ING. NARANJO

ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL
INGENIERÍA EN AUDITORÍA Y CONTROL DE GESTIÓN
EXAMEN DE AUDITORIA ADMINISTRATIVA
Segunda Evaluación – I Término

Examen: ____

ALUMNO/A:..... FACILITADORA: MAE Alice Naranjo S.

1.- Complete: (Valor 10 puntos)

a) Los elementos del proceso administrativo son:.....
.....

b) Tres cédulas que constituyen herramientas de evaluación son.....
.....

c) Las fases de la auditoria administrativa son:.....
.....

d) Los cuatro tipos de preguntas que se pueden formular en un cuestionario son:.....
.....

e) Escriba 5 opciones estratégicas de modo de ingreso que una empresa puede seleccionar para competir en mercados extranjeros .....
.....

2.- Una con una línea según corresponda: (Valor 5 puntos)

Benchmarking	Controles que se aplican en la realización de una actividad
Control concurrente	Proceso sistemático, permite realizar mejoras organizacionales
Gemba kaizen	Ejecutivos de amplia experiencia asesoran a nuevos ejecutivos
Empowerment	Se utiliza para implementar la mejora continua en una empresa
Teoria del liderazgo	Describe el estilo de una persona en la dirección y administración

3.- Resolver el siguiente caso que se describe a continuación:

La empresa DECO S.A. requiere la realización de una auditoria administrativa con la finalidad de encontrar oportunidad de mejoras que conlleven a la efectividad del proceso administrativo, por ello deciden contratarlo a Ud. para la realización del trabajo y le piden:

a) Elaborar la planeación de la auditoria administrativa que incluya como mínimo 5 actividades, responsables y fechas de duración de cada una de las actividades, teniendo en cuenta que la auditoría se debe realizar en un mes y que se revisarán los elementos del proceso administrativo y el área de producción. (Valor 10 puntos)