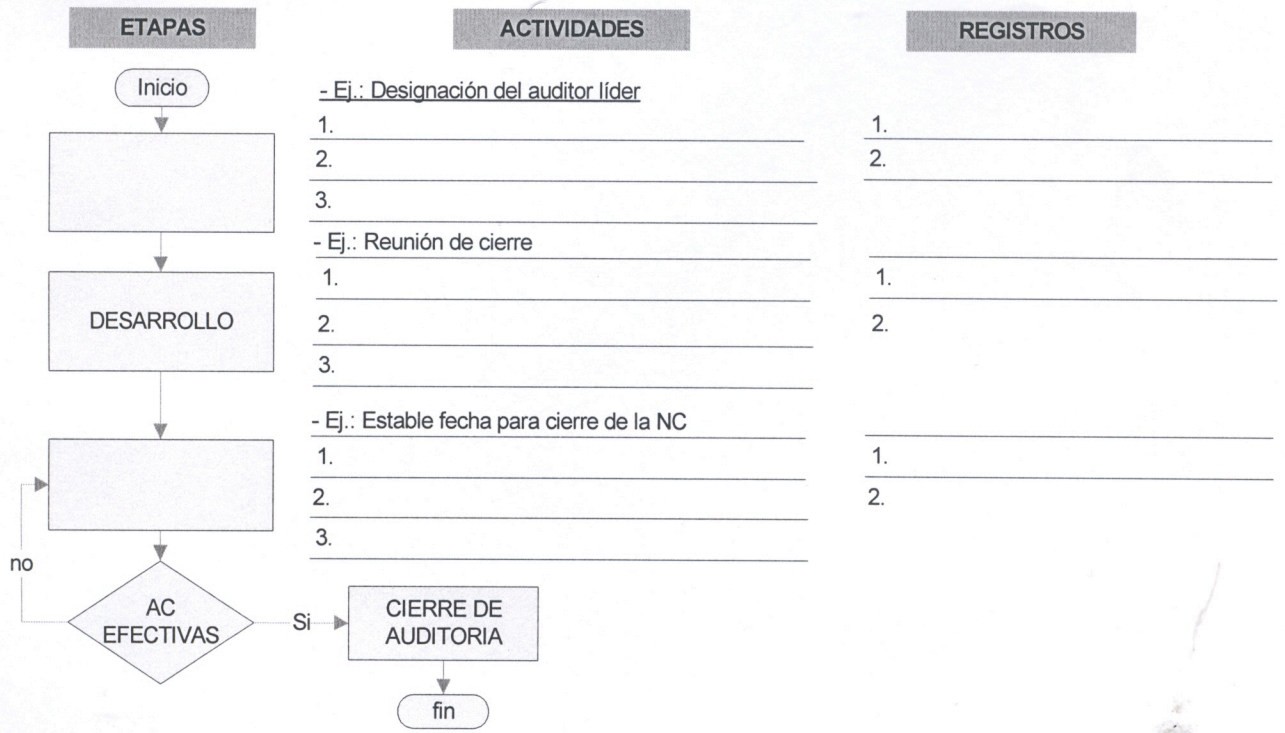
ESCUELA SUPERIOR POLITECNICA DEL LITORAL
INSTITUTO DE CIENCIAS MATEMÁTICAS
AUDITORIA DE LA CALIDAD

EXAMEN MEJORAMIENTO **Septiembre del 2009**

Nombre: _____ Par._____

1. **Determine si la afirmación es Verdadero o Falso y mencione la cláusula de la norma correspondiente, según corresponda (25 puntos)**

Nº	AFIRMACION	V	F	INCISO
1	Para garantizar resultados válidos, todos los equipos de medición y ensayo deben ser verificados antes de ser usados			
2	Los productos no conformes pueden ser enviados por la organización de común acuerdo con el cliente			
3	Las acciones correctivas aplican solo a no conformidades encontradas durante la realización del producto y no a las quejas de los clientes			
4	El tamaño del manual la calidad depende del tamaño de la organización. Entre más grande y compleja la organización, mas grande debe ser el manual			
5	Gestionar el ambiente de trabajo implica tener un sistema de prevención de riesgos laborales			
6	Se deben mantener registros de la liberación del producto			
7	La organización de be establecer y mantener una lista maestra de todos los dispositivos de seguimiento y medición			
8	Se debe llevar a cabo mínimo una auditoría interna completa cada 6 meses			
9	La organización debe mostrar evidencia del análisis de datos sobre la satisfacción del cliente			
10	Debe haber instrucciones de trabajo en los lugares donde se llevan a cabo las acciones respectivas			
11	Puede existir más de una causa para una no conformidad.			
12	Un ejemplo de auditorias de tercera parte son las auditorías de certificación			
13	Debe explicar al auditado cuando usted toma notas			
14	En la reunión de apertura se menciona las conclusiones de auditoria			
15	Evidencia objetiva son las diferencias entre procedimientos y prácticas de trabajo.			

2. **En el siguiente gráfico: complete las Etapas del Proceso de Auditoria y por cada una mencione 3 actividades y 2 registros (15 puntos).**