como el Nombre, Origen de Llamada, Tipo de Cliente (Tarjeta Prepago, Cajita de Internet, Tarjeta Familiar, Plan Ilimitado, Plan 12/40, Plan 8/20, Plan Anual, Plan Semestral, Plan solo correo); Username, Asunto, Solución, Observación.

1112 Registro Visitas e Instalaciones Dedicadas

En esta opción se ingresa las Visitas diarias realizadas a nuestros Clientes Dedicados. Tiene las opciones: Motivo (Instalación – Desinstalación – Visita Técnica), Fecha, Hora, Estado (Pendiente, Terminado), Cliente, Tipo de Cliente (Dedicado Inalámbrico – Dedicado Fibra), Dirección, Teléfono, Asunto, Solución, Observación.

1120 Solicitud de Visitas

Este Menú permite ingresar las Visitas o Instalaciones que soliciten los Clientes.

1130 Consultas

Este Menú nos permitirá la visualización de todas las consulta a realizarse.

1131 Consulta de Llamadas

Esta consulta nos permite visualizar todas las llamadas ingresadas en el sistema por cada Asesor Técnico, detallando el plan que tiene el cliente, o si fuese el caso de Tarjeta Prepago y alguna observación si fuese el caso.

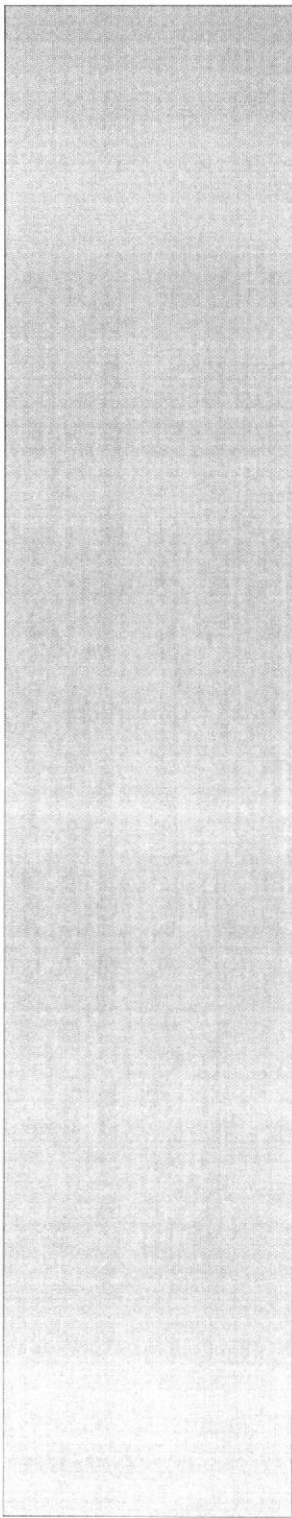
1132 Consulta Dedicadas

Esta consulta nos permite revisar todas las visitas e instalaciones realizadas a los clientes de Enlace Dedicados.

1133 Consulta de Visitas e Instalaciones

Esta consulta nos muestra todas las visitas o instalaciones solicitadas por los Asesores Técnicos, especificando el motivo.





BIBLIOTECA
CAMPUS
PEÑAS



CAPÍTULO 5
ESTANDARIZACIÓN
DEL SISTEMA

5. ESTANDARIZACIÓN DEL SISTEMA

5.1. FORMATOS PARA ALMACENAMIENTO DE INFORMACIÓN

5.1.1. Nombre de la Base de Datos

XXXXXXXXXX



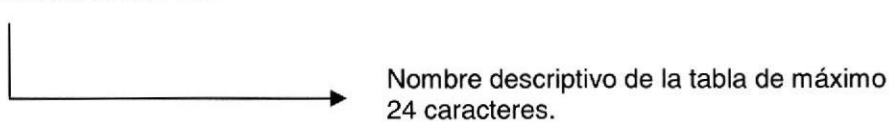
Ejemplo:

Dedicados



5.1.2. Nombre de Tablas

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX....



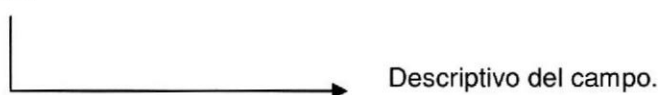
Ejemplo:

user_sistema



5.1.3. Nombre de Campos

XXXXXXXXXX



Ejemplo:

Ciudad



Cabe mencionar que MY SQL, asigna automáticamente el índice PRIMARY a los campos que forman parte del Primary key.

5.2. FORMATOS PARA ELEMENTOS DEL SISTEMA

5.2.1. Nombre de Páginas Web

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX...



Ejemplo:

Consultas



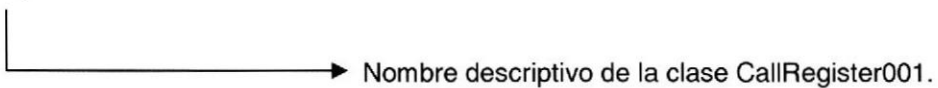
5.2.2. Nombre de archivos de clases

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX.



Ejemplo:

CallRegister001



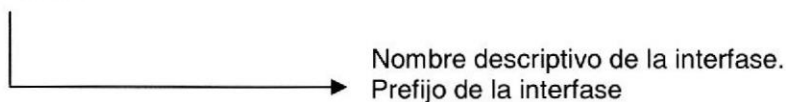
5.2.3. Nombre de las interfaces

Interfacexxxxxx.



Ejemplo:

Interface001



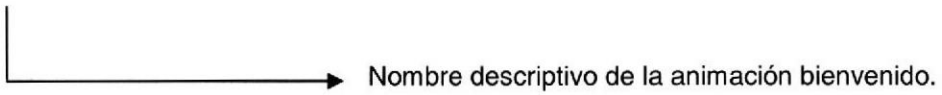
5.2.4. Nombre de animaciones

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX.



Ejemplo:

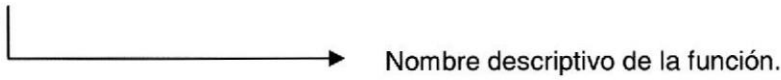
Bienvenido



5.2.5. Nombre de funciones

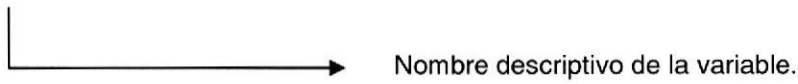
Txt_usuario

XXXXXXXXXXXXXXXX.....



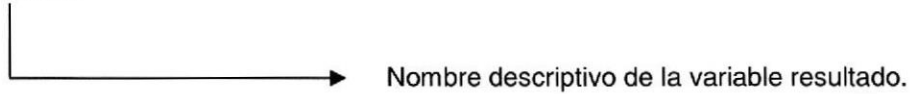
5.2.6. Nombre de variables

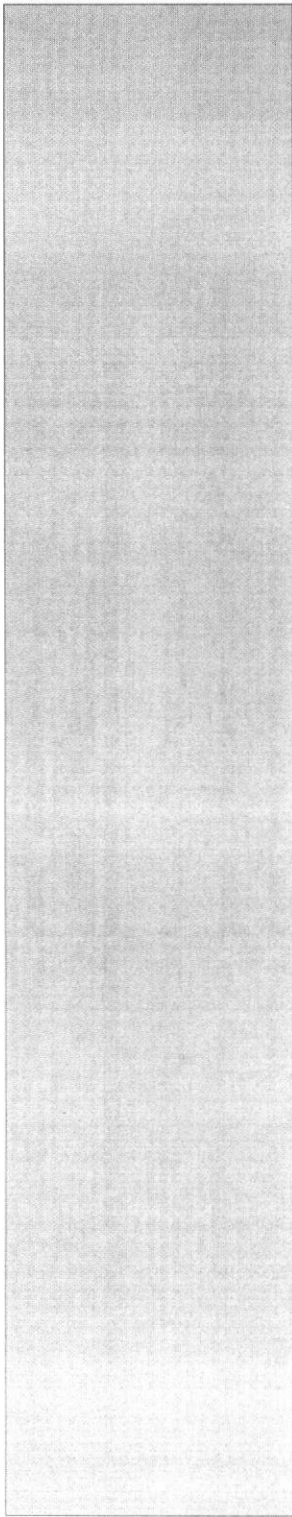
XXXXXXXXXXXXXXXX



Ejemplo:

Resultado

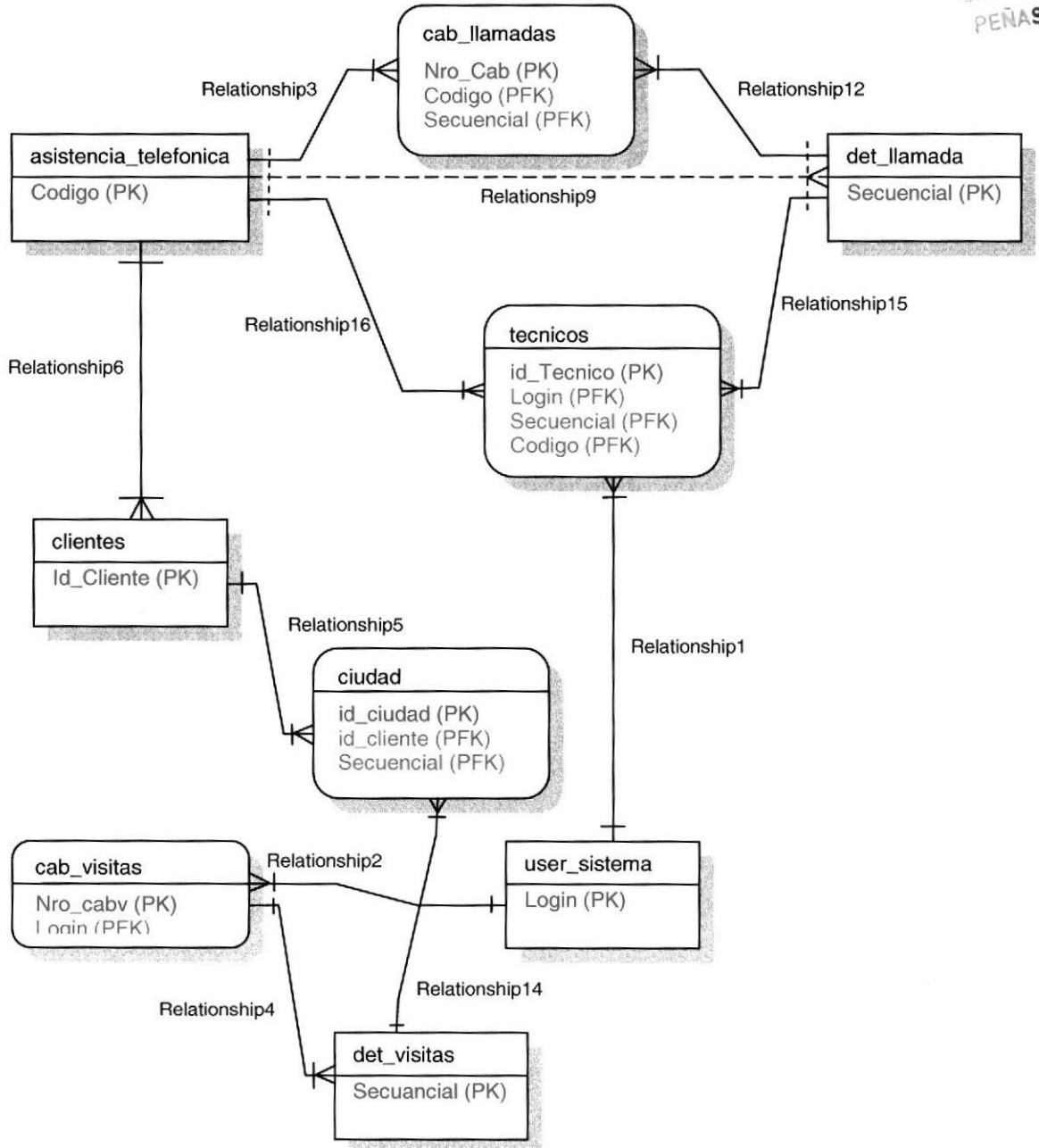




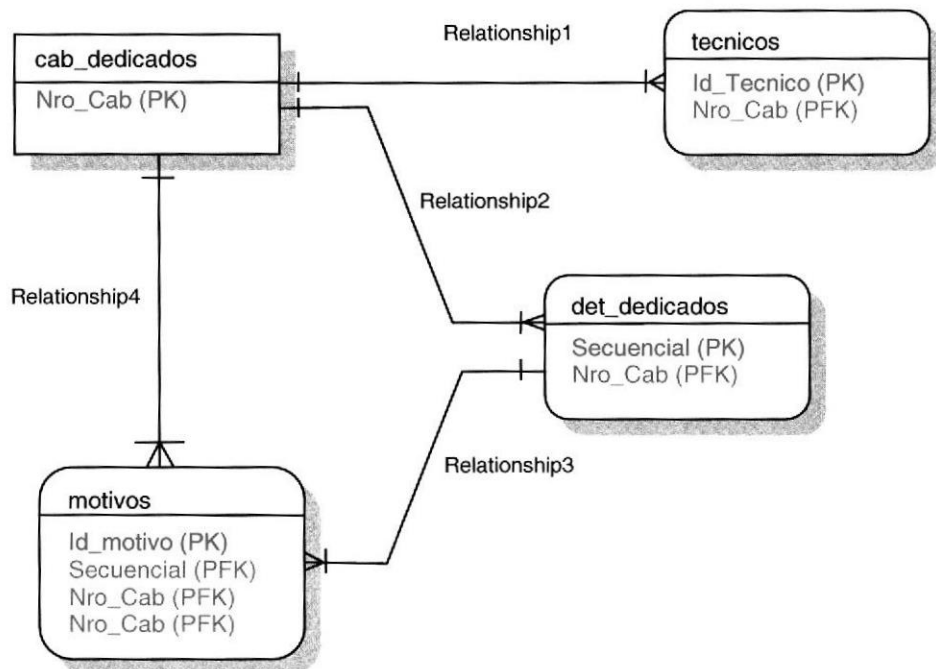
CAPÍTULO 6
MODELO
ENTIDAD / RELACIÓN

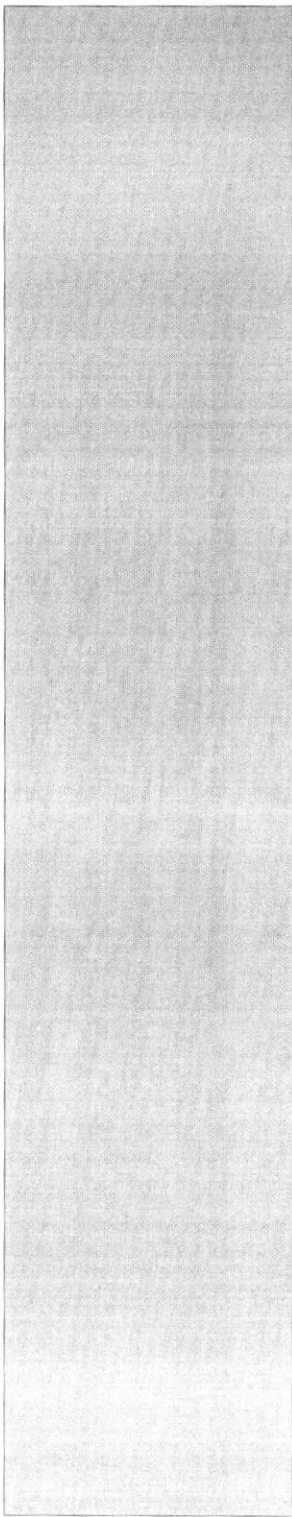
6. MODELO ENTIDAD / RELACIÓN

6.1. BASE PROTOTIPODB



6.2. BASE DEDICADOSDB






CAPÍTULO 7
DISEÑO DE TABLAS

7. DISEÑO DE TABLAS

7.1. Tablas MAESTRAS

7.1.1. Tabla user_sistema

CALLREGISTER							
Sistema CallRegister Versión 1.0				Página: 1/1			
				Fecha/ diseño: 20/04/2005	Fecha/ ultima actualización: 20/05/2005		
Empresa: ONNET S.A.				Autores: Laura Álvarez Jaime Torres			
Nombre de Tabla: user_sistema	Base de Datos: prototipodb		Tipo: Maestra	Long. Reg.: 32 bytes			
Descripción de Campos							
Nº	Nombre	Tipo	Long.	Descripción	PK	FK	Nulo
1.	login	VARCHAR	10	Identificación del usuario	Si		No
2.	password	VARCHAR	10	Contraseña del sistema			No
3.	id_tecnico	TINYINT	4	Identificación de Técnico			No
4.	descripción	VARCHAR	35	Describe detalle Técnico			No
5.	estado	CHAR	1	Estado de la llamada			No
 <p>BIBLIOTECA CAMPUS PEÑAS</p>							
Observaciones:							

7.1.2. Tabla de Clientes


CALLREGISTER							
Sistema CallRegister Versión 1.0				Página: 1/1			
				Fecha/ diseño: 20/04/2005		Fecha/ ultima actualización: 20/05/2005	
Empresa: ONNET S.A.				Autores: Laura Álvarez Jaime Torres			
Nombre de Tabla: clientes		Base de Datos: prototipodb		Tipo: Referencial		Long. Reg.: 32 bytes	
Descripción de Campos							
Nº	Nombre	Tipo	Long.	Descripción	PK	FK	Nulo
1.	id_cliente	TINYINT	3	Código de Cliente	Si		No
2.	descripción	VARCHAR	50	Descripción Tipo Cliente			No
3.	ref_cliente	VARCHAR	6	Descripción Referencia			No
4.	estado	CHAR	1	Estado de Cliente			No
Observaciones:							

7.1.3. Tabla de Técnicos


CALLREGISTER							
Sistema CallRegister Versión 1.0				Página: 1/1			
				Fecha/ diseño: 20/04/2005		Fecha/ ultima actualización: 20/05/2005	
Empresa: ONNET S.A.				Autores: Laura Álvarez Jaime Torres			
Nombre de Tabla: tecnicos		Base de Datos: prototipodb		Tipo: Referencial		Long. Reg.: 32 bytes	
Descripción de Campos							
Nº	Nombre	Tipo	Long.	Descripción	PK	FK	Nulo
1.	id_tecnico	TINYINT	4	Identificación del Técnico	Si		No
2.	nombre	VARCHAR	35	Nombre del Técnico			No
3.	apellido	VARCHAR	35	Apellido del Técnico			No
4.	email	VARCHAR	40	Dirección del correo			Si
5.	estado	CHAR	1	Descripción del Estado			No
Observaciones:							




7.1.4. Tabla de det_llamada

CALLREGISTER							
Sistema CallRegister Versión 1.0				Página: 1/1			
				Fecha/ diseño: 20/04/2005		Fecha/ ultima actualización: 20/05/2005	
Empresa: ONNET S.A.				Autores: Laura Álvarez Jaime Torres			
Nombre de Tabla: det_llamada		Base de Datos: prototipodb		Tipo: Referencial		Long. Reg.: 32 bytes	
Descripción de Campos							
Nº	Nombre	Tipo	Long.	Descripción	PK	FK	Nulo
1.	secuencia	BIGINT	7	Número de secuencia	Si		No
2.	nro_cab	BIGINT	6	Descripción cabecera			
3.	hora	TIME		Tiempo hora			Si
4.	Id_cliente	CHAR	3	Descripción tipo de cliente			Si
5.	nombre	VARCHAR	50	Nombre del cliente			Si
6.	ciudad	VARCHAR		Descripción de las ciudades			Si
7.	cliente	VARCHAR	50	Nombre del cliente			Si
8.	asunto	VARCHAR	250	Descripción de asunto llamada			Si
9.	solución	CHAR	250	Descripción de la solución			Si
10.	estado	CHAR	1	Estado de la llamada			Si
							
Observaciones:							

7.1.5. Tabla de cab_llamadas

CALLREGISTER							
Sistema CallRegister Versión 1.0				Página: 1/1			
				Fecha/ diseño: 20/04/2005		Fecha/ ultima actualización: 20/05/2005	
Empresa: ONNET S.A.				Autores: Laura Álvarez Jaime Torres			
Nombre de Tabla: Cab_llamadas		Base de Datos: prototipodb		Tipo: Maestra		Long. Reg.: 32 bytes	
Descripción de Campos							
Nº	Nombre	Tipo	Long.	Descripción	PK	FK	Nulo
1.	nro_cab	BIGINT	6	Descripción cabecera	Si		No
2.	fecha_date	DATE		Descripción de fecha			No
3.	Id_tecnico	INT	4	Identificación del Técnico			No
4.	codigo	VARCHAR	5	Descripción de código			No
5.	estado	CHAR	1	Estado de la llamada			No
							
Observaciones:							

7.1.6. Tabla de ciudad

CALLREGISTER							
Sistema CallRegister Versión 1.0				Página: 1/1			
				Fecha/ diseño: 20/04/2005		Fecha/ ultima actualización: 20/05/2005	
Empresa: ONNET S.A.				Autores: Laura Álvarez Jaime Torres			
Nombre de Tabla: ciudad		Base de Datos: prototipodb		Tipo: Referencial		Long. Reg.: 32 bytes	
Descripción de Campos							
Nº	Nombre	Tipo	Long.	Descripción	PK	FK	Nulo
1.	Id_ciudad	TINYINT	3	Identificación de ciudad	Si		Si
2.	ciudad	VARCHAR	20	Nombre de la ciudad			No
 BIBLIOTECA CAMPUS PEÑAS							
Observaciones:							

7.1.7. Tabla de det_visitas

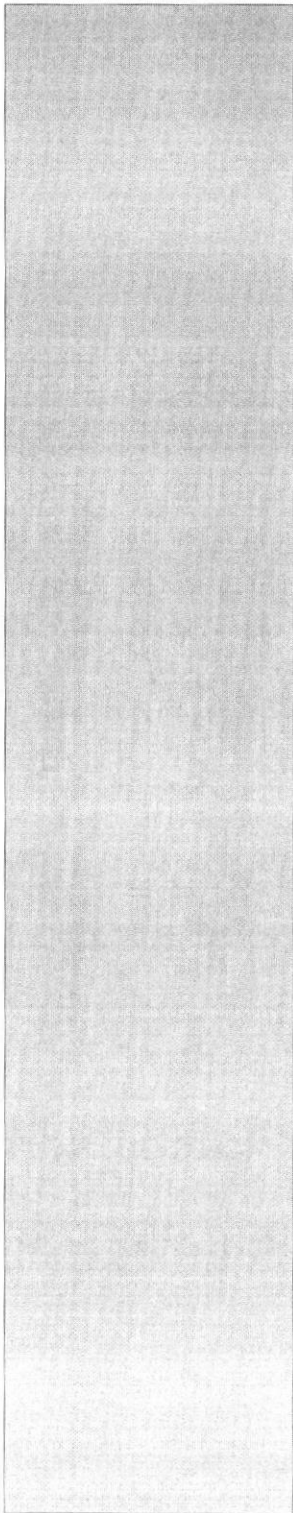
CALLREGISTER							
Sistema CallRegister Versión 1.0				Página: 1/1			
				Fecha/ diseño: 20/04/2005		Fecha/ ultima actualización: 20/05/2005	
Empresa: ONNET S.A.				Autores: Laura Álvarez Jaime Torres			
Nombre de Tabla: det_visitas		Base de Datos: prototipodb		Tipo: Referencial		Long. Reg.: 32 bytes	
Descripción de Campos							
Nº	Nombre	Tipo	Long.	Descripción	PK	FK	Nulo
1.	secuencial	BIGINT	7	Número secuencial	Si		No
2.	nro_cab	BIGINT	6	Número de cabecera			No
3.	hora	TIME		Descripción de hora			No
4.	id_cliente	VARCHAR	6	Código de cliente			No
5.	nombre	VARCHAR	80	Nombre de cliente			No
6.	direccion	VARCHAR	200	Dirección del cliente			No
7.	telefono	VARCHAR	50	Descripción teléfono			No
8.	cliente	VARCHAR	50	Tipo de cliente			No
9.	razon	VARCHAR	250	Motivo de la visita			No
10.	solucion	VARCHAR	250	Detalle de la solución			No
11.	observación	VARCHAR	250	Detalle de observación			Si
12.	estado	CHAR	1	Estado de la visita			No
Observaciones:							



7.1.8. Tabla asistencia_telefonica

CALLREGISTER							
Sistema CallRegister Versión 1.0				Página: 1/1			
				Fecha/ diseño: 20/04/2005		Fecha/ ultima actualización: 20/05/2005	
Empresa: ONNET S.A.				Autores: Laura Álvarez Jaime Torres			
Nombre de Tabla: Asistencia_telefonica		Base de Datos: prototipodb		Tipo: Referencial		Long. Reg.: 32 bytes	
Descripción de Campos							
Nº	Nombre	Tipo	Long.	Descripción	PK	FK	Nulo
1.	codigo	VARCHAR	5	Descripción Código	Si		No
2.	referencia	VARCHAR	60	Detalle Referencia			No
3.	Ref_corta	VARCHAR	30	Detalle Referencia Corta			No
4.	definicion	VARCHAR	100	Descripción de Asistencia			No
5.	causa	VARCHAR	200	Motivo de la Asistencia			No
6.	solucion	VARCHAR	250	Solución del Motivo de Asistencia			No
7.	estado	CHAR	1	Estado de Asistencia			No
Observaciones:							






CAPÍTULO 8
**DISEÑO DE ENTRADAS
Y SALIDAS**

8. DISEÑO DE ENTRADAS Y SALIDAS


8.1. DISEÑO DE PANTALLAS

8.1.1. Página de Login

CALLREGISTER		
Sistema CallRegister Versión 1.0	Página: 1/2	
	Fecha/ diseño: 20/04/2005	Fecha/ última actualización: 20/05/2005
Empresa: ONNET S.A.		Autores: Laura Álvarez Jaime Torres
Nombre Físico: Login.php	Descripción: Permite ingresar usuario al Sistema.	
Diseño de Pantallas		

CALLREGISTER						
Sistema CallRegister Versión 1.0				Página: 2/2		
				Fecha/ diseño: 20/04/2005	Fecha/ última actualización: 20/05/2005	
Empresa: ONNET S.A.				Autores: Laura Álvarez Jaime Torres		
Nombre Físico: Login.php		Descripción: Permite ingresar usuario al Sistema.				
Lista de Controles						
Id.	Nombre del control	Ob.	Nombre de Tabla	Nombre del Campo	Tipo	Función
1.	btn_entrar		prototipodb		botón	Valida el ingreso al Sistema.
2.	btn_limpiar				botón	Limpia los datos de los textbox
3.	txt_login		prototipodb		textbox	Ingresa el usuario del sistema.
4.	txt_passwd		prototipodb		textbox	Ingresa la contraseña del usuario.
 <p>BIBLIOTECA CAMPUS PEÑAS</p>						

8.1.2. Página Popup About

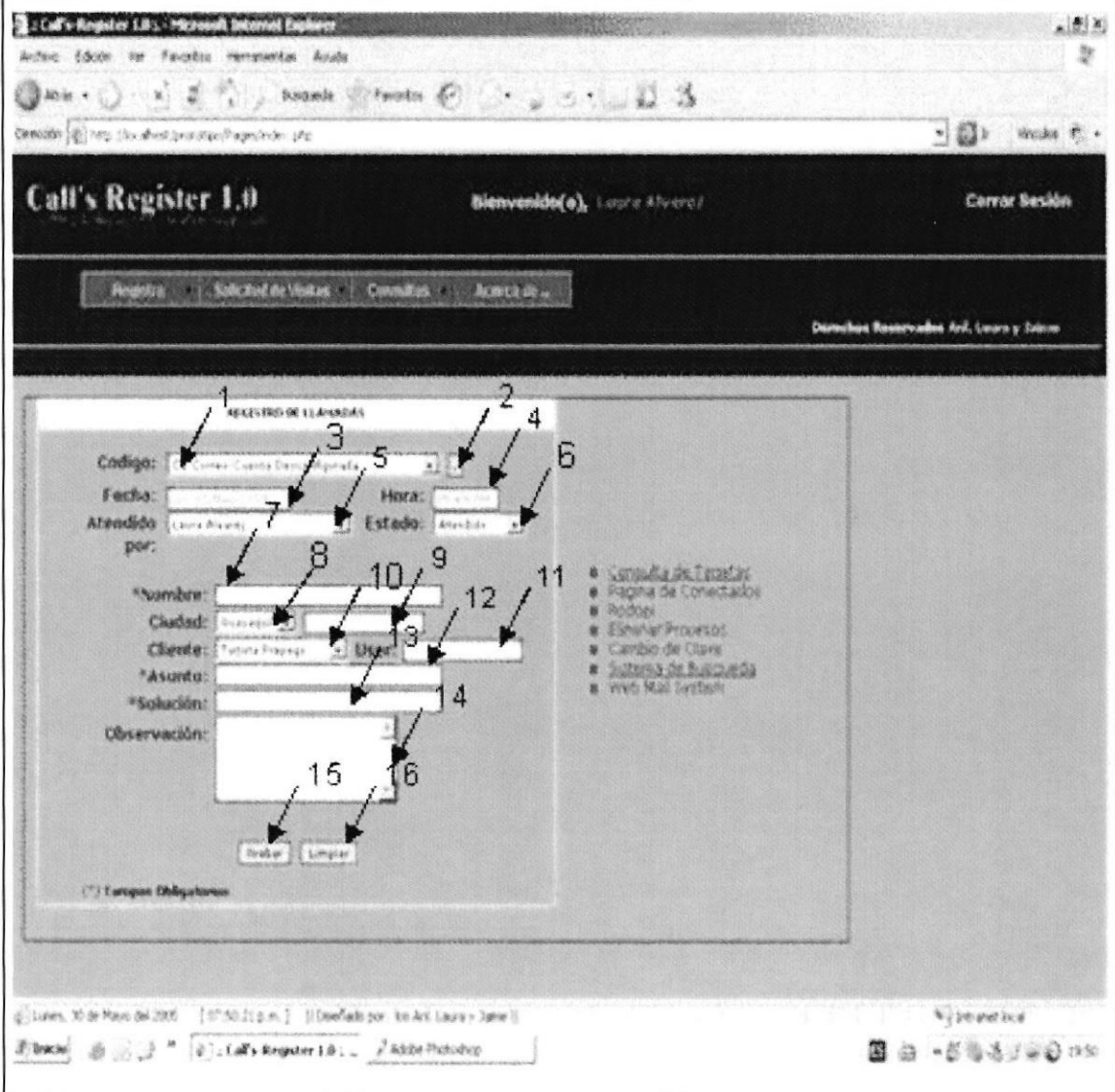
CALLREGISTER		
Sistema CallRegister Versión 1.0	Página: 1/2	
	Fecha/ diseño: 20/04/2005	Fecha/ última actualización: 20/05/2005
Empresa: ONNET S.A.	Autores: Laura Álvarez Jaime Torres	
Nombre Físico: Popup About	Descripción: Permite validar el ingreso al Sistema.	
Diseño de Pantallas		
		

CALLREGISTER						
Sistema CallRegister Versión 1.0				Página: 2/2		
				Fecha/ diseño: 20/04/2005	Fecha/ última actualización: 20/05/2005	
Empresa: ONNET S.A.				Autores: Laura Álvarez Jaime Torres		
Nombre Físico: Popup About		Descripción: Permite validar el ingreso al Sistema.				
Lista de Controles						
Id.	Nombre del control	Ob.	Nombre de Tabla	Nombre del Campo	Tipo	Función
1.	btn_aceptar		prototipodb		botón	Acepta el ingreso al Sistema.

8.1.3. Página Registro

CALLREGISTER		
Sistema CallRegister Versión 1.0	Página: 1/2	
	Fecha/ diseño: 20/04/2005	Fecha/ última actualización: 20/05/2005
Empresa: ONNET S.A.		Autores: Laura Álvarez Jaime Torres
Nombre Físico: Registro.php	Descripción: Permite el registro de llamadas.	

Diseño de Pantallas



CALLREGISTER						
Sistema CallRegister Versión 1.0				Página: 2/2		
				Fecha/ diseño: 20/04/2005	Fecha/ última actualización: 20/05/2005	
Empresa: ONNET S.A.				Autores: Laura Álvarez Jaime Torres		
Nombre Físico: Registro.php		Descripción: Permite registrar las llamadas.				
Lista de Controles						
Id.	Nombre del control	Ob.	Nombre de Tabla	Nombre del Campo	Tipo	Función
1.	cmb_codigo		asistencia_telefonica		combobox	Códigos de asistencia.
2.	btn_buscar		asistencia_telefonica		botón	Lista de opciones
3.	txt_fecha		det_llamada		textbox	Valida la fecha, toma la del sistema
4.	txt_hora		det_llamada	hora	textbox	Valida la hora
5.	cmb_tecnicos		técnicos	id_tecnico	combobox	Lista de técnicos.
6.	cmb_estado		det_llamada	estado	combobox	Estado de llamada.
7.	txt_nombre				textbox	Nombre de cliente.
8.	cmb_ciudad		ciudad	id_ciudad	combobox	Lista de ciudades.
9.	txt_telefono				textbox	Número de teléfono
10.	cmb_cliente		clientes	id_cliente	combobox	Tipo de cliente.
11.	txt_cliente				textbox	Nombre de cliente.
12.	txt_asunto				textbox	Asunto llamada.
13.	txt_solucion				textbox	Descripción de solución.
14.	txt_observa				textbox	Detalle de observación.
15.	btn_grabar		det_llamada		boton	Graba ingresos.
16.	btn_limpiar				boton	Limpia forma.

8.1.4. Página Registro Dedicados

CALLREGISTER		
Sistema CallRegister Versión 1.0	Página: 1/2	
	Fecha/ diseño: 20/04/2005	Fecha/ última actualización: 20/05/2005
Empresa: ONNET S.A.	Autores: Laura Álvarez Jaime Torres	
Nombre Físico: Reg_decicado.php	Descripción: Registra el ingreso de visitas de Clientes Dedicados.	

Diseño de Pantallas

The screenshot shows the 'REGISTRO DE VISITAS DEDICADAS' form in a Microsoft Internet Explorer browser window. The browser title is 'Call's Register 1.0 - Microsoft Internet Explorer'. The address bar shows 'http://localhost/.../Pages/Inde...php'. The page header includes 'Call's Register 1.0', 'Bienvenido(s), Laura Alvarez', and 'Cerrar Sesión'. A navigation menu contains 'Registro', 'Solicitud de Visitas', 'Consultas', and 'Accesa de...'. The main content area features a form with the following fields and annotations:

- Motivo:** Dropdown menu (1)
- Fecha:** Date input field (2)
- Técnico:** Dropdown menu (3)
- Hora Entrada:** Time input field (4)
- Hora Salida:** Time input field (5)
- Estado:** Dropdown menu (6)
- *Cliente:** Text input field (7)
- *Tipo Cliente:** Dropdown menu (8)
- *Contacto:** Text input field (9)
- *Dirección:** Text input field (10)
- Teléfono:** Text input field (11)
- *Asunto:** Text input field (12)
- *Solución:** Text input field (13)
- Observación:** Text area (14)
- Botón Guardar:** (15)
- Botón Limpiar:** (16)

At the bottom of the page, there is a footer with the date 'Lunes, 30 de Mayo del 2005', time '[07:50:47 p.m.]', and design credits 'Diseñado por: Ins Alv. Laura y Jaime'. The browser taskbar shows 'Inicio', 'Call's Register 1.0...', and 'Adobe Photoshop'.

CALLREGISTER						
Sistema CallRegister Versión 1.0				Página: 2/2		
				Fecha/ diseño: 20/04/2005	Fecha/ última actualización: 20/05/2005	
Empresa: ONNET S.A.				Autores: Laura Álvarez Jaime Torres		
Nombre Físico: Reg_Dedicado.php		Descripción: Registra el ingreso de visitas de Clientes Dedicados.				
Lista de Controles						
Id.	Nombre del control	Ob.	Nombre de Tabla	Nombre del Campo	Tipo	Función
1.	cmb_codigo		dedicadodb	Motivo	combobox	Lista los motivos de una visita.
2.	cmb_horent		dedicadodb	Hora Entrada	combobox	Presenta el formato de hora de entrada.
3.	cmb_minent		dedicadodb	min	combobox	Presenta el formato de minutos.
4.	cmb_horsal		dedicadodb	Hora Salida	combobox	Presenta formato de hora y minuto de salida.
5.	cmb_estado		dedicadodb	Estado	combobox	Estado del registro.
6.	txt_fecha		dedicadodb	Fecha	textbox	Valida la fecha.
7.	cmb_tecnicos		tecnico	Técnico	textbox	Nombre del técnico
8.	txt_cliente			Cliente	textbox	Nombre del cliente.
9.	cmb_cliente		clientes	Tipo Cliente	combobox	Tipo de cliente.
10.	txt_contac			Contacto	combobox	Contacto
11.	txt_telefono			Teléfono	textbox	Número de teléfono
12.	txt_direccion			Dirección	textbox	Dirección del cliente.
13.	txt_asunto			Asunto	textbox	Asunto de visita dedicada.
14.	txt_solucion			Solución	textbox	Descripción de la solución.
15.	btn_grabar		dedicadodb	Grabar	boton	Graba ingresos.
16.	btn_limpiar			Limpiar	boton	Limpia forma.

8.1.5. Página Solicitud Visitas Técnicas

CALLREGISTER		
Sistema CallRegister Versión 1.0	Página: 1/2	
	Fecha/ diseño: 20/04/2005	Fecha/ última actualización: 20/05/2005
Empresa: ONNET S.A.		Autores: Laura Álvarez Jaime Torres
Nombre Físico: Visit_tecnica.php	Descripción: Permite ingresar una solicitud para una visita técnica.	

Diseño de Pantallas

CALLREGISTER						
Sistema CallRegister Versión 1.0				Página: 2/2		
				Fecha/ diseño: 20/04/2005	Fecha/ última actualización: 20/05/2005	
Empresa: ONNET S.A.				Autores: Laura Álvarez Jaime Torres		
Nombre Físico: Visit_tecnica.php		Descripción: Permite ingresar una solicitud para una visita técnica.				
Lista de Controles						
Id.	Nombre del control	Ob.	Nombre de Tabla	Nombre del Campo	Tipo	Función
1.	txt_fecha		prototipodb	Fecha	textbox	Muestra la fecha del sistema.
2.	txt_hora		prototipodb	Hora	textbox	Muestra la hora del sistema.
3.	cmb_solictec		prototipodb	Solicitada por	combobox	Muestra el técnico que solicita la visita
4.	opt_tipvisit		prototipodb	Tipo Visita	Option boton	Indica el tipo de visita del cliente Dial up.
5.	cmb_estado		prototipodb	Estado	botón	Indica el estado (Atendido/Pendiente)
6.	txt_nombre		prototipodb	Nombre client	textbox	Ingresa el nombre del cliente.
7.	txt_direccion		prototipodb	Dirección	textbox	Ingresa la dirección del cliente.
8.	txt_telefono			Teléfono	textbox	Número del teléfono.
9.	cmb_tipcli		prototipodb	Tipo Cliente	combobox	Indica tipo de cliente.
10.	txt_user			User		
11.	txt_razon			Razón	textbox	Razón de la visita.
12.	txt_dignóstico			Diagnóstico	textbox	
13.	btn_grabar		prototipodb	Grabar	boton	Graba el ingreso.
14.	btn_limpiar		prototipodb	Limpiar	boton	Limpia forma.

8.1.6. Página Consulta Visitas

CALLREGISTER			
Sistema CallRegister Versión 1.0		Página: 1/2	
		Fecha/ diseño: 20/04/2005	Fecha/ última actualización: 20/05/2005
Empresa: ONNET S.A.		Autores: Laura Álvarez Jaime Torres	
Nombre Físico: Cons_visitas.php	Descripción: Presenta las visitas realizadas por los técnicos, por criterios (Fecha, Técnico, Cliente).		
Diseño de Pantallas			

CALLREGISTER						
Sistema CallRegister Versión 1.0				Página: 2/2		
				Fecha/ diseño: 20/04/2005	Fecha/ última actualización: 20/05/2005	
Empresa: ONNET S.A.				Autores: Laura Álvarez Jaime Torres		
Nombre Físico: Cons_visitas.php		Descripción: Presenta las visitas realizadas por los técnicos, por criterios (Fecha, Técnico, Cliente).				
Lista de Controles						
Id.	Nombre del control	Ob.	Nombre de Tabla	Nombre del Campo	Tipo	Función
1.	cmb_añoini		prototipodb		combobox	Presenta el formato de fecha para el año.
2.	cmb_mesini		prototipodb		combobox	Presenta el formato de fecha para el mes.
3.	cmb_diaini		prototipodb		combobox	Presente el formato de fecha para el día.
4.	cmb_añoфин		prototipodb		combobox	Presente formato final para el año.
5.	cmb_mesфин		prototipodb		combobox	Presenta formato final para el mes.
6.	cmb_diaфин		prototipodb		combobox	Presenta formato final para el día.
7.	btn_consultar		prototipodb		botón	Ejecuta la consulta.
8.	cbm_tecnic		prototipodb		combobox	Lista criterio, búsqueda por técnico
9.	cmb_tipvist		prototipodb		combobox	Lista criterio, búsqueda tipo visita.

8.1.7. Página Consulta Llamada

CALLREGISTER		
Sistema CallRegister Versión 1.0	Página: 1/2	
	Fecha/ diseño: 20/04/2005	Fecha/ última actualización: 20/05/2005
Empresa: ONNET S.A.		Autores: Laura Álvarez Jaime Torres
Nombre Físico: Cons_llamadas.php	Descripción: Presenta las llamadas registradas por los técnicos, por criterios (Fecha, Técnico, Ciudad)	

Diseño de Pantallas

Call's Register 1.0 Bienvenido(o), Laura Alvarez Cerrar sesión

Registro | Solicitar de Visitas | Consultas | Acerca de ...

Derechos Reservados Arl, Laura y Jaime

Seleccione Criterios:

1 Fecha: 2005 - May - 20 --> 2005 - May - 20

2 Técnico: Laura Alvarez

3 Ciudad: Cuenca

4

5 Orden llamadas: Inverso

No.	Fecha	Hora	Técnico	Origen Llamada	Tipo CL	Usuario	Ciudad	Asunto	Lámpa	Selección	Estado	Observación
1	01/04/2004	04:17:00	Laura Alvarez	Overseas	DirMax	gladys	Morona Espinoza	Declaración como solicitante de...	37	se le indica para que...	A	ninguna
2	01/04/2004	09:36:00	Laura Alvarez	Overseas	Tarifa	honda user	Fabian Salazar	No se contesta	72	se le indica que no...	A	ninguna
3	01/04/2004	10:22:00	Laura Alvarez	2806	quito	Tarifa	2436245	Cafeta Linda	79	se le indica que esta...	A	ninguna
4	01/04/2004	10:27:00	Laura Alvarez	Quito	Tarifa	honda user	Mariano Toledo	No se puede contactar	76	se le indica que ingrese...	A	ninguna
5	01/04/2004	10:36:00	Laura Alvarez	Overseas	Tarifa	honda user	Guillermo Ariza	No se puede conectar	74	se le indica que se abra...	A	ninguna
6	05/04/2004	02:17:00	Laura Alvarez	Challara	El Oro	capana	Fernando Sandoval	Declaración al Bna de...	61	se le indica al Bna de...	A	Formulario de...
7	05/04/2004	04:32:00	Laura Alvarez	Overseas	Tarifa	honda user	Medina Arce	Declaración como...	37	se le indica como...	A	ninguna
8	05/04/2004	07:52:00	Laura Alvarez	Quito	Tarifa	honda user	Alan Lopez	Declaración para...	73	se le indica para que...	A	ninguna

Lunes, 30 de Mayo del 2005 (07:52:23 p.m.) | Diseñado por: los Arl (Laura y Jaime)

Inicio | Call's Register 1.0 | Adobe Photoshop

CALLREGISTER						
Sistema CallRegister Versión 1.0				Página: 2/2		
				Fecha/ diseño: 20/04/2005	Fecha/ última actualización: 20/05/2005	
Empresa: ONNET S.A.				Autores: Laura Álvarez Jaime Torres		
Nombre Físico: Cons_llamadas.php		Descripción: Presenta las llamadas registradas por los técnicos, por criterios (Fecha, Técnico, Ciudad)				
Lista de Controles						
Id.	Nombre del control	Ob.	Nombre de Tabla	Nombre del Campo	Tipo	Función
1.	cmb_añoini		prototipodb		combobox	Presenta el formato de fecha para el año.
2.	cmb_mesini		prototipodb		combobox	Presenta el formato de fecha para el mes.
3.	cmb_diaini		prototipodb		combobox	Presente el formato de fecha para el día.
4.	cmb_añoфин		prototipodb		combobox	Presente formato final para el año.
5.	cmb_mesфин		prototipodb		combobox	Presenta formato final para el mes.
6.	cmb_diaфин		prototipodb		combobox	Presenta formato final para el día.
7.	btn_consultar		prototipodb		botón	Ejecuta la consulta.
8.	cbm_tecnic		prototipodb		combobox	Lista criterio, búsqueda por técnico
9.	cmb_ciudad		prototipodb		combobox	Lista criterio, búsqueda por ciudad.
10.	cmb_origen		prototipodb		combobox	Origen de la llamada.

8.1.8. Página Consulta Dedicados

CALLREGISTER			
Sistema CallRegister Versión 1.0		Página: 1/2	
		Fecha/ diseño: 20/04/2005	Fecha/ última actualización: 20/05/2005
Empresa: ONNET S.A.		Autores: Laura Álvarez Jaime Torres	
Nombre Físico: Cons_dedicados.php	Descripción: Presenta los trabajos realizados por los Técnicos para los Clientes Corporativos.		
Diseño de Pantallas			

CALLREGISTER						
Sistema CallRegister Versión 1.0				Página: 2/2		
				Fecha/ diseño: 20/04/2005	Fecha/ última actualización: 20/05/2005	
Empresa: ONNET S.A.				Autores: Laura Álvarez Jaime Torres		
Nombre Físico: Cons_dedicados.php		Descripción: Presenta los trabajos realizados por los Técnicos para los Clientes Corporativos.				
Lista de Controles						
Id.	Nombre del control	Ob.	Nombre de Tabla	Nombre del Campo	Tipo	Función
1.	cmb_añoini		dedicadodb		combobox	Presenta el formato de fecha para el año.
2.	cmb_mesini		dedicadodb		combobox	Presenta el formato de fecha para el mes.
3.	cmb_diaini		dedicadodb		combobox	Presente el formato de fecha para el día.
4.	cmb_añoфин		dedicadodb		combobox	Presente formato final para el año.
5.	cmb_mesфин		dedicadodb		combobox	Presenta formato final para el mes.
6.	cmb_diaфин		dedicadodb		combobox	Presenta formato final para el día.
7.	btn_consultar		dedicadodb		botón	Ejecuta la consulta.
8.	cbm_tecnic		dedicadodb		combobox	Lista criterio, búsqueda por técnico
9.	cmb_motivo		dedicadodb		combobox	Presenta motivo del trabajo (Instal/Visita)

8.1.9. Página Popup Out

CALLREGISTER		
Sistema CallRegister Versión 1.0	Página: 1/2	
	Fecha/ diseño: 20/04/2005	Fecha/ última actualización: 20/05/2005
Empresa: ONNET S.A.	Autores: Laura Álvarez Jaime Torres	
Nombre Físico: Popup Out	Descripción: Ventana Popup al Cerrar Sesión.	
Diseño de Pantallas		

CALLREGISTER						
Sistema CallRegister Versión 1.0				Página: 2/2		
				Fecha/ diseño: 20/04/2005		Fecha/ última actualización: 20/05/2005
Empresa: ONNET S.A.				Autores: Laura Álvarez Jaime Torres		
Nombre Físico: Popup Out		Descripción: Ventana Popup al Cerrar Sesión.				
Lista de Controles						
Id.	Nombre del control	Ob.	Nombre de Tabla	Nombre del Campo	Tipo	Función
1.	btn_aceptar				botón	Elimina la variable de sesión al salir.
