d) Según la norma ISO9000:2000, Calidad es:
   A. Hacer un buen producto, con la optimización de recursos.
   B. Grado en que un conjunto de características cumple con los requisitos
   C. Un producto bueno, elegante y barato
   D. Todas las anteriores
   E. Ninguna de las anteriores

e) La norma ISO 9001:2008 permite la exclusión de los requisitos:

   A. De cualquiera de ellos
   B. Sólo se deben limitar a la cláusula de l Responsabilidad de la Gerencia
   C. Solo se deben limitar a la cláusula de Realización del Producto
   D. B + C
   E. Ninguna de las anteriores

4. Analice el siguiente caso con el apartado 7 de la norma y detalle las cláusulas aplicables y excluibles al SGC. Justifique su respuesta. (7 puntos)

CASO: La "Empresa Embotelladora DEF" es una planta que produce refrescos de acuerdo con las especificaciones de producto y embalaje proporcionadas por su casa matriz. Además elabora productos bajo licencia de acuerdo con todas las especificaciones de producto y de embalaje proporcionadas por otra empresa independiente. Estos dos conjuntos de especificaciones cumplen con todos los requisitos reglamentarios y no han cambiado durante años.

La división de compras corporativas de la casa matriz de DEF negocia todas las compras de materia prima y embalaje, a fin de pactar mejores precios.

	Cláusula	Justificación
7.3	Diseño y Desarrollo	
7.4	Compras	
7.5.1	Producción	
7.5.2	Validación	
7.5.3	Trazabilidad	
7.5.4	Propiedad	
7.5.5	Preservación	
7.6	Dispositivos	

5. Analice los siguientes objetivos de la calidad y determine si son SMART (3 puntos), justifique su respuesta.

a) Reducir en un 2% el consumo de energía eléctrica en el área de administración y en un 10% en el área de producción entre el año 2008-2009

b) Rotación de inventarios en la empresa de productos lácteos: actualmente 21 días dentro de un año 28 días.

	a)	b)
S:		
M:		
A:		
R:		
T:		