ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL
INGENIERÍA EN AUDITORÍA Y CONTROL DE GESTIÓN
AUDITORÍA DE CENTRO DE CÓMPUTO
***Tercera* Evaluación – I Término**
17/Septiembre/2009

Nombre: _____ Paralelo:____

Examen: ____

Tema I: Conceptos (50 puntos)

1. Asociar la alternativa al término correspondiente.

a.Conjunto de recursos lógicos, físicos y humanos necesarios para gestionar y controlar actividades informáticas de la empresa.	( ) Host
b. El nodo central efectúa la retransmisión de los mensajes que le envían las estaciones	( ) MAN
c. Equipo de cómputo y sus periféricos en una ciudad o varias.	( ) Centro de cómputo alterno
d. Los dispositivos que se conectan de forma directa a un segmento de red	( ) Centro de cómputo
e. Centro de cómputo equipado adecuadamente para casos de contingencias funcionar.	( ) Topología estrella

2. *Defina que es BIA, que objetivos persigue.*
3. *Explique la aplicación de triggers como medida de seguridad.*
4. *Explique la diferencia entre incidente y problema.*
5. *¿Qué es ITIL, mencione los procesos que constituyen el core de ITIL?*
6. *Califique cada proposición como verdadera o falsa a las siguientes proposiciones.*

Proposición	*Valor de Verdad*
Un control de seguridad sobre las bases de datos son los privilegios	
DRP es el plan de manejo de controles físicos	
MTD<=RTO+WRT	
Base de conocimientos en ITIL es un repositorio de problemas e incidentes presentados.	
Sitio Tibio plantea un nivel de infraestructura y equipamiento parcial.	

7. *Asigne el literal correspondiente en el paréntesis de acuerdo al término y concepto.*

Tiempo de trabajo de recuperación *Punto óptimo* *Mesa de soporte y ayuda a usuario* *A mayor tiempo de recuperación* *A menor tiempo de recuperación*	*( ) Mayor costo de recuperación* *( ) Help desk* *( ) WRT* *( ) Mayor costo de interrupción* *( ) Costo de recuperación = costo interrupción*

8. Explique cada una de las fases del BIA.

Tema II. BCP (50 puntos)

Agroproduzca S.A fue constituida legalmente el 15 de septiembre de 1994, con un capital propio de $100000. Actualmente su capital es $4'700.000. Su principal actividad es la importación de maquinarias y repuestos para cosechas en el sector agrícola. Tiene una matriz localizada en ciudadela Acuarela del Rio Mz1183 S 11 y dos sucursales, una en el cantón Daule y otra en Quevedo.

La empresa tiene una dependencia total de información sonortada en tecnología, posee un sistema de información integrado XASS 8.1 el cual consta de los siguientes módulos: contabilidad, inventario, ventas, proveedores, activos fijos, rol de pagos. El sistema procesa la información de sus 2368 clientes, 569 proveedores, 213 equipos y 160 empleados. Las cuentas por cobrar ascienden a $370.000,340. Las ventas diarias llegan $13000 en promedio.

El procesamiento y almacenamiento de datos se encuentra en la casa matriz desde un centro de cómputo, la seguridad que brinda dicha instalación es media, por lo que se han presentado cierto problemas como personal ajeno al centro de cómputo se lo ha encontrado haciendo uso de equipos para labores "académicas", un problema latente es la dependencia desde hace unos 6 meses a un solo equipo servidor de datos. En una oportunidad alguien encontró una colilla de cigarrillo en un tallo de basura en el departamento de sistema. El 22 de enero la empresa tuvo que detener sus actividades por una circunstancia no esperada como fue la falta de energía en un 75% a nivel nacional. Esto llevo al CEO Carlos Mero a citar una reunión urgente de comité, donde menciono su preocupación sobre la continuidad de los procesos de negocios y la seguridad de información, "No estamos preparado, cualquier cosa puede suceder y nos va afectar terriblemente" fue la frase con la que inicio la reunión.

Daniel Santos gerente de sistemas comentó en la reunión, se debe hacer una contratación de un sitio alterno de cómputo lo cual genera un tiempo de recuperación de aceptable, María Sol Macias gerente financiero pregunto "y que es aceptable???, no podemos estar más de 7 días sin operar". Daniel: Bueno la activación debería ser en un día como mucho y luego inicia la recuperación.

Carlos: Hay otra medida que se podría tomar?.

Daniel: Podemos primero comprar otro servidor que este como backup, esto es para solucionar problemas si se llegasen a presentar con el principal. Tiene un costo de $78.000.

Contestar las siguientes preguntas:

a. Identifique 5 sucesos que pueden afectar al funcionamiento de las operaciones de las empresas.(5 puntos)
b. Explique como ayudaría un BCP a la institución.
c. Determine MTD, RTO, WTR.
d. Considerando el MTD, cuál sería el costo de interrupción presentado.
e. Recomiende 2 estrategias de solución para cada uno de los sucesos especificados en el literal (a).