

ESCUELA SUPERIOR POLITECNICA DEL LITORAL



Escuela de Diseño y Comunicación Visual

TÓPICO DE GRADUACIÓN

*Previo a la obtención del título de:*

**ANALISTA DE SISTEMAS**

*Tema:*

**WEB SITE BUZON VIRTUAL**

MANUAL DE DISEÑO

*Autores:*

***Guevara Hermenejildo Patricia***

***Loja Verdugo Carlos***

***Soledispa Mora Sonia***

DIRECTORES:

***Lcdo. Alex Espinoza***

***MAE. Juan Carlos García***

***Año 2006***

**ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL  
LITORAL**



**ESCUELA DE DISEÑO Y COMUNICACIÓN  
VISUAL**

**TÓPICO DE GRADUACIÓN**

**PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE:  
ANALISTA DE SISTEMAS**

**TEMA:  
WEB SITE BUZÓN VIRTUAL**

**MANUAL DE DISEÑO**

**AUTORES:  
GUEVARA PATRICIA  
LOJA CARLOS  
SOLEDISPA SONIA**

**DIRECTOR (es)  
LCDO. ALEX ESPINOZA  
MAE. JUAN CARLOS GARCIA**

**AÑO  
2006**

**ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL  
LITORAL**



**ESCUELA DE DISEÑO Y COMUNICACIÓN  
VISUAL**

**TÓPICO DE GRADUACIÓN**

**PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE:  
ANALISTA DE SISTEMAS**

**TEMA:  
WEB SITE BUZÓN VIRTUAL**

**MANUAL DE DISEÑO**

**AUTORES:  
GUEVARA HERMENEJILDO PATRICIA  
LOJA VERDUGO CARLOS  
SOLEDISPA MORA SONIA**

**DIRECTOR (es)  
LCDO. ALEX ESPINOZA  
MAE. JUAN CARLOS GARCIA**

**AÑO  
2006**



## **Dedicatoria**

Este trabajo se lo dedico primeramente a Dios y a mis padres que permanentemente me guían hacia el camino del éxito, honor, sacrificio y humildad, también a mis hijos Camila y Carlitos que me han dado la fuerza para seguir adelante.

***Patricia Guevara Hermenejildo***



## Dedicatoria

Dedico este trabajo primeramente a Dios que es quien me ha dado salud y vida, a mi madre que siempre me apoyo en el transcurso de mi carrera, también al padre Juanito que supo aconsejarme y ayudarme cuando mas lo necesite y por último a mi tío Jorge que supo guiarme para poder culminar con éxito mi carrera y darme siempre su apoyo incondicional.

***Carlos Loja Verdugo***



## **Dedicatoria**

Este trabajo se lo dedico en primer lugar a nuestro Señor, a mis padres por haberme brindado su apoyo incondicional, a toda mi familia y también a la personita que llenó de alegría mi vida y mi hogar, se la dedico a mi hijo, Ian.

***Sonia Soledispa Mora***

## **Agradecimiento**

Nuestro agradecimiento sin duda lo dirigimos a Dios, nuestro Señor, por habernos bendecidos, al darnos toda la hermosa familia que tenemos y por estar siempre a nuestro lado quien nos ha permitido avanzar con salud, constancia y resistencia a las diferentes pruebas que se nos presentan en nuestro diario vivir.

De igual manera agradecemos a nuestros padres, profesores y compañeros de la Escuela Superior Politécnica del Litoral, Escuela de Diseño y Comunicación Visual que han incidido de manera directa en nuestra formación.

Al Lcdo. Alex Espinoza Cárdenas, por toda su comprensión y apoyo incondicional, por su incentivo y preocupación para que nosotros pudiéramos terminar este trabajo.

Al Mae. Juan Carlos García, por la confianza y estímulo al momento de emprender tan difícil reto.

## Declaración Expresa

La responsabilidad por los hechos, ideas y doctrinas expuestas en este Tópico de Graduación nos corresponden exclusivamente.

Y el patrimonio intelectual de la misma al **EDCOM** (*Escuela de Diseño y Comunicación Visual*) de la Escuela Superior Politécnica del Litoral.

(Reglamento de Exámenes y Títulos Profesionales de la ESPOL).



## Firma de los Autores



**Guevara Hermenejildo Patricia**



**Loja Verdugo Carlos**



**Soledispa Mora Sonia**



## **Firma del Director (es) del Tópico de Graduación**



---

***Lcdo. Alex Espinoza Cárdenas***



---

***Mae. Juan Carlos García***



# Tabla de Contenido

## CAPITULO 1

<b>1. Generalidades .....</b>	<b>1</b>
1.1. Introducción .....	1
1.2. A Quién va dirigido este Manual .....	1
1.3. Conocimientos Requeridos .....	1
1.4. Por qué este Manual .....	1
1.5. Breve descripción de la Página .....	2
1.1.1 Regístrese.....	2
1.1.2 Registro Usuario .....	2
1.1.3 Administrador.....	3
1.6. Organización del contenido de este Manual .....	4

## CAPITULO 2

<b>2. Ambiente Operacional del Sistema Actual .....</b>	<b>1</b>
---	----------

## CAPITULO 3

<b>3. Definición del Problema actual .....</b>	<b>1</b>
3.1.1 Quejas.....	1

## CAPITULO 4

<b>4. Solución Propuesta.....</b>	<b>1</b>
4.1 Requerimientos .....	1

## CAPITULO 5

<b>5. Diagrama General del Sistema .....</b>	<b>1</b>
--	----------

## CAPITULO 6

<b>6. Diagrama Jerárquico del Sistema .....</b>	<b>1</b>
---	----------

## CAPITULO 7

<b>7. Estandarización del Sistema .....</b>	<b>1</b>
7.1 Formatos para almacenamiento de información .....	1
7.1.1 Nombre de la Base de datos.....	1
7.1.2 Nombre de Tablas.....	1
7.1.3 Nombre de Campos.....	1
7.2 Formatos para Elementos del Sistema.....	2
7.2.1 Nombre de páginas web.....	2
7.2.2 Nombre de archivos de clases (capa de reglas del negocio).....	2
7.2.3 Nombre lógico de clases generales .....	2
7.2.4 Nombre de atributos de clases.....	3
7.2.5 Nombre de métodos de clases .....	3
7.2.6 Nombre de controles .....	3
7.2.7 Nombre de variables .....	4

## CAPITULO 8

<b>8. Descripción de las Clases .....</b>	<b>1</b>
8.1 Descripción de la Clase Area .....	1



8.2	Descripción de la Clase conquejasugerencia.....	2
8.3	Descripción de la Clase Division.....	3
8.4	Descripción de la Clase Estado.....	4
8.5	Descripción de la Clase ingresosugerencia.....	5
8.6	Descripción de la Clase Ingreso Usuario.....	6
8.7	Descripción de la Clase Tipo de Actividad.....	7
8.8	Descripción de la Clase Correos.....	8
8.9	Descripción de la Clase división sugerencia.....	9
8.10	Descripción de la Clase Ingreso de Firma.....	10
8.11	Descripción de la Clase Ingreso Comentario.....	11
8.12	Descripción de la Clase Ingreso Correo.....	12
8.13	Descripción de la Clase Quejas.....	13
8.14	Descripción de la Clase Pregunta Secreta.....	14
8.15	Descripción de la Clase Unidad Académica.....	15
8.16	Descripción de la Clase Solución.....	16

## **CAPITULO 9**

<b>9. Modelo Entidad/Relación.....</b>	<b>1</b>
--	----------

## **CAPITULO 10**

<b>10. Diseño de Tablas.....</b>	<b>1</b>
----------------------------------	----------

10.1	Tabla de Tipo de Actividad.....	1
10.2	Tabla de Usuario.....	2
10.3	Tabla de Pregunta Secreta.....	4
10.4	Tabla de Unidad Académica.....	5
10.5	Tabla de Estado.....	6
10.6	Tabla de Correo.....	7
10.7	Tabla de Voto.....	8
10.8	Tabla de División de Area Académico.....	9
10.9	Tabla de Area.....	10
10.10	Tabla de Transacción.....	11
10.11	Tabla de Firmas.....	12
10.12	Tabla de Comentario.....	13
10.13	Tabla de Soluciones.....	14

## **CAPITULO 11**

<b>11. Diseño de Pantallas.....</b>	<b>1</b>
-------------------------------------	----------

11.1	Pantalla Principal del Sitio Web Buzón Virtual.....	1
11.2	Pantalla de ingreso de usuarios.....	2
11.3	Pantalla Principal del Usuario.....	3
11.4	Pantalla Principal del Administrador.....	4
11.5	Pantalla de ingreso de quejas.....	5
11.6	Pantalla de ingreso de sugerencias.....	6
11.7	Pantalla de Revisar Correo.....	7
11.8	Pantalla de Envío de Correos.....	8
11.9	Pantalla de Casos resueltos.....	9
11.10	Pantalla de mantenimiento de quejas.....	10
11.11	Pantalla de Actualizar datos de usuario.....	11
11.12	Pantalla de ingreso de Comentarios.....	12
11.13	Pantalla de Consulta de quejas.....	13
11.14	Pantalla de Consulta de Sugerencias.....	14
11.15	Pantalla de mantenimiento de Usuario.....	15
11.16	Pantalla de mantenimiento de Quejas.....	16
11.17	Pantalla de mantenimiento de sugerencia.....	17
11.18	Pantalla de mantenimiento de tipo de actividad.....	18

11.19 Pantalla de mantenimiento de pregunta secreta .....	19
11.20 Reporte .....	20
11.21 Reporte de Usuario .....	21
11.22 Reporte de Transacciones .....	22
11.23 Reporte de Transacciones .....	23



CAPITULO 1  
*GENERALIDADES*

# 1. Generalidades

## 1.1. Introducción

Este manual contiene información respecto a cómo operar el sistema, conocer su funcionamiento, identificar los Usuarios que pueden utilizar el sistema y los conocimientos mínimos que se deben tener para lograr una correcta comprensión de cada una de las funciones del mismo.

Es de mucha importancia leer este manual antes y/o durante la utilización del Sistema acerca del funcionamiento del mismo comprende:

- Cómo operar la página de BUZON VIRTUAL
- Conocer el alcance de todo la página por medio de una explicación detallada e ilustrada de cada una de las opciones que la conforman.

## 1.2. A Quién va dirigido este Manual

Este manual está orientado a los usuarios finales y administradores. En otras palabras a:

- **Publico en General**, son las personas interesadas en formar parte del sistema de BUZON VIRTUAL
- **Web master**, que es la persona encargada de administrar toda información que se almacenará.

## 1.3. Conocimientos Requeridos

Los conocimientos mínimos requeridos que deben tener las personas que manejen el Sitio Web y e manual son:

### Conocimiento para Usuarios:

- Conocimientos básicos de Internet.
- Conocimientos básicos de Windows.

### Conocimiento para administradores:

- Conocimientos básicos de las herramientas de diseño de páginas Web.
- Conocimientos básicos de Internet.
- Conocimientos básicos de Windows.
- Conocimientos básicos SqlServer , Visual Studio .net (C#)

## 1.4. Por qué este Manual

Este manual se creó con el objetivo de Controlar y Mantener en forma efectiva el Banco de Datos, de una u otra forma, que se involucre en el uso de los registros de

cursos y empresas que soliciten de esta página, con la facilidad de tener acceso a ella desde su hogar u otro sitio externo.

## **1.5. Breve descripción de la Página**

Esta página permitirá llevar el registro de las quejas o sugerencias que el usuario (estudiante, personal administrativo, personal docente, etc.) ingrese al sistema para mas tarde darle solución a su inquietud.

Se podrá generar opciones (de consultas de quejas y sugerencias, ingreso de un comentario a una queja, consultar las quejas que han sido solucionadas, envío y recepción de correos).

La página de BUZON VIRTUAL está compuesto de las siguientes opciones:

### **1.1.1 Regístrese**

Permite al usuario registrarse y así obtener un login y una contraseña para poder ingresar al sistema

### **1.1.2 Registro Usuario**

Permite registrarse como usuario, una vez registrado podrá entrar al sistema y hacer uso de las siguientes opciones:

#### **1.5.1.1. Inicio**

Regresar a la pantalla principal

#### **1.5.1.2. Quejas**

Permite ingresar una queja escogiendo el área y la división a la que pertenece la queja.

#### **1.5.1.3. Sugerencias**

Permite ingresar una sugerencia escogiendo el área y la división a la que pertenece la sugerencia.

#### **1.5.1.4. Correos**

Permite enviar y recibir correos de otros usuarios registrados en el sistema.

#### **1.5.1.5. Casos Resueltos**

El usuario podrá ver las quejas que han sido solucionadas.

#### **1.5.1.6. Mis datos**

Permite actualizar los datos personales y la contraseña del usuario

### **1.5.1.7. Quienes Somos**

Breve Descripción de nuestra empresa.

### **1.5.1.8. Contáctenos**

Aquí se presentará una lista de contactos de los departamentos y usuarios con los cual se desea contactar.

### **1.1.3 Administrador**

Permite registrarse como administrador, una vez registrado podrá entrar al sistema y hacer uso de las siguientes opciones:

### **1.5.1.9. Inicio**

Regresar a la pantalla principal

### **1.5.1.10. Quejas**

Permite ingresar una queja escogiendo el área y la división al que pertenece la queja.

### **1.5.1.11. Sugerencias**

Permite ingresar una sugerencia escogiendo el área y la división al que pertenece la sugerencia.

### **1.5.1.12. Correos**

Permite enviar y recibir correos de otros usuarios registrados en el sistema.

### **1.5.1.13. Casos Resueltos**

El usuario podrá ver las quejas que han sido solucionadas.

### **1.5.1.14. Mis datos**

Permite actualizar los datos personales y la contraseña del usuario

### **1.5.1.15. Mantenimientos**

El administrador podrá realizar los mantenimientos de usuario, quejas sugerencias, tipo de actividad, unidad académica, pregunta secreta, área, división, estado

### 1.5.1.16. Quienes Somos

Breve Descripción de nuestra empresa.

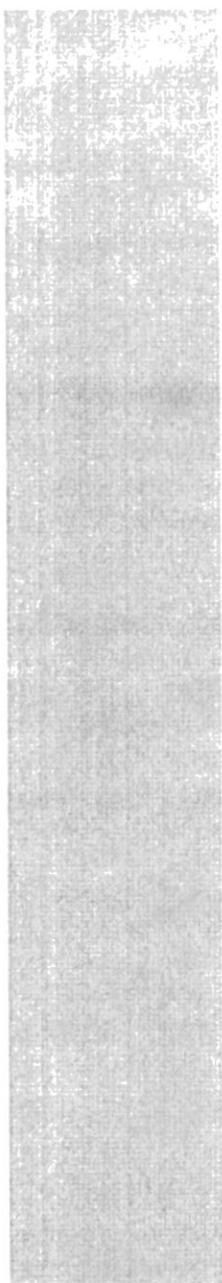
### 1.5.1.17. Contáctenos

Aquí se presentará una lista de contactos de los departamentos y usuarios con los cual se desea contactar.

## 1.6. Organización del contenido de este Manual

Este manual se encuentra dividido en capítulos. Seguidamente se detalla la Organización del manual:

<b>Capítulo N° 1</b>
Se especifican la Introducción, a quienes se dirige este manual, objetivos, definición de estándares para la lectura del mismo, etc.
<b>Capítulo N° 2</b>
Ambiente Operacional del sistema actual.
<b>Capítulo N° 3</b>
Se presenta la definición del problema actual.
<b>Capítulo N° 4</b>
Se presenta la Solución propuesta.
<b>Capítulo N° 5</b>
Diagrama General del Sistema.
<b>Capítulo N° 6</b>
Diagrama Jerárquico del Sistema
<b>Capítulo N° 7</b>
Estandarización del Sistema.
<b>Capítulo N° 8</b>
Descripción de las Clases
<b>Capítulo N° 9</b>
Modelo Entidad Relación
<b>Capítulo N° 10</b>
Diseño de las Pantallas del Sitio Web Buzón Virtual



CAPITULO 2  
*AMBIENTE OPERACIONAL  
DEL SISTEMA ACTUAL*



## **2. Ambiente Operacional del Sistema Actual**

La Escuela Superior Politécnica del Litoral (ESPOL) surgió como respuesta a las crecientes demandas de educación científico-técnica en la Costa. Fue creada siendo Presidente de la República el Dr. Camilo Ponce Enríquez, mediante Decreto Ejecutivo No. 1664 publicado en el Registro Oficial del 11 de noviembre de 1958. El 25 de mayo de 1959, en dos aulas de la Casona Universitaria, 51 alumnos iniciaron oficialmente la vida académica de la ESPOL, bajo la dirección del primer Rector, Ing. Walter Camacho Navarro.

La ESPOL consta de varios Centros de Investigación involucrados con empresas del país y del exterior; de igual manera en ESPOL existen varios Programas Académicos especializados en los distintos niveles académicos como tecnologías, ingenierías, maestrías y doctorado. Existen varios Campus o extensiones que están ubicados en distintas provincias del Ecuador.

La ESPOL ofrece servicios académicos en diferentes ramas:

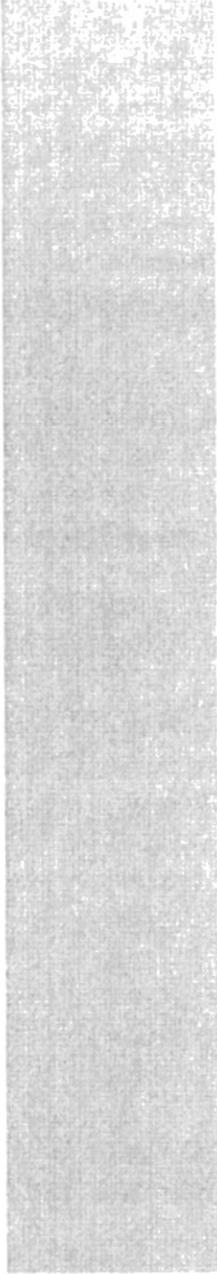
Consta de cinco (5) Facultades de Ingeniería en: Ciencias de la Tierra, Marítima y Ciencias del Mar, Mecánica y Producción, Electricidad y Computación y la Facultad de Ciencias Humanísticas y Económicas.

Tiene seis (5) Programas de Tecnología en: Alimentos, Computación, Electricidad y Electrónica, Mecánica y Pesquería.

La Escuela de Postgrado en Administración de Empresas ESPAE, ofrece educación en Postgrados en las modalidades ejecutiva y a programas regulares a tiempo completo.

LA ESPOL ofrece servicios generales de Accesoría, capacitación, laboratorios, publicidad, tecnología, promoción de empleo, enseñanza pedagógica.





*CAPITULO 3*  
*DEFINICIÓN DEL*  
*PROBLEMA ACTUAL*

### 3. Definición del Problema actual

Actualmente, **LA ESPOL** cuenta con una página en Internet muy extensa, detallada e informativa. Sin embargo debido al gran número de estudiantes con que cuenta actualmente la ESPOL se ha visto en la imperiosa necesidad de receptar sus dudas, quejas y comentarios tanto de estudiantes como personal de la ESPOL para así para prestar un mejor sistema de estudio y solucionar los siguientes problemas:

<b>PROBLEMAS</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>
<b>3.1.1 Quejas</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Los estudiantes o personal de la ESPOL no saben a donde dirigirse si quieren exponer algo que los inquieta</li><li>▪ Los estudiantes o personal de la ESPOL no pueden exponer sus quejas con libertad</li></ul>
<b>Tiempo de Respuesta</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ El estudiante o personal en general no recibe respuesta inmediata sobre el pedido hecho si lo hiciera</li></ul>



*CAPITULO 4*  
*SOLUCIÓN PROPUESTA*

31  
POLITECNICA DEL LITORAL  
CARRERA DE INGENIERIA EN SISTEMAS DE COMPUTACION  
2020

## 4. Solución Propuesta

Tomando en cuenta la necesidad que tiene la Institución de escuchar las inquietudes del personal de la ESPOL (Estudiantes, personal docente, personal administrativo, así como visitantes en general) se propone realizar un portal, la cual es una herramienta para el control y mejoramiento continuo, ya que permite visualizar e informar de lo que sucede, cuáles son las inquietudes, quejas y sugerencias que tienen los usuarios de la institución.

La ESPOL podrá visualizar y controlar acciones negativas, positivas, que se lleguen a generar y otorgar soluciones rápidas y acertadas a dichos asuntos para el mejor funcionamiento de la Institución.

Los usuarios de la ESPOL sentirán que son escuchados y habrá un mejor ambiente entre ellos.

El propósito de este Proceso de Atención y Seguimiento al sistema de Quejas, Reclamos y Sugerencias es ofrecer a la entidad una herramienta útil para recibir, tramitar, decidir y resolver las quejas, reclamos y sugerencias que los usuarios formulen teniendo como base las normas vigentes; ampliar los conceptos que son básicos, a fin de permitir a la Institución tener una clara concepción y orientación que les facilite cumplir eficazmente la tarea impuesta y, por otra parte, proporcionar los elementos de juicio necesarios para adoptar una decisión ajustada a la legalidad, equidad y justicia.

Por lo expuesto la ESPOL tendrá una imagen sólida y funcional con miras a escuchar las necesidades que permitan un mejor ambiente entre los miembros de la Institución. Por nuestro equipo de trabajo propone el desarrollo de las siguientes opciones de información en el sitio Web:

### 4.1 Requerimientos

Por lo que el presente proyecto contempla:

- Recibir las sugerencias, quejas, reclamos, solicitud e información que formulen los usuarios.

Son sugerencias:

- La mejora de calidad de los servicios públicos.
- El incremento de la eficiencia de los elementos personales y materiales de la Administración.
- El ahorro del gasto público.
- La simplificación o supresión de trámites de los que sean innecesarios.

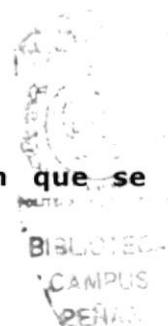
- Cualquier otra medida que suponga un mayor grado de satisfacción de las necesidades sociales de interés público.

Son quejas o reclamaciones las manifestaciones formuladas por los usuarios con la finalidad de poner de manifiesto los retrasos, desatenciones o cualquier otra anomalía que observen en los órganos, unidades administrativas y personal en general

- El ingreso de una queja o sugerencia para ser enviados al encargado correspondiente.
- Establecer canales de comunicación efectiva para la atención oportuna de las quejas y sugerencias.
- Recibir y analizar la viabilidad de las sugerencias propuestas.
- Acercar a los usuarios de la ESPOL para conocer sus expectativas e iniciativas con el propósito de mejorar y detectar los problemas que estén afectando.
- Ejercer el control y seguimiento para adoptar los correctivos necesarios.
- Mostrar la información ingresada por los usuarios con sus respectivas soluciones y respuestas.
- Hacer el análisis estadístico sobre las actividades realizadas en cumplimiento de estas funciones
- Decidir y resolver las quejas, reclamos y sugerencias sobre los asuntos que por su naturaleza y nivel de competencia corresponda.
- Mostrar información periódica sobre las actividades ejecutadas en desarrollo del sistema, incluyendo los siguientes aspectos:
  - ✓ Servicios que presentan el mayor número de quejas.
  - ✓ Tipo de quejas más frecuentes.
  - ✓ Sugerencias de los usuarios orientados a mejorar el servicio y a racionalizar el empleo de recursos.
  - ✓ Otras actividades relacionadas con el sistema.
- Generar ingresos que permitan al sitio ser auto sustentable económicamente y se convierta en una fuente de utilidades.

La información que se contempla integrar en el portal comprende:

- Producto: **Portal BuzonVirtual**
- Nombre Dominio: **www.buzonvirtual.ec (ejemplo)**
- Contenido de las páginas del Portal: **La información que se contempla integrar al Portal comprende:**
  - Clave de acceso / solo usuarios registrados/ login
  - Servicios
    - Postee Usted
      - **Sugerencias**
        - **Por área**
      - **Quejas/ Reclamos**



- **Por área**
  - **Académico**
    - **Docencia**
      - **Cátedra**
      - **Política del curso**
      - **Ayudantías**
    - **Recursos Educativos**
      - **Bibliotecas**
      - **Ayuda Audiovisual**
  - **Administrativo**
  - **Personal de Apoyo**
  - **Transporte**
  - **Seguridades en la Universidad**
  - **Servicios**
    - **Básicos**
    - **Laboratorios/ Talleres**
    - **Infraestructura Aulas**
- **Correos**
  - **Personal**
- **Disco virtual**
- **Mapa del sitio**
- **Contáctenos**
- **Política de uso del sitio / Términos de uso**

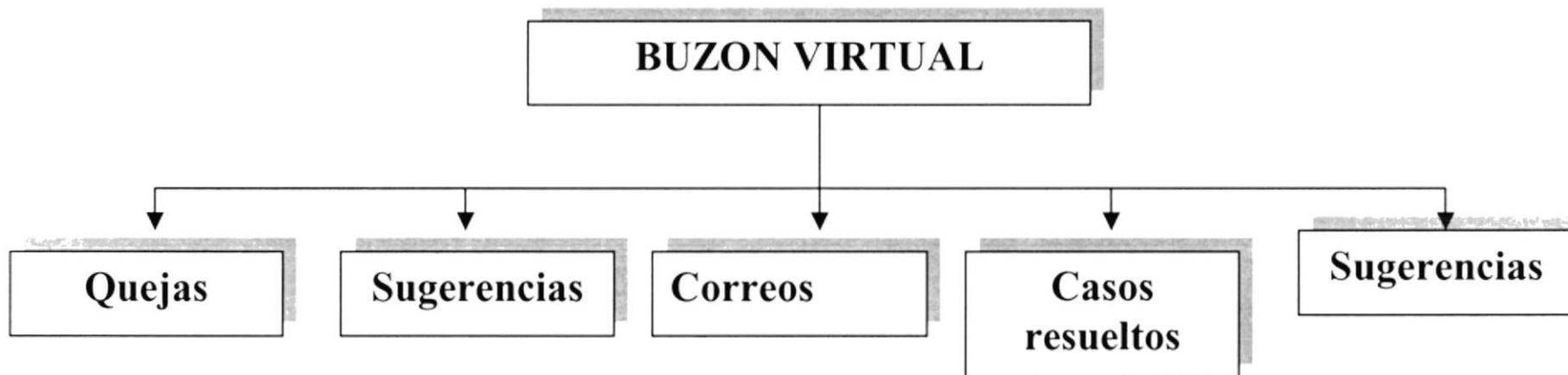




**ESPOL**  
1958  
ESCUELA SUPERIOR POLITECNICA DEL LITORAL  
BIBLIOTECA  
CAMPUS  
PENAS

CAPITULO 5  
**DIAGRAMA GENERAL  
DEL SISTEMA**

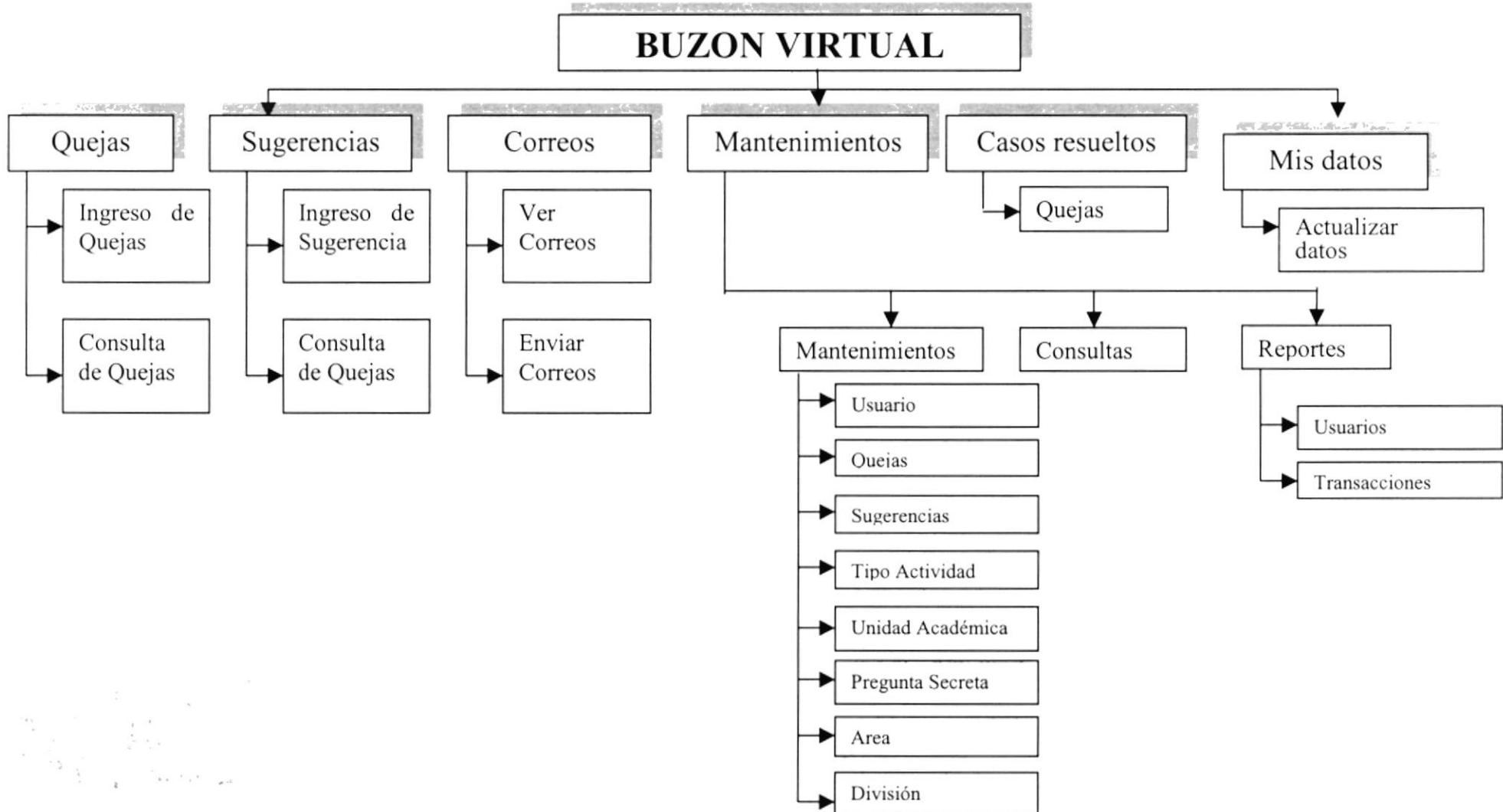
## 5. Diagrama General del Sistema





CAPITULO 6  
*DIAGRAMA GERARQUICO  
DEL SISTEMA*

## 6. Diagrama Jerárquico del Sistema





CAPITULO 7  
*ESTANDARIZACION DEL  
SISTEMA*

## 7. Estandarización del Sistema

### 7.1 Formatos para almacenamiento de información

#### 7.1.1 Nombre de la Base de datos

XXXXXX



Nombre descriptivo de la Base de datos.

#### Ejemplo:

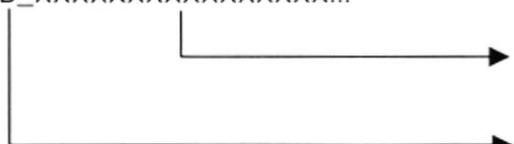
BuzonVirtual



Nombre descriptivo de la Base de datos.

#### 7.1.2 Nombre de Tablas

TB\_XXXXXXXXXXXXXXXXXX...



Nombre descriptivo de la tabla

Constante utilizada para identificar una tabla

#### Ejemplo:

tb\_usuarios

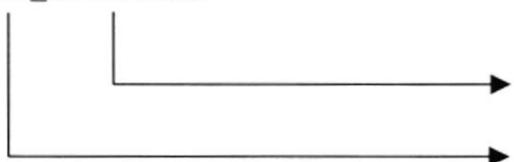


Nombre descriptivo de la tabla Usuarios

Constante utilizada para identificar una tabla

#### 7.1.3 Nombre de Campos

xxx\_XXXXXXXXXX



Descriptivo del campo. De ser mayor a una palabra, la primera se separará del resto con un subguión.

Mnemónico del nombre de la Tabla

#### Ejemplos:

usu\_nombre



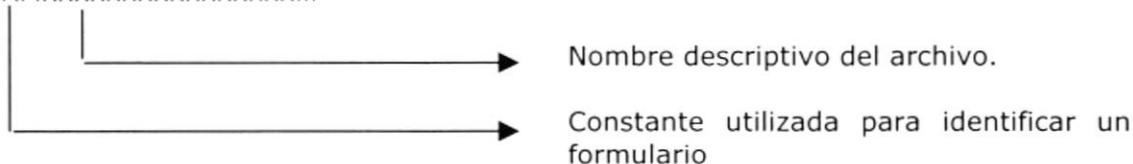
Descriptivo del campo nombre de usuario

Mnemónico de la Tabla Usuario

## 7.2 Formatos para Elementos del Sistema

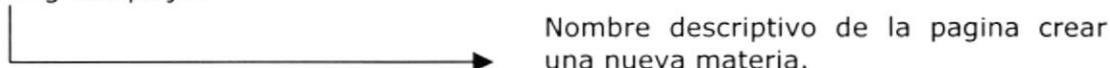
### 7.2.1 Nombre de páginas web

FRMxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx...



#### Ejemplo:

FRMingresoquejas



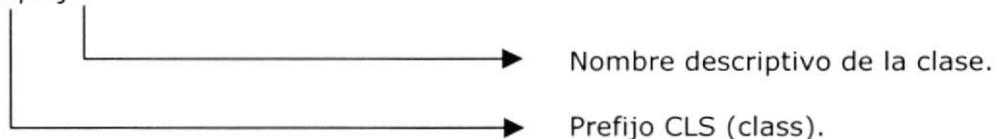
### 7.2.2 Nombre de archivos de clases (capa de reglas del negocio)

clxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx



#### Ejemplo:

clquejas



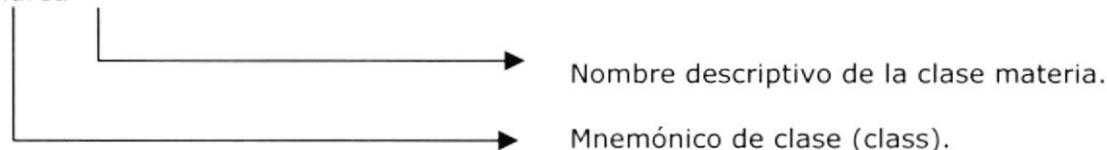
### 7.2.3 Nombre lógico de clases generales

clxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx



#### Ejemplo:

clarea



### 7.2.4 Nombre de atributos de clases

xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx



Nombre descriptivo del atributo.

#### Ejemplo:

area



Nombre descriptivo del atributo nombre materia.

### 7.2.5 Nombre de métodos de clases

xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx



Nombre descriptivo del método.

#### Ejemplo:

modificar()



Nombre descriptivo del método modificar.

### 7.2.6 Nombre de controles

xxx\_xxxxxxxxxxxxxxxx

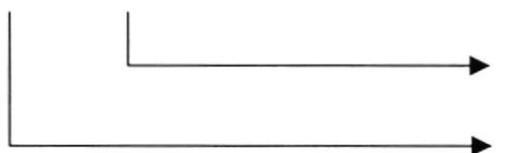


Nombre descriptivo del control.

Prefijo del control.

#### Ejemplos:

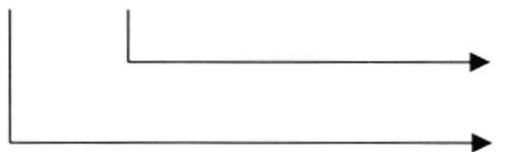
txtcomentario



Nombre descriptivo del control para el nombre del usuario.

Prefijo del control.

btn\_grabar



Nombre descriptivo del control para registrar.

Prefijo del control.



Prefijos para controles	
TXT	TextBox
CMB	ComboBox
BTN	Botón
LBL	Label
datagrid	DataGrid

### 7.2.7 Nombre de variables

xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx



Nombre descriptivo de la variable.

#### Ejemplo:

área



Nombre descriptivo de la variable pregunta.





CAPITULO 8  
*DESCRIPCION DE  
LAS CLASES*

## 8. Descripción de las Clases

### 8.1 Descripción de la Clase Area

WEB SITE BUZON VIRTUAL	
Web Site BuzonVirtual VERSIÓN 1.0	Página 1/1
	Fecha / diseño: 01/06/2006 <span style="float: right;">Fecha / última actualización: 12/06/2005</span>
<b>Empresa:</b>  <div style="text-align: center;"><b>ESPOL</b></div>	<b>Autores:</b> Carlos Loja Sonia Soledispa Patricia Guevara
<b>Nombre de la Clase:</b> clarea	<b>Tipo:</b> <input checked="" type="checkbox"/> Modelo Conceptual <input type="checkbox"/> Implementación
Descripción de la clase	
<b>Subclases:</b>	Ninguna.
<b>Superclases:</b>	Ninguna.
<b>Colaboradores:</b>	Clconexión
<b>Descripción:</b>	Esta clase permite el registro, consulta modificación y eliminación de las áreas creadas para el ingreso.
<b>Responsabilidades:</b>  <ul style="list-style-type: none"> <li>Registrar y consultar, modificar y eliminar registros.</li> </ul>	<b>Colaboradores:</b>  <ul style="list-style-type: none"> <li>clconexion.</li> </ul>

## 8.2 Descripción de la Clase conquejasugerencia

WEB SITE BUZON VIRTUAL	
<b>Web Site BuzonVirtual</b> VERSIÓN 1.0	Página 1/1
	<b>Fecha / diseño:</b> 01/06/2006
<b>Fecha / última actualización:</b> 12/06/2005	
<b>Empresa:</b> ESPOL	<b>Autores:</b> Carlos Loja Sonia Soledispa Patricia Guevara
<b>Nombre de la Clase:</b> clconquejasugerencia	<b>Tipo:</b>
	<input checked="" type="checkbox"/> Modelo Conceptual <input type="checkbox"/> Implementación
Descripción de la clase	
<b>Subclases:</b>	Ninguna.
<b>Superclases:</b>	Ninguna.
<b>Colaboradores:</b>	clconexión.
<b>Descripción:</b>	Esta clase permite la consulta de las quejas y sugerencias ingresadas al sistema
<b>Responsabilidades:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Consultar</li> </ul>	<b>Colaboradores:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>clconexion.</li> </ul>

### 8.3 Descripción de la Clase Division

WEB SITE BUZON VIRTUAL	
Web Site BuzonVirtual VERSIÓN 1.0	Página 1/1
	Fecha / diseño: 01/06/2006 <table border="1" style="float: right;"> <tr> <td>Fecha / última actualización: 12/06/2005</td> </tr> </table>
Fecha / última actualización: 12/06/2005	
<b>Empresa:</b>  <div style="text-align: center;"><b>ESPOL</b></div>	<b>Autores:</b> Carlos Loja Sonia Soledispa Patricia Guevara
<b>Nombre de la Clase:</b> cldivision	<b>Tipo:</b> <input checked="" type="checkbox"/> Modelo Conceptual <input type="checkbox"/> Implementación
	<b>Descripción de la clase</b>
<b>Subclases:</b>	Ninguna.
<b>Superclases:</b>	Ninguna.
<b>Colaboradores:</b>	clconexion.
<b>Descripción:</b>	Esta clase permite el registro, consulta modificación y eliminación de las divisiones por área creadas para el ingreso que quejas y sugerencias
<b>Responsabilidades:</b>  Registrar consultar, modificar y eliminar registros.	<b>Colaboradores:</b>  <ul style="list-style-type: none"> <li>• clconexion.</li> </ul>



## 8.5 Descripción de la Clase ingresosugerencia

WEB SITE BUZON VIRTUAL	
Web Site BuzonVirtual VERSIÓN 1.0	Página 1/1
	Fecha / diseño: 01/06/2006 <table border="1" style="float: right;"> <tr> <td>Fecha / última actualización: 12/06/2005</td> </tr> </table>
Fecha / última actualización: 12/06/2005	
<b>Empresa:</b>  <div style="text-align: center;"><b>ESPOL</b></div>	<b>Autores:</b> Carlos Loja Sonia Soledispa Patricia Guevara
<b>Nombre de la Clase:</b> clingresosugerencia	<b>Tipo:</b> <input checked="" type="checkbox"/> Modelo Conceptual <input type="checkbox"/> Implementación
Descripción de la clase	
<b>Subclases:</b>	Ninguna.
<b>Superclases:</b>	Ninguna.
<b>Colaboradores:</b>	clconexion
<b>Descripción:</b>	Esta clase permite el registro, consulta modificación y eliminación de las sugerencias ingresadas en el sistema
<b>Responsabilidades:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Registrar y consultar, modificar y eliminar registros.</li> </ul>	<b>Colaboradores:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>clconexion.</li> </ul>

## 8.6 Descripción de la Clase Ingreso Usuario

WEB SITE BUZON VIRTUAL	
Web Site BuzonVirtual VERSIÓN 1.0	Página 1/1
	Fecha / diseño: 01/06/2006 <table border="1" style="float: right;"> <tr> <td>Fecha / última actualización: 12/06/2005</td> </tr> </table>
Fecha / última actualización: 12/06/2005	
<b>Empresa:</b>  <div style="text-align: center;"><b>ESPOL</b></div>	<b>Autores:</b> Carlos Loja Sonia Soledispa Patricia Guevara
<b>Nombre de la Clase:</b> clingresousuario	<b>Tipo:</b> <input checked="" type="checkbox"/> Modelo Conceptual <input type="checkbox"/> Implementación
Descripción de la clase	
<b>Subclases:</b>	Ninguna.
<b>Superclases:</b>	Ninguna.
<b>Colaboradores:</b>	clconexión
<b>Descripción:</b>	Esta clase permite el registro, consulta modificación y eliminación de los usuarios ingresados en el sistema
<b>Responsabilidades:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Registrar y consultar, modificar y eliminar registros.</li> </ul>	<b>Colaboradores:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>clconexion.</li> </ul> <div style="text-align: right;">  </div>

## 8.7 Descripción de la Clase Tipo de Actividad

WEB SITE BUZON VIRTUAL	
Web Site BuzonVirtual VERSIÓN 1.0	Página 1/1
	Fecha / diseño: 01/06/2006 Fecha / última actualización: 12/06/2005
<b>Empresa:</b> <p style="text-align: center;"><b>ESPOL</b></p>	<b>Autores:</b> Carlos Loja Sonia Soledispa Patricia Guevara
<b>Nombre de la Clase:</b> cltipoactividad	<b>Tipo:</b> <input checked="" type="checkbox"/> Modelo Conceptual <input type="checkbox"/> Implementación
	<b>Descripción de la clase</b>
<b>Subclases:</b>	Ninguna.
<b>Superclases:</b>	Ninguna.
<b>Colaboradores:</b>	clconexion
<b>Descripción:</b>	Esta clase permite el registro, consulta modificación y eliminación de los tipos de actividades creados en el sistema
<b>Responsabilidades:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Registrar y consultar, modificar y eliminar registros.</li> </ul>	<b>Colaboradores:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>clconexion.</li> </ul>
	

## 8.8 Descripción de la Clase Correos

WEB SITE BUZON VIRTUAL		
Web Site BuzonVirtual VERSIÓN 1.0	Página 1/1	
	<table border="1"> <tr> <td>Fecha / diseño: 01/06/2006</td> <td>Fecha / última actualización: 12/06/2005</td> </tr> </table>	Fecha / diseño: 01/06/2006
Fecha / diseño: 01/06/2006	Fecha / última actualización: 12/06/2005	
<b>Empresa:</b>  <p style="text-align: center;"><b>ESPOL</b></p>	<b>Autores:</b> Carlos Loja Sonia Soledispa Patricia Guevara	
Nombre de la Clase: clcorreos	<b>Tipo:</b> <input checked="" type="checkbox"/> Modelo Conceptual <input type="checkbox"/> Implementación	
Descripción de la clase		
<b>Subclases:</b>	Ninguna.	
<b>Superclases:</b>	Ninguna.	
<b>Colaboradores:</b>	clconexion	
<b>Descripción:</b>	Esta clase permite obtener los correos generados en la tabla de correos	
<b>Responsabilidades:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Consultar.</li> </ul>	<b>Colaboradores:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• clconexion.</li> </ul>	

## 8.9 Descripción de la Clase división sugerencia

<b>WEB SITE BUZON VIRTUAL</b>				
<b>Web Site BuzonVirtual</b> VERSIÓN 1.0	Página 1/1			
	<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 50%;"><b>Fecha / diseño:</b> 01/06/2006</td> <td style="width: 50%;"><b>Fecha / última actualización:</b> 12/06/2005</td> </tr> </table>	<b>Fecha / diseño:</b> 01/06/2006	<b>Fecha / última actualización:</b> 12/06/2005	
<b>Fecha / diseño:</b> 01/06/2006	<b>Fecha / última actualización:</b> 12/06/2005			
<b>Empresa:</b>  <b>ESPOL</b>	<b>Autores:</b> Carlos Loja Sonia Soledispa Patricia Guevara			
<b>Nombre de la Clase:</b> cldivisionsug	<b>Tipo:</b>			
	<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 20px; text-align: center;"><input checked="" type="checkbox"/></td> <td>Modelo Conceptual</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td>Implementación</td> </tr> </table>	<input checked="" type="checkbox"/>	Modelo Conceptual	<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	Modelo Conceptual			
<input type="checkbox"/>	Implementación			
<b>Descripción de la clase</b>				
<b>Subclases:</b>	Ninguna.			
<b>Superclases:</b>	Ninguna.			
<b>Colaboradores:</b>	clconexion			
<b>Descripción:</b>	Esta clase permite consultar todas las divisiones que tiene quejas			
<b>Responsabilidades:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Consultar.</li> </ul>	<b>Colaboradores:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• clconexion.</li> </ul>			

## 8.10 Descripción de la Clase Ingreso de Firma

WEB SITE BUZON VIRTUAL		
Web Site BuzonVirtual VERSIÓN 1.0	Página 1/1	
	<table border="1"> <tr> <td>Fecha / diseño: 01/06/2006</td> <td>Fecha / última actualización: 12/06/2005</td> </tr> </table>	Fecha / diseño: 01/06/2006
Fecha / diseño: 01/06/2006	Fecha / última actualización: 12/06/2005	
<b>Empresa:</b>  <p style="text-align: center;"><b>ESPOL</b></p>	<b>Autores:</b> Carlos Loja Sonia Soledispa Patricia Guevara	
<b>Nombre de la Clase:</b> clingfirma	<b>Tipo:</b>	
	<input checked="" type="checkbox"/> Modelo Conceptual <input type="checkbox"/> Implementación	
Descripción de la clase		
<b>Subclases:</b>	Ninguna.	
<b>Superclases:</b>	Ninguna.	
<b>Colaboradores:</b>	clconexion	
<b>Descripción:</b>	Esta clase permite el registro, consulta y actualización de las recogidas de firmas	
<b>Responsabilidades:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Registrar consultar y modificar</li> </ul>	<b>Colaboradores:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>clconexion.</li> </ul>	

## 8.11 Descripción de la Clase Ingreso Comentario

WEB SITE BUZON VIRTUAL		
Web Site BuzonVirtual VERSIÓN 1.0	Página 1/1	
	<table border="1"> <tr> <td>Fecha / diseño: 01/06/2006</td> <td>Fecha / última actualización: 12/06/2005</td> </tr> </table>	Fecha / diseño: 01/06/2006
Fecha / diseño: 01/06/2006	Fecha / última actualización: 12/06/2005	
<b>Empresa:</b>  <p style="text-align: center;"><b>ESPOL</b></p>	<b>Autores:</b> Carlos Loja Sonia Soledispa Patricia Guevara	
Nombre de la Clase: clingcomentario	<b>Tipo:</b> <input checked="" type="checkbox"/> Modelo Conceptual <input type="checkbox"/> Implementación	
Descripción de la clase		
<b>Subclases:</b>	Ninguna.	
<b>Superclases:</b>	Ninguna.	
<b>Colaboradores:</b>	clconexion	
<b>Descripción:</b>	Esta clase permite el registro y consulta de un comentario	
<b>Responsabilidades:</b>  <ul style="list-style-type: none"> <li>• Registrar registros</li> <li>consultar</li> </ul>	<b>Colaboradores:</b>  <ul style="list-style-type: none"> <li>• clconexion.</li> </ul>	

## 8.12 Descripción de la Clase Ingreso Correo

WEB SITE BUZON VIRTUAL	
Web Site BuzonVirtual VERSIÓN 1.0	Página 1/1
	Fecha / diseño: 01/06/2006
Fecha / última actualización: 12/06/2005	
<b>Empresa:</b>  <p style="text-align: center;"><b>ESPOL</b></p>	<b>Autores:</b> Carlos Loja Sonia Soledispa Patricia Guevara
<b>Nombre de la Clase:</b> cltipoactividad	<b>Tipo:</b>
	<input checked="" type="checkbox"/> Modelo Conceptual <input type="checkbox"/> Implementación
Descripción de la clase	
<b>Subclases:</b>	Ninguna.
<b>Superclases:</b>	Ninguna.
<b>Colaboradores:</b>	clconexion
<b>Descripción:</b>	Esta clase permite el registro de los correos entrantes
<b>Responsabilidades:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Registrar</li> </ul>	<b>Colaboradores:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• clconexion.</li> </ul>

## 8.13 Descripción de la Clase Quejas

WEB SITE BUZON VIRTUAL	
Web Site BuzonVirtual VERSIÓN 1.0	Página 1/1
	Fecha / diseño: 01/06/2006 <table border="1" style="float: right;"> <tr> <td>Fecha / última actualización: 12/06/2005</td> </tr> </table>
Fecha / última actualización: 12/06/2005	
<b>Empresa:</b>  <div style="text-align: center;"><b>ESPOL</b></div>	<b>Autores:</b> Carlos Loja Sonia Soledispa Patricia Guevara
<b>Nombre de la Clase:</b> clquejas	<b>Tipo:</b> <input checked="" type="checkbox"/> Modelo Conceptual <input type="checkbox"/> Implementación
Descripción de la clase	
<b>Subclases:</b>	Ninguna.
<b>Superclases:</b>	Ninguna.
<b>Colaboradores:</b>	clconexion
<b>Descripción:</b>	Esta clase permite el registro, consulta modificación y eliminación de las quejas creadas en el sistema
<b>Responsabilidades:</b>  <ul style="list-style-type: none"> <li>Registrar y consultar, modificar y eliminar registros.</li> </ul>	<b>Colaboradores:</b>  <ul style="list-style-type: none"> <li>clconexion.</li> </ul>



## 8.15 Descripción de la Clase Unidad Académica

WEB SITE BUZON VIRTUAL		
Web Site BuzonVirtual VERSIÓN 1.0	Página 1/1	
	<table border="1"> <tr> <td>Fecha / diseño: 01/06/2006</td> <td>Fecha / última actualización: 12/06/2005</td> </tr> </table>	Fecha / diseño: 01/06/2006
Fecha / diseño: 01/06/2006	Fecha / última actualización: 12/06/2005	
<b>Empresa:</b>  <p style="text-align: center;"><b>ESPOL</b></p>	<b>Autores:</b> Carlos Loja Sonia Soledispa Patricia Guevara	
<b>Nombre de la Clase:</b> cltipoactividad	<b>Tipo:</b> <input checked="" type="checkbox"/> Modelo Conceptual <input type="checkbox"/> Implementación	
Descripción de la clase		
<b>Subclases:</b>	Ninguna.	
<b>Superclases:</b>	Ninguna.	
<b>Colaboradores:</b>	clconexion	
<b>Descripción:</b>	Esta clase permite el registro, consulta modificación y eliminación de las unidades académicas creados en el sistema	
<b>Responsabilidades:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Registrar y consultar, modificar y eliminar registros.</li> </ul>	<b>Colaboradores:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>clconexion.</li> </ul>	



## 8.16 Descripción de la Clase Solución

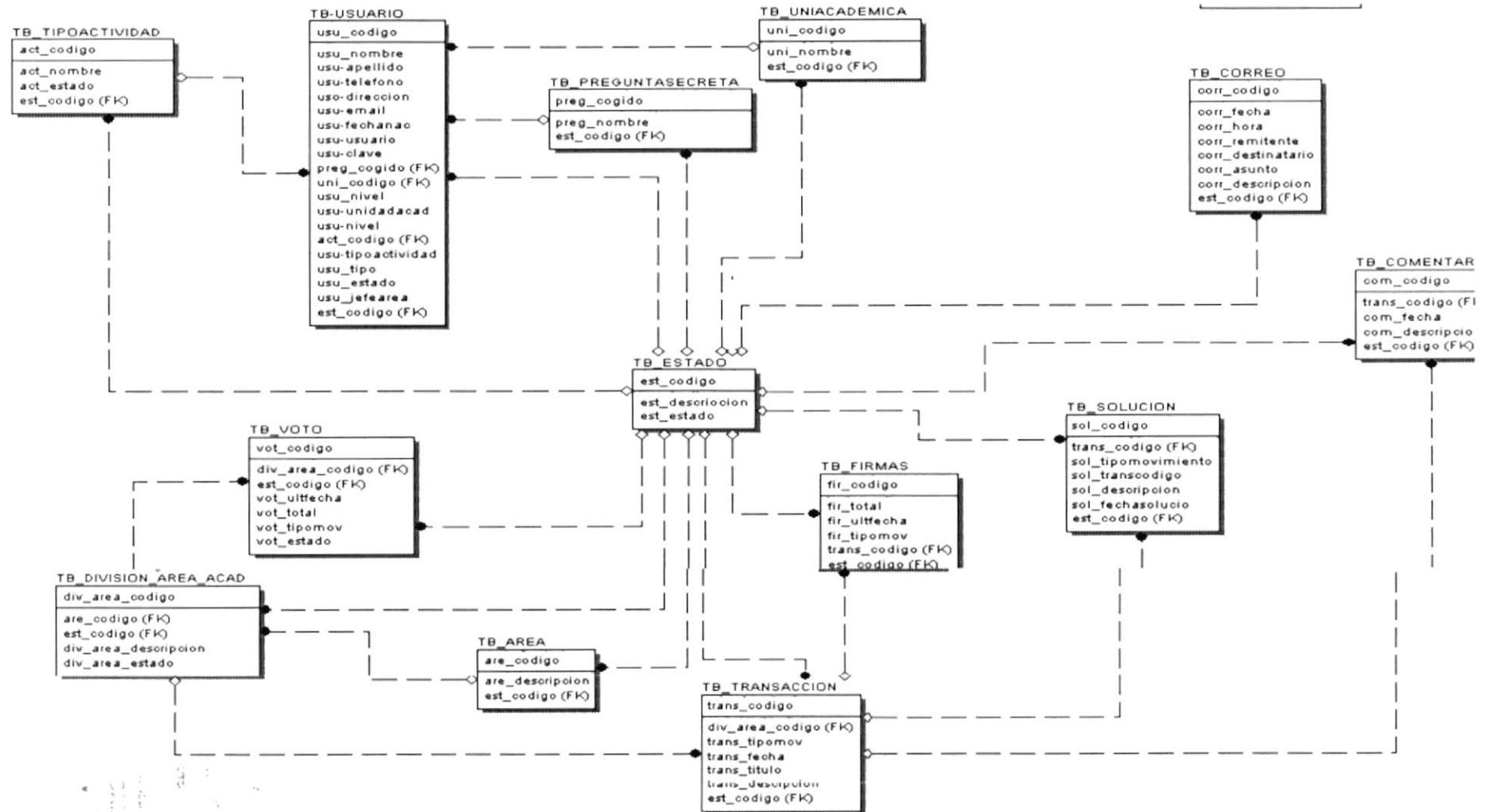
WEB SITE BUZON VIRTUAL		
Web Site BuzonVirtual VERSIÓN 1.0	Página 1/1	
	<table border="1"> <tr> <td>Fecha / diseño: 01/06/2006</td> <td>Fecha / última actualización: 12/06/2005</td> </tr> </table>	Fecha / diseño: 01/06/2006
Fecha / diseño: 01/06/2006	Fecha / última actualización: 12/06/2005	
<b>Empresa:</b>  <p style="text-align: center;"><b>ESPOL</b></p>	<b>Autores:</b> Carlos Loja Sonia Soledispa Patricia Guevara	
<b>Nombre de la Clase:</b> clsolucion	<b>Tipo:</b> <input checked="" type="checkbox"/> Modelo Conceptual <input type="checkbox"/> Implementación	
Descripción de la clase		
<b>Subclases:</b>	Ninguna.	
<b>Superclases:</b>	Ninguna.	
<b>Colaboradores:</b>	clconexion	
<b>Descripción:</b>	Esta clase permite el registro, consulta modificación y eliminación de las quejas para darle solución	
<b>Responsabilidades:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Registrar y consultar, modificar y eliminar registros.</li> </ul>	<b>Colaboradores:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>clconexion.</li> </ul>	





*CAPITULO 9*  
*MODELO*  
*ENTIDAD/RELACION*

## 9. Modelo Entidad/Relación





CAPITULO 10  
*DISEÑO DE TABLAS*

## 10. Diseño de Tablas

### 10.1 Tabla de Tipo de Actividad

WEB SITE BUZON VIRTUAL		DICCIONARIO DE DATOS		Página 1 de 1			
				Fecha Elaboración: 01/06/2006			
<b>AUTOR:</b> EDCOM - ESPOL <b>DESARROLLADORES:</b> Carlos Loja Sonia Soledispa Patricia Guevara		<b>PROYECTO WEB SITE BUZON VIRTUAL</b>		<b>SITIO WEB BUZON VIRTUAL</b>			
<b>NOMBRE DE TABLA:</b> TB_TIPOACTIVIDAD		<b>TIPO TABLA:</b>	<b>LONGITUD DE REGISTRO</b> 54 bytes	<b>MEDIO DE ALMACENAMIENTO:</b> Disco Duro			
<b>Descripción:</b> Registra Tipos de actividades							
DESCRIPCIÓN DEL REGISTRO							
No.	CAMPO	DESCRIPCIÓN	TIPO	FORMATO		RANGOS VALIDOS	REGLAS DE VALIDACIÓN
1.	act_codigo	Identificación de tipo de actividad	PK	S	2		Obligatorio
2.	act_nombre	Nombre del tipo de actividad		VC	50		
3.	act_estado	Descripción del tipo de actividad		S	2		Activo (1) eliminado (0)
4.							
<b>OBSERVACIONES:</b>							
<b>TIPO</b>		<b>FORMATO GENERAL</b>			<b>FORMATO NUMERICO</b>		
PK →	Clave Primaria	N →	Numérico	C →	Char	I →	Integer
FK →	Clave Foránea	VC →	Varchar	D →	Datetime	S →	Smallint
				T →	Text	M →	Money

## 10.2 Tabla de Usuario

WEB SITE BUZON VIRTUAL		DICCIONARIO DE DATOS			Página 1 de 2		
<b>AUTOR:</b> EDCOM - ESPOL <b>DESARROLLADORES:</b> Carlos Loja Sonia Soledispa Patricia Guevara		<b>PROYECTO WEB SITE BUZON VIRTUAL</b>			<b>SITIO WEB BUZON VIRTUAL</b>		
<b>Descripción:</b> Registra los usuarios							
<b>DESCRIPCIÓN DEL REGISTRO</b>							
No.	CAMPO	DESCRIPCIÓN	TIPO	FORMATO		RANGOS VALIDOS	REGLAS DE VALIDACIÓN
1.	usu_codigo	Identificación del usuario	PK	I	4		Obligatorio
2.	usu_nombre	Nombre del usuario		VC	50		
3.	usu_apellido	Apellido del usuario		VC	50		
4.	usu_telefono	Teléfono del usuario		C	10		
5.	usu_direccion	Dirección del usuario		VC	50		
6.	usu_email	Mail del usuario		VC	50		Obligatorio
7.	usu_fechanac	Fecha de nacimiento del usuario		D			
8.	usu_usuario	Usuario ingresado		VC	50		Obligatorio
9.	usu_clave	Clave ingresada		VC	8		Obligatorio
10.	usu_nivel	Nivel al que pertenece el usuario		C	18		
<b>OBSERVACIONES:</b>							
<b>TIPO</b> PK → Clave Primaria FK → Clave Foránea		<b>FORMATO GENERAL</b> N → Numérico    C → Char    T → Text VC → Varchar    D → Datetime			<b>FORMATO NUMERICO</b> I → Integer    S → Smallint D → Decimal    M → Money		

WEB SITE BUZON VIRTUAL		DICCIONARIO DE DATOS			Página 2 de 2		
<b>NOMBRE DE TABLA:</b> TB_USUARIO		<b>TIPO TABLA:</b>	<b>Fecha Elaboración:</b> 01/06/2006		<b>Fecha Elaboración:</b> 01/06/2006		
					<b>MEDIO DE ALMACENAMIENTO:</b> Disco Duro		
<b>Descripción:</b> Registra los usuarios							
DESCRIPCIÓN DEL REGISTRO							
No.	CAMPO	DESCRIPCIÓN	TIPO	FORMATO		RANGOS VALIDOS	
11	preg_codigo	Identificación de la pregunta secreta		I	4	Obligatorio	
12.	usu_contestacion	Contestación de la pregunta		VC	50	Obligatorio	
13.	act_codigo	Identificación de la actividad de usuario		S	2	Obligatorio	
15.	uni_codigo	Identificación de la unidad académica		S	2	Obligatorio	
17	usu_tipo	Tipo de usuario		C	18	Admin. (1) Usuario(2)	
18	usu_jefearea	Jefe de área		C	18		
19	est_codigo	Estado del usuario		S	2		
<b>OBSERVACIONES:</b>							
<b>TIPO</b>		<b>FORMATO GENERAL</b>			<b>FORMATO NUMERICO</b>		
PK →	Clave Primaria	N →	Númerico	C →	Char	T →	Text
FK →	Clave Foránea	VC →	Varchar	D →	Datetime	I →	Integer
						S →	Smallint
						D →	Decimal
						M →	Money

## 10.3 Tabla de Pregunta Secreta

WEB SITE BUZON VIRTUAL		DICCIONARIO DE DATOS			Página 1 de 1		
<b>AUTOR:</b> EDCOM - ESPOL <b>DESARROLLADORES:</b> Carlos Loja Sonia Soledispa Patricia Guevara		<b>PROYECTO WEB SITE BUZON VIRTUAL</b>			<b>Fecha Elaboración:</b> 01/06/2006		
					<b>SITIO WEB BUZON VIRTUAL</b>		
<b>NOMBRE DE TABLA:</b> TB_PREGUNTASECRETA		<b>TIPO TABLA:</b>	<b>LONGITUD DE REGISTRO</b> 104tes		<b>MEDIO DE ALMACENAMIENTO:</b> Disco Duro		
<b>Descripción:</b> Registra las preguntas secreta							
<b>DESCRIPCIÓN DEL REGISTRO</b>							
No.	CAMPO	DESCRIPCIÓN	TIPO	FORMATO		RANGOS VALIDOS	REGLAS DE VALIDACIÓN
1.	preg_codigo	Identificación de la pregunta secreta	PK	I	4		Obligatorio
2.	preg_nombre	Descripción de la pregunta secreta		VC	50		
3.	est_codigo	Estado		S	50		Activo (1) eliminado (0)
<b>OBSERVACIONES:</b>							
<b>TIPO</b>		<b>FORMATO GENERAL</b>			<b>FORMATO NUMERICO</b>		
PK	Clave Primaria	N	→	Numérico	C	→	Char
FK	Clave Foránea	VC	→	Varchar	D	→	Datetime
					T	→	Text
					I	→	Integer
					S	→	Smallint
					D	→	Decimal
					M	→	Money

## 10.4 Tabla de Unidad Académica

WEB SITE BUZON VIRTUAL		DICCIONARIO DE DATOS			Página 1 de 1		
<b>AUTOR:</b> EDCOM - ESPOL <b>DESARROLLADORES:</b> Carlos Loja Sonia Soledispa Patricia Guevara		<b>PROYECTO WEB SITE BUZON VIRTUAL</b>			<b>Fecha Elaboración:</b> 01/06/2006		
					<b>SITIO WEB BUZON VIRTUAL</b>		
<b>NOMBRE DE TABLA:</b> TB_UNIACADEMICA		<b>TIPO TABLA:</b>	<b>LONGITUD DE REGISTRO</b> 54 bytes		<b>MEDIO DE ALMACENAMIENTO:</b> Disco Duro		
<b>Descripción:</b> Registra las unidades académicas							
<b>DESCRIPCIÓN DEL REGISTRO</b>							
No.	CAMPO	DESCRIPCIÓN	TIPO	FORMATO		RANGOS VALIDOS	REGLAS DE VALIDACIÓN
1.	uni_codigo	Identificación de la unidad académica	PK	S	2		Obligatorio
2.	preg_nombre	Descripción		VC	50		
3.	Est_codigo	estado		S	2		Activo (1) eliminado (0)
<b>OBSERVACIONES:</b>							
<b>TIPO</b> PK → Clave Primaria FK → Clave Foránea		<b>FORMATO GENERAL</b> N → Numérico C → Char VC → Varchar D → Datetime			<b>FORMATO NUMERICO</b> I → Integer S → Smallint D → Decimal M → Money		

## 10.5 Tabla de Estado

WEB SITE BUZON VIRTUAL		DICCIONARIO DE DATOS			Página 1 de 1		
<b>AUTOR:</b> EDCOM - ESPOL <b>DESARROLLADORES:</b> Carlos Loja Sonia Soledispa Patricia Guevara		<b>PROYECTO WEB SITE BUZON VIRTUAL</b>			<b>Fecha Elaboración:</b> 01/06/2006		
					<b>SITIO WEB BUZON VIRTUAL</b>		
<b>NOMBRE DE TABLA:</b> TB_ESTADO		<b>TIPO TABLA:</b>	<b>LONGITUD DE REGISTRO</b> 54 bytes		<b>MEDIO DE ALMACENAMIENTO:</b> Disco Duro		
<b>Descripción:</b> Actualiza los estados de las tablas							
<b>DESCRIPCIÓN DEL REGISTRO</b>							
No.	CAMPO	DESCRIPCIÓN	TIPO	FORMATO		RANGOS VALIDOS	REGLAS DE VALIDACIÓN
1.	est_codigo	Identificación del estado	PK	S	2		Obligatorio
2.	est_descripcion	Descripción del estado		VC	200		
3.	est_codigo	Estado del estado		S	2		Activo (1) eliminado (0)
<b>OBSERVACIONES:</b>							
<b>TIPO</b> PK → Clave Primaria FK → Clave Foránea		<b>FORMATO GENERAL</b> N → Numérico C → Char VC → Varchar D → Datetime			<b>FORMATO NUMERICO</b> I → Integer S → Smallint D → Decimal M → Money		

## 10.6 Tabla de Correo

WEB SITE BUZON VIRTUAL		DICCIONARIO DE DATOS			Página 1 de 1	
<b>AUTOR:</b> EDCOM - ESPOL <b>DESARROLLADORES:</b> Carlos Loja Sonia Soledispa Patricia Guevara		<b>PROYECTO WEB SITE BUZON VIRTUAL</b>			<b>Fecha Elaboración:</b> 01/06/2006	
					<b>SITIO WEB BUZON VIRTUAL</b>	
<b>NOMBRE DE TABLA:</b> TB_CORREO		<b>TIPO TABLA:</b>	<b>LONGITUD DE REGISTRO</b> 370 bytes		<b>MEDIO DE ALMACENAMIENTO:</b> Disco Duro	
<b>Descripción:</b> Registra los correos entrantes y salientes						
<b>DESCRIPCIÓN DEL REGISTRO</b>						
No.	CAMPO	DESCRIPCIÓN	TIPO	FORMATO	RANGOS VALIDOS	REGLAS DE VALIDACIÓN
1.	corr_codigo	Identificación del correo	PK	S 2		Obligatorio
2.	corr_fecha	Fecha de envío de correo		D		
3.	corr_hora	Hora del envío del correo		D		
4.	crrr_remitente	Mail del remitente		VC 50		Obligatorio
5.	corr_destinatario	Mail del destinatario		VC 50		Obligatorio
6.	corr_asunto	Asunto		VC 50		
7.	corr_descripcion	Descripción detallada del mail		VC 200		
8.	est_codigo	Estado del mail		S		Activo (1) eliminado (0)
<b>OBSERVACIONES:</b>						
<b>TIPO</b> PK → Clave Primaria FK → Clave Foránea		<b>FORMATO GENERAL</b> N → Numérico C → Char VC → Varchar D → Datetime			<b>FORMATO NUMERICO</b> I → Integer S → Smallint D → Decimal M → Money	

## 10.7 Tabla de Voto

WEB SITE BUZON VIRTUAL		DICCIONARIO DE DATOS			Página 1 de 1		
<b>AUTOR:</b> EDCOM - ESPOL <b>DESARROLLADORES:</b> Carlos Loja Sonia Soledispa Patricia Guevara		<b>PROYECTO WEB SITE BUZON VIRTUAL</b>			<b>Fecha Elaboración:</b> 01/06/2006		
					<b>SITIO WEB BUZON VIRTUAL</b>		
<b>NOMBRE DE TABLA:</b> TB_VOTO		<b>TIPO TABLA:</b>	<b>LONGITUD DE REGISTRO</b> 34 bytes		<b>MEDIO DE ALMACENAMIENTO:</b> Disco Duro		
<b>Descripción:</b> Registra os votos realizados a una queja							
<b>DESCRIPCIÓN DEL REGISTRO</b>							
No.	CAMPO	DESCRIPCIÓN	TIPO	FORMATO		RANGOS VALIDOS	REGLAS DE VALIDACIÓN
1.	vot_codigo	Identificación del voto	PK	I	4		Obligatorio
2.	div_area_codigo	Identificación de división		I	4		Obligatorio
3.	are_codigo	Identificación de área		I	4		Obligatorio
4.	vot_ultfecha	Fecha actualizada		D			
5.	vot_total	Total de votos ingresados		I			
6.	vot_tipmov	Tipo de movimiento		S			
7.	est_codigo	Estado		S			
<b>OBSERVACIONES:</b>							
<b>TIPO</b> PK → Clave Primaria FK → Clave Foránea		<b>FORMATO GENERAL</b> N → Numérico C → Char VC → Varchar D → Datetime			<b>FORMATO NUMERICO</b> I → Integer S → Smallint D → Decimal M → Money		

## 10.8 Tabla de División de Area Académico

WEB SITE BUZON VIRTUAL		DICCIONARIO DE DATOS			Página 1 de 1		
<b>AUTOR:</b> EDCOM - ESPOL <b>DESARROLLADORES:</b> Carlos Loja Sonia Soledispa Patricia Guevara		<b>PROYECTO WEB SITE BUZON VIRTUAL</b>			<b>SITIO WEB BUZON VIRTUAL</b>		
<b>NOMBRE DE TABLA:</b> TB_DIVISION_AREA_ACAD		<b>TIPO TABLA:</b>	<b>LONGITUD DE REGISTRO</b> 210 bytes	<b>MEDIO DE ALMACENAMIENTO:</b> Disco Duro			
<b>Descripción:</b> Registra las divisiones por área							
DESCRIPCIÓN DEL REGISTRO							
No.	CAMPO	DESCRIPCIÓN	TIPO	FORMATO		RANGOS VALIDOS	REGLAS DE VALIDACIÓN
1.	div_area_codigo	Identificación de la división por área	PK	I	4		Obligatorio
2.	are_codigo	Identificación del área		I	4		Obligatorio
3.	div_are_descripci on	Descripción de la división del área		VC	200		
4.	est_codigo	estado		S			
<b>OBSERVACIONES:</b>							
<b>TIPO</b>		<b>FORMATO GENERAL</b>			<b>FORMATO NUMERICO</b>		
PK →	Clave Primaria	N →	Numérico	C →	Char	I →	Integer
FK →	Clave Foránea	VC →	Varchar	D →	Datetime	S →	Smallint
				T →	Text	D →	Decimal
						M →	Money

## 10.9 Tabla de Area

WEB SITE BUZON VIRTUAL		DICCIONARIO DE DATOS			Página 1 de 1		
<b>AUTOR:</b> EDCOM - ESPOL <b>DESARROLLADORES:</b> Carlos Loja Sonia Soledispa Patricia Guevara		<b>PROYECTO WEB SITE BUZON VIRTUAL</b>			<b>SITIO WEB BUZON VIRTUAL</b>		
<b>Descripción:</b> Registra las áreas							
<b>DESCRIPCIÓN DEL REGISTRO</b>							
No.	CAMPO	DESCRIPCIÓN	TIPO	FORMATO		RANGOS VALIDOS	REGLAS DE VALIDACIÓN
1.	are_codigo	Identificación del área	PK	I	4		Obligatorio
2.	are_descripcion	Descripción del área		VC	50		Obligatorio
3.	Est_codigo	estado		S			
<b>OBSERVACIONES:</b>							
<b>TIPO</b> PK → Clave Primaria FK → Clave Foránea		<b>FORMATO GENERAL</b> N → Numérico    C → Char VC → Varchar    D → Datetime			<b>FORMATO NUMERICO</b> I → Integer    S → Smallint D → Decimal    M → Money		

## 10.10 Tabla de Transacción

<b>WEB SITE BUZON VIRTUAL</b>		<b>DICCIONARIO DE DATOS</b>			<b>Página 1 de 1</b>		
					Fecha Elaboración: 01/06/2006		
<b>AUTOR:</b> EDCOM - ESPOL <b>DESARROLLADORES:</b> Carlos Loja Sonia Soledispa Patricia Guevara		<b>PROYECTO WEB SITE BUZON VIRTUAL</b>			<b>SITIO WEB BUZON VIRTUAL</b>		
<b>NOMBRE DE TABLA:</b> TB_TRANSACCION		<b>TIPO TABLA:</b>	<b>LONGITUD DE REGISTRO</b> 410 bytes	<b>MEDIO DE ALMACENAMIENTO:</b> Disco Duro			
<b>Descripción:</b> Registra las transacciones realizadas							
<b>DESCRIPCIÓN DEL REGISTRO</b>							
No.	CAMPO	DESCRIPCIÓN	TIPO	FORMATO		RANGOS VALIDOS	REGLAS DE VALIDACIÓN
1.	trans_codigo	Identificación de la transacción	PK	I	4		Obligatorio
2.	div_area_codigo	Identificación de la división		I	4		Obligatorio
3.	area_codigo	Identificación del área		I	200		Obligatorio
4.	trans_tipomov	Tipo de movimiento		VC	50		
5.	trans_fecha	Fecha de la transacción		VC	50		
6.	trans_titulo	Título de la transacción		VC	50		
7.	trans_descripcion	Descripción de la transacción		VC	50		
8.	est_codigo	estado		S			
<b>OBSERVACIONES:</b>							
<b>TIPO</b>		<b>FORMATO GENERAL</b>			<b>FORMATO NUMERICO</b>		
PK	→ Clave Primaria	N	→ Numérico	C	→ Char	T	→ Text
FK	→ Clave Foránea	VC	→ Varchar	D	→ Datetime	I	→ Integer
						S	→ Smallint
						D	→ Decimal
						M	→ Money

## 10.11 Tabla de Firmas

WEB SITE BUZON VIRTUAL		DICCIONARIO DE DATOS			Página 1 de 1	
<b>AUTOR:</b> EDCOM - ESPOL <b>DESARROLLADORES:</b> Carlos Loja Sonia Soledispa Patricia Guevara		<b>PROYECTO WEB SITE BUZON VIRTUAL</b>			<b>Fecha Elaboración:</b> 01/06/2006	
					<b>SITIO WEB BUZON VIRTUAL</b>	
<b>NOMBRE DE TABLA:</b> TB_FIRMAS		<b>TIPO TABLA:</b>	<b>LONGITUD DE REGISTRO</b> 34 bytes		<b>MEDIO DE ALMACENAMIENTO:</b> Disco Duro	
<b>Descripción:</b> Registra las quejas que son apoyadas por otros usuarios						
DESCRIPCIÓN DEL REGISTRO						
No.	CAMPO	DESCRIPCIÓN	TIPO	FORMATO		RANGOS VALIDOS
1.	fir_codigo	Identificación de la tabla firmas	PK	I	4	Obligatorio
2.	div_area_codigo	Identificación de la división		I	4	Obligatorio
3.	are_codigo	Identificación del área		I	4	Obligatorio
4.	fir_total	Total		I		
5.	fir_ultfecha	Fecha de la ultima actualización		D		
6.	fir_tipomov	Tipo movimiento		S		
7.	tras_codigo	Identificación de la transacción		I		
8.	est_codigo	estado		S		
<b>OBSERVACIONES:</b>						
<b>TIPO</b> PK → Clave Primaria FK → Clave Foránea		<b>FORMATO GENERAL</b> N → Numérico C → Char T → Text VC → Varchar D → Datetime			<b>FORMATO NUMERICO</b> I → Integer S → Smallint D → Decimal M → Money	

## 10.12 Tabla de Comentario

WEB SITE BUZON VIRTUAL		DICCIONARIO DE DATOS			Página 1 de 1	
<b>AUTOR:</b> EDCOM - ESPOL <b>DESARROLLADORES:</b> Carlos Loja Sonia Soledispa Patricia Guevara		<b>PROYECTO WEB SITE BUZON VIRTUAL</b>			<b>Fecha Elaboración:</b> 01/06/2006	
					<b>SITIO WEB BUZON VIRTUAL</b>	
<b>NOMBRE DE TABLA:</b> TB_COMENTARIO		<b>TIPO TABLA:</b>	<b>LONGITUD DE REGISTRO</b> 218 bytes		<b>MEDIO DE ALMACENAMIENTO:</b> Disco Duro	
<b>Descripción:</b> Registra los comentarios que los usuarios realizan a una sugerencias o queja ya ingresada en el sistema						
DESCRIPCIÓN DEL REGISTRO						
No.	CAMPO	DESCRIPCIÓN	TIPO	FORMATO		RANGOS VALIDOS
1.	com_codigo	Identificación de la tabla de comentario	PK	I		Obligatorio
2.	trans_codigo	Identificación de la transacción		I		
3.	com_fecha	Fecha del ingreso de comentario		D		
4.	com_descripcion	Descripción del comentario		VC	200	Obligatorio
5.	est_codigo	Estado		S		
<b>OBSERVACIONES:</b>						
<b>TIPO</b> PK → Clave Primaria FK → Clave Foránea		<b>FORMATO GENERAL</b> N → Numérico    C → Char    T → Text VC → Varchar    D → Datetime			<b>FORMATO NUMERICO</b> I → Integer    S → Smallint D → Decimal    M → Money	

### 10.13 Tabla de Soluciones

WEB SITE BUZON VIRTUAL		DICCIONARIO DE DATOS			Página 1 de 1	
<b>AUTOR:</b> EDCOM - ESPOL <b>DESARROLLADORES:</b> Carlos Loja Sonia Soledispa Patricia Guevara		<b>PROYECTO WEB SITE BUZON VIRTUAL</b>			<b>Fecha Elaboración:</b> 01/06/2006	
					<b>SITIO WEB BUZON VIRTUAL</b>	
<b>NOMBRE DE TABLA:</b> TB_SOLUCION		<b>TIPO TABLA:</b>	<b>LONGITUD DE REGISTRO</b> 228 bytes		<b>MEDIO DE ALMACENAMIENTO:</b> Disco Duro	
<b>Descripción:</b> Registra las quejas que han sido solucionadas						
<b>DESCRIPCIÓN DEL REGISTRO</b>						
No.	CAMPO	DESCRIPCIÓN	TIPO	FORMATO	RANGOS VALIDOS	REGLAS DE VALIDACIÓN
1.	sol_codigo	Identificación de la tabla solución	PK	I		Obligatorio
2.	div_area_codigo	Identificación de la tabla división		I		Obligatorio
3.	are_codigo	Identificación de la tabla área		I		Obligatorio
4.	trans_codigo	Identificación de la tabla transacción		I		Obligatorio
5.	sol_tipomovimiento	Tipo de movimiento		S		
6.	sol_descripcion	Descripción		VC	200	Obligatorio
7.	sol_fecha_solucio	Fecha que fue solucionada la queja		D		
8.	est_codigo	Estado		S		
<b>OBSERVACIONES:</b>						
<b>TIPO</b> PK → Clave Primaria FK → Clave Foránea		<b>FORMATO GENERAL</b> N → Numérico    C → Char    T → Text VC → Varchar    D → Datetime			<b>FORMATO NUMERICO</b> I → Integer    S → Smallint D → Decimal    M → Money	



CAPITULO 11  
*DISEÑO DE PANTALLAS  
Y REPORTE*

## 11. Diseño de Pantallas

### 11.1 Pantalla Principal del Sitio Web Buzón Virtual

WEB SITE BUZON VIRTUAL		
WEB SITE BUZON VIRTUAL VERSIÓN 1.0		Página 1/1
Fecha / diseño: 01/06/2006		Fecha / última actualización: 12/06/2006
Empresa:  ESPOL		Autores: Carlos Loja Sonia Soledisa Patricia Guevara
Nombre Físico: FRMindex.aspx	Descripción: Pantalla principal del Web Site Buzón Virtual	
Diseño de Pantallas		
		
Frecuencia de uso: Diaria.		
Observaciones:		

## 11.2 Pantalla de ingreso de usuarios

WEB SITE BUZON VIRTUAL		
WEB SITE BUZON VIRTUAL VERSIÓN 1.0		Página 1/1
Fecha / diseño: 01/06/2006		Fecha / última actualización: 12/06/2006
Empresa:  ESPOL		<b>Autores:</b> Carlos Loja Sonia Soledispa Patricia Guevara
Nombre Físico: FRMingusuarios.aspx	Descripción: Pantalla de ingreso de sugerencias	
Diseño de Pantallas		
Frecuencia de uso: Diaria.		
Observaciones:		

## 11.3 Pantalla Principal del Usuario

WEB SITE BUZON VIRTUAL		
WEB SITE BUZON VIRTUAL VERSIÓN 1.0	Página 1/1	
	<table border="1"> <tr> <td>Fecha / diseño: 01/06/2006</td> <td>Fecha / última actualización: 12/06/2006</td> </tr> </table>	Fecha / diseño: 01/06/2006
Fecha / diseño: 01/06/2006	Fecha / última actualización: 12/06/2006	
<b>Empresa:</b>  <p style="text-align: center;"><b>ESPOL</b></p>	<b>Autores:</b> Carlos Loja Sonia Soledispa Patricia Guevara	
<b>Nombre Físico:</b> FRMindex2.aspx	<b>Descripción:</b> Pantalla principal de ingreso de usuario	
<b>Diseño de Pantallas</b>		
		
<b>Frecuencia de uso:</b> Diaria.		
<b>Observaciones:</b>	 BIBLIOTECA CAMPUS PERAS	

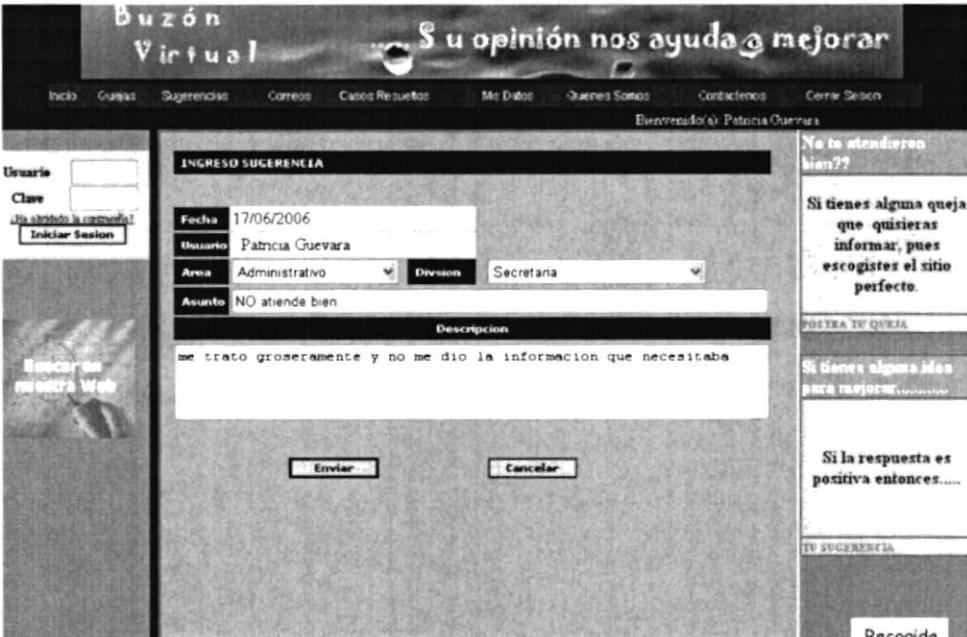
## 11.4 Pantalla Principal del Administrador

WEB SITE BUZON VIRTUAL			
WEB SITE BUZON VIRTUAL VERSIÓN 1.0		Página 1/1	
		Fecha / diseño: 01/06/2006	Fecha / última actualización: 12/06/2006
Empresa:  ESPOL		Autores: Carlos Loja Sonia Soledispa Patricia Guevara	
Nombre Físico: FRMindex_admin.aspx	Descripción: Pantalla principal de ingreso del administrador		
Diseño de Pantallas			
Frecuencia de uso: Diaria.			
Observaciones:			

## 11.5 Pantalla de ingreso de quejas

WEB SITE BUZON VIRTUAL		
WEB SITE BUZON VIRTUAL VERSIÓN 1.0		Página 1/1
Fecha / diseño: 01/06/2006		Fecha / última actualización: 12/06/2006
Empresa:  ESPOL		<b>Autores:</b> Carlos Loja Sonia Soledispa Patricia Guevara
Nombre Físico: FRMingquejas.aspx	Descripción: Pantalla de ingreso de quejas	
Diseño de Pantallas		
		
Frecuencia de uso: Diaria.		
Observaciones:		

## 11.6 Pantalla de ingreso de sugerencias

WEB SITE BUZON VIRTUAL		
WEB SITE BUZON VIRTUAL VERSIÓN 1.0		Página 1/1
Fecha / diseño: 01/06/2006		Fecha / última actualización: 12/06/2006
Empresa:	ESPOL	<b>Autores:</b> Carlos Loja Sonia Soledispa Patricia Guevara
Nombre Físico: FRMingsugerencias.aspx	Descripción: Pantalla de ingreso de sugerencias	
Diseño de Pantallas		
		
Frecuencia de uso: Diaria.		
Observaciones:		

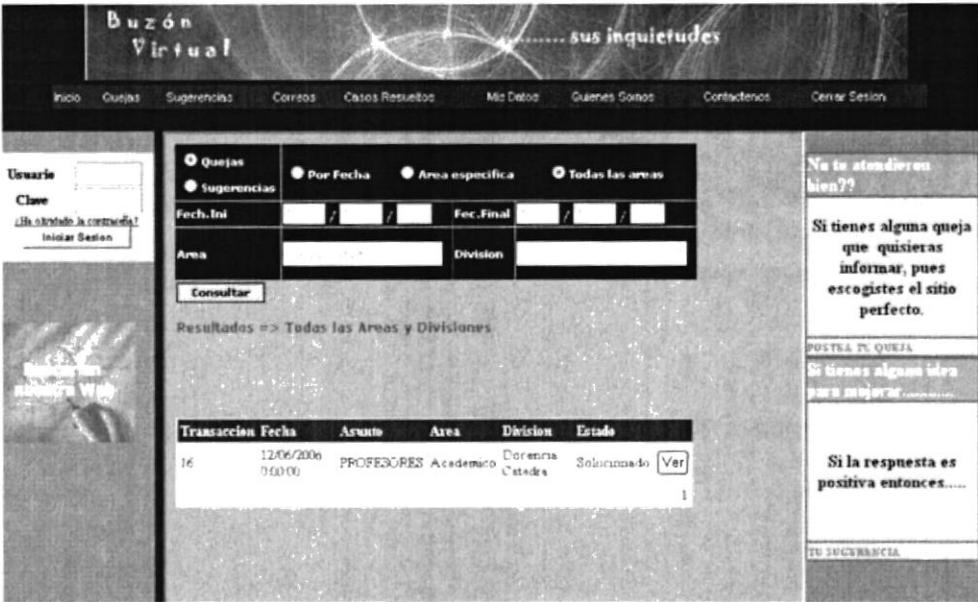
## 11.7 Pantalla de Revisar Correo

WEB SITE BUZON VIRTUAL		
WEB SITE BUZON VIRTUAL VERSIÓN 1.0		Página 1/1
Fecha / diseño: 01/06/2006		Fecha / última actualización: 12/06/2006
Empresa:  ESPOL		<b>Autores:</b> Carlos Loja Sonia Soledispa Patricia Guevara
Nombre Físico: FRMcorreos.aspx	Descripción: Pantalla permite revisar el correo	
Diseño de Pantallas		
Frecuencia de uso: Diaria.		
Observaciones:		

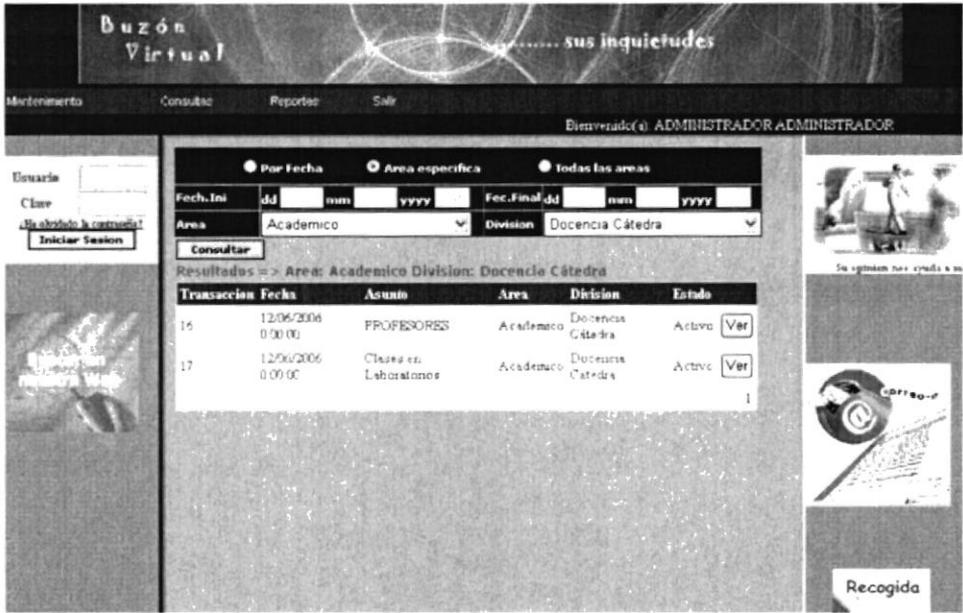
## 11.8 Pantalla de Envío de Correos

WEB SITE BUZON VIRTUAL		
WEB SITE BUZON VIRTUAL VERSIÓN 1.0	Página 1/1	
	Fecha / diseño: 01/06/2006	Fecha / última actualización: 12/06/2006
Empresa:  ESPOL	Autores: Carlos Loja Sonia Soledispa Patricia Guevara	
Nombre Físico: FRMenviarcorreos.aspx	Descripción: Pantalla envío de correos	
Diseño de Pantallas		
Frecuencia de uso: Diaria.		
Observaciones:		

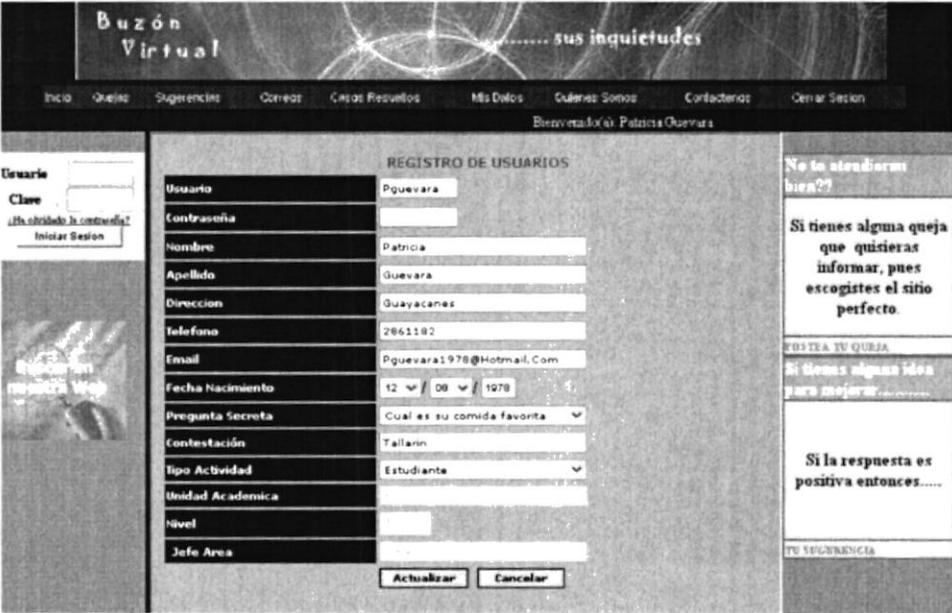
## 11.9 Pantalla de Casos resueltos

WEB SITE BUZON VIRTUAL														
WEB SITE BUZON VIRTUAL VERSIÓN 1.0		Página 1/1												
Fecha / diseño: 01/06/2006		Fecha / última actualización: 12/06/2006												
Empresa:  ESPOL		<b>Autores:</b> Carlos Loja Sonia Soledispa Patricia Guevara												
Nombre Físico: FRMmantequejas.aspx	Descripción: Pantalla de mantenimiento de quejas													
Diseño de Pantallas														
 <p>The screenshot shows the 'Buzón Virtual' website interface. At the top, there is a navigation menu with links: Inicio, Quejas, Sugerencias, Cursos, Casos Resueltos, Mi Perfil, Guías Cursos, Contactenos, and Cerrar Sesión. Below the menu, there is a search filter for 'Quejas' with options: Quejas, Sugerencias, Por Fecha, Area especifica, and Todas las areas. There are also input fields for 'Fecha.Ini', 'Fecha.Final', 'Area', and 'Division', along with a 'Consultar' button. Below the filter, it says 'Resultados =&gt; Todas las Areas y Divisiones'. A table displays the results:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Transacción</th> <th>Fecha</th> <th>Asunto</th> <th>Area</th> <th>Division</th> <th>Estado</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>16</td> <td>12/06/2006 00:00</td> <td>PROFESORES</td> <td>Academico</td> <td>Dirección Catedra</td> <td>Soloinnado <a href="#">Ver</a></td> </tr> </tbody> </table> <p>On the right side of the page, there is a sidebar with a section titled '¿No te atendieron bien??' and a message: 'Si tienes alguna queja que quisieras informar, pues escogiste el sitio perfecto.' Below this, there is a 'POSTEA TU QUEJA' section with the text: 'Si tienes alguna idea para mejorar' and 'Si la respuesta es positiva entonces...'. At the bottom of the sidebar, there is a 'TU SUGERENCIA' section.</p>			Transacción	Fecha	Asunto	Area	Division	Estado	16	12/06/2006 00:00	PROFESORES	Academico	Dirección Catedra	Soloinnado <a href="#">Ver</a>
Transacción	Fecha	Asunto	Area	Division	Estado									
16	12/06/2006 00:00	PROFESORES	Academico	Dirección Catedra	Soloinnado <a href="#">Ver</a>									
Frecuencia de uso: Diaria.														
Observaciones:														

## 11.10 Pantalla de mantenimiento de quejas

WEB SITE BUZON VIRTUAL		
WEB SITE BUZON VIRTUAL VERSIÓN 1.0		Página 1/1
Fecha / diseño: 01/06/2006		Fecha / última actualización: 12/06/2006
Empresa:  ESPOL		<b>Autores:</b> Carlos Loja Sonia Soledispa Patricia Guevara
Nombre Físico: FRMmantequejas.aspx	Descripción: Pantalla de mantenimiento de quejas	
Diseño de Pantallas		
		
Frecuencia de uso: Diaria.		
Observaciones:		

## 11.11 Pantalla de Actualizar datos de usuario

WEB SITE BUZON VIRTUAL		
WEB SITE BUZON VIRTUAL VERSIÓN 1.0		Página 1/1
Fecha / diseño: 01/06/2006		Fecha / última actualización: 12/06/2006
Empresa:  ESPOL	Autores: Carlos Loja Sonia Soledispa Patricia Guevara	
Nombre Físico: FRMactualdatousu.aspx	Descripción: Pantalla de actualización de los datos de usuario	
Diseño de Pantallas		
		
Frecuencia de uso: Ocasionalmente		
Observaciones:		

## 11.12 Pantalla de ingreso de Comentarios

WEB SITE BUZON VIRTUAL		
WEB SITE BUZON VIRTUAL VERSIÓN 1.0		Página 1/1
Fecha / diseño: 01/06/2006		Fecha / última actualización: 12/06/2006
Empresa:  ESPOL		<b>Autores:</b> Carlos Loja Sonia Soledispa Patricia Guevara
Nombre Físico: FRMingcomentario.aspx	Descripción: Pantalla de ingreso de comentarios	
Diseño de Pantallas		
		
Frecuencia de uso: Diaria.		
Observaciones:		

## 11.13 Pantalla de Consulta de quejas

WEB SITE BUZON VIRTUAL		
WEB SITE BUZON VIRTUAL VERSIÓN 1.0		Página 1/1
Fecha / diseño: 01/06/2006		Fecha / última actualización: 12/06/2006
Empresa:  ESPOL		<b>Autores:</b> Carlos Loja Sonia Soledispa Patricia Guevara
Nombre Físico: FRMconquejassugerencias.a spx	Descripción: Pantalla de consulta de quejas	
Diseño de Pantallas		
Frecuencia de uso: Diaria.		
Observaciones:		

## 11.14 Pantalla de Consulta de Sugerencias

WEB SITE BUZON VIRTUAL		
WEB SITE BUZON VIRTUAL VERSIÓN 1.0		Página 1/1
Fecha / diseño: 01/06/2006		Fecha / última actualización: 12/06/2006
Empresa:  <b>ESPOL</b>		<b>Autores:</b> Carlos Loja Sonia Soledispa Patricia Guevara
Nombre Físico: FRMconquejasugerencia.asp X	Descripción: Pantalla de consulta de sugerencias	
Diseño de Pantallas		
Frecuencia de uso: Ocasional		
Observaciones:		

## 11.15 Pantalla de mantenimiento de Usuario

WEB SITE BUZON VIRTUAL		
WEB SITE BUZON VIRTUAL VERSIÓN 1.0		Página 1/1
Fecha / diseño: 01/06/2006		Fecha / última actualización: 12/06/2006
Empresa:  ESPOL		<b>Autores:</b> Carlos Loja Sonia Soledispa Patricia Guevara
<b>Nombre Físico:</b> FRMlistadousuarios.aspx	<b>Descripción:</b> Pantalla de mantenimiento de usuario	
Diseño de Pantallas		
<b>Frecuencia de uso:</b> Ocasional		
<b>Observaciones:</b>		

## 11.16 Pantalla de mantenimiento de Quejas

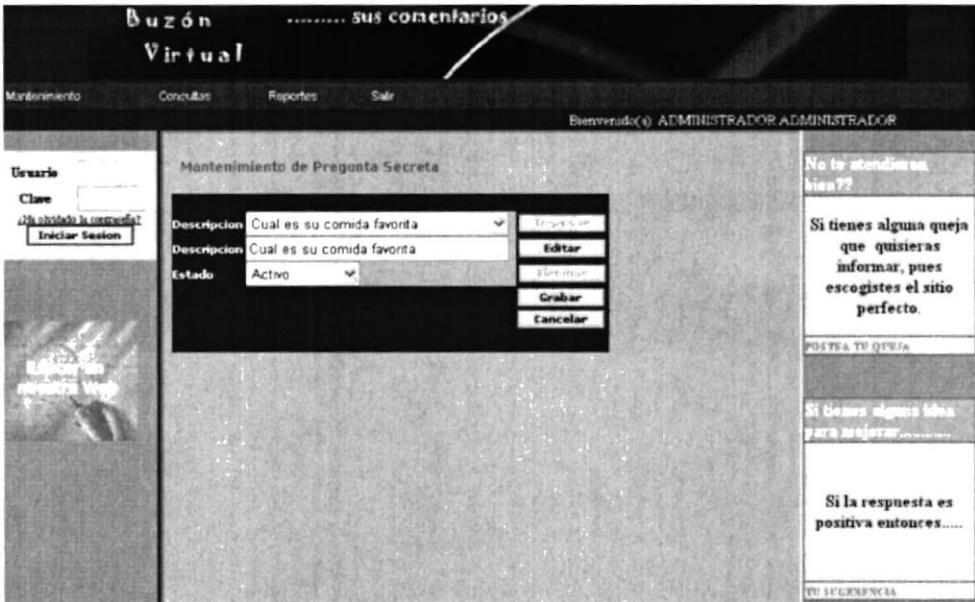
WEB SITE BUZON VIRTUAL		
WEB SITE BUZON VIRTUAL VERSIÓN 1.0	Página 1/1	
	Fecha / diseño: 01/06/2006	Fecha / última actualización: 12/06/2006
Empresa:  ESPOL	Autores: Carlos Loja Sonia Soledispa Patricia Guevara	
Nombre Físico: FRMmantequejas.aspx	Descripción: Pantalla de mantenimiento de quejas	
Diseño de Pantallas		
Frecuencia de uso: Ocasional		
Observaciones:		



## 11.18 Pantalla de mantenimiento de tipo de actividad

WEB SITE BUZON VIRTUAL		
WEB SITE BUZON VIRTUAL VERSIÓN 1.0		Página 1/1
Fecha / diseño: 01/06/2006		Fecha / última actualización: 12/06/2006
Empresa:  ESPOL		Autores: Carlos Loja Sonia Soledispa Patricia Guevara
Nombre Físico: FRMconquejasugerencia.asp x	Descripción: Pantalla de consulta de sugerencias	
Diseño de Pantallas		
		
Frecuencia de uso: Ocasional		
Observaciones:		

## 11.19 Pantalla de mantenimiento de pregunta secreta

WEB SITE BUZON VIRTUAL		
WEB SITE BUZON VIRTUAL VERSIÓN 1.0		Página 1/1
Fecha / diseño: 01/06/2006		Fecha / última actualización: 12/06/2006
Empresa:  ESPOL		Autores: Carlos Loja Sonia Soledispa Patricia Guevara
Nombre Físico: FRMmantepreguntasecreta.a spx	Descripción: Pantalla de mantenimiento de pregunta secreta	
<b>Diseño de Pantallas</b>		
		
Frecuencia de uso: Ocasional		
Observaciones:		

## 11.20 Reporte

WEB SITE BUZON VIRTUAL		
WEB SITE BUZON VIRTUAL VERSIÓN 1.0	Página 1/1	
	Fecha / diseño: 01/06/2006	Fecha / última actualización: 12/06/2006
Empresa:  ESPOL	Autores: Carlos Loja Sonia Soledispa Patricia Guevara	
Nombre Físico: FRMprinreportes.aspx	Descripción: Reportes	
<b>Diseño de Pantallas</b>		
		
Frecuencia de uso: Ocasional		
Observaciones:		

## 11.21 Reporte de Usuario

WEB SITE BUZON VIRTUAL																		
WEB SITE BUZON VIRTUAL VERSIÓN 1.0		Página 1/1																
Fecha / diseño: 01/06/2006		Fecha / última actualización: 12/06/2006																
Empresa:  ESPOL		<b>Autores:</b> Carlos Loja Sonia Soledispa Patricia Guevara																
Nombre Físico: FRMreporteusuarios.aspx	Descripción: Reporte de Usuarios																	
Diseño de Pantallas																		
 <p>The screenshot shows the 'Buzón Virtual' website interface. At the top, there is a navigation menu with links: Inicio, Quiérs, Sugerencias, Correos, Casos Resueltos, Mis Datos, Quiérs Somos, Contáctenos, Búsqueda, and Cerrar Sesión. Below the menu, there are three buttons: 'Listado de Usuarios Activos', 'Listado de Usuarios Inactivos', and 'Listado de Registros Inactivos'. The main content area displays 'REPORTE DE USUARIOS ACTIVOS' for the date 19/06/2006. A table lists the active users:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Ced</th> <th>Apellido</th> <th>Nombre</th> <th>Usuario</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>Guevara</td> <td>Patricia</td> <td>pguevara</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>Loja</td> <td>Carlos</td> <td>cloja</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>Soledispa</td> <td>Sonia</td> <td>ssoledispa</td> </tr> </tbody> </table> <p>On the right side of the screenshot, there is a sidebar with a 'No te olvidemos bien??' section, a 'Si tienes alguna queja que quisieras informar, pues escogistes el sitio perfecto.' section, and a 'POSTEA TU QUEJA' section with the text 'Si tienes alguna idea para mejorar.....' and 'Si la respuesta es positiva entonces.....'. There is also a 'TU SUGERENCIA' section at the bottom.</p>			Ced	Apellido	Nombre	Usuario	1	Guevara	Patricia	pguevara	2	Loja	Carlos	cloja	3	Soledispa	Sonia	ssoledispa
Ced	Apellido	Nombre	Usuario															
1	Guevara	Patricia	pguevara															
2	Loja	Carlos	cloja															
3	Soledispa	Sonia	ssoledispa															
Frecuencia de uso: Ocasional																		
Observaciones:																		



## 11.23 Reporte de Transacciones

WEB SITE BUZON VIRTUAL														
WEB SITE BUZON VIRTUAL VERSIÓN 1.0		Página 1/1												
Fecha / diseño: 01/06/2006		Fecha / última actualización: 12/06/2006												
Empresa:	ESPOL	<b>Autores:</b> Carlos Loja Sonia Soledispa Patricia Guevara												
Nombre Físico: FRMreportetrans.aspx	Descripción: Reportes de Transacciones													
Diseño de Pantallas														
 <p>The screenshot shows the 'Buzón Virtual' website. At the top, there is a navigation menu with links: Inicio, Quejas, Sugerencias, Correos, Cursos Resueltos, Mis Datos, Quiénes Somos, Contactarnos, Búsqueda, and Cerrar Sesión. Below the menu, there are login fields for 'Usuario' and 'Clave', and a button 'Iniciar Sesión'. The main content area displays a 'Reporte de Quejas por Fecha' for the date 19/06/2006. The table lists two complaints:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Fecha</th> <th>Título</th> <th>Descripción</th> <th>Ac</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>19-jun-2006</td> <td>Clases atrasadas</td> <td>Hay profesores que llegan tarde a la hora de clases</td> <td>Ac</td> </tr> <tr> <td>19-jun-2006</td> <td>Lecciones</td> <td>No respetan los puntos que indicaron para las lecciones al inicio de clases</td> <td>Ac</td> </tr> </tbody> </table> <p>On the right side of the interface, there are sections for 'No te olvidaron bien??', 'Si tienes alguna queja que quisieras informar, pues escogistes el sitio perfecto.', 'POSTEA TU QUEJA', 'Si tienes alguna idea para mejorar.....', and 'Si la respuesta es positiva entonces.....'. At the bottom right, there is a circular logo of ESPOL and the text 'BIBLIOTEC CAMPUS PEÑAS'.</p>			Fecha	Título	Descripción	Ac	19-jun-2006	Clases atrasadas	Hay profesores que llegan tarde a la hora de clases	Ac	19-jun-2006	Lecciones	No respetan los puntos que indicaron para las lecciones al inicio de clases	Ac
Fecha	Título	Descripción	Ac											
19-jun-2006	Clases atrasadas	Hay profesores que llegan tarde a la hora de clases	Ac											
19-jun-2006	Lecciones	No respetan los puntos que indicaron para las lecciones al inicio de clases	Ac											
Frecuencia de uso: Ocasional														
Observaciones:														