“Análisis de Competencias y Habilidades para que un usuario utilice Herramientas de Inteligencia de Negocios en las Pymes del Ecuador”

Lsi. Karina Marchán Rumbea

ESPOL – 2009

Agenda

- Introducción
- Balance de la Capacidad en el Nivel Administrativa de las Pymes.
- Competencias y Habilidades en el uso de Herramientas Inteligentes en los usuarios de las Pymes.
- Propuesta para la Implantación de un ERP.
- Conclusiones y Recomendaciones.

Introducción

Las PYMES en el Ecuador

Historia

- Las Pymes familiares (IEFE)
  - Representan el 80%
  - El Origen
  - Desafíos que enfrentan

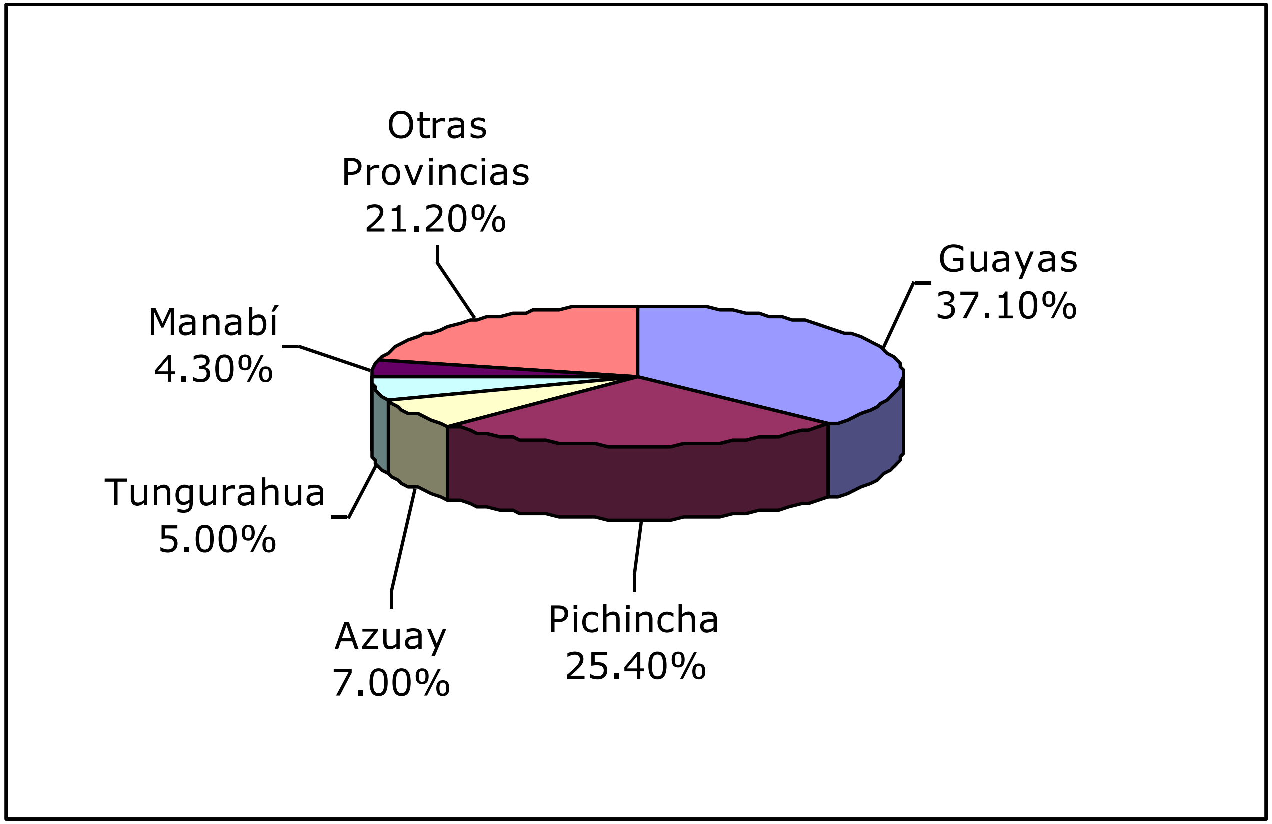
Nuevas formas de Administrar.
La Innovación del negocio.

Categorías y Características

Sector	Número de Empresas	Promedio Empleados por Empresa	Total Trabajadores
PYMES	15.000	22	330.000
Artesanías	200.000	3	600.000
Microempresas	252.000	3	756.000
TOTAL	467.000		1’686.000

CAMARA DE LA PEQUEÑA INDUSTRIA DEL PICHINCHA (CAPEIPI)

Participación Provincial de las Pymes



CAMARA DE LA PEQUEÑA INDUSTRIA DEL PICHINCHA (CAPEIPI)

Estadísticas

Proyecto SALTO: Encuesta Nacional de la Microempresa en Ecuador

- Existen alrededor de 660 mil Pymes en el sector urbano con un millón veinte mil trabajadores.
- Sus ventas representa el 26% del PIB.

SECRETARIA GENERAL DE LA COMUNIDAD ANDINA

Importancia de las PYMES

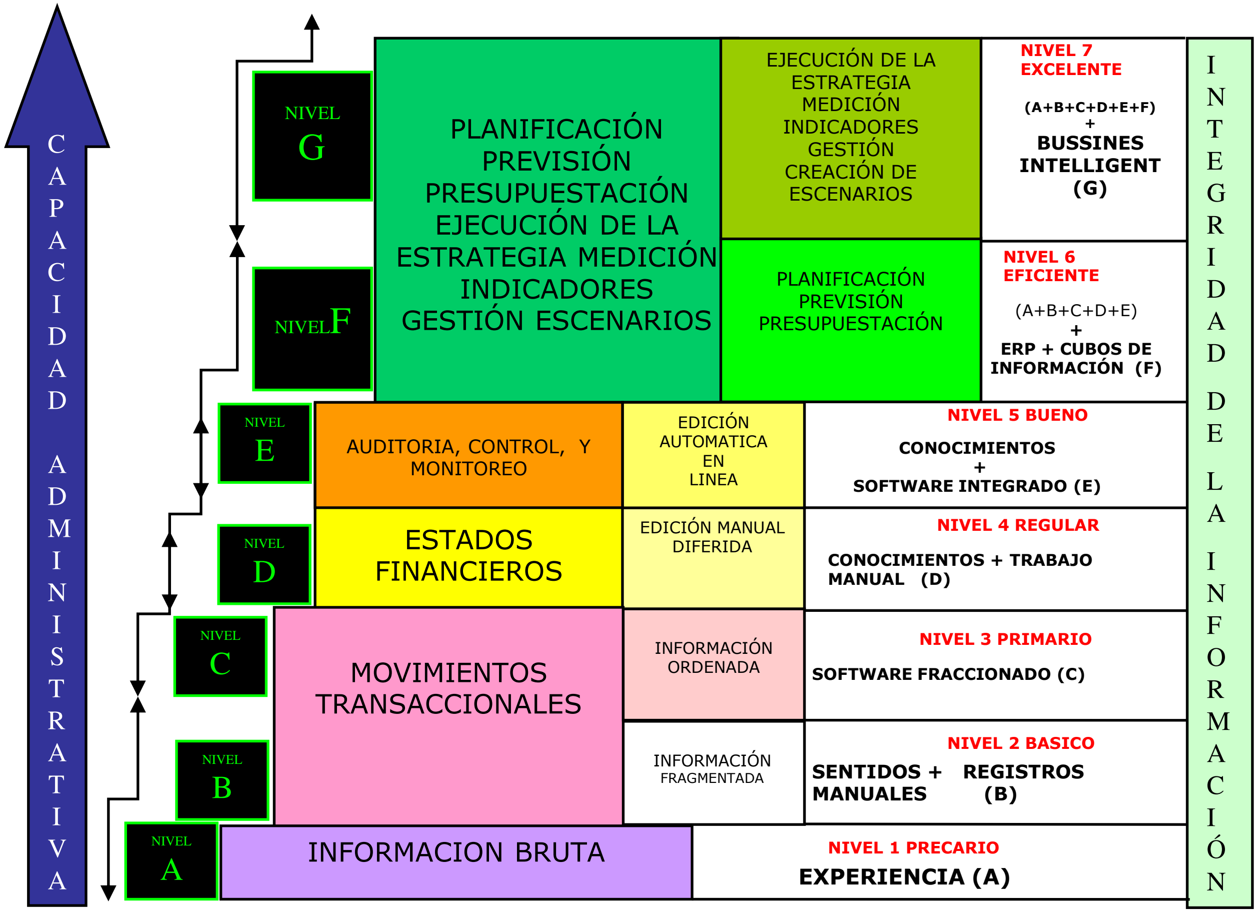
- Aportan el 5% del PIB .
- Representan el 5% por ciento de las exportaciones nacionales.
- Constituyen entre el 92% y 94% de los establecimientos comerciales, industriales y de servicios.
- Representan el 40% de la producción bruta del País.
- Generan aproximadamente unos 250.000 puestos de trabajo.

CENTRO ECUATORIANO DE PRODUCCIÓN MÁS LIMPIA (CEPL)

Balance de la Capacidad en el Nivel Administrativo de las PYMES

Niveles de la Capacidad Administrativa en las Pymes

ADMINISTRACIÓN FUERTE Y ROBUSTA BASADA EN LA INTEGRIDAD INFORMACIÓN



CAPACIDAD ADMINISTRATIVA

NIVEL G

NIVEL F

PLANIFICACIÓN PREVISIÓN PRESUPUESTACIÓN EJECUCIÓN DE LA ESTRATEGIA MEDICIÓN INDICADORES GESTIÓN ESCENARIOS

EJECUCIÓN DE LA ESTRATEGIA MEDICIÓN INDICADORES GESTIÓN CREACIÓN DE ESCENARIOS

NIVEL 7 EXCELENTE

(A+B+C+D+E+F) + BUSSINES INTELLIGENT (G)

PLANIFICACIÓN PREVISIÓN PRESUPUESTACIÓN

NIVEL 6 EFICIENTE

(A+B+C+D+E) + **ERP + CUBOS DE INFORMACIÓN (F)**

NIVEL E

AUDITORIA, CONTROL, Y MONITOREO

EDICIÓN AUTOMATICA EN LINEA

NIVEL 5 BUENO

CONOCIMIENTOS + SOFTWARE INTEGRADO (E)

NIVEL D

ESTADOS FINANCIEROS

EDICIÓN MANUAL DIFERIDA

NIVEL 4 REGULAR

CONOCIMIENTOS + TRABAJO MANUAL (D)

NIVEL C

MOVIMIENTOS TRANSACCIONALES

INFORMACIÓN ORDENADA

NIVEL 3 PRIMARIO

SOFTWARE FRACCIONADO (C)

NIVEL B

INFORMACIÓN FRAGMENTADA

NIVEL 2 BASICO

SENTIDOS + REGISTROS MANUALES (B)

NIVEL A

INFORMACION BRUTA

NIVEL 1 PRECARIO

EXPERIENCIA (A)

INTEGRIDAD DE LA INFORMACIÓN

ADMINISTRACIÓN DEBIL, RIESGOSA, BASADA EN LA INTUICIÓN E INSTINTOS

(DATASOFT S.A)

Nivel de Movimientos Transaccionales

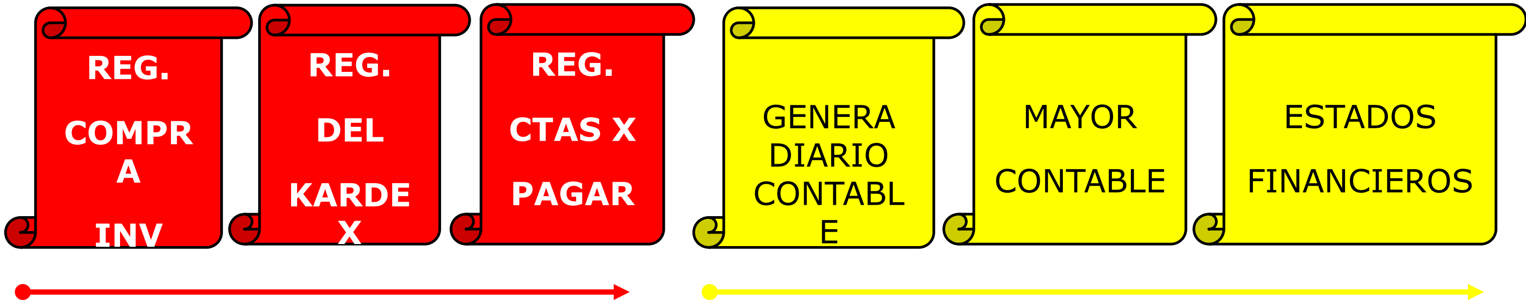
PROVISIÓN COMPRA INVENTARIO

REGISTRO DEL KARDEX

REGISTRO CUENTAS X PAGAR

- Fase básica de la Capacidad Administrativa.
- Cuidan sus activos corrientes y controlan sus pasivos corrientes.
- Flujo Transaccional – Documental

Nivel de Estados Financieros (Nivel D)



REG.

COMPRA

INV

REG.

DEL

KARDEX

REG.

CTAS X

PAGAR

GENERA DIARIO CONTABLE

MAYOR

CONTABLE

ESTADOS

FINANCIEROS

- Nivel aceptable de la C.A
- Flujo Transaccional-Contable
- Análisis Financiero.
- Se divide en dos niveles (D y E).

Nivel de Auditoría, Control y Monitoreo (Nivel E)

INVENTARIO CONTABLE

vs.

MAYOR CONTABLE INVENTARIOS

- Cruce de información Transaccional-Contable
- Cambia el Rol del Contador.

Nivel de Planificación y Ejecución de la Estrategia (NIVEL F)

Estratégico

Táctico

Operativo

- Información bien jerarquizada.
- Implementar un ERP.
- Cubos Multidimensionales.
- Ejecución de la estrategia.

Nivel de Medición de la Gestión (Nivel G)

- Indicadores de desempeño (KPI's).
  - Cuantificar lo intangible.
  - Elevar el capital intelectual
  - ”Todo lo que se puede medir se puede mejorar” (Peter Drucker)
- El cuadro de mando Integral (CMI).
  - Balanced Score Card – BSC
  - R.Kaplan y D.Norton

Nivel de Medición de la Gestión (Nivel G)

Finanzas

Clientes

VISIÓN Y ESTRATEGIA

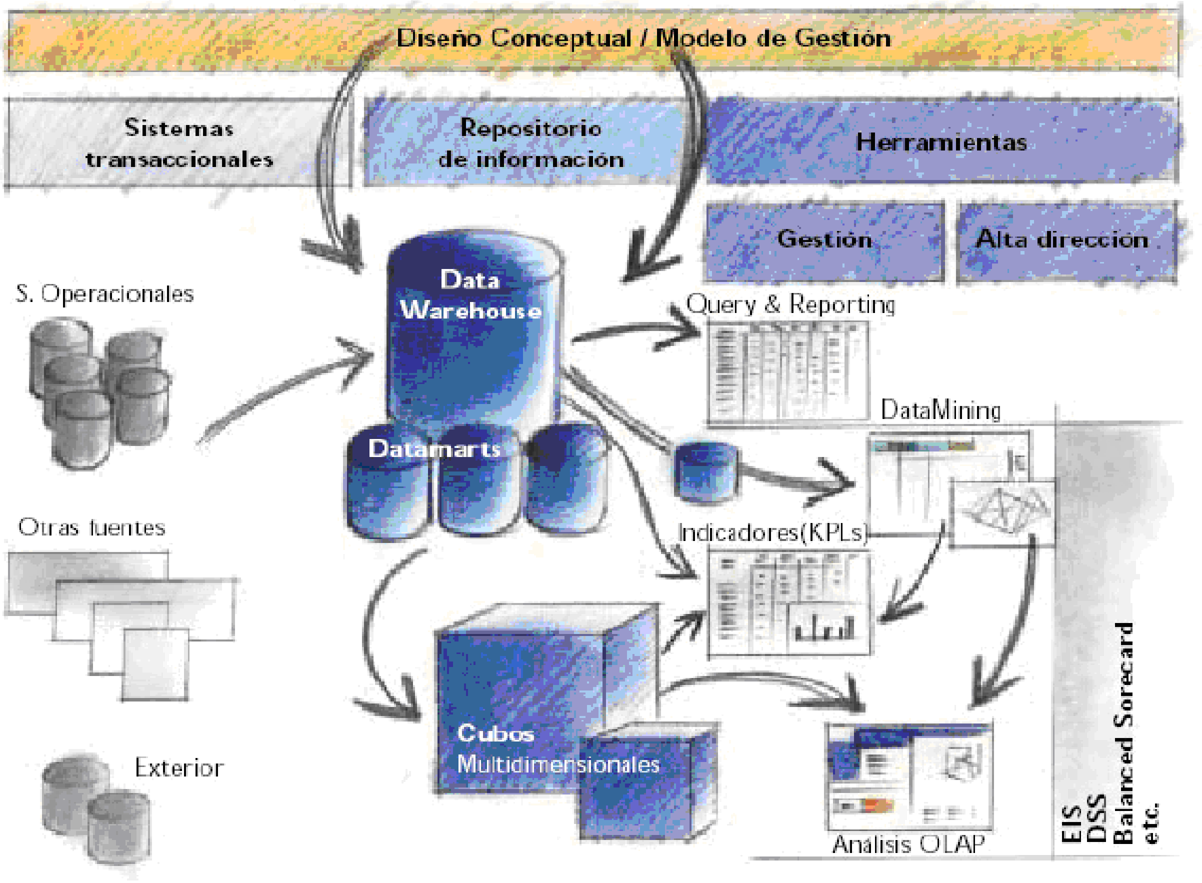
Procesos Internos

Formación y Crecimiento

El cuadro de mando Integral (CMI).

Integración del BI

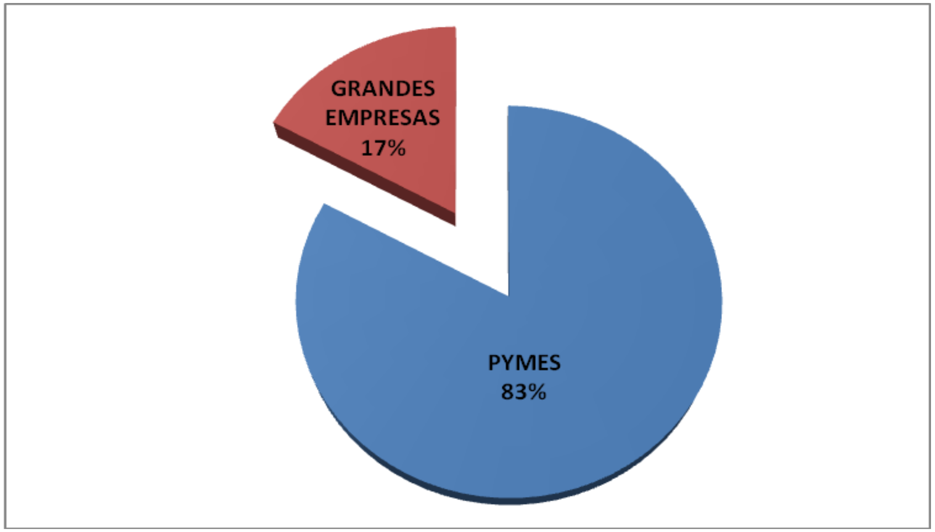
Modelo integral de una solución BI



(Grupo Ibermatica)

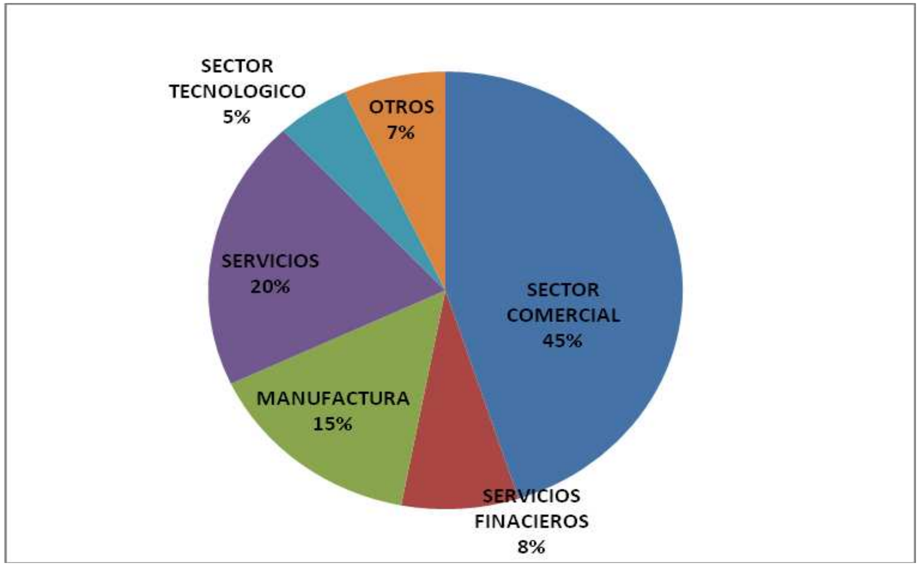
Diagnóstico de las Competencias y Habilidades de los Usuarios Actuales

Tamaño de la Encuesta



Tamaño de las Organizaciones

Sectores Representados



Diagnóstico de Obstáculos de la Inteligencia de Negocios

Obstáculo # 1:
Pocas empresas están haciendo lo necesario para darle forma a su información. Madnick “Una organización puede ser rica en datos y pobre en información”

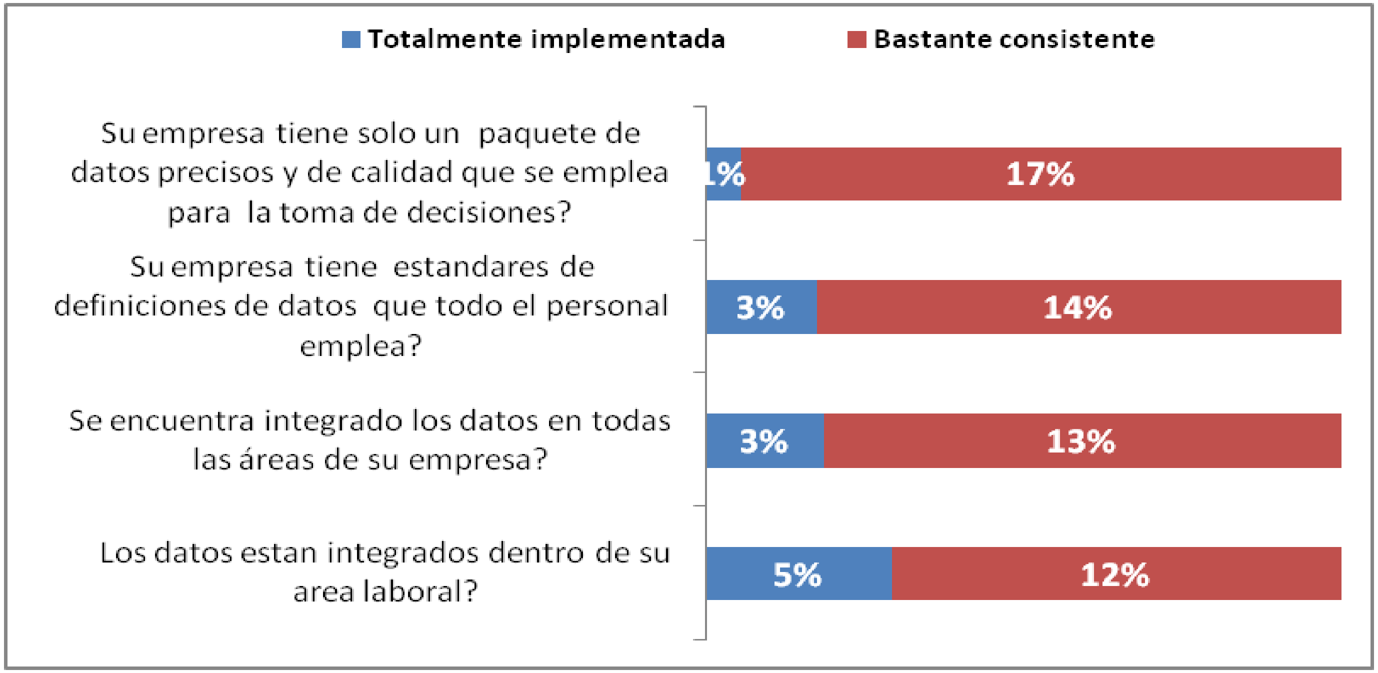


Gráfico Nivel de Calidad e Integración de los Datos

Diagnóstico de Obstáculos de la Inteligencia de Negocios

Obstáculo # 2:
El entorno de varias compañías sigue sin ser propicio para basarse en la información.

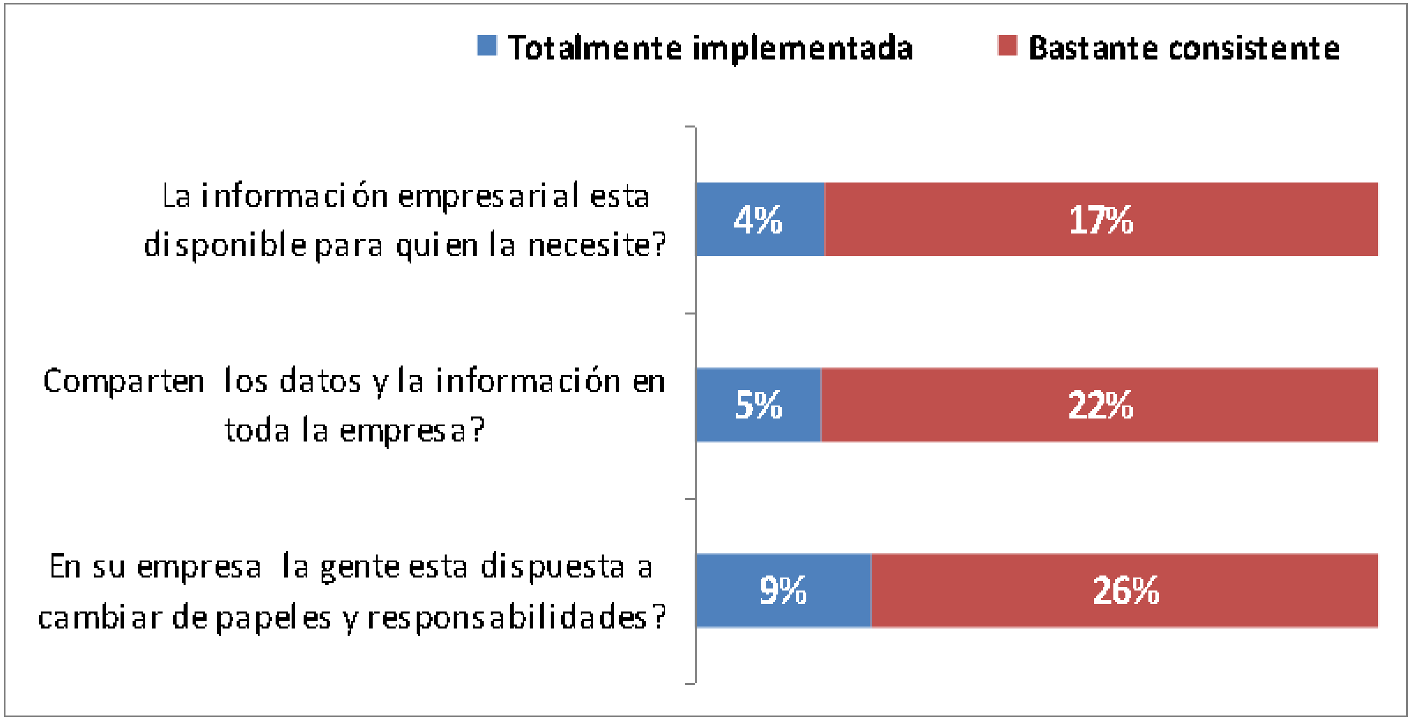


Gráfico Nivel de acceso a los datos y de uso compartido de la Información

Diagnóstico de Obstáculos de la Inteligencia de Negocios

Obstáculo # 3:
Muchas organizaciones aún no cuentan con la fortaleza tecnológica y analítica apropiada.

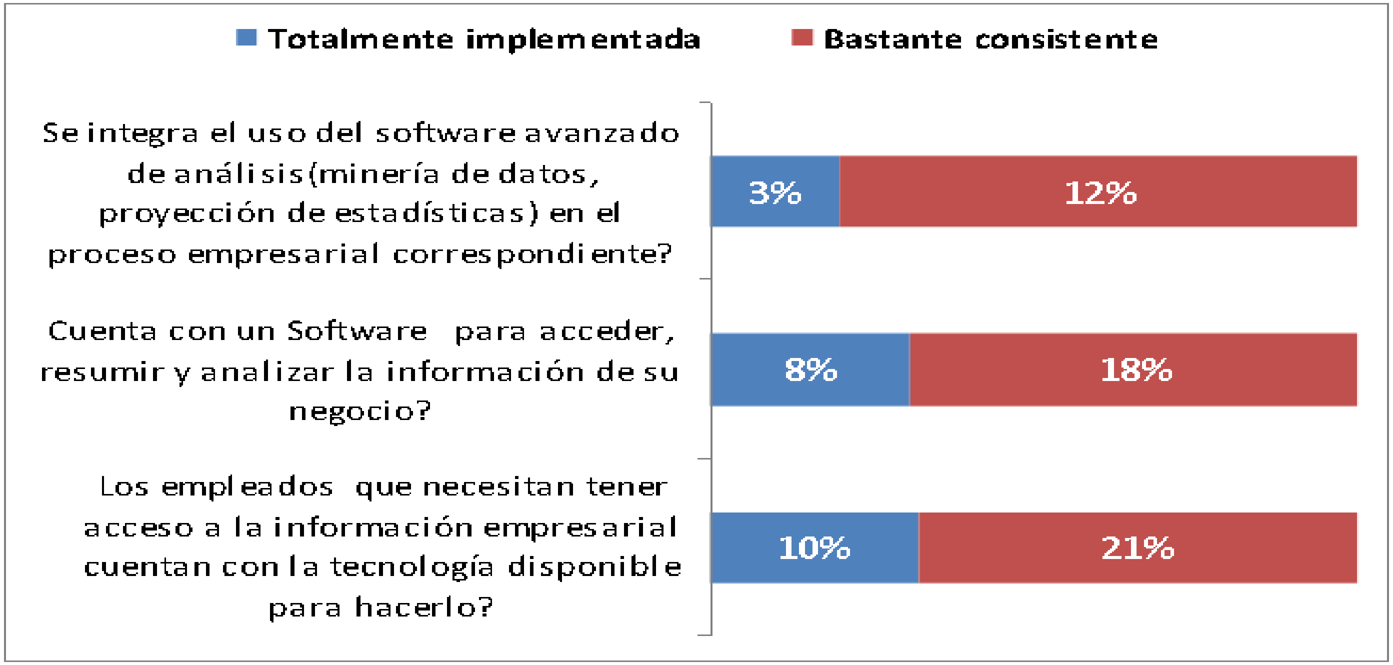


Gráfico Infraestructura tecnológica para soportar la inteligencia de negocios

Diagnóstico de Obstáculos de la Inteligencia de Negocios

Obstáculo # 4:
No aprovechan al máximo la inteligencia de negocios para tomar decisiones.

Sólo el 28 % de los encuestados informa: que la gerencia de su compañía se basa en la información del software de la Inteligencia de Negocios para la toma de decisiones.

Propuesta para la Implantación de un ERP

Implantación de un ERP

- El Valor de la Implantación
  "Reducción significativa de costos, aumento en productividad, planificar y realizar la automatización de sus procesos, la integración completa del negocio e incorporar las mejores practicas mundiales de la industria" (Alecxys Díaz)

Fase de la Implantación

Ciclo de vida de un ERP.

- Decisión de adopción
- Adquisición
- Implantación
- Uso y mantenimiento
- Evolución y
- Abandono.

Los Profesores José Esteves y Joan Pastor

Problemas de Implantación

- Elevadas tasas de implantaciones fracasadas.
- Elevados costos y la duración del proyecto.
- Dificultad en llevar la gestión del cambio en la organización.

Factores a considerar

Conjunto de factores básicos:

- Definir el objetivo del negocio
- Estructura adecuada de Hardware
- Corrección de flujos errados
- Reubicación del capital intelectual
- Capacitación de los usuarios
- Realizar un plan de trabajo
- Dar seguimiento a la implementación

Implementación de un Sistema de Inteligencia Empresarial

La Inteligencia Empresarial

Dos Capas:

- **La Primera**: Reportes estándares, reportes especiales, análisis multidimensional, tableros de mandos, scorecards y alertas.
- **La Segunda**: La Minería de Datos

Ana Mallikarjunan

Minería de Datos

Producto Final → **Conocimiento**

“Proceso de extracción de patrones escondidos en grandes cantidades de datos”

Escenarios donde se aplica:

- Explotación de Datos
- Comportamiento Predictivo
- Ventas Cruzadas
- Pronósticos

Conclusiones y Recomendaciones

Conclusiones

- Las Pymes ecuatorianas poseen un gran potencial para generar producción, es importante contar con tecnología.
- Fortalecer y mejorar la Capacidad Administrativa.
- El ERP, permite a las empresas la integración de la información y la administración de sus procesos.
- Los Sistemas de Herramientas Inteligentes, posicionan a las compañías a generar mayor valor y anticiparse a nuevas oportunidades.

Recomendaciones

- Implantar un proyecto ERP, es un riesgo que las organizaciones deben enfrentar exitosamente si desean continuar en el mercado.
- Las Herramientas de Inteligencia de Negocios, implican mas que la sencilla implantación de tecnología, las organizaciones necesitan un enfoque administrativo, estratégico e integral.

?