

ESCUELA SUPERIOR POLITECNICA DEL LITORAL

Facultad de Ingeniería en Electricidad y Computación



LICENCIATURA EN SISTEMAS DE INFORMACION

**Tópico de Graduación:
Negociación a Través de Internet**

**Previo a la Obtención del Título de
Licenciado en Sistemas de Información**

TEMA :

Control y Servicios de Salud

AUTORES :

Myriam Casierra Ortíz
Lethy Herrera Andrade
Renzo Huerta Muñoz

DIRECTOR :

L. S. I. Jorge Olaya

Año 2003

ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL

FACULTAD DE INGENIERIA EN ELECTRICIDAD Y COMPUTACIÓN



LICENCIATURA EN SISTEMAS DE INFORMACIÓN

**TÓPICO DE GRADUACIÓN:
NEGOCIACIÓN A TRAVÉS DE INTERNET**

**PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE:
LICENCIADO EN SISTEMAS DE INFORMACIÓN**

**TEMA:
CONTROL Y SERVICIOS DE SALUD**

**AUTORES:
MYRIAM CASIERRA ORTIZ
LETHY HERRERA ANDRADE
RENZO HUERTA MUÑOZ**

**DIRECTOR
L.S.I. JORGE OLAYA**

**AÑO
2003**

AGRADECIMIENTO

En primer lugar le agradecemos a **DIOS** por habernos prestado la vida, a **nuestros padres** por su comprensión y apoyo para culminar una meta mas de nuestra vida profesional, a **nuestros profesores, amigos y compañeros** por su guía, comprensión y colaboración ya que siempre han estado brindándonos su apoyo incondicional.

Lethy y Renzo

Agradezco **a mi hijo Marcelo**, por su comprensión y apoyo incondicional para culminar una meta más de mi vida profesional a mi familia, profesores, compañeros y amigos por su guía y colaboración..

Myriam

DEDICATORIA

Este trabajo lo dedicamos a nuestro Director de Tesis LSI, Jorge Olaya quien nos brindó la oportunidad de poder culminar este trabajo y así poder encontrar el camino del éxito.

TRIBUNAL DE GRADUACIÓN

L.S.I. JORGE OLAYA

Director de Tesis

ING. CARLOS MARTÍN

Miembro Principal

Patricia León González
LSI. PATRICIA LEÓN

Miembro Principal

DECLARACIÓN EXPRESA

“La responsabilidad por los hechos e ideas expuestas en esta tesis, nos corresponde exclusivamente; y el patrimonio intelectual de la misma, a la **ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL**”.

(Reglamento de Exámenes y Títulos profesionales de la ESPOL)



SRTA. LETHY HERRERA ANDRADE



SRA. MYRIAM CASIERRA ORTIZ



SR. RENZO HUERTA MUÑOZ

Resumen Ejecutivo

El sector de la salud está constituido por una multiplicidad de instituciones públicas y privadas con y sin fines de lucro, coordinadas en base a los acuerdos y las normas establecidas por el Consejo Nacional de Salud. El sector público está formado por las siguientes entidades: el Ministerio de Salud Pública, El Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social (IESS), el Servicio de Sanidad de las Fuerzas Armadas y el Servicio de Sanidad de la Policía, el Instituto Nacional del Niño y la Familia (Innfa), el Ministerio de Bienestar Social, Sociedad de la Lucha contra el Cáncer (Solca), Junta de Beneficencia de Guayaquil (JBG) y la Sociedad Protectora de la Infancia de Guayaquil, la Cruz Roja Ecuatoriana.

Las organizaciones privadas con fines de lucro poseen establecimientos hospitalarios de diferentes características, consultorios y servicios auxiliares de diagnóstico y tratamiento para la población con capacidad de pago. Existen aseguradoras y entidades de medicina prepagada privadas que cubren un 5.5% de la población de los estratos de medianos y altos ingresos.

MEDISALUD CIA. LTDA. Tendrá como objetivo cumplir con el compromiso social, que garantiza a sus afiliados la prestación de servicios de salud de calidad, bajo un modelo de atención con enfoque familiar y énfasis en la promoción y mantenimiento de la salud.

Ser líderes reconocidos por la excelencia en la prestación de los servicios, por el modelo de gestión empresarial, por las relaciones de equidad y respeto con