b) Calcular e interpretar 5 indicadores financieros para los tres años de evaluación, teniendo en cuenta los estados financieros adjuntos al examen (valor 15 puntos)

No.	Indicadores	Fórmula	2003	2004	2005
1					
2					
3					
4					
5					

c) Elaborar la cédula de evaluación final teniendo en cuenta los siguientes criterios: (Valor 30 ptos)

1.- El 69 % dice conocer la visión del negocio
2.- El 85 % indica no conocer ni entender la misión del negocio
3.- El 69 % del personal coincide en que cuenta con objetivos claramente definidos
4.- El 79% del personal sostiene que cumple con los requisitos de su puesto basado en estrategias
5.- El 57% de los mandos con responsabilidad de los niveles organizacionales indica conocer planes
6.- El 11% del personal indica no conocer el horizonte de los planes organizacionales
7.- El 93% del personal considera que la empresa carece de una estructura organizacional
8.- El 79% del personal considera que las fundones no están claramente delimitadas
9.- La totalidad del personal coincide que no existe la función de recursos humanos
10.- El 36% del personal opina que se han efectuado estudios administrativos para mejorar
11.- El personal considera que la dirección es en un 40% muy satisfactoria, en un 10% satisfactoria, en un 40% aceptable, en un 10% no muy aceptable y 0% inaceptable
12.- El 72% del personal señala que el trabajo le genera estrés, el resto indica que no le afecta
13.- El 71% del personal advierte que no existen controles
14.- El 50% del personal indica que existen controles financieros
15.- El 71% del personal indica que no se promueve la calidad.

EVALUACION FINAL			
ETAPAS DEL PROCESO	**Puntaje Establecido**	**Puntaje obtenido**	**Global**
PLANEACIÓN			
Misión	10		
Visión	10		
Objetivos	20		
Estrategias/tácticas	20		
Niveles	20		
Horizonte	20		
ORGANIZACIÓN			
Estructura organizacional	30		
División y distribución de funciones	20		
Recursos humanos	20		
Estudios administrativos			
DIRECCIÓN			
Liderazgo	120		
Manejo del estrés, el conflicto y la crisis	60		
CONTROL			
Naturaleza	60		
Herramientas	70		
Calidad	50		