El par consistente se la considera a las:

A. ISO9001 e ISO9000
B. ISO9001 e ISO9004
C. ISO9004 e ISO19011
D. ISO9004 e ISO9000
E. Ninguna de las anteriores

e) Las normas no auditables son:

A. ISO9001
B. ISO9000
C. ISO17025
D. Todas las anteriores
E. Ninguna de las anteriores

4. Analice el siguiente caso con el apartado 7 de la norma y detalle las cláusulas aplicables y excluibles al SGC. Justifique su respuesta. (7 puntos)

CASO: La "Empresa Embotelladora DEF" es una planta que produce refrescos de acuerdo con las especificaciones de producto y embalaje proporcionadas por su casa matriz. Además elabora productos bajo licencia de acuerdo con todas las especificaciones de producto y de embalaje proporcionadas por otra empresa independiente. Estos dos conjuntos de especificaciones cumplen con todos los requisitos reglamentarios y no han cambiado durante años.

La división de compras corporativas de la casa matriz de DEF negocia todas las compras de materia prima y embalaje, a fin de pactar mejores precios.

	Cláusula	Justificación
7.3	Diseño y Desarrollo	
7.4	Compras	
7.5.1	Producción	
7.5.2	Validación	
7.5.3	Trazabilidad	
7.5.4	Propiedad	
7.5.5	Preservación	
7.6	Dispositivos	

5. Analice los siguientes objetivos de la calidad y determine si son SMART (3 puntos), justifique su respuesta.

a) Disminuir a cero las quejas de clientes por incidentes graves y a dos las quejas de clientes por incidentes leves.
b) Rotación de inventarios en la empresa de productos lácteos: actualmente 21 días dentro de un año 28 días.

	a)	b)
S:		
M:		
A:		
R:		
T:		