Guayaquil, 3 de febrero del 2005

Señor Ingeniero
Francisco Andrade S.
SUBDECANO DE LA FACULTAD DE INGENIERÍA EN MECÁNICA Y CIENCIAS DE LA PRODUCCIÓN (FIMCP)
En su despacho.-

De mi consideración:

Yo, Carlos Ernesto Cevallos Quiroz, estudiante de la carrera de Ingeniería y Administración de la Producción Industrial, habiendo cumplido con lo establecido en el Reglamento de Graduación de la ESPOL, solicito a usted se sirva disponer el trámite para la aprobación del Tema, Temario y Resumen de mi Tesis de Grado, los cuales detallo a continuación y que a su vez cuentan con el auspicio académico del profesor que conjuntamente firma esta solicitud.

TEMA

"Análisis y mejoramiento de los procesos operativos de la bodega matriz de una empresa comercializadora de electrodomésticos y equipos electrónicos".

TEMARIO

Resumen
Índice General
Abreviaturas
Índice de Figuras
Índice de Tablas

CAPÍTULO 1
1. **INTRODUCCIÓN**
    1.1 Importancia de la Tesis
    1.2 Objetivos
    1.3 Metodología
    1.4 Estructura de la Tesis

CAPÍTULO 2

2. **DESCRIPCIÓN DE LA EMPRESA**

Introducción

2.1 Descripción general de la Empresa

2.2 Descripción del departamento

Conclusiones

CAPÍTULO 3

3. **ANÁLISIS DE LA BODEGA**

Introducción

3.1 Análisis situacional (Síntomas y causas)

3.2 Análisis de Clientes y Proveedores

3.3 Análisis de Productos

3.4 Análisis de Estructura Organizacional

3.5 Análisis de Instalaciones y equipos

Conclusiones

CAPÍTULO 4

4. **ANÁLISIS DE LOS PROCESOS OPERATIVOS Y DEL RECORRIDO DE LOS PRODUCTOS**

Introducción

4.1 Análisis de los procesos operativos

4.2 Análisis del recorrido de los productos

4.3 Identificación de oportunidades de mejora

4.4 Selección de los procesos a mejorar

Conclusiones

CAPÍTULO 5

5. **MEJORAMIENTO DE LOS PROCESOS**

Introducción

5.1 Conceptos generales para el mejoramiento de los procesos

5.2 Mejoramiento de los procesos seleccionados

5.3 Recursos Necesarios

5.4 Costos y Beneficios esperados

Conclusiones

CAPÍTULO 6

6. **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

6.1 Conclusiones

6.2 Recomendaciones

APENDICES

BIBLIOGRAFÍA

RESUMEN

La presente tesis se realizará en la bodega matriz de una empresa cuya actividad principal es la de importar y comercializar electrodomésticos y equipos electrónicos con un volumen de ventas anuales aproximado de $78 millones de dólares. En la bodega matriz se realizan las operaciones pertinentes para satisfacer a sus tres tipos de clientes: minoristas, mayoristas y sucursales propias a nivel nacional. Esta bodega maneja aproximadamente 2050 diferentes tipos de artículos de diversas marcas y características.

Los principales problemas que se presentan en esta bodega son: tiempos muy largos para preparar las notas de entrega y de transferencia, desorganización de la bodega, falta de espacio de almacenamiento, corredores obstruidos de mercadería, falta de codificación para la ubicación de productos, devolución de productos por mal funcionamiento, despachadores con problemas de salud y acumulación de mercadería de muy baja rotación y obsoleta. Todos los problemas antes señalados afectan al funcionamiento ágil y eficiente de la bodega.

La bodega matriz es considerada parte neurálgica de la cadena logística de la empresa debido a que las operaciones generales del negocio son solo tres: importar, almacenar y vender. Es por tal motivo que al mejorar los procesos operativos de la misma se obtendrán grandes beneficios globales para la empresa.

Para poder mejorar los procesos operativos se recurrirá a la evaluación profunda de la bodega y de sus procesos operativos empleando herramientas como: el Diagrama Ishikawa de causa – efecto (Diagrama espina de pescado), la selección de procesos mediante métodos de ponderación y la teoría para la administración y distribución de bodegas.

En base a lo expuesto, el objetivo de esta tesis es el análisis y el mejoramiento de los procesos operativos internos de mayor trascendencia en la bodega para obtener mayor agilidad, seguridad, rapidez y eficiencia en la operación de la misma.

_____	_____
Carlos Ernesto Cevallos Quiroz	**Ing. Jorge Abad**
Matrícula: 200006849	PROFESOR AUSPICIANTE
C.I.: 0918287269	