



ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL
ESCUELA DE POSTGRADO EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS
MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

TESIS DE GRADO PREVIA LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE:
MAGÍSTER EJECUTIVA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

PROYECTO:

“PLAN DE NEGOCIO PARA LA CREACIÓN DEL COMPLEJO ECUADOR PARAISO
BENDECIDO ESPECIALIZADO EN ATENCIÓN A PERSONAS CON DISCAPACIDAD,
MOVILIDAD REDUCIDA Y ADULTOS MAYORES”

AUTORA:

LANDYS JOHANNA GÓMEZ RUGEL

DIRECTOR:

ALEXIS ROSSI TRIGOSO, MBA

GUAYAQUIL – ECUADOR

NOVIEMBRE – 2024



ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL

Escuela de Postgrado en Administración de Empresas

ACTA DE GRADUACIÓN No. ESPAE-POST-1424

APELLIDOS Y NOMBRES	GÓMEZ RUGEL LANDYS JOHANNA
Nº DE CÉDULA	092346002
PROGRAMA DE POSTGRADO	Maestría Ejecutiva en Administración de Empresas
CÓDIGO CES	P02193
NIVEL DE FORMACIÓN	MAJISTRÍA
TÍTULO A OTORGAR	Magister en Administración de Empresas
TÍTULO DEL TRABAJO FINAL DE GRADUACIÓN	Plan de negocio para la creación del complejo "Ecuador Paraíso Bendecido" especializado en atención de personas con discapacidad, movilidad reducida y adultos mayores.
FECHA DEL ACTA DE GRADO	21/11/2024
MODALIDAD ESTUDIOS	SEMIPRESENCIAL
LUGAR DONDE REALIZÓ SUS ESTUDIOS	GUAYAQUIL

En la ciudad de Guayaquil a los veintuno días del mes de noviembre del año dos mil veinticuatro a las 12:46:47 horas, con sujeción a lo contemplado en el Reglamento de Graduación de Postgrados de la ESPOL, se reúne el Tribunal de Sustentación conformado por: ALEXIS FEDERICO ROSSI TRIGOSO, Director del proyecto de Graduación, y ROSANNA BEATRIZ HUAYAMAVE LAÑEZ, Vocal; para calificar la presentación del trabajo final de graduación: Plan de negocio para la creación del complejo "Ecuador Paraíso Bendecido" especializado en atención de personas con discapacidad, movilidad reducida y adultos mayores, presentado por la estudiante GÓMEZ RUGEL LANDYS JOHANNA.

Para constancia de lo actuado, suscriben la presente acta los señores miembros del Tribunal de sustentación y la estudiante.


ALEXIS FEDERICO
ROSSI TRIGOSO
DIRECTOR


LUIS ANTONIO
QUETZADA PAVON
EVALUADOR/SEGUNDO VOCAL

ROSANNA
BEATRIZ
HUAYAMAVE
LAÑEZ
VOCAL


ROSANNA BEATRIZ HUAYAMAVE LAÑEZ
ALEXADOR /PRIMER VOCAL
LANDYS JOHANNA
GÓMEZ RUGEL
ESTUDIANTE

RECONOCIMIENTOS

Esta tesis no habría sido posible sin la constancia de mis familiares aun teniendo su doble vulnerabilidad.

A mi director de tesis MBA. Alexis Rossi por su entrega y predisposición al brindarme su tiempo, capacidad y conocimiento, lo cual ha permitido culminar con éxito este trabajo.

A los profesores por su enseñanza en la prestigiosa Escuela de Postgrado Administración de Empresas de la Escuela Superior Politécnica del Litoral.

AGRADECIMIENTOS

Agradezco a Dios por haber bendecido a mi familia extensa de consanguinidad y por haber compartido muchos momentos inolvidables, las personas que resalto son:

A mi mami-abuela hermosa Bellita, mi inspiración para realizar esta tesis y ella fue como mi primera madre, por haberme cuidado y por ser su nieta consentida, ahora ya no está físicamente, hecho lamentable y doloroso que todavía trato de superar. Pero sé que algún día Dios la resucitará y nos veremos y mimaremos como su consentida que soy. Ella me daba esa fuerza que necesito, fue mi motor de vida.

A mi Madre amada Estrellita que le debo la vida, por ser una mujer luchadora junto con mi tío sobreprotector de parte de madre Asbel que ha sido y es como un Padre y hermano, la guía y luz para nuestro camino.

A mis familiares por ser ejemplo de vida y por el apoyo incondicional que he recibido siempre, el más sincero agradecimiento y valorable esfuerzo que me han dado, que siempre me han inculcado los buenos principios y valores, los quiero, los amo y lucho con toda mi vida y fuerzas, motivo por el cual es también el tema de tesis para fomentar e impulsar el mejoramiento de la salud a estas personas. Mis familiares son el alimento que día a día necesita mi vida y mi corazón, me dan fuerzas y me llenan de energía, son el aire que respiro, el agua que necesito y el sol que me ilumina.

TABLA DE CONTENIDO

RECONOCIMIENTOS	III
AGRADECIMIENTOS	IV
TABLA DE CONTENIDO	V
LISTA DE TABLAS	IX
LISTA DE FIGURAS	X
LISTA DE ABREVIATURAS	XIII
RESUMEN EJECUTIVO	1
1. INTRODUCCIÓN	3
1.1. Antecedentes.....	3
1.2. Objetivos del Proyecto.....	13
2. ANÁLISIS DEL ENTORNO Y COMPETENCIA	14
2.1. Análisis de la Industria con Modelo Porter	14
2.1.1. Amenaza de Nuevos Participantes	14
2.1.2. Poder de Negociación de Clientes y Proveedores	14
2.1.3. Amenazas de Productos Sustitutos.....	14
2.1.4. Rivalidad entre Competidores	14
2.2. Análisis F.O.D.A.	15
2.3. Análisis PESTLE.....	16
2.3.1. Factores Políticos	16
2.3.2. Factores Económicos.....	17
2.3.3. Factores Sociales	17
2.3.4. Factores Tecnológicos.....	18
2.3.5. Factores Legales.....	18
2.3.6. Factores Ecológicos.....	19

3.	EXPLICACIÓN DEL PROYECTO.....	20
3.1.	Descripción del Problema.....	20
3.2.	Características del Servicio Propuesto	20
3.3.	Propuesta de Valor Complejo EPB	21
3.4.	Explicación del Modelo de Negocio	26
4.	PLAN ESTRATÉGICO.....	28
4.1.	Misión.....	28
4.2.	Visión.....	28
4.3.	Objetivos Estratégicos	28
5.	ANÁLISIS DEL MERCADO.....	32
5.1.	Descripción del Mercado Potencial.....	32
5.2.	Segmentación.....	32
5.3.	Mercado Objetivo	33
5.4.	Investigación de Mercado.....	33
5.5.	Tipos de Personas	44
5.6.	Implementación del Mix de Marketing	44
5.6.1.	Desarrollo del Servicio.....	45
5.6.2.	Diseño de la Cartera de Productos	47
5.6.3.	Marca y Política de Branding.....	47
5.6.4.	Gestión de Canales de Distribución	48
5.6.5.	Política de Establecimiento de Precios.....	48
5.6.6.	Comunicación Integrada	48
6.	ANÁLISIS TÉCNICO	49
6.1.	Análisis Técnico y Especificaciones del Servicio	49
6.2.	Licencias, Franquicias, Derechos, Patentes, Protección de Propiedad Intelectual....	50

6.3.	Diagrama del Flujo del Servicio	51
6.4.	Materias Primas e Insumos	51
6.5.	Reciclaje y Manejo de Desechos en Todas las Fases del Proceso Productivo	52
6.6.	Maquinarias y Equipos Requeridos	53
6.7.	Obras Físicas, Personal, Materias Primas e Insumos	53
6.8.	Determinación de Inversiones en Activos Fijos y en Capital de Trabajo	54
6.9.	Condiciones de Operación y de Expansión	55
7.	ASPECTOS ORGANIZACIONALES	57
7.1.	Organigrama de la Empresa	57
7.2.	Perfiles y Funciones de los Principales Cargos en la Empresa	57
8.	ANÁLISIS ECONÓMICO FINANCIERO	61
8.1.	Cálculo y Análisis del Punto de Equilibrio Financiero	61
8.2.	Cálculo de Proyecciones de Ingresos y Egresos del Proyecto.....	61
8.3.	Cálculo de la Tasa de Descuento o Costo de Capital: CAPM y WACC.....	63
8.4.	Flujo de Caja del Proyecto sin Financiamiento	66
8.5.	Flujo de Caja del Proyecto con Financiamiento.....	67
8.6.	Métodos de Evaluación: VAN y TIR	67
9.	ANÁLISIS DE IMPACTOS DEL NEGOCIO	68
9.1.	Identificación de los Impactos Ambientales y/o Sociales del Negocio.....	68
9.2.	Medidas de Mitigación de Impactos a Implementar	68
9.3.	Relación de los Impactos Ambientales y/o Sociales del Negocio con los ODS	69
10.	ANÁLISIS DE RIESGOS.....	70
10.1.	Matriz de Riesgos: Principales Variables de Riesgo, Internas y Externas	70
10.2.	Análisis Cualitativo y Cuantitativo de los Riesgos.....	71
10.3.	Acciones de Mitigación, Supervisión y Control de los Riesgos.....	73

11. CONCLUSIONES	75
12. BIBLIOGRAFÍA	77

LISTA DE TABLAS

Tabla 1 Esperanza de vida en los Adultos Mayores en el Ecuador.....	7
Tabla 2 Esperanza de vida en Personas con Discapacidad en el Ecuador	8
Tabla 3 PESTLE de la calidad de vida y bienestar del Complejo.....	16
Tabla 4 Diseño del Modelo de negocio CANVAS	26
Tabla 5 Detalle de activos	55
Tabla 6 Cálculo y Análisis del Punto de Equilibrio Financiero	61
Tabla 7 Presupuesto de ingresos	61
Tabla 8 Capital de trabajo	62
Tabla 9 Cálculo de la Tasa de Descuento o Costo de Capital: CAPM y WACC	63
Tabla 10 Amortización del Financiamiento del Proyecto	63
Tabla 11 Estado de Resultados.....	64
Tabla 12 Balance General	65
Tabla 13 Flujo de Caja	66
Tabla 14 Flujo de Caja del Financiamiento	67
Tabla 15 Matriz de Riesgo del Complejo.....	71
Tabla 16 Matriz de Riesgos.....	72

LISTA DE FIGURAS

Figura 1 Terreno Los Geranios con Cerramiento.....	3
Figura 2 Cercamiento del Terreno Los Geranios	3
Figura 3 Terreno Panorámico Horizontal Los Geranios	4
Figura 4 Terreno Panorámico vertical Los Geranios	4
Figura 5 Terreno Panorámico Externamente Los Geranios	4
Figura 6 Ubicación de Terreno Los Geranios	¡Error! Marcador no definido.
Figura 7 Vista panorámica de la Piscina con salón comedor al aire libre	¡Error! Marcador no definido.
Figura 8 Piscina con cascada medicinal	¡Error! Marcador no definido.
Figura 9 Lugar de entretenimiento al aire libre.....	6
Figura 10 Cancha deportiva de basket ball amplia con áreas verdes	6
Figura 11 Cancha deportiva de vóley ball amplia.....	6
Figura 12 Esperanza de media vida al nacer en América latina y el Caribe 2022	9
Figura 13 Recomendación de Alimentación (Almuerzos).....	24
Figura 14 Recomendación de Alimentación (Almuerzos).....	24
Figura 15 Recomendación de Alimentación (Almuerzos).....	25
Figura 16 Recomendación de Alimentación (Almuerzos).....	25
Figura 17 Recomendación de Alimentación (Almuerzos).....	25
Figura 18 Recomendación de Alimentación (Cenas).....	26
Figura 19 Huertos amplios	¡Error! Marcador no definido.
Figura 20 Servicio de piscina temperamentada para personas Adultas Mayores	10
Figura 21 Servicio de piscina temperamentada para personas con Discapacidad	10
Figura 22 Servicio de hidroterapia para Personas Adultas Mayores conducida	10
Figura 23 Servicio de hidroterapia para personas con Discapacidad ó movilidad reducida....	11

Figura 24 Servicio de hidroterapia para personas Adultas Mayores.....	11
Figura 25 Servicio de hidroterapia para Personas con Discapacidad.....	11
Figura 26 Servicio de hidroterapia con masajes.....	12
Figura 27 Sala de pintura	12
Figura 28 Sala de pintura	12
Figura 29 Adulta Mayor pintando taza	23
Figura 31 Huerto ecológico.....	22
Figura 32 Número de personas por hogar con discapacidad.....	35
Figura 33 Personas que asisten algún Centro de terapias físicas	35
Figura 34 Nivel de satisfacción de su Centro de terapias	36
Figura 35 Interés en un nuevo Centro de terapias físicas.....	36
Figura 36 Principales características que buscan en el nuevo.....	37
Figura 37 Precio que estaría dispuesto a pagar	¡Error! Marcador no definido.
Figura 38 Preferencia en la ubicación del Complejo	37
Figura 39 Número de personas que acompañan a su familiar.....	38
Figura 40 Frecuencia de visitas al complejo	¡Error! Marcador no definido.
Figura 41 Cantidad de horas para quedarse en el complejo	¡Error! Marcador no definido.
Figura 42 Motivos para tener fisioterapias.....	¡Error! Marcador no definido.
Figura 43 Tipo de terapias que desearían.....	¡Error! Marcador no definido.
Figura 44 Segmento de ingresos	41
Figura 45 Valor dispuesto a pagar.....	41
Figura 46 Servicios a ofrecer	42
Figura 47 Tipos de terapias	42
Figura 48 Nivel de satisfacción.....	¡Error! Marcador no definido.
Figura 49 Recomendaría este complejo	¡Error! Marcador no definido.

Figura 50 Logo de la empresa	46
Figura 51 Diagrama de flujo del servicio.....	51
Figura 52 Organigrama de la Empresa.....	57

LISTA DE ABREVIATURAS

CFN: Corporación Financiera Nacional

CONADIS: Consejo Nacional de Discapacidades

EBP: Ecuador Paraíso Bendecido

MSP: Ministerio de Salud Pública

IESS: Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social

INEC: Instituto Nacional de Estadísticas y Censos

ISSFA: Instituto de Seguridad Social de las Fuerzas Armadas

ISSPOL: Instituto de Seguridad Social de la Policía Nacional

MIES: Ministerio de Inclusión Económica y Social

POA: Plan Operativo Anual

SABE: Salud, Bienestar y Envejecimiento

BPM: Buena Práctica Manufacturera

PPE: Equipo de Protección Personal – Personal Protection Equipment

RESUMEN EJECUTIVO

El proyecto se enfoca en la creación de un complejo de servicios terapéuticos para adultos mayores y personas con discapacidad, ubicado estratégicamente en un terreno en Guayaquil. Esta iniciativa busca no solo generar rentabilidad, sino también brindar bienestar integral a través de servicios especializados en un entorno accesible. Las estadísticas demográficas de Ecuador y la localización geográfica refuerzan la necesidad de este tipo de servicios, especialmente dada la creciente población adulta con discapacidades físicas.

Usando el modelo de las Cinco Fuerzas de Porter, se identifican factores como la competencia limitada, el poder de negociación con proveedores de equipo especializado y la posible sustitución de servicios. También se destacan la fortaleza en la consolidación de servicios y las oportunidades de expandirse en el mercado. El análisis FODA y PESTLE revelan riesgos económicos, sociales y ambientales que pueden impactar el proyecto, pero también muestran cómo este puede diferenciarse en el sector.

La propuesta incluye un complejo diseñado para atender necesidades psicomotrices y cognitivas mediante terapias como hidroterapia, fisioterapia y terapias recreativas. El proyecto busca mejorar la movilidad y autonomía de los usuarios, prevenir enfermedades y disminuir la dependencia de medicamentos. Además, se detallan los beneficios terapéuticos de cada actividad y la importancia de ofrecer un espacio seguro y organizado para el desarrollo de las terapias.

Se establece la misión y visión de la organización, centrada en el bienestar y la rehabilitación integral de personas con discapacidades, movilidad reducida y adultos mayores. Se establecen objetivos estratégicos, como la mejora de la calidad en los servicios, y se definen valores como la empatía y el compromiso. También se incluyen las bases para la integración de servicios especializados en terapias físicas y ocupacionales, apoyados por programas de capacitación y concientización social.

El análisis de mercado indica una alta demanda potencial para el complejo, especialmente entre adultos mayores y personas con discapacidades. A través de estudios de segmentación y encuestas, se identifica el interés en servicios terapéuticos y recreativos. El análisis cuantitativo de la demanda permite establecer una cuota de mercado y la disposición a pagar, segmentando clientes según factores demográficos, socioeconómicos y de accesibilidad.

El análisis técnico detalla los recursos y materiales necesarios para la operación del complejo, desde equipos de fisioterapia hasta el manejo adecuado de desechos. Incluye una descripción de los requisitos de infraestructura y ubicación, así como de las licencias y permisos necesarios. El capítulo asegura que el complejo contará con equipamiento y personal especializado para satisfacer la demanda de servicios de rehabilitación física y recreacional.

Se define la estructura organizacional, incluyendo perfiles y funciones de los principales cargos, como la Directora del Complejo. Se establecen políticas de calidad y lineamientos de atención para garantizar un servicio integral y eficiente. El presupuesto de gastos de personal en el primer año es de \$65.847 y el análisis legal aseguran la viabilidad y legalidad del proyecto, con enfoque en un ambiente laboral ético y profesional.

Se presentan proyecciones de ingresos anuales de \$291.319 y egresos en el primer año de \$242.156, análisis de punto de equilibrio \$221.769 en el primer año y estimaciones de flujo de caja. El análisis financiero muestra un retorno de inversión positivo y una Tasa Interna de Retorno (TIR) favorable del 33.72%. La evaluación económica concluye que el proyecto es rentable y sustentable, con un balance positivo entre costos operativos y proyecciones de ingresos a cinco años.

Se describen los impactos ambientales y sociales del complejo, así como medidas para mitigar efectos negativos. La responsabilidad social del proyecto abarca prácticas sostenibles, como el ahorro de energía y el uso de materiales reciclables. Además, se alinea con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) para contribuir a la mejora de la calidad de vida y el bienestar de los usuarios y sus familias.

El análisis de riesgos identifica variables críticas, tanto internas como externas, que podrían afectar el proyecto. Las estrategias de mitigación incluyen diversificación de servicios y tecnologías para mejorar la seguridad y la eficiencia. La transformación digital y la gestión proactiva de riesgos permitirán una supervisión constante y la capacidad de adaptarse rápidamente a cambios en el entorno del sector.

1. INTRODUCCIÓN

1.1. ANTECEDENTES

El presente proyecto está dirigido a personas de edad avanzada y personas con discapacidad, buscando generar rentabilidad, pero por medio de la ayuda a personas que padecen este tipo de dolencias. El complejo estará ubicado en la Avenida Francisco de Orellana, Geranios, Mucho Lote Norte de Guayaquil con 12.382mts cuadrados y contará con espacios abiertos y amplios.

Figura 1 Terreno Los Geranios con Cerramiento



Fuente: Complejo “Ecuador Paraíso Bendecido”

Elaborado: Autora

Figura 2 Cercamiento del Terreno Los Geranios



Fuente: Complejo “Ecuador Paraíso Bendecido”

Elaborado: Autora

Figura 3 Terreno Panorámico Horizontal Los Geranios



Fuente: Complejo “Ecuador Paraíso Bendecido”

Elaborado: Autora

Figura 4 Terreno Panorámico vertical Los Geranios



Fuente: Complejo “Ecuador Paraíso Bendecido”

Elaborado: Autora

Figura 5 Terreno Panorámico Externamente Los Geranios



Fuente: Complejo “Ecuador Paraíso Bendecido”

Elaborado: Autora

Figura 6 Ubicación de Terreno Los Geranios



Fuente: Complejo “Ecuador Paraíso Bendecido”

Elaborado: Autora

La zona seleccionada cuenta con accesos privilegiados y se encuentra a 5 minutos del centro comercial Mall del Norte, Comisariato y/o Supermaxi y a 15 minutos Riocentro Norte y Mall del Río, a 7 minutos el Parque Samanes.

Figura 7 Vista panorámica de la Piscina con salón comedor al aire libre



Fuente: Referencial Playa Dorada

Elaborado: Autora

Figura 8 Lugar de entretenimiento al aire libre



Fuente: Referencial Parque de la Isla Mocolí

Elaborado: Autora

Figura 9 Cancha deportiva de basket ball amplia con áreas verdes



Fuente: Referencial Canchas de la Isla Mocolí

Elaborado: Autora

Figura 80 Cancha deportiva de vóley ball amplia



Fuente: Referencial Cancha de la Isla Mocolí

Elaborado: Autora

Según la información del Instituto Ecuatoriano de Estadísticas y Censos (INEC), (2023) Encuesta sobre Salud, Bienestar y Envejecimiento (SABE) en coordinación con el Ministerio de Inclusión Económica y Social (MIES). Menciona que el propósito de determinar las características demográficas y evaluar el estado de salud, estado anímico de las personas adultas de 60 o más años, con la finalidad de implementar políticas, estrategias y programas públicos que mejoren las condiciones sociales y de salud de los adultos mayores.

Tabla 1 Esperanza de vida en los Adultos Mayores en el Ecuador

Años de vida	Hombre	Mujer	Subtotal
De 120 años a más	128 años	Sin Registro	Sin Registro
De 110 a 120 años	Sin Registro	116 años	Sin Registro
De 100 a 110 más	Sin Registro	106 años	Sin Registro
De 90 a 99 años	Sin Registro	Sin Registro	Sin Registro
De 80 a 89 años	Sin Registro	Sin Registro	Sin Registro
De 70 a 79 años	Sin Registro	Sin Registro	Sin Registro
De 65 a 69 años	46,4% (705.454) 327.330	53.6% (815,136) 436.912	1,520.59 (764.242)

Fuente: INEC 2022 - Documentales de personas con su testimonio en Vilcabamba

Elaborado: Autora

Según los datos del VIII Censo de Población y VII de Vivienda presentados el pasado 21 de septiembre del 2023 contabilizaron 1.520.590 personas de 65 años y más. Se pudo identificar que existen 815,136 mujeres adultas (53.6%) 705.454 hombres adultos (46,4%).

Tabla 2 Esperanza de vida en Personas con Discapacidad en el Ecuador

Años	Hombre	Mujer	Subtotal
De 120 años a más	Sin Registro	Sin Registro	Sin Registro
De 110 a 120 años	Sin Registro	Sin Registro	23,74%
De 100 a 110 más	Sin Registro	Sin Registro	Sin Registro
De 90 a 99 años	Sin Registro	Sin Registro	Sin Registro
De 80 a 89 años	Sin Registro	Sin Registro	Sin Registro
De 70 a 79 años	Sin Registro	Sin Registro	Sin Registro
De 30 a 64 años	23,74% (458.505) (108.849)	Sin Registro	Sin Registro
De 5 a 29 años	Sin Registro	Sin Registro	Sin Registro
Menores a 5 años	Sin Registro	Sin Registro	Sin Registro

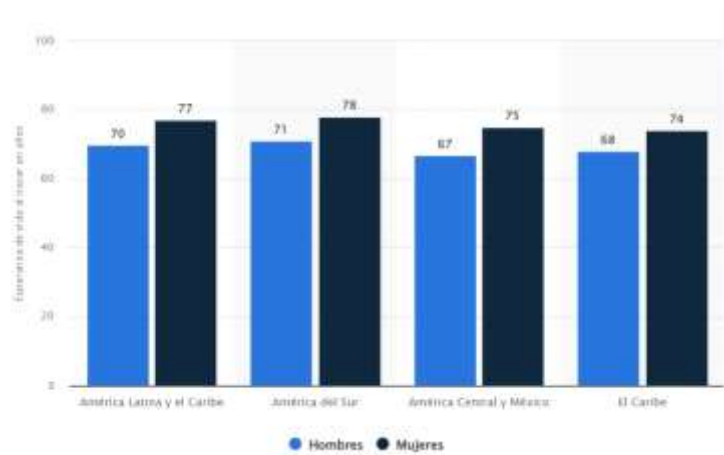
Fuente: INEC 2022 - Documentales de personas con su testimonio en Vilcabamba

Elaborado: Autora

Por tipo de discapacidad se registran 309.191 personas con discapacidad física, 75.418 auditiva, 120.602 intelectual, 33.855 psicosocial, 73.771 visual y 6.298 de lenguaje, hasta agosto de 2022.

Prevalece la discapacidad en el adulto mayor, pues por cada 4 adultos mayores, 1 presenta discapacidad. Esta prevalencia es 4 veces más que la prevalencia general y la de los adultos de entre 30 a 64 años, 7 veces más que en los grupos de entre 5 a 29 años y 13 veces más que en los menores de 5 años.

Actualmente en Ecuador, según el Registro Nacional de Discapacidades del Consejo Nacional para la Igualdad de Discapacidades (CONADIS), (2023) existen 458.505 Personas con Discapacidad. Según el rango intergeneracional el 23,74% son personas adultas mayores, es decir mayores de 65 años, con un total de 108.836 registros.

Figura 9 Esperanza de media vida al nacer en América latina y el Caribe 2022

Fuente: Statista Research Department

Elaborado: Autora

Según la tasa de mortalidad registrada en 2022, la esperanza media de vida al nacer para una mujer en América Latina y el Caribe era de 77 años. En ese mismo año, la esperanza media de vida de un varón recién nacido promediaba los 70 años en toda la región. A su vez, Sudamérica era la subregión con la mayor esperanza de vida, alcanzando los 78 años en el caso de las mujeres y 71 para los hombres.

La esperanza de vida se define como una medida estadística que evalúa el tiempo que una persona puede vivir basado en su entorno, factores demográficos como género, edad actual y año de nacimiento. Se esta forma, se evidencia que a nivel mundial las estadísticas de adultos mayores van en constante crecimiento.

Para que se pueda contar con una mejor salud, estilo de vida, estado de ánimo, estado emocional y psicológico; es decir se ofrezca un mejor espacio de esparcimiento y perspectiva de ver las cosas, se define crear el complejo Ecuador Paraíso Bendecido (EPB).

Tomando en consideración una ciudad referente como Vilcabamba que es la fuente de la longevidad en Ecuador, dado su estilo de vida de tranquilidad, relajación y buena alimentación con hortalizas, frutas y proteínas, se adopta y se ambientaliza la idea para el Complejo (EPB), la vitalidad de la vida.

El servicio de terapias conducidas permitirá un buen desenvolvimiento psicomotriz y físico de la persona adulta mayor, con discapacidad o movilidad reducida.

Figura 11 Servicio de piscina temperamentada para personas Adultas Mayores



Fuente: Terapia conducida y especializada

Elaborado: Autora

Figura 12 Servicio de piscina temperamentada para personas con Discapacidad



Fuente: Terapia conducida y especializada

Elaborado: Autora

Figura 13 Servicio de hidroterapia para Personas Adultas Mayores conducida



Fuente: Terapia conducida y especializada

Elaborado: Autora

Figura 14 Servicio de hidroterapia para personas con Discapacidad ó movilidad reducida.



Fuente: Terapia conducida y especializada

Elaborado: Autora

Figura 15 Servicio de hidroterapia para personas Adultas Mayores



Fuente: Terapia dirigida y especializada

Elaborado: Autora

Figura 16 Servicio de hidroterapia para Personas con Discapacidad.



Fuente: Terapia conducida y especializada

Elaborado: Autora

Figura 17 Servicio de hidroterapia con masajes



Fuente: Terapia conducida y especializada

Elaborado: Autora

Figura 18 Sala de pintura



Fuente: Terapia conducida y especializada

Elaborado: Autora

Figura 19 Sala de pintura



Fuente: Terapia conducida y especializada

Elaborado: Autora

1.2.OBJETIVOS DEL PROYECTO

El presente proyecto tiene como objetivo mejorar la calidad de vida de las personas adultas mayores con grados de discapacidad mediante la implementación de servicios especializados en un Complejo de Bienestar y Desarrollo. Este espacio reunirá profesionales en diversas áreas enfocadas en la salud física, emocional y cognitiva, ofreciendo una gama de servicios en un entorno organizado y accesible.

Las actividades propuestas incluyen hidroterapia, piscina temperada para fisioterapia, terapia ocupacional, servicios de alimentación, manualidades, musicoterapia, bailoterapia, y huertoterapia ecológica. Cada servicio busca fomentar el bienestar integral de los usuarios, fortaleciendo su autoestima y promoviendo el desarrollo de habilidades que les permitan enfrentar sus actividades diarias con mayor autonomía.

Además, el Complejo EPB proporcionará un ambiente seguro y armónico, diseñado para optimizar los recursos y el tiempo del personal, maximizando la efectividad de las intervenciones. La continuidad en la realización de estas actividades busca mejorar la motricidad y las capacidades cognitivas de los usuarios, contribuyendo así a un desempeño más eficaz en su vida cotidiana.

2. ANÁLISIS DEL ENTORNO Y COMPETENCIA

2.1. ANÁLISIS DE LA INDUSTRIA CON MODELO PORTER

2.1.1. Amenaza de Nuevos Participantes

Los nuevos participantes tienden a ofrecer tendencias de servicios relacionados para complejos recreativos, atendiendo nuevas demandas novedosas e innovadoras. Para detectar la amenaza de nuevos competidores se definirá y fidelizará un segmento de mercado específico, de manera que se mantenga dicho mercado cautivo con el servicio prestado mediante un direccionamiento de planes y programas del complejo

2.1.2. Poder de Negociación de Clientes y Proveedores

Negociar con proveedores en máquinas especializadas para la rehabilitación y mano de obra permitirá reducir los costos en los diferentes servicios y/o productos de cara a los usuarios. Existe un poder de negociación alto, ya que existen diferentes centros de rehabilitación que brindan servicios de terapias, los cuales podrían ser utilizados por los usuarios. En este sentido, el Complejo EPB buscará brindar un mejor servicio al cliente asegurando la calidad y calidez en la atención en los productos y servicios, con precios competitivos para así asegurar la fidelización de los clientes.

2.1.3. Amenazas de Productos Sustitutos

Los productos sustitutos que se encuentren disponibles en el mercado carecen de características específicas para ofrecer ambientes integrales, diseñados para mejorar el proceso de rehabilitación de los usuarios, por lo cual no serán suficiente para lograr una pronta mejoría. Se requiere que los ejercicios a desarrollar deban ser guiados y controlados por profesionales encargados, los cuales adicionalmente evaluarán el progreso del cliente.

Existe un riesgo medio ya que el Complejo EPB tendrá que lidiar con productos sustitutos como la alimentación, rehabilitación en máquinas, personas que realizan su propia rehabilitación a su familiar en el domicilio para abaratar costos de transporte y de rehabilitación.

2.1.4. Rivalidad entre Competidores

El complejo EPB muestra una estructura competitiva ya que existen diferentes centros de rehabilitación, pero no con servicios consolidados dentro del mismo espacio. Este tipo de negocios cuenta con un mercado potencial en expansión. La rivalidad se define como moderada.

Las barreras de entrada a este negocio son medias, ya que no se requiere de inversiones altas, sin embargo, se requiere conocer el mercado para ofrecer servicios que sean de alto interés para los usuarios y sus familiares.

Se buscará como estrategia de diferenciación y posicionamiento la sensibilización y socialización de una marca diferenciada que genere impacto social, a través de canales como llamadas de call center, redes sociales, folletería digital para comunicar los beneficios del Complejo EBP.

2.2.ANÁLISIS F.O.D.A.

El Complejo EPB busca destacar en la atención integral a pacientes con discapacidades y necesidades de rehabilitación mediante alianzas estratégicas con el Ministerio de Salud Pública. Estas alianzas permitirán contar con un equipo humano altamente capacitado y especializado, compuesto por médicos y fisioterapeutas con experiencia en tratamientos avanzados y uso de equipos de alta tecnología. Asimismo, las instalaciones de calidad serán una variable fundamental para diferenciar sus servicios, brindando a los pacientes una experiencia segura y efectiva que contribuya a posicionar al complejo como referente en su región.

El entorno presenta múltiples oportunidades para el desarrollo del Complejo EPB. La creciente demanda de servicios especializados en fisioterapia y rehabilitación para personas con movilidad reducida, discapacidad o patologías tratables, ofrece un mercado con gran potencial. Además, la posibilidad de expandir los servicios mediante la adquisición de equipos más modernos, transporte adaptado para pacientes con discapacidades y la apertura de nuevas sucursales refuerza la capacidad de cobertura. La capacitación continua del personal también garantizará la prestación de servicios innovadores y de alta calidad, consolidando al complejo como líder en la región.

A pesar de su propuesta innovadora, el Complejo EPB enfrenta desafíos que deben ser gestionados estratégicamente. La ausencia de equipamiento adecuados limita inicialmente su capacidad de atención. A esto se suma recursos económicos limitado para el inicio de las operaciones, y posibles tiempos de espera prolongados que podrían afectar la percepción de los pacientes. Adicionalmente, se deberá trabajar en una correcta promoción de los servicios para garantizar una mayor acogida en el mercado.

El complejo opera en un contexto marcado por la incertidumbre económica y la inseguridad ciudadana, factores que afectan tanto a los pacientes como al personal. La competencia en el sector, aunque limitada en servicios especializados, representa un desafío, especialmente en términos de diferenciación y fidelización. Asimismo, las críticas sociales, la falta de organización interna y las limitaciones económicas de los pacientes pueden impactar

negativamente en la operación. La solución radica en mantener una comunicación eficaz, fortalecer la relación con los usuarios y garantizar servicios de excelencia para mitigar estas amenazas y asegurar el éxito del proyecto.

2.3. ANÁLISIS PESTLE

Este análisis sirve para medir la calidad de vida y el bienestar del ser humano en sus diversas etapas en cuanto en lo político, económico, social, tecnológico, legal y ecológico.

Tabla 3 PESTLE de la calidad de vida y bienestar del Complejo

CALIDAD DE VIDA, BIENESTAR			
PESTLE	VARIABLES	O/A	Calif.
			1/5
POLÍTICO	Incertidumbre política	Amenaza	3
	Actualización de ley de beneficios a los Adultos Mayores, Personas con Discapacidad, Personas con Movilidad Reducida.	Oportunidad	3
ECONÓMICO	Empleo familiar	Oportunidad	3
SOCIAL	Actividades terapéuticas/recreativas	Oportunidad	2
	Terapias para Adultos Mayores/Personas con Discapacidad PCD/Personas con Movilidad Reducida PMR	Oportunidad	2
TECNOLÓGICO	Herramientas de aprendizaje	Oportunidad	4
	Herramientas de distracción	Oportunidad	4
LEGAL	Leyes y reglamentos que amparen a los Adultos Mayores/Personas con Discapacidad PCD/Personas de Movilidad Reducida PMR	Oportunidad	1
ECOLÓGICO	Áreas verdes en mantenimiento y limpieza	Oportunidad	3
	Huertos ecológicos	Oportunidad	3

Fuente: Complejo “Ecuador Paraíso Bendecido”

Elaborado: Autora

2.3.1. Factores Políticos

La incertidumbre generada por la inseguridad que atraviesa Ecuador representa un desafío significativo, el cual continuará hasta que el plan de seguridad sea implementado y ejecutado en su totalidad. Además, los constantes cambios en leyes, regulaciones o políticas gubernamentales pueden impactar directamente en el entorno operativo, generando adaptaciones necesarias en los procesos internos y estratégicos de las organizaciones y del presente proyecto. Estos factores resaltan la importancia de una gestión proactiva que permita mitigar riesgos y aprovechar oportunidades en un contexto político dinámico.

2.3.2. Factores Económicos

El contexto económico actual se caracteriza por altos índices de desempleo, lo que reduce significativamente la capacidad financiera de la población para consumir bienes y servicios, afectando directamente la viabilidad del proyecto al limitar el número potencial de usuarios que podrían acceder a los servicios ofrecidos. Este escenario se ve agravado por un retroceso en el sector público, evidenciado en la falta de asignación presupuestaria para la contratación de personal bajo modalidades indefinidas, ocasionales o fijas, lo que podría dificultar el establecimiento de alianzas estratégicas con entidades gubernamentales clave para el desarrollo del proyecto.

Adicionalmente, factores macroeconómicos como la inflación, el lento crecimiento económico y las fluctuaciones en las tasas de interés impactan negativamente en los costos operativos del proyecto, encareciendo los insumos, equipos y la capacitación del personal. Este entorno financiero inestable no solo aumenta los riesgos de implementación, sino que también exige estrategias adaptativas y una planificación financiera rigurosa para garantizar la sostenibilidad del proyecto en el largo plazo.

2.3.3. Factores Sociales

Factores como la pobreza, desigualdades sociales, discriminación, la inseguridad alimentaria, las condiciones de vida poco saludables y la falta de trabajo son factores clave que impactan negativamente en la salud y calidad de vida de las personas. Estos problemas no solo influyen en la prevalencia de enfermedades y desigualdades en salud entre países y dentro de ellos, sino que también afectan directamente la percepción y accesibilidad de los servicios que el proyecto busca ofrecer.

En relación con el proyecto, estos factores sociales limitan la capacidad de muchas personas para acceder a servicios de rehabilitación y cuidado especializado, lo que podría reducir la demanda potencial. Además, las condiciones de vida poco saludables y la discriminación podrían generar desconfianza o barreras culturales, dificultando la integración de ciertos grupos vulnerables al sistema de atención propuesto.

Para mitigar estos impactos, el proyecto integrará actividades sociales, culturales y recreativas con el objetivo de dinamizar el ambiente y elevar la autoestima de los usuarios. Sin embargo, los cambios en los valores, actitudes y tendencias demográficas de los consumidores deberán ser monitoreados continuamente para ajustar los servicios a las necesidades y

expectativas de la población, maximizando así su impacto positivo y fomentando un entorno inclusivo y accesible para todos.

2.3.4. Factores Tecnológicos

En un mundo cada vez más interconectado, contar con una página web que proporcione información detallada sobre el Complejo EPB y sus servicios será esencial. Esto no solo facilita la comunicación y el acceso a los servicios, sino que también fortalece la relación con los usuarios al permitirles conocer los beneficios que el proyecto ofrece y cómo estos pueden mejorar su calidad de vida. Además, una plataforma digital puede servir como herramienta clave para la promoción, el agendamiento de citas y la interacción constante con los pacientes y sus familias.

Los avances tecnológicos, la innovación y la inversión en investigación y desarrollo están directamente relacionados con la capacidad del proyecto para ofrecer servicios de alta calidad. La implementación de equipos modernos y técnicas avanzadas en rehabilitación aumentará la efectividad de los tratamientos y posicionará al complejo como un referente en la región. Asimismo, la integración de soluciones tecnológicas, como sistemas de gestión de pacientes y plataformas de telemedicina, podría ampliar el alcance de los servicios a zonas rurales o personas con movilidad reducida.

La relación del proyecto con estos factores tecnológicos es estratégica: el éxito del Complejo EPB dependerá en gran medida de su capacidad para adaptarse y aprovechar las innovaciones disponibles, fortaleciendo su propuesta de valor y asegurando su competitividad en un mercado en constante evolución.

2.3.5. Factores Legales

El cumplimiento de los requerimientos legales y regulatorios es esencial para garantizar la legitimidad y sostenibilidad del proyecto. Esto incluye el registro de la marca, certificaciones de calidad como las normas ISO, y el establecimiento de políticas y directrices que aseguren el cumplimiento de estándares operativos. Estas acciones no solo fortalecerán la credibilidad del Complejo EPB ante sus usuarios y aliados estratégicos, sino que también reducirán riesgos legales que puedan surgir en el futuro.

La creación de políticas internas claras, incluyendo derechos, obligaciones y prohibiciones, contribuirá a un funcionamiento más eficiente y organizado, beneficiando tanto al personal como a los pacientes.

2.3.6. Factores Ecológicos

El proyecto contempla un ambiente diseñado para promover el confort y el esparcimiento saludable, integrando principios de sustentabilidad en cada aspecto de su operación. Espacios al aire libre destinados a actividades recreativas y de animación serán esenciales para crear un entorno relajante y estimulante para los usuarios. Además, áreas de terapia y piscinas con vidrios claros que proporcionen sombra asegurarán una experiencia cómoda y segura, especialmente durante terapias personalizadas en el agua, lo que refuerza el enfoque integral en el bienestar del paciente.

En relación con el proyecto, estos factores ecológicos son clave para garantizar la calidad de los servicios y la satisfacción de los pacientes. La implementación de prácticas sustentables, como el uso eficiente de recursos y el diseño de instalaciones amigables con el medio ambiente, no solo cumplirá con regulaciones ambientales, sino que también reforzará el compromiso del complejo con la sostenibilidad y la responsabilidad social.

Adicionalmente, el respeto por las leyes laborales y regulaciones ambientales será fundamental para operar de manera ética y en cumplimiento con los estándares legales. Esto incluirá garantizar condiciones óptimas para los trabajadores, promover la capacitación en sostenibilidad y establecer protocolos para minimizar el impacto ambiental de las operaciones. La integración de estos elementos fortalecerá la propuesta de valor del proyecto, diferenciándolo como una institución responsable y comprometida con el bienestar integral de las personas y el entorno.

3. EXPLICACIÓN DEL PROYECTO

3.1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

La falta de empatía y apoyo hacia las personas adultas mayores, aquellas con discapacidad y con movilidad reducida ha llevado a la necesidad de crear un Complejo de terapias, que no solo sea un espacio para el tratamiento físico, sino también un lugar recreativo. Este proyecto busca ofrecer fisioterapia como solución a problemas físicos derivados de contracturas, lesiones, accidentes, enfermedades o discapacidades, además de enfocarse en la prevención de estas condiciones. La terapia física utiliza principalmente técnicas naturales que requieren la participación activa del paciente, promoviendo así su recuperación integral.

La fisioterapia tiene como objetivo prevenir, mejorar o restaurar las capacidades físicas de las personas para abordar las deficiencias que afectan su movilidad y bienestar. Ignorar la necesidad de terapia física puede acarrear riesgos como la pérdida de flexibilidad en áreas afectadas, el empeoramiento de lesiones, inflamación de tejidos, cicatrización deficiente, y la aparición de otras enfermedades. Además, puede llevar al aislamiento social, ya que el malestar físico podría limitar la participación en actividades educativas, sociales, laborales o recreativas. Estos problemas también incrementan la dependencia a medicamentos para el dolor, lo que afecta negativamente la calidad de vida y puede derivar en la necesidad de ayuda constante para realizar tareas básicas como levantarse, caminar, bañarse o ir al baño.

Una de las alternativas efectivas para aliviar el dolor y mejorar la funcionalidad física es la electroestimulación nerviosa transcutánea. Este tipo de intervención, junto con un enfoque integral en la salud física y emocional, puede contribuir a que las personas se sientan mejor consigo mismas y con quienes las rodean, fomentando la confianza en sus capacidades para enfrentar las tensiones diarias de manera equilibrada.

Es importante resaltar que situaciones de estrés, una mala alimentación o falta de ejercicio, tienden a empeorar el estado de salud de las personas, afectando tanto su estabilidad física como emocional. Esto no solo impide la recuperación, sino que incrementa los problemas, en lugar de aliviar las tensiones y promover el bienestar integral. Por ello, resulta fundamental establecer espacios que impulsen la estabilización física y emocional, proporcionando soluciones efectivas y sostenibles que mejoren la calidad de vida.

3.2. CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO PROPUESTO

El servicio propuesto tiene como objetivo fundamental brindar un conjunto de servicios especializados para ayudar a las personas a superar sus crisis psicomotrices. Se plantea un

proceso de rehabilitación física y ocupacional con una duración aproximada de 6 meses a 1 año, según las necesidades específicas de cada usuario y el área del cuerpo a tratar. Este servicio estará disponible para el público en general, sin restricciones, promoviendo un enfoque inclusivo y accesible.

Entre los principales objetivos del servicio se encuentran: mejorar las respuestas musculares, estimular el movimiento corporal, prevenir la rigidez articular y tratar condiciones incapacitantes como la tetraplejia, la paraplejia o la hemiplejia. Además, se busca abordar ciertas enfermedades respiratorias que pueden afectar la calidad de vida de los pacientes. La fisioterapia es un recurso esencial para aquellas personas que necesitan desarrollar, mantener o recuperar su movimiento y capacidad funcional en diferentes etapas de la vida.

Este enfoque también busca superar, eliminar o prevenir barreras que limitan el progreso de personas con discapacidades o adultos mayores, fomentando su aprendizaje, integración y autonomía. Con esto, el servicio pretende contribuir a la igualdad de oportunidades, la no discriminación y la accesibilidad universal para todas las personas.

El proyecto incluirá entornos diseñados para garantizar la seguridad y comodidad de los usuarios, promoviendo su autonomía y bienestar. Las instalaciones físicas, infraestructuras, transporte y servicios de telecomunicaciones estarán diseñados para ser totalmente accesibles, asegurando que las personas puedan utilizar los espacios y recursos sin obstáculos ni perjuicios. Este enfoque integral apunta a crear un ambiente inclusivo y funcional que mejore la calidad de vida de quienes más lo necesitan.

3.3. PROPUESTA DE VALOR COMPLEJO EPB

La propuesta de valor del Complejo EPB se centra en ofrecer actividades como manualidades, pintura, huertos ecológicos, musicoterapia, bailoterapia, capacitaciones y sobre todo terapias físicas y ocupacionales, que fortalezcan las habilidades psicomotrices y eleven la autoestima de los usuarios. Estas actividades están diseñadas para estimular tanto la mente como el cuerpo, permitiendo a las personas recuperar confianza y motivación. Cada sesión tendrá una duración de 25 a 40 minutos, integrándose dentro de un programa de 7 actividades clave que contribuirán a la rehabilitación completa y al bienestar emocional de los usuarios con calidad y calidez.

El enfoque incluye la creación de productos y entornos adaptados para adultos mayores y personas con grados de discapacidad, quienes suelen enfrentar una doble vulnerabilidad. Estas adaptaciones, diseñadas de manera especializada, buscan atender las necesidades específicas de

estos grupos. La universalidad del diseño asegura que las soluciones sean inclusivas, facilitando la accesibilidad, el rendimiento y la participación activa en la vida diaria. Además, se evaluarán continuamente las condiciones de vulnerabilidad para implementar políticas y programas que promuevan el bienestar y la inclusión.

El proyecto también enfatiza la importancia de mantener la salud mental, física y emocional mediante la colaboración entre diferentes sectores. A los adultos mayores y personas con discapacidad se les ofrecerán recursos valiosos que les permitan contribuir de manera significativa a la sociedad. Este enfoque no solo mejora su calidad de vida, sino que también reconoce su papel importante dentro de las estructuras sociales, asegurando que sean vistos como participantes activos y no como grupos ignorados o marginados.

Figura 20 Huerto ecológico



Fuente: Compost nutriendo tu jardín

Elaborado: Autora

Figura 21 Bailoterapia para Adultos Mayores y PCD



Fuente: Complejo Ecuador Paraíso Bendecido

Elaborado: Autora

Figura 22 Adultos Mayores y PCD en musicoterapia



Fuente: Terapia conducida y especializada

Elaborado: Autora

Figura 23 Adulta Mayor pintando taza



Fuente: Terapia conducida y especializada

Elaborado: Autora

Figura 24 Capacitación para elevar la autoestima para Adultos Mayores y PCD



Fuente: Complejo Ecuador Paraíso Bendecido

Elaborado: Autora

Factores como el clima, un estilo de vida más relajado y la práctica regular de ejercicio contribuyen a una vida más saludable y óptima. Además, una alimentación rica en proteínas y fósforo, como la que se obtiene del pescado, juega un papel fundamental. Guayaquil, como puerto pesquero y comercial, tiene acceso a una amplia variedad de pescados nutritivos, como las sardinas, albacora, trompeta, pámpano, trucha, pargo y bacalao, que forman parte de una cadena alimentaria beneficiosa para la salud.

Figura 25 Recomendación de Alimentación (Almuerzos)



Fuente: Internet

Elaborado: Autora

Figura 26 Recomendación de Alimentación (Almuerzos)



Fuente: Internet

Elaborado: Autora

Figura 27 Recomendación de Alimentación (Almuerzos)



Fuente: Internet

Elaborado: Autora

Figura 28 Recomendación de Alimentación (Almuerzos)



Fuente: Internet

Elaborado: Autora

Figura 29 Recomendación de Alimentación (Almuerzos)



Fuente: Internet

Elaborado: Autora

Figura 30 Recomendación de Alimentación (Cenas)



Fuente: Internet

Elaborado: Autora

Contar con un lugar que promueva estos hábitos saludables no solo puede mejorar la calidad de vida, sino también aumentar la esperanza de vida de las personas. El Complejo EPB busca ser ese espacio, proporcionando las recomendaciones y cuidados necesarios para fomentar un bienestar integral en sus usuarios.

3.4. EXPLICACIÓN DEL MODELO DE NEGOCIO

Tabla 4 Diseño del Modelo de negocio CANVAS

(8) SOCIOS CLAVE	(7) ACTIVIDADES CLAVE	(2) PROPUESTA DE VALOR	(4) RELACION CON LOS CLIENTES	(1) SEGMENTO DE CLIENTES
1. Profesionales en Rehabilitación; Terapeutas Ocupacionales, Fisioterapeutas. 2. Instructores: Manualidades, Capacitación 3. Empresas e Instituciones 4. Cocineros 5. Empresas de transporte	1. Capacitaciones, conferencias, y talleres. 2. Posicionamiento de marca en medios digitales 3. Servicio al Cliente con calidad y calidez. 4. Programación de terapias, talleres y actividades de lunes a domingo 5. Marketing y publicidad 6. Mercadeo, preventas y ventas 7. Contratación de profesionales	Creación Complejo "Ecuador Paraíso Bendecido" especializado en atención a personas con discapacidad, adultos mayores y movilidad reducida 1. Ofrecer un Complejo integral que brinde no solo servicios de terapias sino la inclusión de terapias alternativas como terapias acuáticas, implementando una modalidad de actividades full days para las aquellas personas que más lo necesitan y puedan disfrutar y darse la oportunidad de vivir un aexperiencia diferente para compartir en familia y trabajar su cuerpo, su mente y sus emociones con la orientación de especialistas; así mismo ofrecer el pago electrónico y control de terapias a través de una tarjeta para facilidad de las personas. Con esta opción se pueden manejar descuentos en ciertos horarios por el número de personas.	1. Consultas personalizadas con especializadas 2. Contacto inicial, agendamiento y pago: Asistencia, página web, app o vía telefónica 3. Recomendaciones y sugerencias 4. Terapias, Capacitación y Talleres, alimentación, asistencia personal con base a sus requerimientos 5. Humanización en la atención y buen trato servicio de calidad y con calidez	1. Personas adultas mayor con grados de discapacidad de acuerdo al carnet de discapacidad o certificados médicos, persona que cuidan o velan por su familiar, personas con movilidad reducida y adultos mayores en general. 2. Alquiler de espacios 3. Hombres y Mujeres interesados en bienestar y equilibrio mente y cuerpo
	(6) RECURSOS CLAVE 1. Financiamiento con CFN 2. Convenio con MSP, MIES, Ministerio del Deporte 3. Capital Humano calificado con habilidades y competencias, experiencia y actitud al servicio 4. Instalaciones físicas: áreas verdes, piscina acuática e hidroterapia, 2 salones principales y 4 consultorios		(3) CANALES 1. Página web 2. Redes sociales 3. whassap 4. APP 5. Sitio físico: Se contará con una recepción la cual proporcionará toda la información con respecto a horarios, costos, planes y actividades para todos los días de la semana	
(9) ESTRUCTURA DE COSTOS 1. Gastos administrativos 2. gastos operativos 3. Gastos financieros		(5) FUENTES DE INGRESOS El valor por persona es de \$30.00, los servicios serán los siguientes: De capacitación, conferencia y/o Taller, Alimentación, Hidroterapia, Manualidades, huertoterapia ecológica, Terapia Ocupacional, Baños de vapor con aromatizantes curativos, sala de terapia física, hidroterapia, piscina acuática, canchas deportivas, Alquiler de locales.		

Fuente: Complejo Ecuador Paraíso Bendecido

Elaborado: Autora

Este documento propone un modelo de negocio para un complejo de terapias y bienestar llamado "Ecuador Paraíso Bendecido" (EPB). Este complejo ofrecerá tanto terapias tradicionales como alternativas, incluyendo terapias acuáticas, junto con actividades diarias para personas con discapacidad, adultos mayores y sus familias. Los ingresos provendrán de cuotas por terapias, clases y talleres de manualidades, capacitaciones, alquiler de espacios para alimentación, y otros servicios. Los socios clave serán profesionales de la salud, quienes garantizarán la calidad y efectividad de las terapias ofrecidas.

Las instalaciones estarán diseñadas en la planta baja para facilitar el acceso y se dividirán en áreas específicas: salones de terapias, espacios de capacitación, áreas de manualidades, huertos ecológicos, canchas deportivas, zonas verdes, una piscina para hidroterapia, y un área de cocina y comedor. Cada espacio estará optimizado para brindar comodidad y funcionalidad a los usuarios.

El salón de terapias estará equipado con 30 camillas, bicicletas estáticas, equipos de magnetoterapia, electroterapia, compresas térmicas, láser, escalinatas, rampas, paralelas, poleas y recursos para terapia ocupacional, asegurando una atención integral para los pacientes.

El área de cocina será construida completamente de cemento para garantizar durabilidad, mientras que el comedor, con capacidad para 250 personas, utilizará materiales rústicos que fomenten un ambiente acogedor. Adicionalmente, el complejo contará con una recepción para atención al cliente, asegurando un servicio eficiente y personalizado. Este diseño integral busca promover un entorno inclusivo y funcional para todos los usuarios.

4. PLAN ESTRATÉGICO

4.1.MISIÓN

Somos una organización comprometida con la comunidad, dedicada a rehabilitar a personas con discapacidad, movilidad reducida y adultos mayores, promoviendo su bienestar y calidad de vida. Nuestro objetivo es fortalecer el cuerpo humano y mejorar el estado emocional, psicológico y físico de nuestros usuarios a través de capacitaciones motivacionales, inclusión, integración y terapias personalizadas, así como otros servicios diseñados para facilitar su desarrollo diario.

Nos enfocamos en planificar, coordinar, regular y evaluar políticas, planes, programas y proyectos orientados a la inclusión social y la protección integral de las personas con discapacidad, sus familias y cuidadores. Esto se logra mediante la implementación de sistemas de atención y cuidado, el fortalecimiento de la corresponsabilidad, y la promoción del desarrollo familiar y comunitario, garantizando una atención integral e inclusiva.

4.2.VISIÓN

Ser un organismo no gubernamental que promueva el respeto a la diversidad y dignidad de las personas con discapacidad, movilidad reducida y adultos mayores, mejorando su calidad de vida mediante servicios especializados y personalizados. Aspiramos a transformar a estos individuos en participantes activos y productivos dentro de la sociedad, garantizando un trato humano y cálido en todo momento.

Nuestra visión se fundamenta en la implementación de lineamientos claros y efectivos, asegurando una gestión, articulación y coordinación constante para ofrecer productos y servicios que promuevan el bienestar. Todo esto se realizará respetando los derechos de las personas, evitando cualquier situación de vulnerabilidad o desamparo. Este compromiso con la mejora continua incluye la participación activa de entidades locales y gubernamentales, así como instituciones públicas y privadas, para crear un impacto positivo y sostenible en la vida de las personas que atendemos.

4.3.OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

El Complejo EPB tiene como objetivo estratégico implementar y mantener servicios y productos de alta calidad, diseñados específicamente para personas adultas mayores con discapacidades físicas, visuales, auditivas y/o intelectuales. Estas personas, muchas veces olvidadas y discriminadas, encontrarán en el complejo un espacio inclusivo que busca satisfacer

sus necesidades, superar sus expectativas y promover su bienestar integral, en consonancia con los beneficios establecidos por la Ley de Discapacidades.

Entre los servicios principales que ofrecerá el complejo se incluyen diversas terapias físicas y alternativas. La electroterapia, que utiliza corrientes eléctricas aplicadas mediante electrodos, ayudará a estimular los músculos afectados y reducir el dolor causado por lesiones musculares. Por su parte, la magnetoterapia empleará campos magnéticos de alta o baja frecuencia, dependiendo de las necesidades específicas de cada paciente, para aliviar inflamaciones musculares y tratar cuadros de dolor. Asimismo, la termoterapia, basada en la aplicación de calor sobre zonas lesionadas, promoverá la recuperación al tratar inflamaciones, mientras que la crioterapia, mediante compresas frías, favorecerá la recuperación de traumatismos agudos y reducirá la inflamación en áreas afectadas.

Otro servicio destacado será el hidromasaje, que utiliza agua caliente, con temperaturas entre 35 y 37 grados, combinada con chorros a presión para aliviar molestias posturales, reducir dolores musculares en el cuello y la espalda, y mejorar el bienestar general. Además, el ultrasonido terapéutico empleará vibraciones de sonido, transmitidas a través de un gel conductor, para acelerar la recuperación de tejidos dañados y tratar diversas patologías. Finalmente, el masaje terapéutico, realizado por especialistas, permitirá relajar los músculos, mejorar la circulación y aliviar tensiones, contribuyendo al bienestar físico y emocional de los usuarios.

Estas terapias se ejecutarán en sesiones cuya duración y frecuencia variarán según las necesidades de cada paciente. Entre las patologías que se tratarán en el complejo se incluyen la parálisis facial, síndrome del túnel carpiano, tortícolis, cervicalgia, dorsolumbalgia, escoliosis, lesiones deportivas, epicondilitis, epitrocleitis, esguinces de rodilla y tobillo, patologías de cadera y hombro, rehabilitación postquirúrgica, terapias de mantenimiento y hemiparesia. Para asegurar la efectividad de los tratamientos, los terapeutas requerirán un diagnóstico médico previo, así como los análisis necesarios para evaluar la condición de cada persona y diseñar un plan de tratamiento individualizado acorde a sus necesidades.

La gestión del Complejo EPB estará basada en la prevención de problemas y la resolución ágil de no conformidades, asegurando que los pacientes reciban la mejor atención posible. La responsabilidad de comunicar cualquier situación que pueda afectar a los usuarios, será asumida con rigor, garantizando la transparencia en los procesos y la confianza de los usuarios.

Además de las terapias, el complejo tendrá un enfoque integral, incluyendo capacitaciones y programas de gastronomía enfocados en una nutrición adecuada. Este enfoque no solo busca rehabilitar físicamente a los usuarios, sino también promover su bienestar emocional y social, creando un espacio donde puedan disfrutar y mejorar su calidad de vida de manera integral y sostenible.

Valores

Compromiso: Nos enfocamos en mejorar y restaurar la función física de nuestros usuarios, evitando la pérdida de capacidades y promoviendo una mejora integral en su funcionalidad. Además, buscamos prevenir y disminuir los impedimentos y discapacidades, contribuyendo al bienestar y calidad de vida de las personas atendidas.

Responsabilidad: El personal, desde los fisioterapeutas hasta los demás colaboradores, asume con responsabilidad cada decisión tomada en el ejercicio de su profesión. Su labor se caracteriza por la eficacia, el profesionalismo y el compromiso de cumplir con altos estándares éticos y de calidad.

Empatía: Este valor es fundamental en la práctica fisioterapéutica y en las interacciones con los instructores. La empatía nos permite ir más allá de los aspectos físicos, fomentando una conexión significativa con los pacientes que contribuye a una recuperación integral. Asimilamos sus sentimientos y necesidades para ofrecer un tratamiento humano y personalizado.

Puntualidad: El cumplimiento de horarios será esencial para garantizar un servicio eficiente. Además, la puntualidad asegura un manejo adecuado de las terapias, ayudando a prevenir enfermedades, diagnosticar condiciones a tiempo y controlar el deterioro físico, mejorando la fuerza muscular, la flexibilidad y la movilidad articular.

Amabilidad: Nos comprometemos a ofrecer un trato digno y respetuoso a todos los usuarios. Esto incluye un saludo cordial, el uso del nombre de las personas, explicaciones claras sobre las actividades o procedimientos, salvaguardar su intimidad y brindarles seguridad. Este enfoque busca generar confianza y satisfacción en cada interacción.

Buen comportamiento: El personal se rige por principios como justicia, honestidad, diligencia, lealtad, discreción y respeto. Estas cualidades son esenciales para fomentar buenas prácticas laborales, mantener la armonía social y actuar en estricta observancia de las normas éticas y legales que rigen la fisioterapia.

Confianza: Nuestro objetivo es aliviar el dolor, mejorar el movimiento y fortalecer los músculos debilitados, brindando a los pacientes la confianza necesaria para continuar con sus ejercicios en el Complejo y, posteriormente, en casa con el apoyo de sus familias. Este enfoque asegura mejoras en su salud física y en su calidad de vida.

Innovación: Incorporamos técnicas avanzadas como estimulación magnética, análisis de movimiento y tecnología aplicada a la rehabilitación muscular. Estas innovaciones tienen el potencial de abordar enfermedades musculoesqueléticas y neurológicas a nivel celular, ofreciendo esperanza para la reparación y regeneración de tejidos.

La gestión del Complejo se planificará mediante un Plan Operativo Anual (POA), que identifica y organiza las necesidades prioritarias del proyecto. Este sistema permite registrar mensualmente cada actividad realizada, facilitando la detección de necesidades y la toma de decisiones fundamentadas. El POA es clave para alinear objetivos, estrategias y recursos, asegurando que todas las acciones contribuyan a alcanzar las metas estratégicas del Complejo.

El proceso de atención se enfoca en la accesibilidad y satisfacción de los usuarios. Las personas llegan al Complejo, pagan por sus sesiones y participan en un programa integral que incluye terapias físicas, ocupacionales y recreativas. Cada sesión, de aproximadamente 1 hora y 30 minutos, incluye ejercicios especializados, consultas con instructores para charlas motivacionales, y actividades recreativas que el usuario puede elegir.

Se busca que el Complejo EPB sea un espacio cercano y accesible para las personas con discapacidad, movilidad reducida y adultos mayores, abordando sus necesidades de manera integral. Este enfoque promueve su visibilización y reinserción social, garantizando respeto y dignidad. Además, se realizarán seguimientos para evaluar cómo las actividades impactan en su movilidad, estabilidad emocional y bienestar psicológico, fortaleciendo las prácticas de terapeutas e instructores y reconociendo los esfuerzos de los usuarios para superar sus limitaciones.

Este modelo no solo busca atender necesidades inmediatas, sino también transformar vidas, fomentando el respeto, la inclusión y el reconocimiento hacia las personas que enfrentan estas condiciones.

5. ANÁLISIS DEL MERCADO

5.1. DESCRIPCIÓN DEL MERCADO POTENCIAL

El mercado potencial del Complejo EPB está compuesto por personas adultas mayores y personas con discapacidad que buscan mejorar su calidad de vida a través de tratamientos de rehabilitación. Estos tratamientos, con una duración de 6 meses a 1 año, están diseñados para mejorar el funcionamiento de sus articulaciones y su movilidad en general.

Se estima una afluencia mínima de 100 personas por día, dependiendo de la disponibilidad y necesidades de los usuarios. Sin embargo, se recomienda que cada paciente asista al menos tres veces por semana para obtener mejores resultados en la agilidad y el funcionamiento de sus articulaciones. Este enfoque asegura una atención constante y un progreso significativo en la recuperación de los usuarios.

De acuerdo a la información proporcionada en el último censo poblacional y de vivienda realizado por el Instituto Nacional de Censos y Estadísticas (INEC), y actualizada por el Ministerio de Inclusión Social, de Salud Pública y por la Vicepresidencia de la República, se conoce que existen alrededor de 240.000 personas que sufren algún tipo de discapacidad física en la urbe, con una tasa de crecimiento del 1.02% anual, debido a enfermedades cardiovasculares, cerebrales, accidentes laborales y de tránsito, y por efecto el auge delincriminal.

El 42% de las discapacidades físicas son permanentes, mientras que el 58% son temporales. De esta muestra poblacional.

5.2. SEGMENTACIÓN

La segmentación de mercado del Complejo EPB estará dirigida principalmente a personas adultas mayores con discapacidades físicas, visuales, auditivas o intelectuales, quienes deberán presentar certificados médicos y su carnet del CONADIS como respaldo. Además, el servicio también estará disponible para cuidadores, ya sean de tiempo completo o parcial, así como para el público en general que desee acceder a los beneficios del complejo.

Esta segmentación considerará factores como la edad, el tipo y grado de discapacidad, los hábitos y estilos de vida de los usuarios, así como el acompañamiento familiar que puedan tener. Este enfoque busca atender de manera integral las necesidades de los usuarios y sus cuidadores, promoviendo una experiencia inclusiva y accesible para todos.

5.3.MERCADO OBJETIVO

El mercado objetivo son las personas adultas mayores con grados de discapacidad, o que no sean personas de cualquier edad que tengan grados de discapacidad y/o Movilidad reducida.

5.4.INVESTIGACIÓN DE MERCADO

Se realizó un sondeo en la ciudad de Guayaquil para identificar las necesidades de personas con deficiencias en su motricidad articular, interesadas en mejorar su salud y relajarse mediante terapias especializadas. El estudio también incluyó a los cuidadores de estas personas, quienes enfrentan altos niveles de estrés debido a sus responsabilidades, así como al público en general que podría beneficiarse de los servicios del complejo. El Complejo EPB estará disponible los siete días de la semana, garantizando accesibilidad y flexibilidad para sus usuarios.

El mercado objetivo se determinó aplicando metodologías de investigación cuantitativa y cualitativa. Esta investigación permitió establecer los servicios clave para ofrecer en el complejo, incluyendo terapias físicas, capacitaciones destinadas a fortalecer la autoestima, programas de alimentación saludables y actividades recreativas. También se analizó cómo incrementar la propuesta de valor del complejo, con un enfoque en la restauración integral de la salud de los usuarios.

La segmentación del mercado se definió en función de diversas características de los usuarios. Conductualmente, se identificó a personas con discapacidad, movilidad reducida y adultos mayores como principales beneficiarios. Psicográficamente, se incluyó a personas con enfermedades crónicas, como las derivadas de accidentes cerebrovasculares (ACV). Geográficamente, el servicio estará disponible para habitantes de la ciudad, la provincia y, potencialmente, del país. Demográficamente, se atenderá a personas mayores de 65 años de ambos géneros, así como a personas con discapacidades de cualquier edad. En términos socioeconómicos, el complejo se enfocará en familias interesadas en mejorar la salud y calidad de vida de sus integrantes.

La hipótesis central de esta tesis establece que la creación del Complejo EPB incentivará la mejora en la oferta de servicios de salud y en la calidad de vida de las personas. La variable independiente se define como la creación del complejo, especializado en la atención a personas con discapacidad, movilidad reducida y adultos mayores. La variable dependiente está relacionada con la mejora en la oferta de salud y en la calidad de vida de los usuarios. Para

validar esta hipótesis, se diseñó una encuesta donde las preguntas relacionadas con la variable independiente abordan las necesidades específicas de los potenciales usuarios, mientras que las preguntas vinculadas con la variable dependiente permiten evaluar cómo los servicios del complejo podrían impactar positivamente en su bienestar.

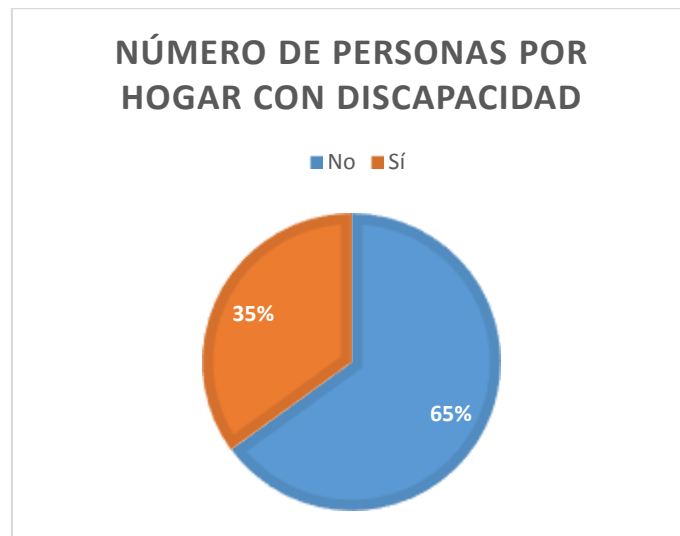
La muestra de la población se seleccionó considerando que Guayaquil tiene 2,723,000 habitantes. Con un nivel de confianza del 95% ($z=1.96$), un porcentaje estimado de población interesada del 7% ($p=0.07$) y un margen de error máximo permitido del 5% ($e=0.05$), se calculó un tamaño de muestra representativo de $N=86.82$. Este tamaño asegura que los resultados del sondeo reflejen de manera precisa las necesidades y expectativas del mercado objetivo.

El mercado potencial del complejo se estimó a partir de una población base de 76,169 personas. Aplicando filtros específicos de acuerdo a las cifras del Consejo Nacional para la igualdad de Discapacidades (CONADIS) (2023) y Ecuador en Cifras del Adulto Mayor (2023), se determinó que 20% de esta población podría estar interesada, y que el 50% de ese grupo se encuentra en condiciones de acceder al servicio, resultando en un mercado potencial de 7,616.90 personas. De este grupo, el 30% representa el mercado disponible 2,285.07, de las cuales el 90% se consideró como mercado efectivo 2,056.563. Finalmente, se proyectó un mercado objetivo inicial de 205,6563 personas, equivalente al 10% del mercado efectivo.

El estudio se enfocó en personas con discapacidad, movilidad reducida, adultos mayores y sus cuidadores. Estos grupos, debido a sus condiciones y experiencias diarias, están buscando soluciones efectivas que les permitan mejorar su calidad de vida. La creación del Complejo EPB responde directamente a estas necesidades, proporcionando servicios especializados que buscan restaurar la salud física y emocional de sus usuarios, promoviendo su bienestar y el de sus familias.

Modelo de la Encuesta

Figura 31 Número de personas por hogar con discapacidad

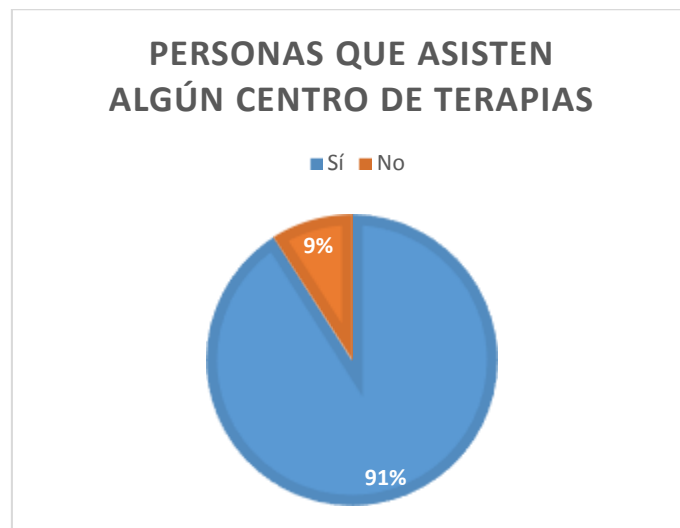


Fuente: Complejo “Ecuador Paraíso Bendecido”

Elaborado: Autora

Del 100% de las personas entrevistadas, el número de personas por hogar con algún tipo de discapacidad física es del 35%.

Figura 32 Personas que asisten algún Centro de terapias físicas

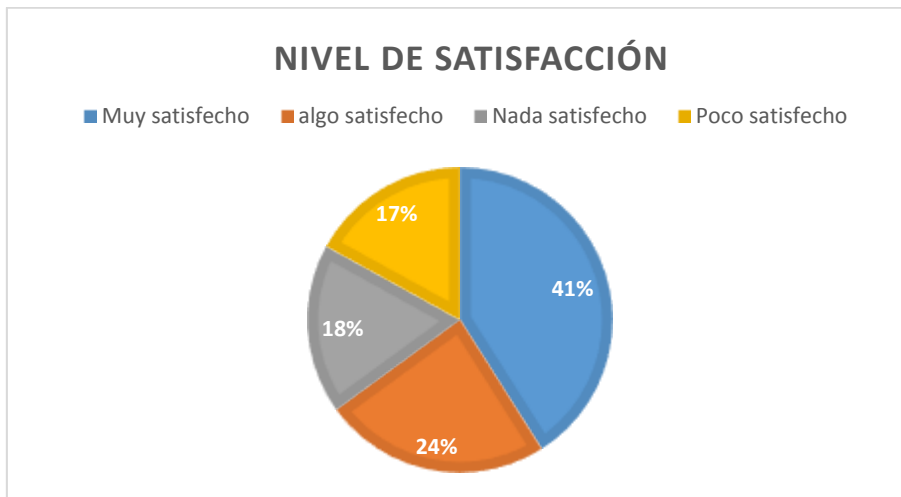


Fuente: Complejo “Ecuador Paraíso Bendecido”

Elaborado: Autora

El 91% de las personas entrevistadas asisten a algún Centro de terapias, mientras que el 9% no lo hace.

Figura 33 Nivel de satisfacción de su Centro de terapias

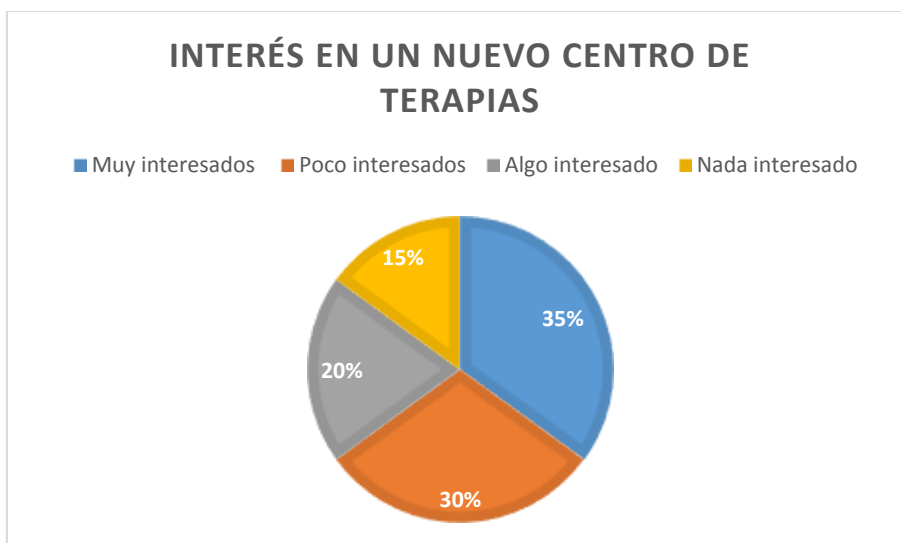


Fuente: Complejo “Ecuador Paraíso Bendecido”

Elaborado: Autora

El 41% de los encuestados se sienten muy satisfechos con su actual Centro de terapias de rehabilitación física. Un 24% se siente algo satisfecho, pero un 18% no se siente nada satisfecho y el 17% se sienten poco satisfechos.

Figura 34 Interés en un nuevo Centro de terapias físicas

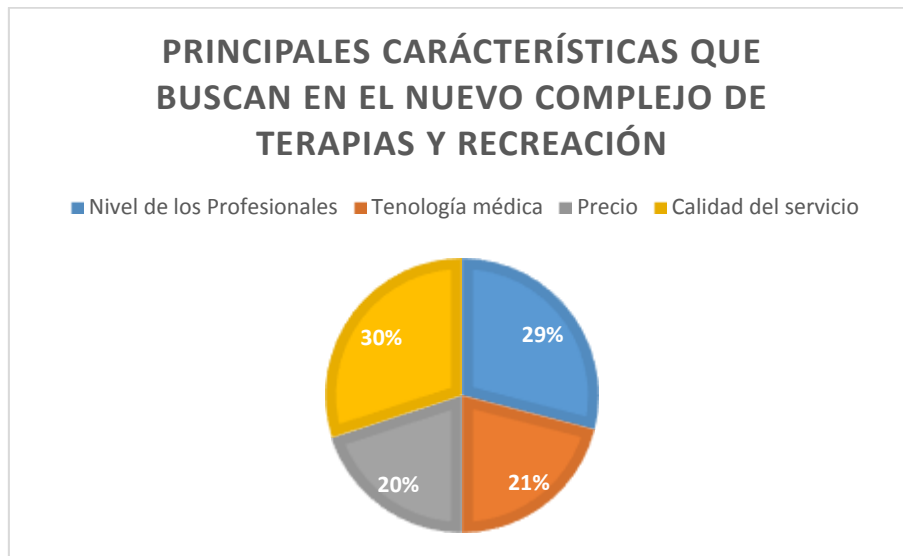


Fuente: Complejo “Ecuador Paraíso Bendecido”

Elaborado: Autora

El 35% de los encuestados están interesados en un Centro de Terapias físicas. Un 20% se mostraron algo interesados, mientras que un 30% están poco interesados y el 15% no están nada interesados.

Figura 35 Principales características que buscan en el nuevo

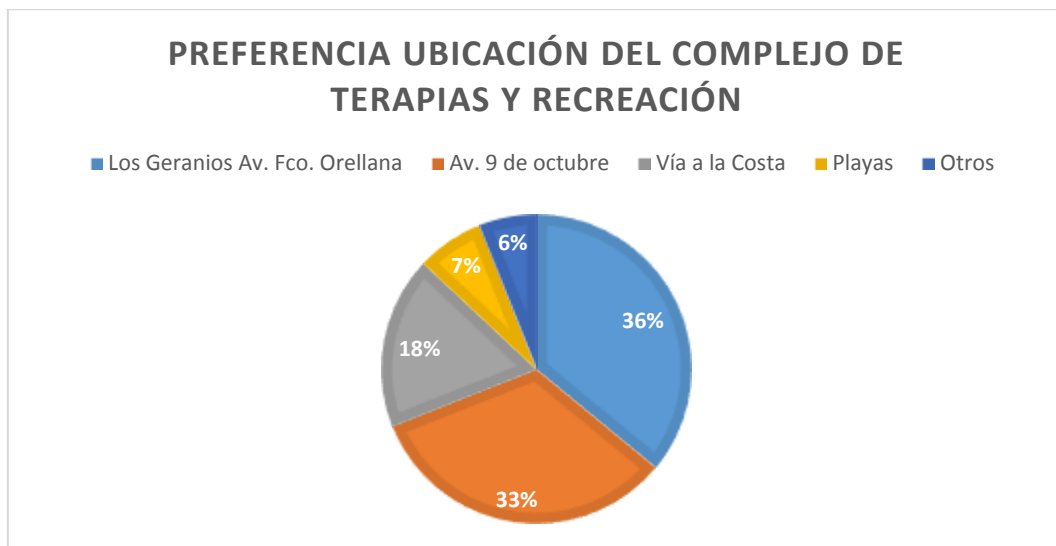


Fuente: Complejo “Ecuador Paraíso Bendecido”

Elaborado: Autora

Con las personas que se mostraron interesadas en el Complejo de Terapias y recreación respondieron que es el 30% les gusta más la calidad del servicio y el 29% el nivel de los profesionales es lo también les llama la atención; así como el uso de tecnología.

Figura 36 Preferencia en la ubicación del Complejo



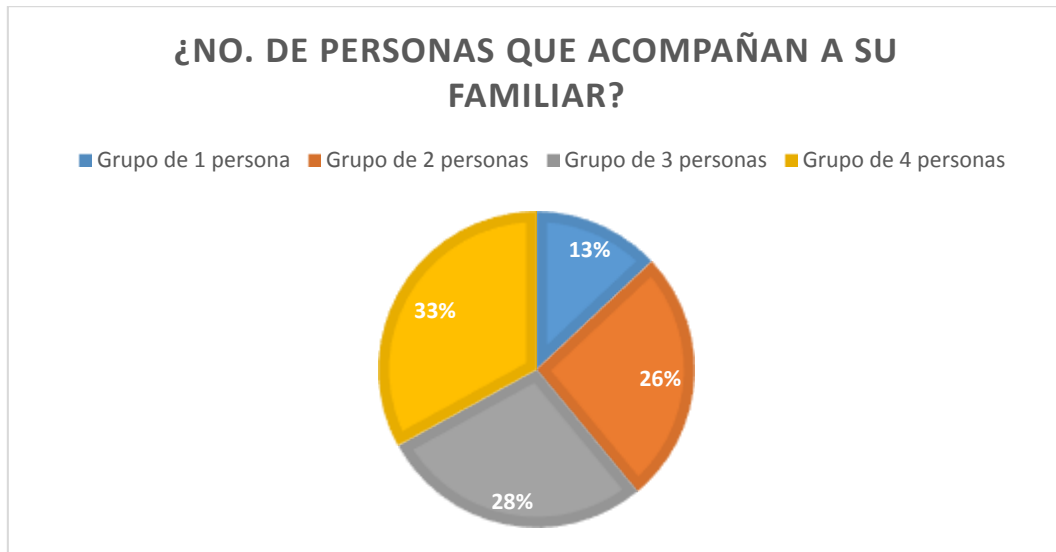
Fuente: Complejo “Ecuador Paraíso Bendecido”

Elaborado: Autora

El 36% de los encuestados prefiere que el nuevo Complejo de terapias y recreación esté ubicado en los Geranios Av. Francisco de Orellana, mientras que un 33% prefiere que se ubique

en pleno centro de la ciudad. Un 18% prefiere que se ubique en Vía a la Costa, mientras que el 7% prefiere que esté ubicado en Playas.

Figura 37 Número de personas que acompañan a su familiar

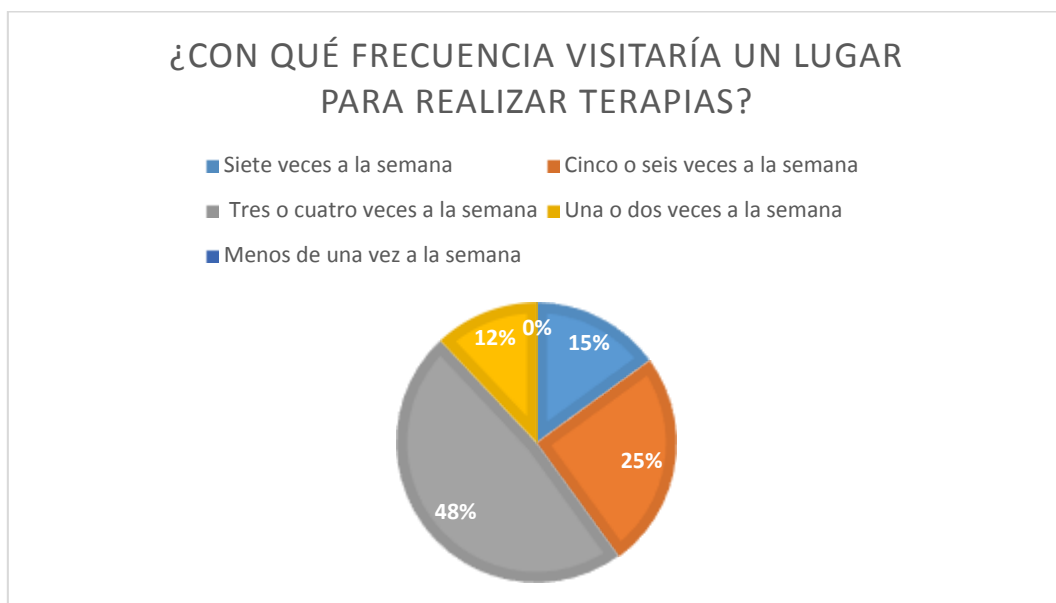


Fuente: Complejo “Ecuador Paraíso Bendecido”

Elaborado: Autora

El 33% de aceptación en el grupo de 4 personas son acompañadas por su familiar, mientras que el 28% de grupo de 3 personas son acompañados y el 26% restante son acompañados por el grupo de 2 personas y el 13% va sin acompañamiento.

Figura 38 Frecuencia de visitas al complejo

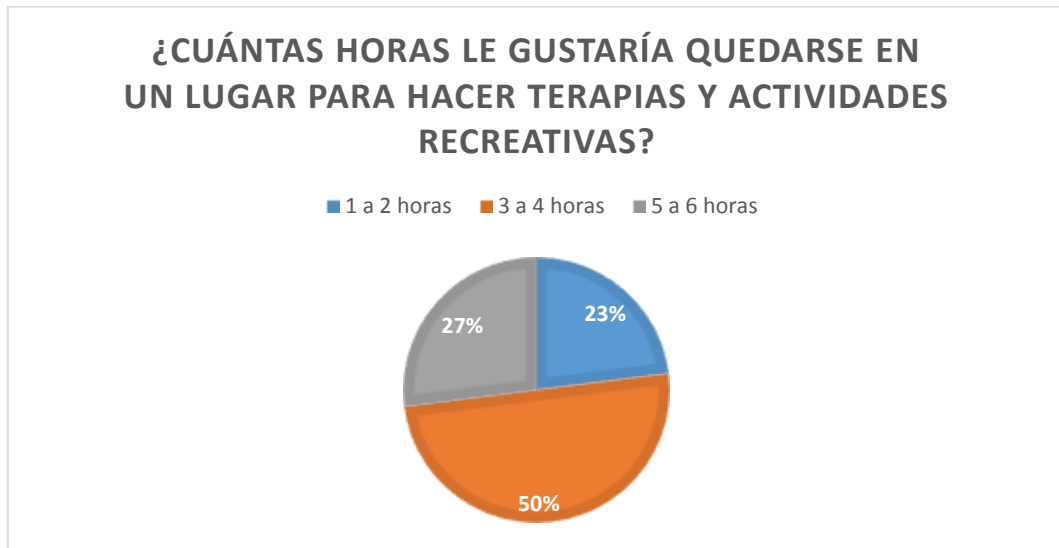


Fuente: Complejo “Ecuador Paraíso Bendecido”

Elaborado: Autora

El 48% visitarían al lugar para realizar terapias por tres a cuatro veces a la semana, mientras que el 25% visitaría de cinco a seis veces a la semana, siguiéndole el 15% siete veces a la semana y disminuyendo solo el 12% una a dos veces a la semana.

Figura 39 Cantidad de horas para quedarse en el complejo

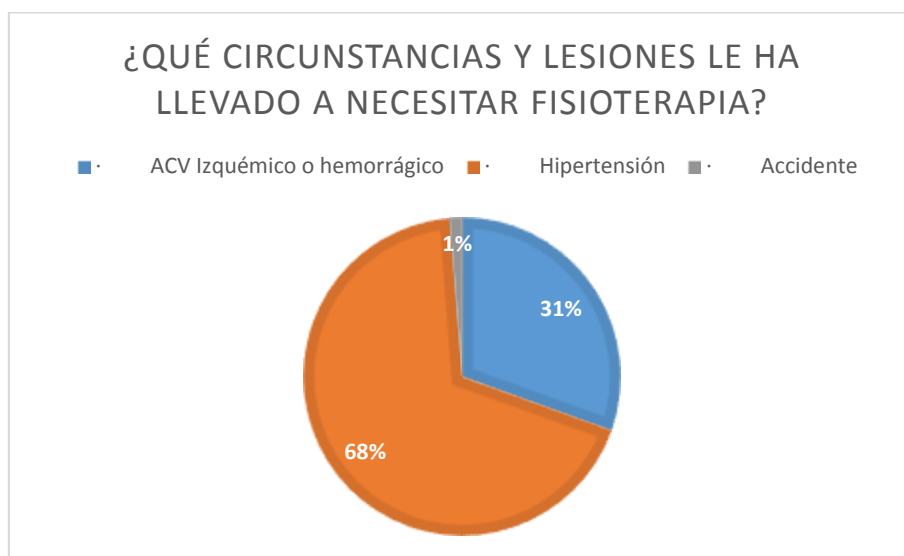


Fuente: Complejo “Ecuador Paraíso Bendecido”

Elaborado: Autora

A 40% le gustaría permanecer de 3 a 4 horas en un lugar para realizar terapias, siguiéndole el 27% le gustaría de 5 a 6 horas, y el 20% 1 a 2 horas le gustaría quedarse.

Figura 40 Motivos para tener fisioterapias

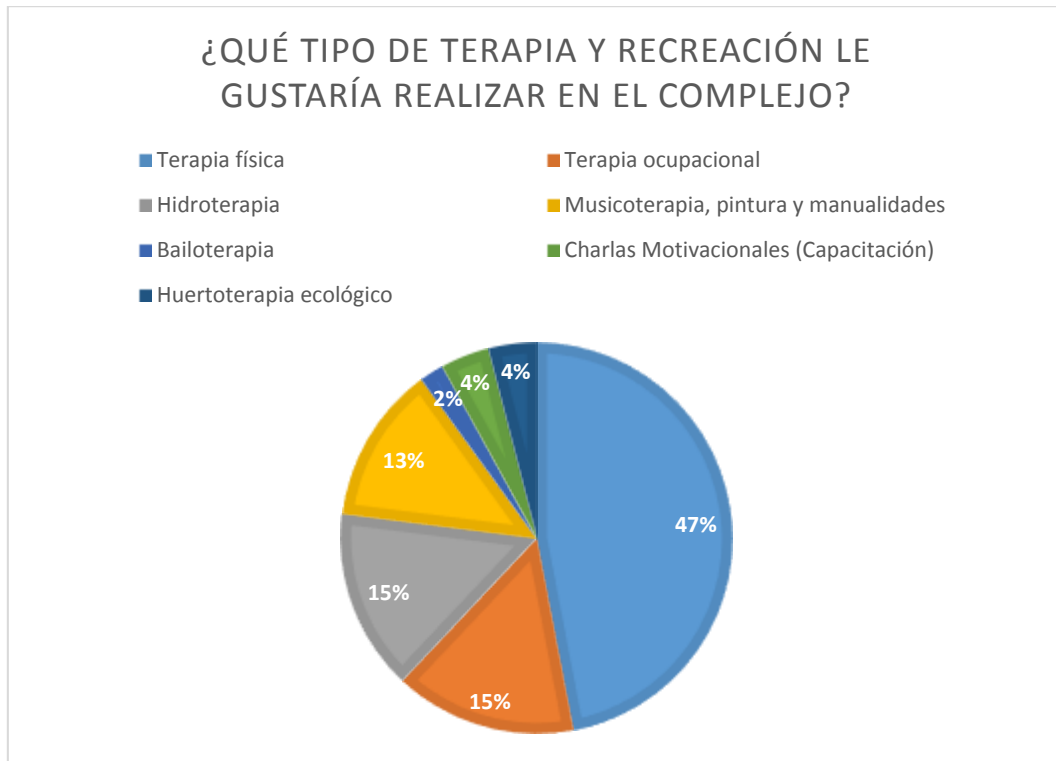


Fuente: Complejo “Ecuador Paraíso Bendecido”

Elaborado: Autora

El 68% de las personas tienen hipertensión por cuanto han necesitado realizar fisioterapia, el 31% tienen ACV Izquémico o ACV Hemorrágico y el 1% ha sido por Accidente.

Figura 41 Tipo de terapias que desearían



Fuente: Complejo “Ecuador Paraíso Bendecido”

Elaborado: Autora

El 47% de las personas les gustaría de preferencia realizar terapia física, el 15% necesitan realizar terapia ocupacional y el 15% también necesitan hidroterapia, el 13% quieren recrearse con musicoterapia, pintura y manualidades, el 4% de las personas les gusta las charlas motivacionales y con el 4% desean realizar huertoterapia ecológico, mientras que el 2% le gusta la bailoterapia.

Figura 42 Segmento de ingresos

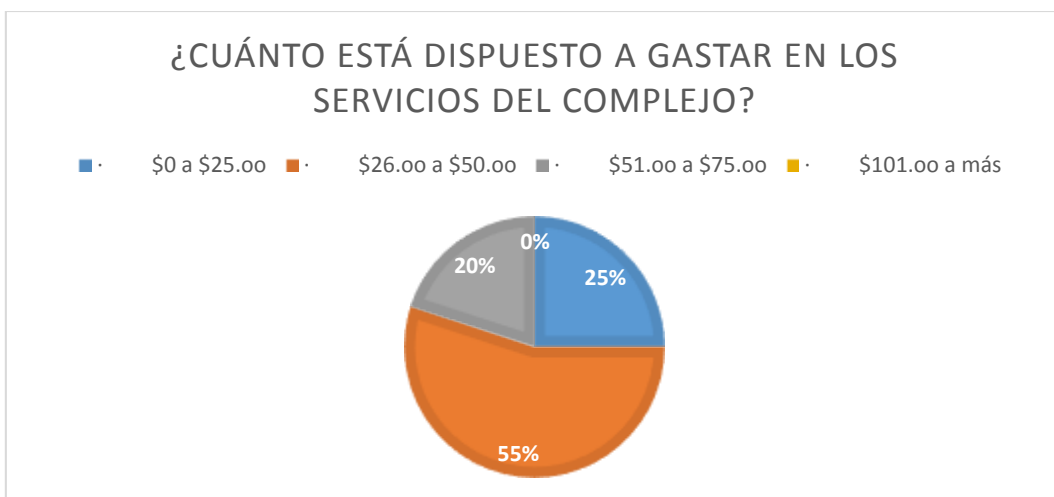


Fuente: Complejo “Ecuador Paraíso Bendecido”

Elaborado: Autora

El 52% de su ingreso es de \$301.00 a \$600.00 al mes, mientras que el 23% entre \$601.00 a \$900.00 al mes, el 11% percibe de 0 a \$300.00 al mes, el 8% de su ingreso es de \$901.00 a \$1,200.00 al mes, y el 6% percibe entre \$1,201.00 o más al mes.

Figura 43 Valor dispuesto a pagar

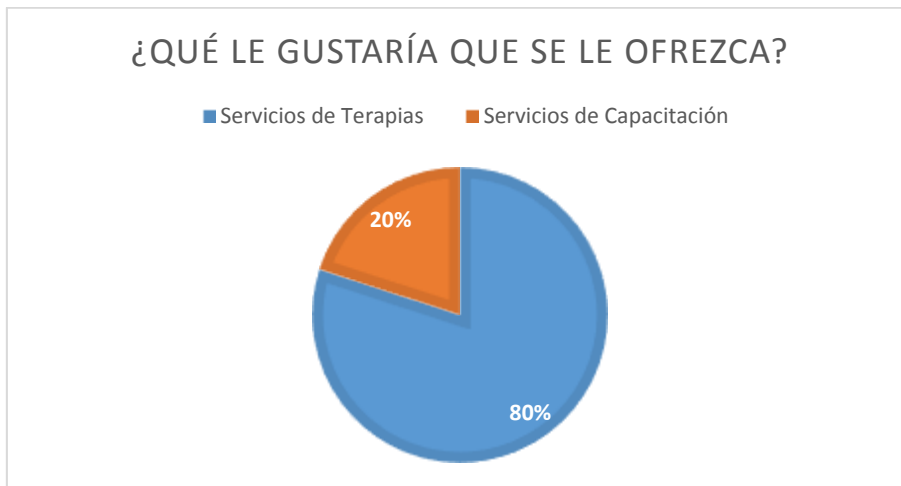


Fuente: Complejo “Ecuador Paraíso Bendecido”

Elaborado: Autora

El 55% de personas está dispuesta a gastar en todos los servicios del complejo entre \$26.00 a \$50.00, mientras que el 25% estaría dispuesto a gastar de 0 a \$25.00, y entre \$51.00 a \$75 que es representado por el 20% le gustaría gastar en los servicios.

Figura 44 Servicios a ofrecer

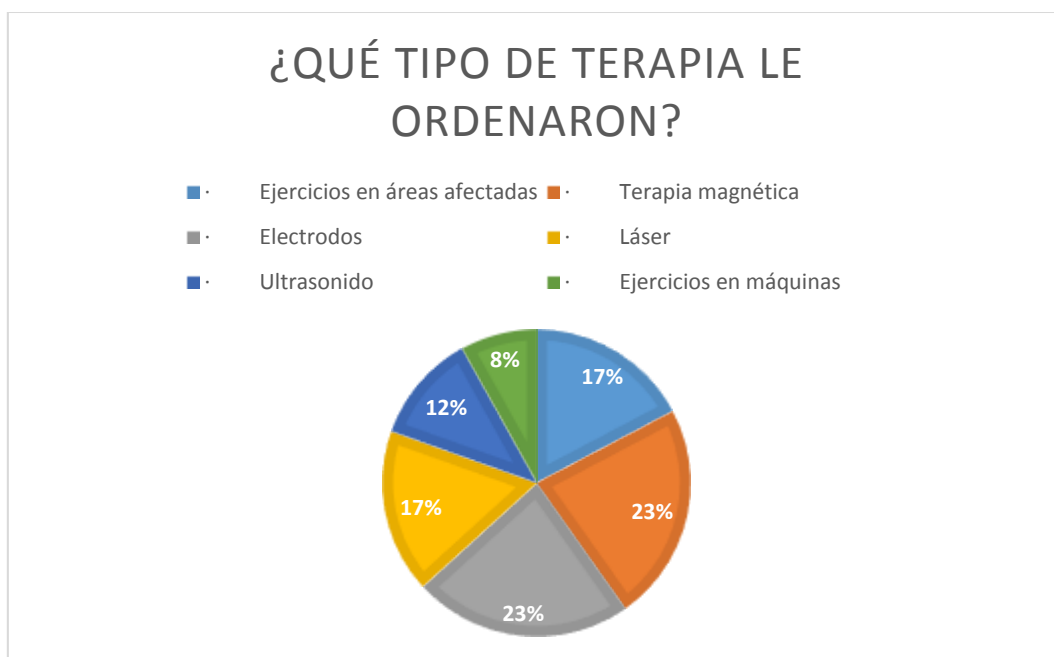


Fuente: Complejo “Ecuador Paraíso Bendecido”

Elaborado: Autora

El 80% le gustaría que se le ofreciera servicios de terapia física, ocupacional y recreacional, mientras que el 20% restante le gustaría que se le ofreciera servicios de capacitación.

Figura 45 Tipos de terapias



Fuente: Complejo “Ecuador Paraíso Bendecido”

Elaborado: Autora

El 23% de personas tienen que hacer terapias magnéticas y el 23% más necesitan realizar con electrodos, mientras que el 17% deben realizar ejercicios en áreas afectadas, el 17% de

personas tienen que realizar con láser y el 12% tienen que realizar terapias con ultrasonido, mientras que el 8% restante realizarían ejercicios en máquinas.

Figura 46 Nivel de satisfacción



Fuente: Complejo “Ecuador Paraíso Bendecido”

Elaborado: Autora

El 100% de las personas están contentas con los servicios que brindarán en el Complejo de terapias y recreación.

Figura 47 Recomendaría este complejo



Fuente: Complejo “Ecuador Paraíso Bendecido”

Elaborado: Autora

El 100% de personas consultadas, todos manifestaron la aceptación que irían con sus familiares y recomendarían el lugar, desean que hagan lo mismo, lo único que el lugar piensa es en: El bienestar de las personas.

5.5. TIPOS DE PERSONAS

Son personas que requieren mejorar su calidad de vida y cuyos familiares se esfuerzan por encontrar soluciones que les permitan mantener un buen estado de ánimo, reducir la espasticidad y la rigidez muscular, y lograr avances significativos en cada sesión de terapia.

El enfoque del Complejo EPB está dirigido a personas adultas mayores con discapacidad, respaldadas por su carnet del CONADIS, así como a personas de cualquier edad con movilidad reducida, proporcionando un espacio inclusivo y accesible para su rehabilitación.

5.6. IMPLEMENTACIÓN DEL MIX DE MARKETING

El Complejo EPB ofrece una variedad de servicios diseñados para ejercitar y mejorar las condiciones de salud de sus usuarios. Entre los servicios disponibles se encuentran terapias físicas y ocupacionales, hidroterapia con agua a temperatura controlada, musicoterapia, bailoterapia, talleres de manualidades y pintura, huertoterapia ecológica, y capacitaciones motivacionales. Cada una de estas actividades está enfocada en atender las necesidades físicas, emocionales y psíquicas de los usuarios, proporcionando una experiencia integral de bienestar.

El costo de las sesiones es de \$30 por semana, lo que incluye todos los servicios ofrecidos: terapias físicas, ocupacionales, programas de alimentación, capacitaciones, conferencias y talleres. Además, los usuarios reciben recomendaciones y sugerencias personalizadas, tanto de manera escrita como verbal, para reforzar el impacto positivo de las sesiones en su vida diaria.

El complejo estará ubicado en la zona de Los Geranios, donde se habilitarán espacios diseñados específicamente para fomentar el mejoramiento del estado físico, emocional y psíquico de los usuarios. Este lugar se convertirá en un entorno inclusivo que promoverá la diversidad, la equidad y la inclusión, ofreciendo beneficios tangibles para las personas con discapacidad, movilidad reducida y adultos mayores.

Para incentivar la participación, se ofrecerá una sesión gratuita a las familias que inscriban a 7 personas. Si el grupo crece al doble, se otorgará una gratuidad adicional, y así sucesivamente. Esta promoción será difundida a través de redes sociales, la página web del

complejo y mediante actividades promocionales presenciales, asegurando que el mensaje llegue a la comunidad objetivo.

El público objetivo incluye personas con discapacidad, movilidad reducida, adultos mayores y sus familiares, especialmente aquellos que desempeñan un rol de cuidado. El enfoque está en brindar atención integral a estos grupos, asegurando que cada individuo reciba el apoyo necesario.

El complejo contará con instalaciones accesibles y cómodas, diseñadas para cubrir todas las necesidades de los usuarios. Habrá rutas de acceso adaptadas, vestuarios, duchas, salas para fisioterapia, pintura y bailoterapia. Además, el entorno estará rodeado de naturaleza, con flora y fauna que fomentarán una experiencia al aire libre relajante, incluyendo espacios dedicados a huertoterapia ecológica, musicoterapia y capacitaciones, así como una piscina para hidroterapia.

El enfoque terapéutico del Complejo EPB seguirá un proceso estructurado en siete etapas:

1. Control del dolor y la hinchazón.
2. Mejora del rango de movimiento y la flexibilidad.
3. Fortalecimiento muscular y entrenamiento inicial de propiocepción y equilibrio.
4. Entrenamiento avanzado de propiocepción, equilibrio y habilidades específicas para la terapia.
5. Relajación mental y emocional.
6. Relajación muscular general.
7. Recomendaciones y sugerencias personalizadas para continuar el progreso en casa.

Este enfoque integral asegura que los usuarios reciban una atención completa y personalizada, mejorando significativamente su calidad de vida.

5.6.1. Desarrollo del Servicio

El desarrollo del servicio surge a partir de experiencias familiares relacionadas con el cuidado y atención de personas con necesidades especiales. Estas vivencias han permitido identificar los requerimientos prioritarios y buscar soluciones mediante la colaboración de especialistas. Este proyecto se pone en marcha con urgencia, reconociendo la necesidad de brindar una mejora significativa en la calidad de vida de estas personas.

El servicio se basa en las preferencias, gustos y necesidades específicas de personas de todas las edades, asegurando que se les ofrezca un producto de calidad respaldado por una atención cálida y humana. Este enfoque integral busca satisfacer tanto las expectativas funcionales como emocionales de los usuarios.

El diseño del prototipo incluirá un logotipo atractivo y visualmente amigable que inspire confianza, calidad y calidez. Este elemento gráfico será un símbolo representativo del compromiso del complejo con la excelencia en la atención y el bienestar de las personas que requieran sus servicios.

Figura 48 Logo de la empresa



Fuente: Complejo “Ecuador Paraíso Bendecido”

Elaborado: Autora

El diseño inicial está pensado para crear una interacción efectiva con las personas, asegurando que la primera impresión sea positiva e impactante. Esto es crucial para generar confianza y establecer una conexión que motive a los usuarios a aprovechar los servicios del Complejo EPB.

La validación del servicio se llevará a cabo mediante la evaluación de los usuarios, quienes podrán compartir sus experiencias y opiniones en tiempo real. Este proceso permitirá medir la calidad y calidez del servicio ofrecido, además de recopilar recomendaciones y sugerencias que ayuden a mejorar continuamente la atención.

La comercialización del Complejo EPB se basará en la formación de alianzas estratégicas con instituciones públicas y privadas. Además, se utilizarán plataformas digitales como páginas web para promover los servicios, complementando esta estrategia con una presencia directa en ferias, donde se contará con un stand informativo para dar a conocer las actividades y beneficios ofrecidos por el complejo.

5.6.2. Diseño de la Cartera de Productos

La cartera de productos y servicios del Complejo EPB está diseñada para garantizar calidad y resultados positivos, evaluando constantemente su rendimiento para mantener altos estándares. Este modelo tiene un potencial de crecimiento escalable, con planes de expansión a través de la apertura de sucursales en las principales ciudades del Ecuador. Además, existe la posibilidad de internacionalizar el concepto mediante un sistema de franquicias.

Los productos ofrecidos son servicios intangibles que buscan generar mejoras desde el primer día. Estos servicios están enfocados en el bienestar emocional, psicológico, y en mejorar el estilo y calidad de vida de cada usuario, de acuerdo con las especificaciones planteadas previamente.

El diseño del servicio fusiona la atención terapéutica con actividades recreativas, proporcionando soluciones integrales a las necesidades de los usuarios mientras se promueve un entorno estimulante y positivo. Este enfoque único no solo busca resolver carencias específicas, sino también transformar la experiencia de los usuarios en un camino hacia una mejor calidad de vida.

5.6.3. Marca y Política de Branding

La marca del Complejo EPB se construye teniendo en cuenta los gustos y preferencias de las personas adultas mayores con grados de discapacidad, así como de sus familias, quienes desempeñan un papel clave como acompañantes. El objetivo principal es posicionar al complejo como una institución dedicada a mejorar la calidad de vida de sus usuarios, ofreciendo servicios de terapias, programas de alimentación, capacitaciones, huertos ecológicos y actividades recreativas.

La institución, bajo el nombre Ecuador Paraíso Bendecido, se dirige prioritariamente a personas adultas mayores con grados de discapacidad, identificándolas como su público más urgente y necesitado. El complejo busca ser reconocido como un lugar de soluciones efectivas, donde los usuarios y sus familias encuentren apoyo, empatía y atención integral.

El enfoque principal es la interacción constante con quienes más necesitan estas terapias, mostrando un compromiso genuino hacia su desarrollo y bienestar. La marca refleja un profundo respeto y empatía, asegurando que cada persona reciba la atención que merece.

Se mantendrá la consistencia y coherencia con la misión y visión del Complejo EPB, reforzando su propósito y valores. Además, el equipo del complejo estará siempre atento a las necesidades de los usuarios, asegurando que cada servicio se adapte y responda eficazmente a

sus requerimientos, consolidando la confianza y el reconocimiento de la institución en su comunidad.

5.6.4. Gestión de Canales de Distribución

La estrategia de distribución combinará el marketing offline, o tradicional, con el online para maximizar el alcance del Complejo EPB. En el ámbito offline, se utilizarán medios como televisión, prensa, vallas publicitarias y radio. Paralelamente, en el entorno digital se recurrirá a redes sociales, WhatsApp y correo electrónico, asegurando una comunicación efectiva y constante con el público objetivo.

5.6.5. Política de Establecimiento de Precios

La política de precios se ajustará anualmente, manteniendo costos fijos y transparencia hacia los usuarios. En caso de que un servicio deba aumentar su valor, el cambio será informado con anticipación para garantizar la planificación y satisfacción de los usuarios. Este enfoque asegura equidad y confianza en la relación con los clientes.

5.6.6. Comunicación Integrada

La comunicación dentro del Complejo EPB será bidireccional, armonizando flujos de información ascendente y descendente para garantizar un intercambio fluido de ideas y soluciones. Este enfoque colaborativo permitirá una mejor comprensión de las necesidades de los usuarios y la creación de respuestas efectivas.

En los últimos años, se ha observado un aumento en la demanda de servicios de fisioterapia, lo que resalta la necesidad de una mayor visibilidad del Complejo EPB en redes sociales, página web y otros medios de difusión. Una promoción más efectiva permitirá atraer a más personas, especialmente a quienes más necesitan estos servicios.

El servicio no concluye con la sesión de terapia, sino que se complementa con recomendaciones posteriores para garantizar una recuperación integral. Estas incluyen permitir el descanso y relajación del cuerpo, seguir las indicaciones del fisioterapeuta, mantener una adecuada hidratación, evitar actividades estresantes y programar la próxima sesión de fisioterapia. Además, se fomenta disipar la mente con actividades recreativas para contribuir al bienestar general del usuario.

El pago de los servicios se realizará al finalizar todas las actividades, asegurando flexibilidad y comodidad para los usuarios y sus familias. Este enfoque busca no solo ofrecer un servicio de calidad, sino también fortalecer la confianza y satisfacción de los beneficiarios.

6. ANÁLISIS TÉCNICO

6.1. ANÁLISIS TÉCNICO Y ESPECIFICACIONES DEL SERVICIO

El objetivo general del análisis técnico es garantizar que el Complejo EPB pueda atender de manera efectiva a las personas que más necesitan de sus servicios. Este estudio busca determinar las mejores opciones para satisfacer la demanda existente, asegurando la calidad y eficacia en la atención brindada.

Las técnicas de fisioterapia que se implementarán incluyen masoterapia, electroterapia, terapia de ejercicio, hidroterapia, ultrasonido, terapia manual, crioterapia, termoterapia y biofeedback. Estas técnicas están diseñadas para abordar una variedad de necesidades físicas y emocionales, promoviendo la recuperación integral de los usuarios.

La sala de fisioterapia estará equipada con los insumos y equipos necesarios para ofrecer un servicio de calidad. Entre los recursos disponibles se incluirán camillas médicas, camillas y sillas para masajes, taburetes con y sin respaldo, sillas multifuncionales para terapias, sillas de ruedas, cojines terapéuticos, cremas y aceites esenciales, equipos de electroterapia, herramientas para el estudio de la pisada, vendas terapéuticas, agujas para punción seca y equipos para terapia frío-calor. Adicionalmente, se dispondrá de rodilleras, tobilleras y muñequeras, así como programas de ejercicios adaptados a las diferentes etapas de la vida y necesidades específicas de cada persona.

El personal técnico especializado será un elemento clave del Complejo. Se contará con profesionales altamente capacitados en fisioterapia, terapia ocupacional y apoyo psicológico, garantizando una atención integral y personalizada. Este equipo estará preparado para utilizar de manera eficiente y eficaz los recursos disponibles, asegurando tratamientos de rehabilitación que respondan a las necesidades de personas con discapacidad, movilidad reducida y adultos mayores.

El propósito fundamental del estudio técnico es determinar las condiciones óptimas para el funcionamiento del complejo. Esto incluye identificar el tamaño y la localización adecuada del espacio, calcular las inversiones necesarias y los costos de operación, evaluar la disponibilidad de mano de obra calificada, y definir los insumos y tecnología que el proyecto demandará.

Toda esta información permitirá establecer las bases para un proyecto eficiente y sostenible. Además, el Complejo Ecuador Paraíso Bendecido busca no solo cubrir las

necesidades actuales de los usuarios, sino también adaptarse a futuras demandas, promoviendo un impacto positivo en la comunidad y garantizando la calidad de vida de quienes más lo necesitan.

6.2.LICENCIAS, FRANQUICIAS, DERECHOS, PATENTES, PROTECCIÓN DE PROPIEDAD INTELECTUAL

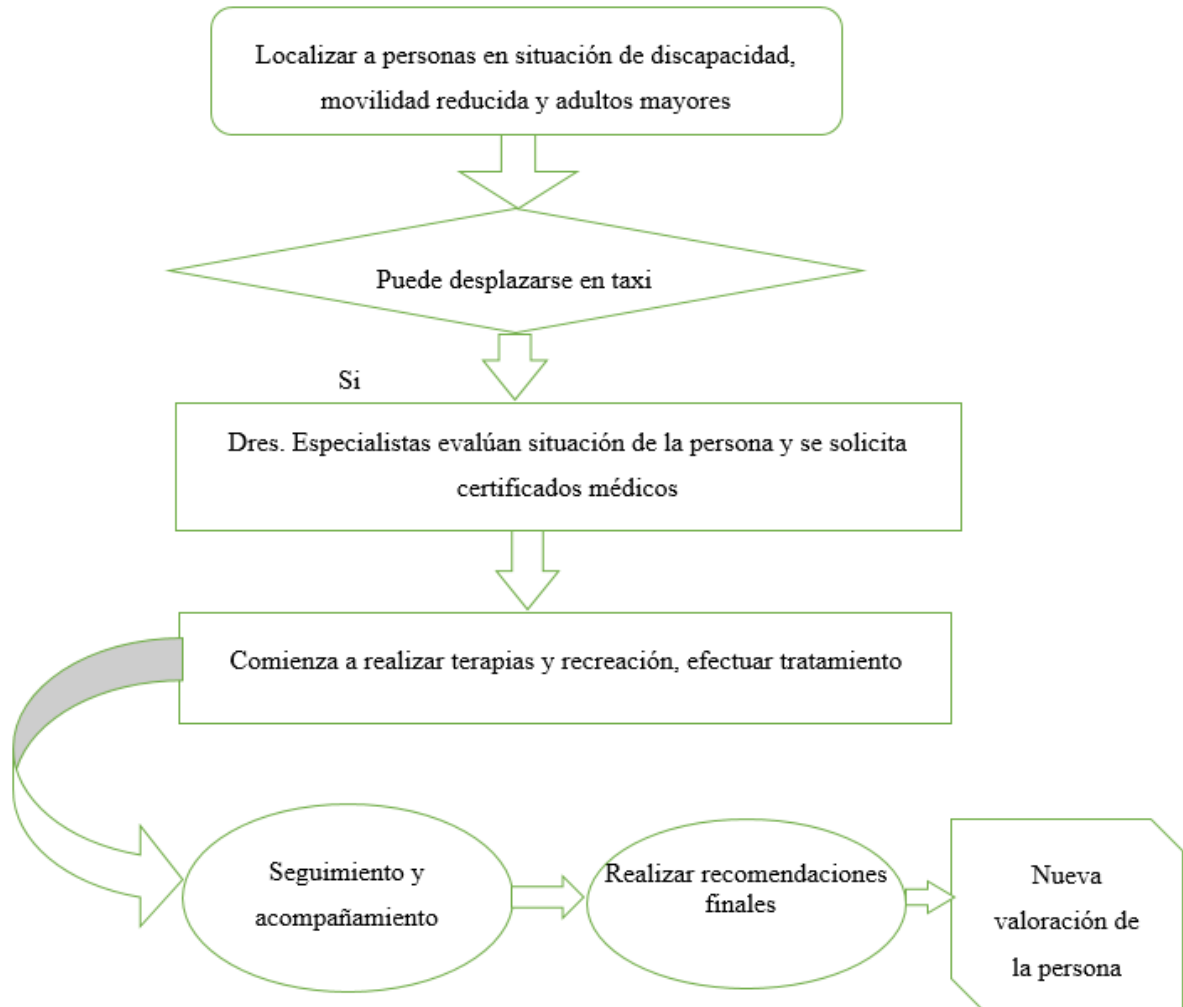
El Complejo EPB se establecerá bajo la figura jurídica de una Sociedad por Acciones Simplificada (S.A.S.), lo que permitirá una estructura organizacional flexible y eficiente. Para cumplir con los requisitos legales, el programa de terapia física deberá obtener una licencia sanitaria y presentar tanto un Aviso de Funcionamiento como un Aviso de Responsable Sanitario ante la COFEPRIS, garantizando el cumplimiento de las normativas de salud.

El responsable sanitario será un profesional certificado en el área de fisioterapia, con experiencia comprobada, quien velará por que los servicios de rehabilitación y terapias cumplan con los estándares de calidad exigidos. Este rol es fundamental para asegurar que las operaciones del complejo se desarrollen de manera profesional y bajo estrictas normas de seguridad sanitaria.

Además, el RUC de la presidenta del Complejo EPB será registrado permitiendo una gestión transparente y ordenada. Este enfoque no solo asegura el cumplimiento legal, sino también protege la propiedad intelectual del proyecto, brindando respaldo a su crecimiento y posibles expansiones.

6.3. DIAGRAMA DEL FLUJO DEL SERVICIO

Figura 49 Diagrama de flujo del servicio



Fuente: Complejo “Ecuador Paraíso Bendecido”

Elaborado: Autora

6.4. MATERIAS PRIMAS E INSUMOS

El Complejo EPB proporcionará una variedad de ayudas técnicas diseñadas para mejorar la función física e independencia de los usuarios. Entre estos equipos se incluyen sillas de ruedas, muletas y andadores, que son esenciales para apoyar la movilidad de las personas con dificultades motrices.

Además, se ofrecerá un amplio rango de materiales de fisioterapia de alta calidad, desde equipos de rehabilitación hasta accesorios para ejercicios terapéuticos. Estos insumos, como bandas elásticas, pelotas de ejercicio y rodillos de masaje, están diseñados para garantizar la calidad, fiabilidad y efectividad en los tratamientos, proporcionando alternativas terapéuticas que alivian el dolor sin necesidad de recurrir a fármacos. Con el creciente aumento de la

demanda de servicios de rehabilitación, también se incrementa la necesidad de materiales especializados que apoyen el trabajo de los fisioterapeutas.

La selección de las camillas es fundamental, ya que deben garantizar estabilidad, comodidad y durabilidad. Las camillas utilizadas en el complejo serán fijas, fabricadas con acero inoxidable o madera, y contarán con un relleno de alta densidad para proporcionar una experiencia cómoda a los usuarios.

Entre los insumos esenciales se incluyen tensiómetros, martillos de reflejos, gel desinfectante, fundas de protección para camillas, taburetes, cojines y rulos para masajes, kinesiotape, férulas para manos, brazos, columna, rodillas y tobillos, así como compresas de agua caliente. Estos materiales permiten a los profesionales de la salud realizar una amplia gama de terapias con la máxima eficiencia.

Las barras paralelas son un equipo clave para la reeducación de la marcha en personas con trastornos neurológicos o lesiones óseas. Estas están diseñadas para ayudar a los usuarios a recuperar fuerza, equilibrio, movilidad e independencia. Las barras están fabricadas en acero cromado, con una longitud ajustable de 2 a 4 metros y una altura regulable entre 74 y 94 centímetros, adaptándose a las necesidades específicas de cada persona. Pueden incluir plataformas de madera barnizada para mayor seguridad y estabilidad.

Este equipo es especialmente útil para personas con afecciones neurológicas y ortopédicas, ya que permite trabajar en la postura, la marcha y la musculatura de los miembros inferiores. También es fundamental para entrenar a adultos mayores, mejorando su capacidad locomotora y su calidad de vida. El uso adecuado de las barras paralelas contribuye significativamente a la recuperación funcional, promoviendo la autonomía de los usuarios y fortaleciendo su bienestar general.

6.5. RECICLAJE Y MANEJO DE DESECHOS EN TODAS LAS FASES DEL PROCESO PRODUCTIVO

El Complejo EPB implementará un sistema integral para el manejo de desechos, enfocado en la prevención de la contaminación y la gestión responsable de los residuos generados durante todas las fases del proceso productivo. Este sistema estará basado en la aplicación de las 3R: Reducir, Reutilizar y Reciclar, garantizando un enfoque sostenible y amigable con el medio ambiente.

El manejo integral de residuos incluirá medidas específicas como la prevención y minimización de la generación de desechos, la separación en la fuente, y el adecuado almacenamiento y transporte de estos. Además, se promoverá el aprovechamiento y valorización de los residuos, especialmente de aquellos materiales que puedan ser reutilizados o reciclados, reduciendo así el impacto ambiental.

Los residuos sólidos, tanto peligrosos como no peligrosos, serán sometidos a procesos de tratamiento y disposición final de acuerdo con las normativas ambientales vigentes. Estas acciones garantizarán un manejo seguro y eficiente, protegiendo tanto a los usuarios del complejo como al entorno. Este enfoque no solo busca cumplir con los estándares legales, sino también fomentar una cultura de responsabilidad ambiental entre los colaboradores, usuarios y la comunidad en general.

6.6.MAQUINARIAS Y EQUIPOS REQUERIDOS

El Complejo EPB adquirirá las maquinarias y equipos necesarios antes de su apertura, garantizando el correcto funcionamiento diario de las terapias destinadas a personas que presentan patologías, en algunos casos crónicas, que afectan su capacidad para realizar actividades normales. Estas herramientas serán esenciales para mejorar la calidad de vida de los usuarios, permitiéndoles recuperar movilidad y funcionalidad.

Todas las máquinas ocupacionales incluirán manuales de uso y un calendario de mantenimiento preventivo, asegurando su durabilidad y óptimo desempeño. Los equipos se distribuirán en las diferentes áreas del complejo según las necesidades terapéuticas de los usuarios.

Entre las maquinarias y equipos a adquirir se encuentran: camillas para consultorios, sillas multifuncionales, bicicletas estáticas, equipos de magnetoterapia, electrodos para electroterapia, ultrasonidos terapéuticos, barras paralelas para caminatas, pedales de ejercicio, escaleras con rampa, sistemas de poleas y equipos de láser. Estos recursos permitirán ofrecer tratamientos integrales y personalizados, promoviendo la rehabilitación efectiva de cada paciente.

6.7.OBRAS FÍSICAS, PERSONAL, MATERIAS PRIMAS E INSUMOS

El Complejo EPB contará con la infraestructura básica necesaria para garantizar su funcionamiento óptimo, incluyendo sistemas de agua potable, energía eléctrica, alcantarillado y red de telefonía. Estos elementos serán esenciales para la operatividad diaria de los servicios de terapia y recreación que ofrecerá el complejo.

El lugar seleccionado dispondrá de vías de acceso de primer orden, asegurando una movilidad ágil y eficiente tanto para los equipos como para el personal operativo. Esto facilitará también el traslado de los usuarios y sus familias, contribuyendo a una experiencia fluida y cómoda.

El área garantizará medidas de seguridad adecuadas para proteger tanto a los usuarios como al personal. Entre estas medidas estarán la presencia de servicios de Policía, Bomberos y un Centro de Salud cercano, ofreciendo tranquilidad y confianza a quienes acudan al complejo.

El Complejo EPB estará estratégicamente ubicado para estar cerca de la mayor parte de los potenciales usuarios. Esta proximidad asegurará un acceso fácil y rápido a las instalaciones, facilitando una atención oportuna y continua a las personas que requieran los servicios.

Se implementarán técnicas de estimación de costos totales unitarios para productos y servicios, lo que permitirá una planificación financiera eficiente. Esto incluirá el cálculo de recursos necesarios en obras físicas, personal, materias primas e insumos. Este enfoque asegurará que el complejo opere de manera sostenible y brinde servicios de alta calidad accesibles para todos los usuarios

6.8.DETERMINACIÓN DE INVERSIONES EN ACTIVOS FIJOS Y EN CAPITAL DE TRABAJO

El Complejo EPB planificará una inversión que incluirá tanto activos fijos como capital de trabajo. El capital de trabajo será presupuestado para un período inicial de 6 meses, considerado un tiempo prudente para que la operación comience a generar recursos propios a través de sus actividades.

Durante este período, el dinero asignado se utilizará para cubrir los costos y gastos establecidos en el Plan de Negocios, asegurando la continuidad de los servicios mientras se alcanza la independencia operativa. Este enfoque permitirá una transición estable hacia un modelo financiero autosostenible, garantizando el éxito del proyecto a largo plazo.

Tabla 5 Detalle de activos

INVERSIONES DEPRECIABLES	Valor Unit.	Cant.	Vida Útil	Valor Total	DETALLE DE DEPRECIACIÓN POR AÑO				
					AÑO 1	AÑO 2	AÑO 3	AÑO 4	AÑO 5
TOTAL INMUEBLES				\$ 286.000	\$ 14.300	\$ 14.300	\$ 14.300	\$ 14.300	\$ 14.300
Terreno 1200 mt2 x \$180 c/m	\$ 216.000	1	20	\$ 216.000	\$ 10.800	\$ 10.800	\$ 10.800	\$ 10.800	\$ 10.800
Complejo 3 consultorios	\$ 10.000	3	20	\$ 30.000	\$ 1.500	\$ 1.500	\$ 1.500	\$ 1.500	\$ 1.500
Hidroterapia	\$ 20.000	1	20	\$ 20.000	\$ 1.000	\$ 1.000	\$ 1.000	\$ 1.000	\$ 1.000
Terapia Física	\$ 10.000	1	20	\$ 10.000	\$ 500	\$ 500	\$ 500	\$ 500	\$ 500
Terapia ocupacional	\$ 10.000	1	20	\$ 10.000	\$ 500	\$ 500	\$ 500	\$ 500	\$ 500
TOTAL MUEBLES Y ENSERES				\$ 16.386	\$ 1.639	\$ 1.639	\$ 1.639	\$ 1.639	\$ 1.639
Camillas consultorio	\$ 240	3	10	\$ 720	\$ 72	\$ 72	\$ 72	\$ 72	\$ 72
Sillas	\$ 50	6	10	\$ 300	\$ 30	\$ 30	\$ 30	\$ 30	\$ 30
Camillas terapias	\$ 240	10	10	\$ 2.400	\$ 240	\$ 240	\$ 240	\$ 240	\$ 240
Bicicletas	\$ 200	3	10	\$ 600	\$ 60	\$ 60	\$ 60	\$ 60	\$ 60
Magneto	\$ 850	3	10	\$ 2.550	\$ 255	\$ 255	\$ 255	\$ 255	\$ 255
Eléctrodos	\$ 280	3	10	\$ 840	\$ 84	\$ 84	\$ 84	\$ 84	\$ 84
Ultrasonido	\$ 150	3	10	\$ 450	\$ 45	\$ 45	\$ 45	\$ 45	\$ 45
Barras papalelas caminatas	\$ 250	3	10	\$ 750	\$ 75	\$ 75	\$ 75	\$ 75	\$ 75
Pedales	\$ 75	3	10	\$ 225	\$ 23	\$ 23	\$ 23	\$ 23	\$ 23
Escaleras con rampa	\$ 610	3	10	\$ 1.830	\$ 183	\$ 183	\$ 183	\$ 183	\$ 183
Poleas	\$ 7	3	10	\$ 21	\$ 2	\$ 2	\$ 2	\$ 2	\$ 2
Láser	\$ 1.900	3	10	\$ 5.700	\$ 570	\$ 570	\$ 570	\$ 570	\$ 570
	\$ -	0	10	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
TOTAL EQUIPOS DE CÓMPUTO				\$ 2.600	\$ 867	\$ 867	\$ 867	\$ -	\$ -
Computadoras	\$ 500	4	3	\$ 2.000	\$ 667	\$ 667	\$ 667		
Impresoras	\$ 300	2	3	\$ 600	\$ 200	\$ 200	\$ 200		
Activo 4	\$ -	0	3	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -		
Activo 5	\$ -	0	3	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -		
TOTAL ACTIVOS DEPRECIABLES				\$ 304.986	\$ 16.805	\$ 16.805	\$ 16.805	\$ 15.939	\$ 15.939

Fuente: Complejo “Ecuador Paraíso Bendecido”

Elaborado: Autora

6.9.CONDICIONES DE OPERACIÓN Y DE EXPANSIÓN

El Complejo EPB operará en un contexto donde la demanda de servicios de terapias físicas ha aumentado de manera constante en los últimos años. Este incremento refleja la creciente necesidad de personas que buscan recuperar su motricidad y abordar problemas de salud física y emocional. Esta brecha entre la demanda y la disponibilidad de tratamientos representará una oportunidad estratégica para expandir las operaciones del complejo y llegar a más usuarios.

La expansión se basará en la diversificación de servicios, ofreciendo una amplia gama de opciones que atenderán a diferentes segmentos del mercado. El objetivo será proporcionar una atención integral que aborde las necesidades físicas, mentales y emocionales de los usuarios. Esta atención continua garantizará un enfoque holístico en el tratamiento y bienestar de cada persona.

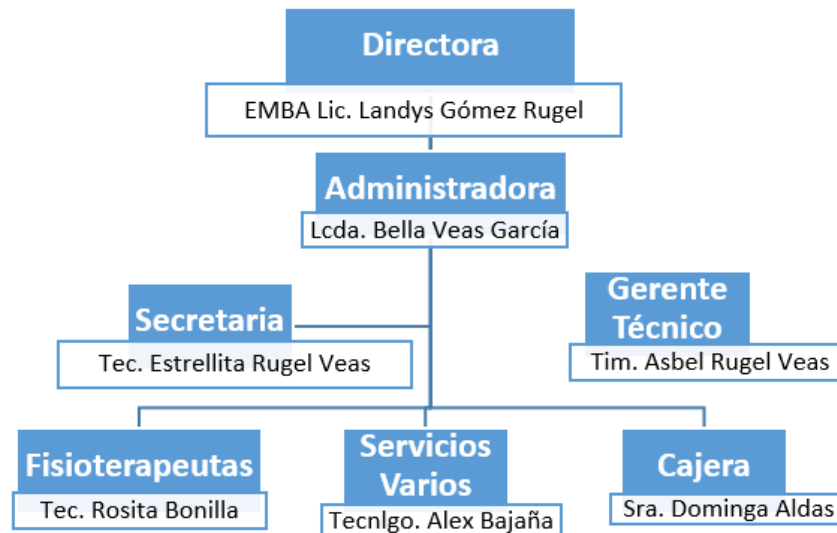
El uso de tecnología jugará un papel clave en las operaciones y en los planes de expansión. Se implementarán herramientas tecnológicas para automatizar procesos, optimizar flujos de trabajo, mejorar la comunicación, recopilar y analizar datos, medir el desempeño y ampliar el alcance hacia nuevos clientes potenciales.

Sin embargo, uno de los principales retos en el proceso de expansión será encontrar los recursos necesarios para respaldar los planes de crecimiento. Esto incluirá la inversión en la apertura de nuevas ubicaciones, la contratación de más personal especializado, la mejora de las instalaciones actuales y la incorporación de nuevos servicios. A través de una planificación estratégica y una gestión eficiente, el Complejo EPB buscará superar estos desafíos y consolidarse como un referente en el ámbito de las terapias físicas y recreativas.

7. ASPECTOS ORGANIZACIONALES

7.1. ORGANIGRAMA DE LA EMPRESA

Figura 50 Organigrama de la Empresa



Fuente: Complejo “Ecuador Paraíso Bendecido”

Elaborado: Autora

7.2. PERFILES Y FUNCIONES DE LOS PRINCIPALES CARGOS EN LA EMPRESA

Directora de Productos y Servicios para Personas con Discapacidad

La Directora de Productos y Servicios será responsable de liderar, coordinar y gestionar las acciones necesarias para garantizar el funcionamiento eficiente del Complejo de terapias y recreación, enfocado en personas con discapacidad. Esta función incluirá la difusión de información y la supervisión de los procedimientos establecidos, de acuerdo con los lineamientos del complejo.

Entre sus responsabilidades estará la articulación y coordinación del sistema de atención, así como la gestión de reuniones, el seguimiento de objetivos y la distribución de responsabilidades entre los empleados. Deberá orientar y capacitar al personal a cargo en aspectos técnicos, médicos y administrativos, asegurando que el equipo cumpla con los estándares de calidad y los horarios establecidos. Además, vigilará el estado de las maquinarias, insumos e infraestructura, promoviendo un ambiente de trabajo organizado y eficiente.

La Directora también se encargará de elaborar informes de gestión y rendición de fondos, gestionar estadísticas mensuales, y definir estrategias y lineamientos que faciliten el

alcance de metas. Su labor incluirá garantizar un trato cordial y respetuoso hacia los usuarios, sus familias y el personal del complejo, cumpliendo con la Ley de Derechos y Deberes de las Personas.

Responsabilidades del cargo:

- Cumplir con el horario laboral y permanecer en el lugar de trabajo durante la jornada, solicitando autorización para cualquier ausencia.
- Mantener un trato respetuoso y amable con usuarios, familiares, compañeros de trabajo y autoridades.
- Registrar todas las actividades realizadas durante la jornada de manera completa y oportuna.
- Supervisar el cumplimiento de las metas e indicadores del complejo.
- Coordinar y supervisar las actividades del personal a cargo.
- Elaborar y entregar informes de gestión detallados sobre el funcionamiento del complejo.

Requisitos del cargo:

- Título universitario de postgrado en Administración de Empresas.
- Disponibilidad para trabajar de lunes a viernes de 08:00 a 17:00.
- Dedicación a tiempo completo.

Perfil de Doctor Traumatólogo

Un traumatólogo es un médico especialista que se dedica a estudiar, diagnosticar y tratar las lesiones y enfermedades del aparato locomotor. Sus funciones incluyen:

Prevenir lesiones y enfermedades, diagnosticar lesiones en huesos, articulaciones o músculos, tratar las afecciones mediante intervención quirúrgica o no quirúrgica, seguir al paciente durante todo el proceso traumatológico, investigar las causas y el origen de la lesión o enfermedad, solicitar pruebas para obtener un diagnóstico, explorar físicamente la articulación afectada, seleccionar el tratamiento más adecuado para cada tipo de lesión o enfermedad.

Perfil de un Fisioterapeuta

El fisioterapeuta del Complejo EPB contará con una sólida formación en ciencias básicas, sociales, clínicas y de rehabilitación. Esta base le permitirá desarrollar procedimientos de evaluación, diagnóstico e intervención propios de la profesión, adecuados a las necesidades de cada paciente en todos los escenarios de atención.

Además, deberá poseer habilidades de comunicación efectiva, empatía, compasión y altruismo para conectar con los pacientes, fomentando una relación terapéutica positiva. También se espera que demuestre destreza manual, fuerza física y compromiso profesional, esenciales para la práctica de la fisioterapia y la rehabilitación integral de los usuarios.

Este perfil garantizará que los pacientes reciban una atención profesional de calidad, centrada en la recuperación y mejora de su calidad de vida.

Perfil de la Administradora

Supervisar y coordinar las pruebas y evaluaciones de los usuarios, planificar, desarrollar, supervisar y evaluar los programas de tratamiento, supervisar los métodos y protocolos de identificación de usuarios y documentos, asegurar el cumplimiento de las normas y procedimientos, elaborar informes, estadísticas y propuestas, velar por el respeto de los derechos laborales de los trabajadores, poner en práctica las medidas de seguridad y salud laboral, organizar la aplicación de la normativa de permisos, licencias y vacaciones, informar a la Directora las presuntas faltas del personal, la administración se encarga de planificar, dirigir y coordinar los servicios médicos y de salud para brindar un servicio de calidad y de calidez a los usuarios.

Perfil de la Secretaria

Gestionar llamadas, redactar y archivar documentos, gestionar la agenda. Todas estas tareas son necesarias e importantes para que el día a día salga avante. Proporcionar apoyo a médicos y otros profesionales de la salud en materia de gestión administrativa, por lo que las tareas pueden ir desde la organización de la agenda hasta la atención al cliente.

Dar la bienvenida a los usuarios en la recepción, atender el teléfono, atender los ruegos y preguntas de los pacientes, organizar la información del personal sanitario, gestionar la agenda de citas y, en algunos casos, los turnos de la plantilla, dar información detallada sobre los servicios prestados, redactar documentos de diversa índole administrativa, gestionar las

comunicaciones y la correspondencia (vía correo electrónico o tradicional), archivar la documentación de la secretaría.

Perfil de Servicios Varios

Poseer buenas dotes de comunicación, ya que tiene contacto con mucha gente, tener capacidad de trabajar por su cuenta sin supervisión, tener buena habilidad manual para realizar toda una serie de tareas, poseer aptitudes para resolver problemas, ser una persona bien organizada, no tener miedo a "ensuciarse las manos", tener una buena condición física, ya que debe permanecer mucho de pie, sentirse cómodo trabajando tanto al aire libre como bajo techo. Mostrarse flexible en el trabajo, mantener una actitud responsable, honesta y digna de confianza.

En los lugares del Complejo, como salas, limpiar las cosas, cambiar bombillas y llevar a cabo reparaciones menores, recoger la basura.

Las personas de servicios varios suelen ser el primer punto de contacto para los usuarios. Algunos problemas los resuelven ellos mismos, pero si no pueden, aconsejan con quién se podría contactar.

Perfil de Gerente Técnico

Desarrollar, implementar, supervisar y coordinar los métodos, procedimientos y normas de control de calidad de los tratamientos de fisioterapia, planificar, organizar, dirigir, supervisar y evaluar las actividades administrativas y operacionales de los servicios de fisioterapia, administrar pruebas neuromusculares para ayudar en los diagnósticos y tratamientos de los usuarios, reportar máquinas, equipos en buen estado o en estado averiado.

Perfil de una Cajera

Ser capaces de brindar un servicio amable y profesional a los usuarios, así como de resolver problemas y hacer frente al trabajo en un ambiente ocupado. Además, debe ser capaz de llevar a cabo tareas numéricas rápidas y precisas, y de seguir las instrucciones y las pautas del Complejo.

8. ANÁLISIS ECONÓMICO FINANCIERO

8.1. CÁLCULO Y ANÁLISIS DEL PUNTO DE EQUILIBRIO FINANCIERO

El cuadro de los costos refleja los costos fijos y costos variables

Tabla 6 Cálculo y Análisis del Punto de Equilibrio Financiero

CUENTAS	AÑO 1	AÑO 2	AÑO 3	AÑO 4	AÑO 5
Ingresos por ventas	\$ 291.319	\$ 331.376	\$ 374.709	\$ 421.548	\$ 472.134
Costos fijos	\$ 204.027	\$ 210.156	\$ 220.656	\$ 223.116	\$ 225.704
Costos variables	\$ 23.306	\$ 26.510	\$ 29.977	\$ 33.724	\$ 37.771
Transacciones Promedio	14.566	16.569	18.735	21.077	23.607
Precio Promedio de Ventas	\$ 20,00	\$ 20,00	\$ 20,00	\$ 20,00	\$ 20,00
Costo Variable por Transacción	\$ 1,60	\$ 1,60	\$ 1,60	\$ 1,60	\$ 1,60
PUNTO EQUILIBRIO: TRANSACCIONES	11.088	11.422	11.992	12.126	12.267
PUNTO EQUILIBRIO: DÓLARES	221.769	228.431	239.844	242.517	245.330

Fuente: Complejo “Ecuador Paraíso Bendecido”

Elaborado: Autora

El punto de equilibrio muestra el resultado de las atenciones que se deben brindar a los clientes anualmente para cubrir todos los gastos a anuales.

8.2. CÁLCULO DE PROYECCIONES DE INGRESOS Y EGRESOS DEL PROYECTO

Tabla 7 Presupuesto de ingresos

PRESUPUESTO DE INGRESOS	AÑO 1	AÑO 2	AÑO 3	AÑO 4	AÑO 5
Demanda de Clientes	337	354	372	390	410
% Cobertura Anual de la Demanda (Según capacidad)	60%	65%	70%	75%	80%
TOTAL COBERTURA DE CLIENTES	202	230	260	293	328
Cantidad	202	230	260	293	328
Precio Terapia Fisica/Ocupacional	\$ 30	\$ 30	\$ 30	\$ 30	\$ 30
Cantidad	202	230	260	293	328
Precio Capacitacion	\$ 15	\$ 15	\$ 15	\$ 15	\$ 15
Cantidad	202	230	260	293	328
Precio Musicoterapia	\$ 15	\$ 15	\$ 15	\$ 15	\$ 15
Cantidad	202	230	260	293	328
Precio Huertoterapia	\$ 15	\$ 15	\$ 15	\$ 15	\$ 15
Cantidad	202	230	260	293	328
Precio Hidroterapia	\$ 20	\$ 20	\$ 20	\$ 20	\$ 20
Cantidad	202	230	260	293	328
Precio Pintura	\$ 15	\$ 15	\$ 15	\$ 15	\$ 15
Cantidad	202	230	260	293	328
Precio Bailoterapia	\$ 10	\$ 10	\$ 10	\$ 10	\$ 10
TOTAL INGRESOS MENSUALES	\$ 24.277	\$ 27.615	\$ 31.226	\$ 35.129	\$ 39.344
TOTAL INGRESOS ANUALES	\$ 291.319	\$ 331.376	\$ 374.709	\$ 421.548	\$ 472.134

\$ 63.986 \$ 94.709 \$ 124.076 \$ 164.708 \$ 208.659

Fuente: Complejo “Ecuador Paraíso Bendecido”

Elaborado: Autora

El cuadro muestra la proyección de los ingresos del proyecto de acuerdo a cada uno de los servicios que ofrece a los clientes.

Tabla 8 Capital de trabajo

CAPITAL DE TRABAJO						
INICIO DEL PROYECTO	MES 1	MES 2	MES 3	MES 4	MES 5	MES 6
GASTOS ADMINISTRATIVOS	\$ 3.720	\$ 3.720	\$ 3.720	\$ 3.720	\$ 3.720	\$ 3.720
Licenciados Terapia Física	\$ 600	\$ 600	\$ 600	\$ 600	\$ 600	\$ 600
Doctor Traumatólogo	\$ 1.000	\$ 1.000	\$ 1.000	\$ 1.000	\$ 1.000	\$ 1.000
Secretaria	\$ 460	\$ 460	\$ 460	\$ 460	\$ 460	\$ 460
Servicios Varios	\$ 460	\$ 460	\$ 460	\$ 460	\$ 460	\$ 460
Administradora	\$ 1.200	\$ 1.200	\$ 1.200	\$ 1.200	\$ 1.200	\$ 1.200
	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
GASTOS OPERATIVOS	\$ 4.500	\$ 4.500	\$ 4.500	\$ 4.500	\$ 4.500	\$ 4.500
Contabilidad	\$ 200	\$ 200	\$ 200	\$ 200	\$ 200	\$ 200
Guardiania	\$ 2.000	\$ 2.000	\$ 2.000	\$ 2.000	\$ 2.000	\$ 2.000
Instructor pintura	\$ 460	\$ 460	\$ 460	\$ 460	\$ 460	\$ 460
Instructor de música	\$ 460	\$ 460	\$ 460	\$ 460	\$ 460	\$ 460
Instructor de capacitación	\$ 460	\$ 460	\$ 460	\$ 460	\$ 460	\$ 460
Instructor de huertoterapia	\$ 460	\$ 460	\$ 460	\$ 460	\$ 460	\$ 460
Instructor de baíloterapia	\$ 460	\$ 460	\$ 460	\$ 460	\$ 460	\$ 460
GASTOS DE VENTAS	\$ 465	\$ 465	\$ 465	\$ 465	\$ 465	\$ 465
Suministros de servicios	\$ 50	\$ 50	\$ 50	\$ 50	\$ 50	\$ 50
Agua	\$ 20	\$ 20	\$ 20	\$ 20	\$ 20	\$ 20
Luz	\$ 50	\$ 50	\$ 50	\$ 50	\$ 50	\$ 50
Papelería	\$ 50	\$ 50	\$ 50	\$ 50	\$ 50	\$ 50
Artículos limpieza	\$ 50	\$ 50	\$ 50	\$ 50	\$ 50	\$ 50
Tensiometro	\$ 40	\$ 40	\$ 40	\$ 40	\$ 40	\$ 40
Compresas agua caliente	\$ 5	\$ 5	\$ 5	\$ 5	\$ 5	\$ 5
Bandas elásticas	\$ 10	\$ 10	\$ 10	\$ 10	\$ 10	\$ 10
Férulas manos	\$ 20	\$ 20	\$ 20	\$ 20	\$ 20	\$ 20
Férulas brazos	\$ 20	\$ 20	\$ 20	\$ 20	\$ 20	\$ 20
Férulas columnas	\$ 20	\$ 20	\$ 20	\$ 20	\$ 20	\$ 20
Férulas rodillas	\$ 20	\$ 20	\$ 20	\$ 20	\$ 20	\$ 20
Férulas tobillos	\$ 20	\$ 20	\$ 20	\$ 20	\$ 20	\$ 20
Balones Terapia	\$ 40	\$ 40	\$ 40	\$ 40	\$ 40	\$ 40
Internet	\$ 50	\$ 50	\$ 50	\$ 50	\$ 50	\$ 50
	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
GASTOS DE PUBLICIDAD	\$ 130	\$ 130	\$ 130	\$ 130	\$ 130	\$ 130
Gigantografías	\$ 30	\$ 30	\$ 30	\$ 30	\$ 30	\$ 30
Stand	\$ 100	\$ 100	\$ 100	\$ 100	\$ 100	\$ 100
Gastos	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
Gastos	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
TOTAL GASTOS	\$ 8.815	\$ 8.815	\$ 8.815	\$ 8.815	\$ 8.815	\$ 8.815
TOTAL CAPITAL DE TRABAJO REQUERIDO	\$ 52.890					

RECURSOS A FINANCIAR	VALOR	
Total Activos Fijos	\$	305.436
Total Capital de Trabajo	\$	52.890
Valor mínimo en Bancos	\$	10.000
VALOR TOTAL DEL PROYECTO	\$	368.326
Valor Financiamiento Propio	30%	\$ 110.498
Valor Restante por Financiar	70%	\$ 257.828

Fuente: Complejo “Ecuador Paraíso Bendecido”

Elaborado: Autora

El capital de trabajo refleja la cantidad necesaria para cubrir los gastos operativos durante los primeros seis meses previos a la apertura al público. Este presupuesto se destinará a entrenar al personal que laborará en el Complejo EPB, asegurando que cuenten con las competencias necesarias para brindar un servicio de calidad. También incluirá la adquisición de insumos requeridos para dicho entrenamiento y la implementación de una estrategia publicitaria que permita dar a conocer la oferta de servicios del complejo.

Para financiar el proyecto, se gestionará un préstamo bancario que cubrirá el 70% de la inversión total, equivalente a \$257,828.00. Este financiamiento será solicitado a un banco y se planificará su pago en un plazo de 5 años, garantizando la viabilidad económica del proyecto y facilitando su puesta en marcha de manera eficiente.

8.3. CÁLCULO DE LA TASA DE DESCUENTO O COSTO DE CAPITAL: CAPM Y WACC

Tabla 9 Cálculo de la Tasa de Descuento o Costo de Capital: CAPM y WACC

COMPOSICIÓN DE LA DEUDA		CÁLCULO DEL BETA		CÁLCULO DE ÍNDICES (MODELO ALTERNO)	
% de la Deuda Financiada	70,00%	Deuda Financiada	70,00%	Deuda Financiada (D)	\$ 257.828
COSTO DE DEUDA (Kd)	12,00%	Capital Propio	30,00%	Capital Propio (E)	\$ 110.498
Impuesto Total	36,25%	Impuestos	36,25%	Valor de la empresa (V)	\$ 368.326
Impuesto a la Renta	25,00%	Beta del Sector Desapalancado	0,54	BETA APALANCADO	1,49
Impuesto a Trabajadores	15,00%	D/E (Apalancamiento)	2,33	CAPM (Ke)	41,12%
		BETA APALANCADO	1,34	WACC	18,64%

VALORACIÓN DE ACTIVOS FINANCIEROS		COSTO PROMEDIO PONDERADO DEL CAPITAL	
% de la Deuda Capital Propio (E)	30,00%	Ke (E/V)	11,71%
Rf (Tasa de Libre Riesgo)	4,08%	Kd (1-t) (D/V)	5,36%
Rm (Retorno Esperado) Dow Jones	5,69%	WACC	17,07%
Prima de Riesgo (Rm - Rf)	14,63%		
BETA (Índice de la Industria)	1,34		
Riesgo País	15,31%		
CAPM (Ke)	39,05%		

Fuente: Complejo “Ecuador Paraíso Bendecido”

Elaborado: Autora

Tabla 10 Amortización del Financiamiento del Proyecto

TABLA DE AMORTIZACIÓN					
MONTO	\$ 257.828				
TASA	12,00% (Kd)				
PLAZO	5 años				
GRACIA	0 años				
FECHA DE INICIO	01/01/2025				
VALOR CUOTA FIJA	\$ 5.735				
FRECUENCIA	30 días				
NÚMERO DE PERIODOS	60 para amortizar capital				
No.	VENCIMIENTO	SALDO	INTERES	CAPITAL	DIVIDENDO
0		\$ 257.828	\$ 86.287	\$ 257.828	\$ 344.115
	Año 1		\$ 28.785	\$ 40.038	\$ 68.823
	Año 2		\$ 23.707	\$ 45.116	\$ 68.823
	Año 3		\$ 17.985	\$ 50.838	\$ 68.823
	Año 4		\$ 11.538	\$ 57.285	\$ 68.823
	Año 5		\$ 4.272	\$ 64.551	\$ 68.823

Fuente: Complejo “Ecuador Paraíso Bendecido”

Elaborado: Autora

Tabla de amortización con el detalle del prestamos bancario realizado a un plazo de 5 años, con un 12% de tasa de interés.

Tabla 11 Estado de Resultados

ESTADO DE RESULTADOS						
CUENTAS	INICIO	AÑO 1	AÑO 2	AÑO 3	AÑO 4	AÑO 5
(+) Ingreso por Ventas		\$ 291,319	\$ 331,376	\$ 374,709	\$ 421,548	\$ 472,134
(-) Gastos Administrativos	\$ 22,320	\$ 146,487	\$ 152,616	\$ 163,116	\$ 165,576	\$ 168,164
(-) Gastos Operativos	\$ 27,000	\$ 54,000	\$ 54,000	\$ 54,000	\$ 54,000	\$ 54,000
(-) Gastos de Ventas	\$ 2,790	\$ 3,380	\$ 3,380	\$ 3,380	\$ 3,380	\$ 3,380
(-) Gastos de Publicidad	\$ 780	\$ 160	\$ 160	\$ 160	\$ 160	\$ 160
(-) Comisiones Bancarias		\$ 5,826	\$ 6,628	\$ 7,494	\$ 8,431	\$ 9,443
(-) Comisiones de Ventas		\$ 17,479	\$ 19,883	\$ 22,483	\$ 25,293	\$ 28,328
UTILIDAD OPERACIONAL	\$ (52,890)	\$ 63,986	\$ 94,709	\$ 124,076	\$ 164,708	\$ 208,659
(-) Gastos de Depreciación		\$ 16,805	\$ 16,805	\$ 16,805	\$ 15,939	\$ 15,939
(-) Gastos de Amortización		\$ 45	\$ 45	\$ 45	\$ 45	\$ 45
EBIT (BENEF. ANTES DE INT. E IMP.)	\$ (52,890)	\$ 47,136	\$ 77,859	\$ 107,226	\$ 148,725	\$ 192,676
(-) Gastos Financieros		\$ 28,785	\$ 23,707	\$ 17,985	\$ 11,538	\$ 4,272
UTILIDAD ANTES DE IMPUESTOS	\$ (52,890)	\$ 18,351	\$ 54,152	\$ 89,241	\$ 137,187	\$ 188,404
(-) 15% Trabajadores		\$ 2,753	\$ 8,123	\$ 13,386	\$ 20,578	\$ 28,261
UTILIDAD GRAVABLE	\$ (52,890)	\$ 15,599	\$ 46,029	\$ 75,855	\$ 116,609	\$ 160,143
(-) Impuestos 25%		\$ 3,900	\$ 11,507	\$ 18,964	\$ 29,152	\$ 40,036
UTILIDAD NETA	\$ (52,890)	\$ 11,699	\$ 34,522	\$ 56,891	\$ 87,457	\$ 120,107
(-) Reserva Legal 10%		\$ 1,170	\$ 3,452	\$ 5,689	\$ 8,746	\$ 12,011
UTILIDAD/PERDIDA DEL EJERCICIO	\$ (52,890)	\$ 10,529	\$ 31,070	\$ 51,202	\$ 78,711	\$ 108,097
% Rentabilidad Neta		4%	10%	15%	21%	25%

Fuente: Complejo “Ecuador Paraíso Bendecido”

Elaborado: Autora

El Estado de Resultados proyectado refleja la utilidad generada por el Complejo EPB desde el primer hasta el quinto año de operación, demostrando la factibilidad económica del proyecto. Según los cálculos realizados, se espera que la utilidad crezca progresivamente, iniciando con un 4% en el primer año y alcanzando un 25% al quinto año. Esta proyección confirma la viabilidad financiera y el potencial de crecimiento del complejo a largo plazo.

Tabla 12 Balance General

BALANCE GENERAL						
CUENTAS	INICIO	AÑO 1	AÑO 2	AÑO 3	AÑO 4	AÑO 5
ACTIVOS						
ACTIVOS CORRIENTES						
Caja y Bancos	\$ 10,000	\$ 5,164	\$ 24,397	\$ 60,021	\$ 123,556	\$ 213,662
Cuentas por Cobrar		\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
Inventarios		\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
TOTAL ACTIVOS CORRIENTES	\$ 10,000	\$ 5,164	\$ 24,397	\$ 60,021	\$ 123,556	\$ 213,662
ACTIVOS FIJOS						
Activos Depreciables	\$ 304,986	\$ 304,986	\$ 304,986	\$ 304,986	\$ 304,986	\$ 304,986
Depreciación Acumulada		\$ 16,805	\$ 33,611	\$ 50,416	\$ 66,354	\$ 82,293
Activos Amortizables	\$ 450	\$ 450	\$ 450	\$ 450	\$ 450	\$ 450
Amortización Acumulada		\$ 45	\$ 90	\$ 135	\$ 180	\$ 225
TOTAL ACTIVOS FIJOS	\$ 305,436	\$ 288,586	\$ 271,735	\$ 254,885	\$ 238,902	\$ 222,918
TOTAL ACTIVOS	\$ 315,436	\$ 293,749	\$ 296,133	\$ 314,906	\$ 362,458	\$ 436,580
PASIVOS						
PASIVO CORRIENTE						
Cuentas por Pagar Proveedores		\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
15% de Repartición a Utilidades		\$ 2,753	\$ 8,123	\$ 13,386	\$ 20,578	\$ 28,261
25% de Impuesto a la Renta		\$ 3,900	\$ 11,507	\$ 18,964	\$ 29,152	\$ 40,036
Obligaciones Financieras	\$ 257,828	\$ 217,790	\$ 172,674	\$ 121,836	\$ 64,551	\$ -
TOTAL PASIVO CORRIENTE	\$ 257,828	\$ 224,442	\$ 192,304	\$ 154,186	\$ 114,281	\$ 68,296
PATRIMONIO						
Capital	\$ 110,498	\$ 110,498	\$ 110,498	\$ 110,498	\$ 110,498	\$ 110,498
Resultados de ejercicios anteriores		\$ (52,890)	\$ (42,361)	\$ (11,291)	\$ 39,911	\$ 118,622
Utilidades o pérdidas del ejercicio	\$ (52,890)	\$ 10,529	\$ 31,070	\$ 51,202	\$ 78,711	\$ 108,097
Reservas de años anteriores			\$ 1,170	\$ 4,622	\$ 10,311	\$ 19,057
Reserva legal		\$ 1,170	\$ 3,452	\$ 5,689	\$ 8,746	\$ 12,011
TOTAL PATRIMONIO	\$ 57,608	\$ 69,307	\$ 103,829	\$ 160,720	\$ 248,177	\$ 368,284
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	\$ 315,436	\$ 293,749	\$ 296,133	\$ 314,906	\$ 362,458	\$ 436,580

Fuente: Complejo “Ecuador Paraíso Bendecido”

Elaborado: Autora

El balance general presenta un resumen detallado del estado financiero del Complejo EPB al final de cada año. Este detalle muestra el flujo de caja y saldos en bancos, la depreciación de los activos fijos, la disminución progresiva del préstamo bancario y la utilidad generada por la empresa. Esta información permitirá evaluar la estabilidad financiera y el desempeño económico del proyecto a lo largo del proyecto.

8.4.FLUJO DE CAJA DEL PROYECTO SIN FINANCIAMIENTO**Tabla 13 Flujo de Caja**

FLUJO DE CAJA						
CUENTAS	INICIO	AÑO 1	AÑO 2	AÑO 3	AÑO 4	AÑO 5
CAJA INICIAL	\$ -	\$ 10.000	\$ 5.164	\$ 24.397	\$ 60.021	\$ 123.556
(+) Ingresos Efectivos		\$ 291.319	\$ 331.376	\$ 374.709	\$ 421.548	\$ 472.134
(-) Egreso Gastos Operativos		\$ 54.000	\$ 54.000	\$ 54.000	\$ 54.000	\$ 54.000
TOTAL INGRESOS	\$ -	\$ 237.319	\$ 277.376	\$ 320.709	\$ 367.548	\$ 418.134
(-) Egreso Gastos Administrativos		\$ 146.487	\$ 152.616	\$ 163.116	\$ 165.576	\$ 168.164
(-) Egreso Gastos de Ventas		\$ 3.380	\$ 3.380	\$ 3.380	\$ 3.380	\$ 3.380
(-) Egreso Gastos de Publicidad		\$ 160	\$ 160	\$ 160	\$ 160	\$ 160
(-) Egreso Comisiones Bancarias		\$ 5.826	\$ 6.628	\$ 7.494	\$ 8.431	\$ 9.443
(-) Egreso Comisiones de Ventas		\$ 17.479	\$ 19.883	\$ 22.483	\$ 25.293	\$ 28.328
(-) Pago Capital Préstamo Bancario		\$ 40.038	\$ 45.116	\$ 50.838	\$ 57.285	\$ 64.551
(-) Pago Interés Préstamo Bancario		\$ 28.785	\$ 23.707	\$ 17.985	\$ 11.538	\$ 4.272
(-) Pago Participación Trabajadores		\$ -	\$ 2.753	\$ 8.123	\$ 13.386	\$ 20.578
(-) Pago Impuestos		\$ -	\$ 3.900	\$ 11.507	\$ 18.964	\$ 29.152
TOTAL EGRESOS	\$ -	\$ 242.156	\$ 258.142	\$ 285.086	\$ 304.013	\$ 328.028
SALDO DE CAJA DIFERENCIAL	\$ -	\$ (4.836)	\$ 19.234	\$ 35.623	\$ 63.535	\$ 90.106
(+) Inversión Inicial (Saldo en Bancos)	\$ 10.000					
SALDO ACUMULADO	\$ 10.000	\$ 5.164	\$ 24.397	\$ 60.021	\$ 123.556	\$ 213.662

Fuente: Complejo “Ecuador Paraíso Bendecido”

Elaborado: Autora

El flujo de caja permitirá conocer los valores con los que el Complejo EPB iniciará cada año, proporcionando una visión clara de los recursos disponibles. Esto será fundamental para garantizar el cumplimiento tanto de las obligaciones bancarias como de los compromisos operativos del negocio, asegurando una gestión financiera eficiente y sostenible.

8.5.FLUJO DE CAJA DEL PROYECTO CON FINANCIAMIENTO**Tabla 14 Flujo de Caja del Financiamiento**

FLUJO DE CAJA FINANCIAMIENTO						
CUENTAS	INICIO	AÑO 1	AÑO 2	AÑO 3	AÑO 4	AÑO 5
UAI	\$ -	\$ 47.136	\$ 77.859	\$ 107.226	\$ 148.725	\$ 192.676
15% a Trabajadores	\$ -	\$ 2.753	\$ 8.123	\$ 13.386	\$ 20.578	\$ 28.261
(=) Utilidad después de Part. A Trabajadores	\$ -	\$ 44.384	\$ 69.736	\$ 93.840	\$ 128.147	\$ 164.415
(-) Impuestos	\$ -	\$ 3.900	\$ 11.507	\$ 18.964	\$ 29.152	\$ 40.036
(=) Utilidad Neta	\$ -	\$ 40.484	\$ 58.229	\$ 74.876	\$ 98.994	\$ 124.380
(+) Depreciaciones		\$ 16.805	\$ 16.805	\$ 16.805	\$ 15.939	\$ 15.939
(+) Amortizaciones		\$ 45	\$ 45	\$ 45	\$ 45	\$ 45
Inversión Inicial	\$ (368.326)					
Flujo de Caja	\$ (368.326)	\$ 57.289	\$ 75.034	\$ 91.681	\$ 114.933	\$ 140.318
VALOR RESIDUAL						\$ 754.121
Flujo de Caja Neto	\$ (368.326)	\$ 57.289	\$ 75.034	\$ 91.681	\$ 114.933	\$ 894.439
Flujo Acumulado		\$ (311.037)	\$ (236.003)	\$ (144.321)	\$ (29.388)	\$ 865.050
VAN (VALOR ACTUAL NETO)	\$ 260.435					
TIR (TASA INTERNA DE RETORNO)	33,72%					
TASA DE DESCUENTO	17,07%					
TASA DE CRECIMIENTO (GRADIENTE)	0,50%					
PERIODO DE RECUPERACIÓN						

Fuente: Complejo “Ecuador Paraíso Bendecido”

Elaborado: Autora

8.6.MÉTODOS DE EVALUACIÓN: VAN Y TIR

El Valor Actual Neto (VAN) demuestra que el proyecto será rentable a lo largo de los 5 años de análisis, alcanzando una cifra de \$260,435.00. Además, la Tasa Interna de Retorno (TIR) proyectada será del 33.72%, lo que confirma la viabilidad y atractividad financiera del Complejo EPB como una inversión sólida y sostenible.

9. ANÁLISIS DE IMPACTOS DEL NEGOCIO

9.1. IDENTIFICACIÓN DE LOS IMPACTOS AMBIENTALES Y/O SOCIALES DEL NEGOCIO

El Complejo EPB asumirá su responsabilidad social gestionando actividades cuyo propósito principal será generar un impacto positivo en la sociedad y el medioambiente. Este compromiso incluirá la implementación de un Plan de Responsabilidad Social y Ambiental, orientado a preservar los recursos naturales y fomentar prácticas sostenibles.

Los impactos ambientales estarán relacionados principalmente con las relaciones causa-efecto sobre el medio biótico, que incluye flora y fauna. Además, se tomarán en cuenta factores socioeconómicos como una economía relativamente estable, un tráfico vehicular moderado, servicios urbanos accesibles, transporte puerta a puerta y la disponibilidad de mano de obra calificada. En cuanto al medio físico, se partirá de condiciones óptimas en términos de suelo, clima, agua y aire, garantizando el cumplimiento de buenas prácticas ambientales.

9.2. MEDIDAS DE MITIGACIÓN DE IMPACTOS A IMPLEMENTAR

El enfoque del Complejo EPB será prevenir los impactos ambientales en lugar de corregirlos, ya que las acciones preventivas suelen ser más eficientes y económicas que las correctivas. Para ello, se implementarán las siguientes medidas:

- Ahorro de energía y agua: Uso de focos LED y optimización del tiempo de uso del agua, promoviendo su aprovechamiento responsable.
- Energías renovables: Se fomentará el uso de fuentes de energía sostenible, siempre que sea posible.
- Reciclaje y reutilización: Se establecerán prácticas de reciclaje para minimizar los desechos y reutilizar materiales en las operaciones del complejo.
- Consumo responsable: Se evitarán compras innecesarias, priorizando productos ecológicos y biodegradables.
- Buenas prácticas ambientales: Como evitar la quema de basura u hojas, regar las plantas en horarios de baja evaporación (noche o madrugada), y fomentar el uso de alternativas sostenibles.

Estas acciones garantizarán una operación respetuosa con el medioambiente, alineada con los principios de sostenibilidad.

9.3.RELACIÓN DE LOS IMPACTOS AMBIENTALES Y/O SOCIALES DEL NEGOCIO CON LOS ODS

El Complejo EPB contribuirá activamente al cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), adoptados por las Naciones Unidas en 2015 para erradicar la pobreza, proteger el planeta y garantizar la prosperidad global para 2030. Entre los principales ODS con los que el proyecto se alinea se encuentran los siguientes:

ODS 3: Salud y Bienestar: El complejo busca garantizar una vida saludable y promover el bienestar físico, mental y emocional para todos los usuarios, especialmente personas con discapacidades, movilidad reducida y adultos mayores. Se enfocará en la prevención, rehabilitación y mejora de la calidad de vida.

ODS 10: Reducción de las Desigualdades: El proyecto contribuirá a reducir desigualdades económicas y sociales al ofrecer servicios inclusivos y accesibles a poblaciones vulnerables, asegurando que todos tengan las mismas oportunidades de atención.

ODS 12: Producción y Consumo Responsables: Se implementarán medidas para garantizar el uso sostenible de los recursos naturales, fomentar el reciclaje y promover el consumo responsable de energía y agua, reduciendo el impacto ambiental.

ODS 13: Acción por el Clima: A través de buenas prácticas ambientales y medidas de mitigación, como el uso de energías renovables y la reducción de desechos, el complejo apoyará acciones para combatir el cambio climático.

Estas acciones refuerzan el compromiso del Complejo EPB con la sostenibilidad, no solo en el ámbito ambiental, sino también en el social y económico, contribuyendo al desarrollo de una sociedad más justa, saludable y equilibrada.

10. ANÁLISIS DE RIESGOS

10.1. MATRIZ DE RIESGOS: PRINCIPALES VARIABLES DE RIESGO, INTERNAS Y EXTERNAS

El Complejo EPB identificará y evaluará las principales variables de riesgo que podrían afectar sus operaciones y desempeño, clasificándolas en internas y externas. Estos riesgos incluyen:

Riesgo estratégico: Este tipo de riesgo se refiere a errores en la toma de decisiones que pueden impactar negativamente en los objetivos del Complejo. Por ejemplo, seleccionar un proveedor inadecuado, adquirir software no funcional o adoptar estrategias que no respondan a las necesidades del negocio.

Riesgo operativo: Los riesgos operativos están asociados a errores en procesos internos o procedimientos. Esto puede incluir una mala planificación, falta de comunicación entre los equipos o incumplimientos en los estándares establecidos, lo que podría afectar la eficiencia y calidad de los servicios.

Riesgo financiero: Este riesgo implica eventos que podrían generar pérdidas económicas para el Complejo. Entre ellos se encuentran fluctuaciones en el mercado, demandas legales o una competencia agresiva que reduzca la cuota de mercado o ingresos proyectados.

Riesgo técnico: Incluye problemas relacionados con la tecnología utilizada en el Complejo. Esto puede abarcar fallos en la seguridad digital, interrupciones en el suministro eléctrico o de Internet, así como daños a la propiedad que afecten la operación normal de los servicios.

Riesgo externo: Estos riesgos están fuera del control del Complejo y pueden ser provocados por eventos como inundaciones, incendios, desastres naturales o pandemias. Su impacto puede ser significativo y requerir planes de contingencia sólidos.

La identificación y gestión proactiva de estos riesgos serán fundamentales para asegurar la sostenibilidad y eficiencia del Complejo EPB, minimizando su impacto y garantizando la continuidad de sus operaciones.

Tabla 15 Matriz de Riesgo del Complejo

Evento	Probabilidad	Impacto	Nivel de riesgo
Nuevos competidores	Frecuente	Serio	Tolerable
Rotación de personal	Posible	Grave	Alto
Aumento de impuestos	Recurrente	Serio	Tolerable
Fallos en maquinaria	Posible	Grave	Alto
Deudas corporativas	Inusual	Moderado	Bajo
Cambio de proveedor	Inusual	Serio	Aceptable
Fallos de internet	Inusual	Elevado	Tolerable
Incendio	Remota	Grave	Tolerable
Cortes de energía	Posible	Grave	Alto

Fuente: Complejo “Ecuador Paraíso Bendecido”

Elaborado: Autora

10.2. ANÁLISIS CUALITATIVO Y CUANTITATIVO DE LOS RIESGOS

El análisis cualitativo y cuantitativo de los riesgos permitirá al Complejo EPB identificar, evaluar y priorizar los riesgos asociados con sus operaciones, asegurando una gestión eficiente.

El análisis de riesgo cualitativo se enfocará en calificar los riesgos basándose en la percepción de su gravedad y probabilidad de ocurrencia. Este método permitirá priorizar los riesgos según su impacto potencial en el Complejo. Se utilizará especialmente cuando se identifiquen nuevos riesgos o cuando se perciban cambios en la severidad de un riesgo existente. Por ser un método rápido, sencillo y de bajo costo, se recomendará su aplicación al inicio de cada proyecto o en cualquier momento que la Directora considere necesario. Un ejemplo de su uso sería reevaluar un riesgo inicialmente clasificado como bajo, como la falta de protecciones en las máquinas, tras la ocurrencia de varios accidentes relacionados con ese peligro.

El análisis cuantitativo de riesgos se centrará en calcular el impacto financiero y operativo de los riesgos utilizando datos recopilados. Su objetivo será estimar con precisión los costos asociados con un riesgo específico para el Complejo. Este método será aplicado únicamente cuando se disponga de una cantidad suficiente de datos confiables, ya que su ejecución puede requerir más tiempo y recursos. Se empleará en situaciones donde sea

necesario validar el análisis cualitativo o cuando las partes interesadas, o la legislación, demanden una evaluación más precisa.

El análisis cualitativo será útil en casos donde haya un cambio en la percepción del riesgo o al identificar un nuevo riesgo. Por ejemplo, si al inicio del proyecto el equipo está en buenas condiciones, el único riesgo podría ser la falta de formación del personal. Sin embargo, tras un uso continuo del equipo, se podría identificar el riesgo de fallos técnicos por deterioro.

Por otro lado, el análisis cuantitativo se utilizará para validar hallazgos cualitativos y proporcionar estimaciones detalladas del impacto económico y operativo del riesgo. Este método será clave para justificar inversiones en medidas preventivas o correctivas.

El Complejo EPB utilizará técnicas como la matriz de riesgos, que combina la probabilidad de ocurrencia y las consecuencias de un riesgo. Este enfoque permitirá priorizar los riesgos más críticos y enfocar los recursos en mitigar aquellos que representan una mayor amenaza para la continuidad y efectividad del proyecto. Esta clasificación garantizará una gestión de riesgos integral y alineada con los objetivos estratégicos del Complejo.

Tabla 16 Matriz de Riesgos

Probabilidad		Muy probable	Probable	Improbable	Altamente improbable
Consecuencias	Fatalidad	Alto	Alto	Alto	Medio
	Lesiones importantes	Alto	Alto	Medio	Medio
	Lesiones leves	Alto	Medio	Medio	Bajo
	Lesiones insignificantes	Medio	Medio	Bajo	Bajo

Fuente: Complejo “Ecuador Paraíso Bendecido”

Elaborado: Autora

Las técnicas menos conocidas en la gestión de riesgos incluirán la evaluación detallada de las posibles causas y efectos de cada riesgo, así como la preparación para diferentes escenarios que puedan derivarse de ellos. Estas técnicas permitirán anticiparse a las contingencias y fortalecer las estrategias de mitigación.

El control de riesgos se dividirá en dos enfoques principales, dependiendo de la técnica seleccionada y las circunstancias del riesgo.

Abordar las causas profundas del riesgo: Este enfoque se centrará en identificar y corregir las causas subyacentes de los riesgos, como peligros inherentes o procesos de gestión

ineficaces. Por ejemplo, se implementarán medidas para eliminar o reducir los peligros físicos o químicos que puedan representar un riesgo para los empleados y usuarios del Complejo EPB.

Disminuir el impacto negativo del riesgo: Este enfoque consistirá en aplicar acciones correctivas para minimizar las consecuencias del riesgo. Un ejemplo sería proporcionar a los trabajadores equipo de protección personal (PPE, por sus siglas en inglés), diseñado específicamente para protegerlos contra lesiones o enfermedades graves relacionadas con peligros químicos, radiológicos, físicos, eléctricos o mecánicos en el lugar de trabajo.

Ambos enfoques garantizarán que el Complejo EPB implemente medidas preventivas y correctivas para proteger la seguridad y el bienestar de sus trabajadores y usuarios, fortaleciendo así la sostenibilidad y eficiencia de sus operaciones.

10.3. ACCIONES DE MITIGACIÓN, SUPERVISIÓN Y CONTROL DE LOS RIESGOS

El Complejo EPB establecerá un nivel aceptable de riesgo que será generalmente muy bajo, priorizando la comunicación abierta y la participación activa del equipo. Esto fomentará un entorno de transparencia que permita abordar los riesgos desde una perspectiva diversificada y efectiva. Identificar los riesgos implica observar tanto factores internos como externos, y enfrentarlos de manera gradual pero constante. Se harán esfuerzos positivos para controlar estos riesgos, con el objetivo de reducir los impactos negativos y garantizar un entorno seguro y funcional.

La estrategia para gestionar los riesgos incluirá la identificación proactiva de las amenazas y la implementación de soluciones adecuadas. Este enfoque no solo tendrá un impacto positivo en la moral del personal, sino que también mantendrá el optimismo del equipo y asegurará la mejora continua de las operaciones. Para ello, se aplicarán diversas formas de mitigación, como la diversificación y la propagación del riesgo, lo que ayudará a disminuir su impacto.

Una de las acciones clave será trabajar en un entorno digital seguro. Esto incluirá almacenar los historiales de salud y registros de sesiones de los usuarios en la nube, lo que garantizará la protección de la información y facilitará el acceso cuando sea necesario. Este enfoque también permitirá supervisar tendencias emergentes y funcionará como un sistema de alerta temprana para prevenir problemas mayores.

La gestión de riesgos no se limitará a una visión estrecha; se adoptará un enfoque más amplio que abarque tanto a las personas atendidas, quienes son el centro del complejo, como al

sector en general. Esto requerirá retroceder cuando sea necesario para obtener una perspectiva global y estratégica. La transformación digital jugará un papel fundamental en este proceso, facilitando la recopilación, monitoreo y análisis de datos de manera eficiente.

Al implementar tecnologías digitales, será más fácil vigilar los hábitos y progresos de los usuarios, lo que fortalecerá la capacidad del complejo para detectar posibles estancamientos o áreas de mejora. Este sistema de monitoreo proactivo garantizará que el Complejo EPB mantenga altos estándares de calidad en la atención.

Finalmente, la gestión de riesgos incluirá un proceso multifuncional para identificar la dirección estratégica correcta. Esto implicará evaluar y priorizar los riesgos que enfrenta la organización, asegurando que las decisiones se alineen con los objetivos del complejo y contribuyan a su efectividad a largo plazo.

11. CONCLUSIONES

De acuerdo con la investigación de mercado realizada en la ciudad de Guayaquil, se identificó un nivel significativo de insatisfacción entre las personas que actualmente reciben terapias físicas en los centros existentes. Esto evidencia una demanda insatisfecha que podría ser atendida por un nuevo complejo que ofrezca servicios personalizados, tecnificados y de alta calidad, adaptados a las necesidades específicas de los usuarios.

Para garantizar la rentabilidad del proyecto, se estima que el complejo deberá atender al menos 202 personas en el primer año para cubrir los costos operativos. Esta cifra deberá aumentar a 230 en el segundo año, 260 en el tercero, 293 en el cuarto y 328 en el quinto año. A medida que crezca el número de personas atendidas, los ingresos superarán progresivamente los costos, consolidando la viabilidad económica del complejo.

Las proyecciones financieras muestran un incremento constante en las utilidades, alcanzando una rentabilidad neta del 4% en el primer año, 10% en el segundo, 15% en el tercero, 21% en el cuarto y 25% en el quinto año. El flujo de caja proyectado respalda esta sostenibilidad, iniciando con \$10,000 en el primer año y aumentando a \$123,556 para el quinto año. Estos resultados, junto con un Valor Actual Neto (VAN) de \$260,435 y una Tasa Interna de Retorno (TIR) del 33.72%, confirman que el proyecto es rentable y financieramente sólido.

Para diferenciarse de la competencia, el Complejo EPB se enfocará en ofrecer un servicio de alta calidad, respaldado por terapeutas reconocidos que han demostrado éxito en la aplicación de terapias físicas. Además, el uso de máquinas especializadas de última tecnología permitirá complementar los tratamientos, garantizando resultados óptimos para los usuarios.

En el mediano y largo plazo, será esencial que el complejo amplíe sus operaciones hacia nuevos mercados en la región Costa del Ecuador, considerando la posibilidad de importar nuevas tecnologías para atender a un mayor número de personas de otras provincias. Esta expansión no solo incrementará la cobertura, sino también la capacidad de satisfacer las necesidades de una población más amplia.

El proyecto también aprovechará la conciencia social generada por el Gobierno desde el año 2008 en torno a la inserción social y laboral de personas con discapacidad. Este contexto permitirá realizar campañas informativas que promuevan los servicios del complejo, contribuyendo al mejoramiento continuo de las condiciones de vida de personas con discapacidades físicas, tanto temporales como permanentes.

Finalmente, se observó que la población objetivo muestra gran interés y motivación respecto a sus tratamientos, lo cual representa una ventaja competitiva para el establecimiento, que contará con terapeutas altamente capacitados en el área de terapia física y rehabilitación. Esto refuerza el compromiso del complejo con la calidad, la accesibilidad y la mejora constante de la atención.

12. BIBLIOGRAFÍA

Organización Mundial de la Salud (OMS). (2002). “Envejecimiento activo: un marco político”. OMS.

World Health Organization (WHO). (2020). “Global report on ageism”. WHO.

Rose, S. & Meyer, A. (2002). Teaching Every Student in the Digital Age: Universal Design for learning”. Harvard Education Press.

Center for Universal Design. (1997). “The Principles of Universal Design”. North Carolina State University.

Kitwood, T. (1997). “Dementia Reconsidered: The person Comes First”. Open University Press.

Brooker, D (2007). “Person-Centred Dementia Care: Making Services Better with the VIPS Framework”. Jessica Kingsley Publishers.

Schalock, R. L, & Verdugo, M. A. (2012). “Handbook on Quality of Life for Human Service Practitioners”. Springer.

World Health Organization (Who). (2004). “The World Health Report 2004: Changing History”. WHO.

Marketing y Finanzas (2023) <https://www.marketingyfinanzas.net/2021/08/como-se-mide-la-felicidad/>

Research gate (2023) https://www.researchgate.net/figure/Figura-8-Puntos-mas-relevantes-en-calidad-de-vida-para-los-actores-locales-Segun-las_fig4_3115136700

START UP (2023) <https://startupsavant.com/what-is-a-startup>

Consejo Nacional para la igualdad de Discapacidades (CONADIS) (2023) <https://www.consejodiscapacidades.gob.ec/estadisticas-de-discapacidad/>

Ecuador en Cifras (2023) <https://www.ecuadorencifras.gob.ec/encuesta-de-salud-bienestar-del-adulto-mayor/>

INEC (2024) <https://www.ecuadorencifras.gob.ec/search/adultos+mayores+/>

Federación Nacional de Ecuatorianos con Discapacidad Física (2024) <https://fenedivirtual.org/course/view.php?id=491>

EQUIPOS MÉDICOS EQUIMEDIC (2024)

https://equimedec.com/?gad_source=1&gclid=Cj0KCQiA6Ou5BhCrARIsAPoTxrCbx_jNReij6yqnFs1DBnYCtE0-sURw149z77TLPI3UbMKXktIj_TicaAv5cEALw_wcB

AMAZON (2024)

https://www.amazon.com/s?k=fisioterapia&language=es_US&adgrpid=157249531850&hvadid=698764144020&hvdev=c&hvlocphy=9208655&hvnetw=g&hvqmt=b&hvrnd=5527285490129295432&hvtargid=kwd-21385811&hydadcr=20009_13594271&tag=txscdpesrow-20&ref=pd_sl_9emqj8p0qt_b

SANAMED (2024) <https://sanamed.com.ec/product-category/equipos-fisioterapia/>

Datos del VIII Censo de Población y VII de Vivienda presentados el pasado 21 de septiembre DEL 2023 contabilizaron 1.520.590 personas de 65 años y más.

ECUADOR EN CIFRAS (2024) <https://www.ecuadorencifras.gob.ec/institucional/desafios-y-oportunidades-para-el-ecuador-ante-el-envejecimiento-poblacional-inec-destaca-datos-claves-en-el-dia-mundial-de-la-poblacion/#:~:text=Demograf%C3%ADa%3A,del%20total%20de%20la%20poblaci%C3%B3n.>