18. _____ Elemento de las actividades, productos o servicios de una organización que puede interactuar con el medio ambiente.

19. _____ Fin ambiental de carácter general coherente con la política ambiental, que una organización se establece.

20. _____ Utilización de procesos, técnicas, materiales, productos, servicios o energía para evitar, reducir o controlar (en forma separada o en combinación) la generación, emisión o descarga de cualquier tipo de contaminante o residuo, con el fin de reducir impactos ambientales.

¿Qué es Auditoría según ISO 9000:2005? (3 puntos)

Dentro de la siguiente matriz marcar con una X si la descripción del incidente corresponde a un Impacto Ambiental, Aspecto Ambiental, Riesgo o Peligro. (10 puntos)

Nº	Incidente	Aspecto Ambiental	Impacto Ambiental	Riesgo	Peligro
1	Emisión de polvo y partículas				
2	Sobreexposición al polvo				
3	Emisión de Ruido				
4	Degradación de hábitat terrestre				
5	Atrapamiento en una máquina sin protección				
6	Trastorno de la fauna				
7	Vertimiento de Residuos Tóxicos				

Complete el proceso de Auditoría de acuerdo a ISO 19011:2002 (7 puntos)

_____ de la Auditoría; Revisión de la _____; _____ de las actividades de auditoría in situ; _____ de las actividades de auditoría in situ; Preparación, aprobación y distribución del _____de la auditoría; _____ de la auditoría; y, realización de las actividades de _____ de la auditoría.