2. ¿Qué es la técnica del Árbol de problemas?

3. ¿Qué son fortalezas, debilidades oportunidades y amenazas?

ELABORE INFORME CONSTITUÍDO CON LOS PASOS APRENDIDOS

4. "... las estadísticas afirman que el «cómo se dicen las cosas» es más importante sobre «qué tengo que decir». Si una persona se para frente a un público, el auditorio estará pendiente en un 55% de su lenguaje corporal, en un 38% de su tono de voz y en un 7% de sus palabras". Explique el significado de este texto, cuando hablamos de cómo lograr una comunicación eficaz. (5 puntos)

5. Anote los diferentes puntajes del IDO que convienen tener las personas en las diferentes etapas de la educación

- Niños en edad escolar:
- Bachilleres:
- Estudiantes universitarios:
- Profesionales y post grados:

6. Qué es el Indice de Oscuridad