INSTITUTO DE CIENCIAS MATEMATICAS
AUDITORIA DE LA CALIDAD
EXAMEN SEGUNDA EVALUACION **02/SEPTIEMBRE/09**

Nombre: _____

1. Encierre con un círculo, el inciso correspondiente (5 puntos)

1. Acción correctiva es:
a) La acción para eliminar la causa de una no conformidad
b) Es la acción tomada para evitar la ocurrencia
c) Una corrección
d) Ninguna de las anteriores

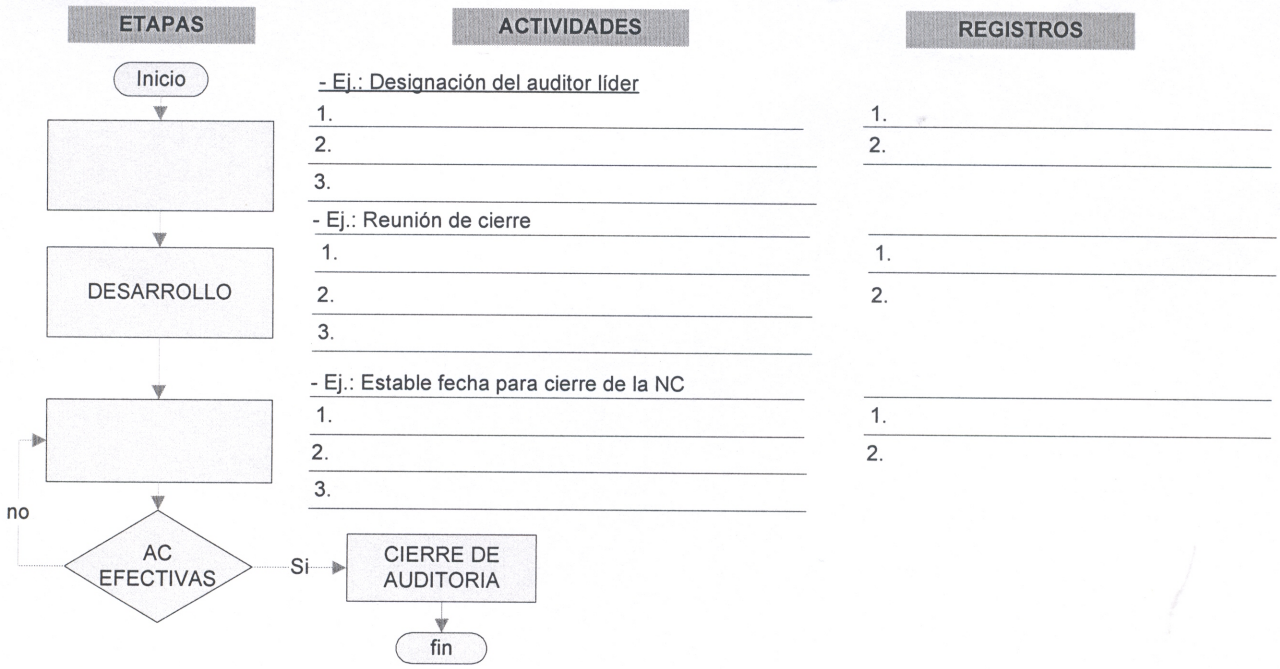
2. El informe de auditoria incluye:
a) Los criterios de auditoria
b) Resumen del proceso de auditoria y comentarios
c) Los hallazgos y conclusiones de auditoria
d) Todas las anteriores

3. Los guías en una auditoria:
a) Redacta el informe de auditoria
b) Proporcionan aclaraciones o ayudan en la recopilación de la información.
c) Busca evidencia objetiva y hallazgos de auditoria
d) Todas las anteriores

4. Los métodos para recopilar información son por:
a) Intuición, apariencia y observación
b) Digitación y análisis estadístico
c) Observación, revisión de documentos o entrevistas.
d) Ninguna de las anteriores

5. Hallazgos de auditoria es:
a) Resultados de una auditoria, que proporciona el equipo auditor tras considerar los objetivos de la auditoria y todos los hallazgos de la auditoria
b) El incumplimiento de un requisito
c) Resultados de la evaluación de la evidencia de la auditoria recopilada rente a los criterios de auditoria
d) Registro, declaraciones de hecho o cualquier otra información que es pertinente para los criterios de auditoria y que son verificables

2. Ponga verdadero (V) o Falso (F) según corresponda (6.5):

	V o F
1. Evidencia objetiva son las diferencias entre el Manual de Calidad y los procedimientos asociados	
2. Un ejemplo de auditorias de tercera parte son las auditorías de certificación	
3. Acción Correctiva es la acción para eliminar una no conformidad	
4. Puede existir más de una causa para una no conformidad.	
5. Los resultados de las auditorías deben ser revisados por la dirección	
6. Debe explicar al auditado cuando usted toma notas	
7. En la reunión de apertura se menciona las conclusiones de auditoria	

3. En el siguiente gráfico: complete las Etapas del Proceso de Auditoria y por cada una mencione 3 actividades y 2 registros (8.5 puntos).