ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL
INGENIERÍA EN AUDITORÍA Y CONTROL DE GESTIÓN
SISTEMAS ADMINISTRATIVOS FINANCIEROS
Mejoramiento – I Término
18/Septiembre/2009

Nombre: Anulado

Examen:

Tema I: Definiciones (50 puntos, 5 puntos cada una)

1. Defina Datos e Información y explique la diferencia entre ambas.
2. Explique cómo puede facilitar la tecnología de Internet la administración y la coordinación de los procesos de negocios
3. Liste las 3 razones por las cuales se generan (o nacen) proyectos de sistemas de información. Explique una
4. Que es un diagrama DFD, cuales son los niveles de diagramas DFD
5. Que es un ERP? Ilustre gráficamente la integración de procesos de éste tipo de sistemas
6. Liste las fases del Diseño de la base de datos y explique dos
7. Que es el análisis estructurado?
8. Que es proyecto, explique la definición de proyecto y liste las fases de los proyectos
9. Que es un informe de avance en proyectos?
10. Describa todos los pasos necesarios para asegurar la conexión de una aplicación VB y la base de datos

Tema II. Investigaciones (10 puntos)

9. Liste los 7 componentes de la Economía Digital, y explique cuáles son las amenazas para el desarrollo de la economía digital. (4 puntos)
10. Liste los tres pilares de la estrategia i2010 y explique uno. (3 puntos)
11. Que es UML, mencione cuatro tipos de diagrama UML y explique el diagrama UML de casos de uso de sistemas.. (3 puntos)

Tema III. Desarrollo de caso (20 puntos)

Flextronics

Cadena de abastecimiento estratégica

Tal vez usted no haya oído de Flextronics, pero posiblemente utilice cada día algo de lo que ellos han hecho. Flextronics, una corporación cuyas oficinas centrales se encuentran en Singapur, es una maquiladora que fabrica las entrañas de productos de la tecnología como los teléfonos celulares, computadoras personales y hardware de Internet para empresas como Cisco System, Dell Computer y Ericsson. En la industria acelerada e hiper competitiva de la tecnología, los márgenes de utilidad para los servicios de manufactura electrónica, como los de Flextronics, son más bien moderados, con montos no mayores de tres a cinco por ciento. A pesar de ello, durante los últimos siete años Flextronics tuvo la capacidad para llegar a grandes alturas, ya que de ser una compañía pequeña se convirtió en una empresa cuyas operaciones a nivel mundial ascienden a muchos miles de millones de dólares. ¿Cómo lo hizo?

La respuesta está en la hábil administración de la cadena de abastecimiento. Flextronics reúne y analiza continuamente la información de la cadena de abastecimiento para estandarizar y coordinar el trabajo de sus fábricas en todo el mundo. La compañía construyó una red de manufactura de bajo costo en China, Singapur, México y otros países. Las instalaciones de Flextronics están construidas al estilo de campus universitarios, con agua, alcantarillado, líneas de computadoras y edificios para los proveedores a fin de que puedan estar cerca de las fábricas. Los campus están estandarizados con el propósito de que tengan la misma apariencia y principalmente el mismo funcionamiento, independientemente del lugar en que se ubiquen. De esta manera, Flextronics puede ofrecer instalaciones de manufactura, económicas, no muy retiradas de sus importantes clientes europeos y estadounidenses.
Flextronics utiliza la misma configuración para el software de planeación de recursos empresariales de todas sus fábricas, con el propósito de estandarizar y coordinar su trabajo con más precisión. De este modo, en todo el mundo se repiten los mismos procesos de negocios para el trabajo de manufactura. Los empleados que acceden al sistema de información global de Flextronics pueden ver los datos conjuntados de prácticamente cada fábrica ubicada en cualquiera de los cuatros continentes. Un comprador de partes en México puede ver qué precios está obteniendo un comprador de partes en Singapur para un componente específico y utilizar esa información con el propósito de conseguir una rebaja de precio de los proveedores. Cuando alguien utiliza el sistema para colocar un pedido, el sistema despliega una ventana que puede mostrarles dónde obtener un mejor precio para ese mismo artículo y si el componente se podría obtener de alguna fábrica de Flextronics que tenga excedentes de ese artículo. Los dos mil ingenieros de diseño de Flextronics pueden trabajar en conjunto en la elaboración de las especificaciones de diseño desde diferentes lugares utilizando el software de colaboración OneSpace basado en la Web.