



ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL
Facultad de Ingeniería en Electricidad y Computación



LICENCIATURA EN SISTEMA DE INFORMACIÓN

TOPICO DE GRADUACIÓN

PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE:
LICENCIADO EN SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Tema:

“Desarrollo y Dirección de Marketing para NET SOLUTION S.A. y su producto SYS DOCTOR, software para Control de Pacientes en Consultorios Médicos, previo su lanzamiento y comercialización en el mercado”

Autores:

Anl. Patricia María Marcillo Sánchez

Anl. Jenny De Lourdes Mendoza Burgos

Anl. Ivette Esmeralda Moreira Neira

Anl. Tania Guadalupe Yaguana Herrera

Año
2004

AGRADECIMIENTO

Damos gracias a la Escuela Superior Politécnica del Litoral, ya que sus aulas han servido para que los maestros con ánimo de enseñanza hayan transmitido sus conocimientos a nosotros.

Además un reconocimiento especial a nuestros padres por habernos apoyado.

DEDICATORIA

A Dios,

A nuestros padres,

A nuestros familiares,

A nuestros amigos que en todo momento nos apoyaron a seguir adelante para la culminación de la carrera Universitaria.


DECLARACIÓN EXPRESA

La responsabilidad por los hechos y doctrinas expuestos en esta tesis, nos corresponden exclusivamente, y el patrimonio intelectual de la misma, a la ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL.

(Reglamentos de exámenes y títulos profesionales de la ESPOL)

FIRMA DE LOS AUTORES DE TESIS


Anl. Patricia Marcillo Sánchez


Anl. Jenny Mendoza Burgos

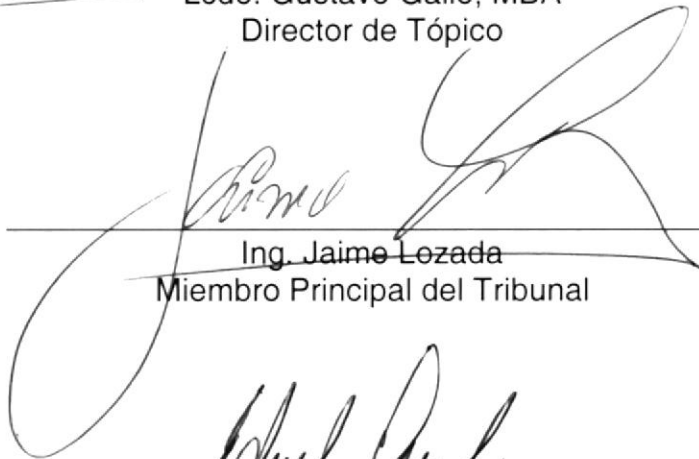

Anl. Ivette Moreira Neira


Anl Tania Yaguana Herrera

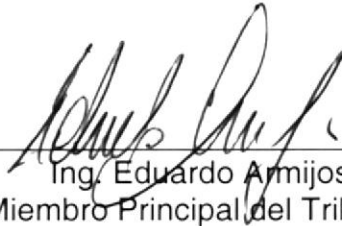
TRIBUNAL DE GRADUACIÓN



Lcdo. Gustavo Galio, MBA
Director de Tópico



Ing. Jaime Lozada
Miembro Principal del Tribunal



Ing. Eduardo Armijos
Miembro Principal del Tribunal

RESUMEN

El presente proyecto comprende el Desarrollo y Dirección de Marketing para NET SOLUTIONS S.A. y su producto SYS DOCTOR previo su lanzamiento y comercialización en el mercado.

El Capítulo 1, permite conocer los antecedentes de la empresa, la historia del producto; su misión, visión y estructura orgánica. SYS DOCTOR es un software que consiste en el Control de historias clínicas para consultorios de medicina general.

En los capítulos 2 y 3 se presenta el justificativo del proyecto, su alcance, identifica los usuarios y los beneficios que aporta el producto, tanto al mercado como a la empresa. Se realiza un análisis del sector y la empresa, incluyendo al equipo de trabajo en su estructura, formación y capacitación; se analiza el producto / servicio, se identifica el mercado consumidor así como la segmentación del mercado, su posicionamiento, promesa básica, y el mercado competidor.

Capítulo 4, en este capítulo se desarrollan las estrategias de mercado más apropiadas para el producto y su entorno del mercado y acorde a su realidad financiera. Así como el Análisis Técnico de la empresa.

Net Solutions Group S.A. con una inversión inicial necesaria de \$12,400, se compone de 5 socios minoristas y un socio gestor que aporta con 10% más

que el resto de los socios, convirtiéndolo en el Gerente General. La oportunidad es clara, pues son escasas las empresas en el país que se dedique a desarrollar software en el área de la medicina.

El retorno de la Inversión está prevista después 11 meses de iniciado el lanzamiento, se la obtiene en el primer año con una tasa de retorno del 12%. Según lo presupuestado no se va incurrir en gastos financieros y aporte de algunos de los socios.

SYS DOCTOR, el doctor de la Nueva Era, como hemos llamado a nuestro Software Médico, consideramos se convierta en un requisito indispensable en todos los consultorios médicos donde sus beneficios son su carta de presentación: automatización completa del consultorio, mejora imagen Profesional, optimización de tiempo, aumenta la productividad, control y seguridad de la información.