OPERADOR LOGÍSTICO
ING. DANIEL AGREDA

EXAMEN DEL PRIMER PARCIAL

NOMBRE _____

Usar bolígrafo negro o azul

08.07.09

I Cuestionario (15 Puntos)

1) Cual seria para Ud. una de las principales diferencias entre la Logística militar y la empresarial?
2) Ha incidido la Globalización en la Logística Integral así como en la aparición de OPLs?
3) Ha causado algún beneficio la aparición de nuevos conceptos de integralidad, y nuevos eslabones como ingredientes dentro de la cadena?
4) Que es para Ud. la tercerización Logística?
5) Cuando convendría para una empresa aplicar el Outsourcing estratégico?
6) Cual seria para Ud. la definición de un OPL?

II Escoja la respuesta más correcta (12 puntos)

7) "La evolución permanente, en donde lo único que NO varía es el camino, le ha permitido al consumidor convertirse en un rey caprichoso y exigente que premia con su compra (....). Una coordinación adecuada y óptima de todos los que proveemos algo se hace, pues, imprescindible ". Este enunciado se refiere a:
   A) Logística Integral
   B) Justificación de la Logística
   C) Función de la Logística
   D) Ninguna de las anteriores

8) Las funciones del proceso de Abastecimiento son:
   A) Compras, Aprovisionamiento, Existencias y Almacenes
   B) Aprovisionamiento, Producción y Distribución
   C) Planificación, Gestión y Stocks
   D) Ninguna de las anteriores

9) Modalidad de gestión del almacenamiento y en general, de la labor logística, a través de la cual se le entrega el manejo de algunas de las labores a un ente independiente del negocio, con el fin de minimizar los costos de operación. Aplica como un concepto para :
   A) Customer Service
   B) Third Party Claim
   C) Intermediación Laboral
   D) Ninguna de las anteriores

10) La importadora Promociones SA contrata a la empresa Servientrega regularmente para el reparto de mercadería, llegando incluso a suscribir un contrato. Este Outsourcing ejemplifica:
   A) Outourcing Estratégico
   B) Outsourcing Táctico
   C) Service Level Agreement
   D) Ninguna de las anteriores

11) Los principios básicos de la subcontratación son :
   A) Definir fronteras internas / externas; Fijar parámetros tipo SLA; Su ámbito sea temporal
   B) Definir fronteras internas / eternas; Fijar parámetros tipo SKU; Su ámbito sea temporal
   C) Definir fronteras internas / externas; Fijar parámetros tipo SLA; Seguimiento y control de proyecto
   D) Definir fronteras internas / externas; Fijar parámetros tipo SLA; Seguimiento solo del OPL

28 JUL. 2009