INSTITUTO DE CIENCIAS MATEMATICAS
AUDITORIA DE LA CALIDAD
EXAMEN SEGUNDA EVALUACION **02/SEPTIEMBRE/09**

Nombre: _____

1. Encierre con un círculo, el inciso correspondiente (5 puntos)

1. Los guías en una auditoria:
a) Redacta el informe de auditoria
b) Proporcionan aclaraciones o ayudan en la recopilación de la información.
c) Busca evidencia objetiva y hallazgos de auditoria
d) Todas las anteriores

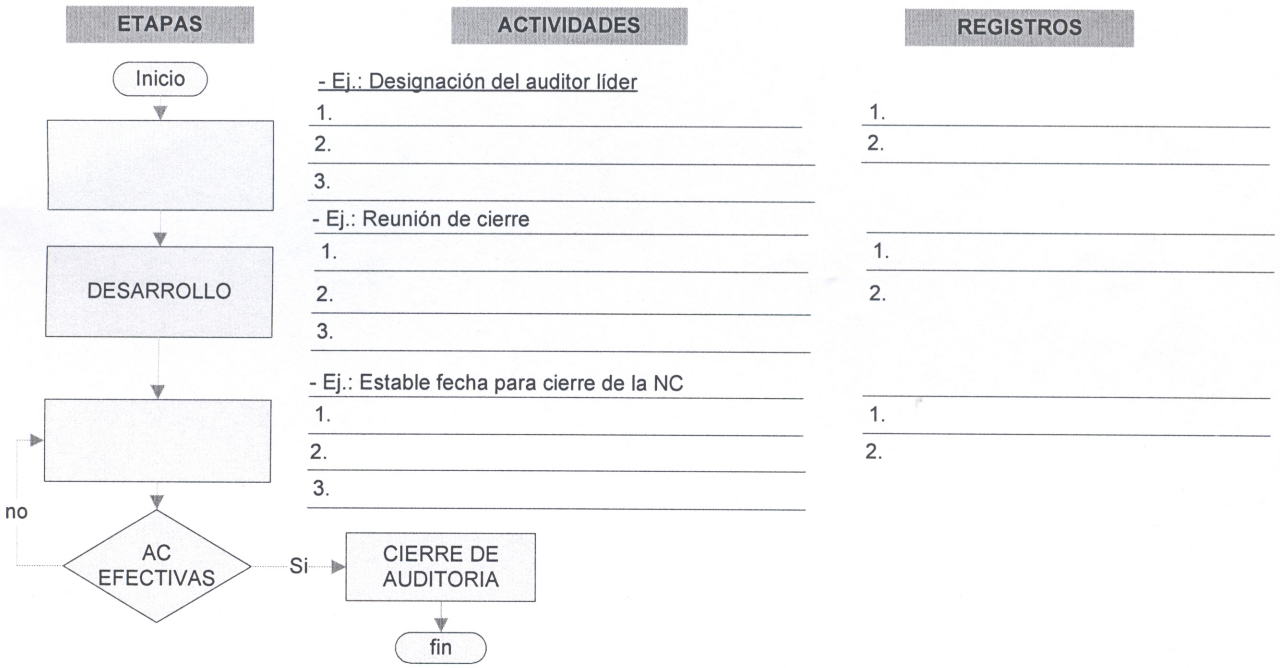
2. Los métodos para recopilar información son por:
a) Intuición, apariencia y observación
b) Digitación y análisis estadístico
c) Observación, revisión de documentos o entrevistas.
d) Ninguna de las anteriores

3. Conclusiones de la auditoria es:
a) Resultados de una auditoria, que proporciona el equipo auditor tras considerar los objetivos de la auditoria y todos los hallazgos de la auditoria
b) El incumplimiento de un requisito
c) Resultados de la evaluación de la evidencia de la auditoria recopilada rente a los criterios de auditoria
d) Registro, declaraciones de hecho o cualquier otra información que es pertinente para los criterios de auditoria y que son verificables

4. Corrección es:
a) La causa para eliminar una no conformidad
b) Una acción correctiva para evitar la ocurrencia
c) Acción para eliminar una no conformidad
d) Ninguna de las anteriores

5. Un programa de auditoria es:
a) El plan que controla los dispositivos de seguimiento y medición
b) La planificación de los procesos operativos de la empresa que incluye los procedimientos documentados.
c) Conjunto de normas a seguir para completar las horas de auditoria de una auditor externo.
d) Conjunto de una o más auditoria planificadas para un periodo de tiempo determinado y dirigidas a un propósito específico

2. En el siguiente gráfico: complete las Etapas del Proceso de Auditoria y por cada una mencione 3 actividades y 2 registros (8.5 puntos).



3. Ponga verdadero (V) o Falso (F) según corresponda (6.5):

	V o F
1. Acción Correctiva es la acción para eliminar una no conformidad	
2. Puede existir más de una causa para una no conformidad.	
3. Los resultados de las auditorías deben ser revisados por la dirección	
4. Un ejemplo de auditorias de tercera parte son las auditorías de certificación	
5. Debe explicar al auditado cuando usted toma notas	
6. En la reunión de apertura se menciona las conclusiones de auditoria	
7. Evidencia objetiva son las diferencias entre procedimientos y prácticas de trabajo.	