3. Marcar una alternativa por pregunta (15 puntos)

1. De acuerdo con la norma ISO 9001:2008, los registros relativos a la calidad deben ser conservados durante un período de:
a) 5 años
b) 10 años
c) El período es definido por la organización
d) Depende del contenido del registro
e) Ninguna de las anteriores

2. La norma ISO 9001 requiere:
a) Registrar las responsabilidades y autoridad en tema de calidad
b) Documentar los acuerdos de consulta en temas de calidad
c) Dotar a todo el personal de elementos de protección
d) Todas la anteriores
e) Ninguna de las anteriores

3. La norma no auditable es:
a) ISO9001
b) ISO9000
c) ISO17025
d) SA8000
e) Ninguna de las anteriores

4. La norma ISO 9001 requiere:
a) Evaluación del ciclo de vida del producto
b) Seguimiento de las características clave de desempeño
c) Publicar una declaración del compromiso de calidad
d) Todas las anteriores
e) Ninguna de las anteriores

5. El par consistente se la considera a las:
a) ISO9001 e ISO9000
b) ISO9001 e ISO9004
c) ISO9004 e ISO19011
d) ISO9004 e ISO9000
e) Ninguna de las anteriores

6. Según la norma ISO9000:2000, Requisito es:
a) Condición necesaria para buscar un problema
b) Criterios para juzgar la operación de un sistema
c) Necesidad o expectativa establecida, generalmente implícita u obligatoria
d) Todas las anteriores
e) Ninguna de las anteriores

7. Las funciones del auditor líder son:
a) Estudiar la documentación del auditado
b) Designar el quipo auditor
c) Coordinar y supervisar todo el proceso
d) Todas las anteriores

8. Son beneficios de la revisión inicial
a) Encontrar oportunidades de mejora, ayudar a la planificación de la auditoría, identificar si hay necesidad de especialistas para la auditoria.
b) Entender el sistema a auditar, saber si se mejoró la productividad, identificar si hay necesidad de especialistas para la auditoria
c) Entender el sistema a auditar, ayudar a la planificación de la auditoría, identificar si hay necesidad de especialistas para la auditoría.
d) Encontrar evidencia objetiva, evaluar la consistencia de los procedimientos, identificar si hay necesidad de especialistas para la auditoria

9. La norma ISO9001 exige un Procedimiento documentado en la Auditoria Interna para:
a) Describir las leyes y reglamentos de una auditoria
b) Definir responsables, planeación, ejecución y seguimiento de la auditoria
c) Aprobarlo, distribuirlo y archivarlo en el Departamento de Calidad de la organización.
d) ninguna de las anteriores

10. La auditoria de calidad es:
a) Examen cronológico e independiente que se realiza para determinar si las actividades y los resultados relativos al costo que satisfacen las disposiciones previamente establecidas.
b) Examen metódico e independiente que se realiza para determinar si las actividades y los resultados relativos a la calidad satisfacen las disposiciones previamente establecidas.
c) Examen dependiente de la Dirección que se realiza para determinar si las actividades y los resultados relativos a la calidad satisfacen los objetivos corporativos.
d) Todas las anteriores

11. Son auditorias de 1ª parte:
a) Son realizadas por los jefes departamentales y auditores externos
b) Son realizadas por personal externo
c) Son realizadas por miembros de la organización
d) Se realiza por los clientes o por una certificadora

12. Conclusiones de la auditoria es:
a) Resultados de una auditoria, que proporciona el equipo auditor tras considerar los objetivos de la auditoria y todos los hallazgos de la auditoria
b) El incumplimiento de un requisito
c) Resultados de la evaluación de la evidencia de la auditoria recopilada rente a los criterios de auditoria
d) Registro, declaraciones de hecho o cualquier otra información que es pertinente para los criterios de auditoria y que son verificables

13. Corrección es:
a) La causa para eliminar una no conformidad
b) Una acción correctiva para evitar la ocurrencia
c) Acción para eliminar una no conformidad
d) Ninguna de las anteriores

14. Un programa de auditoria es:
a) El plan que controla los dispositivos de seguimiento y medición
b) La planificación de los procesos operativos de la empresa que incluye los procedimientos documentados.
c) Conjunto de normas a seguir para completar las horas de auditoria de una auditor externo.
d) Conjunto de una o más auditoria planificadas para un periodo de tiempo determinado y dirigidas a un propósito específico

15. El informe de auditoria incluye:
a) Los criterios de auditoria
b) Resumen del proceso de auditoria y comentarios
c) Los hallazgos y conclusiones de auditoria
d) Todas las anteriores