ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL
Facultad de Ingeniera en Electricidad y Computación

Tema:

Análisis, Diseño e Implementación de un Sistemas de Pedidos en Internet y Pocket Pc

Integrantes:

Byron Alberto Delgado Quishpe[1]

Washington Andrés Pino Soledispa[2]

Juan Carlos Veloz Peña[3]

Ing. Lenín Freire Cobo[4]

[1]Licenciado en Sistemas de información 2004.

[2]Licenciado en Sistemas de información 2004.

[3]Licenciado en Sistemas de información 2004.

[4]Director de Tópico, Título de Pregrado : Ingeniero Eléctrico en Computación, ESPOL, Enero 1990. Título de Postgrado: Magister en Sistemas de Información Gerencial, ESPOL, Enero 2000. Profesor de la ESPOL desde: Mayo 1995

RESUMEN

El constante avance tecnológico nos exige mejorar ciertas actividades que han sido llevadas de una misma manera por años, como es la toma de pedidos manuales. Por esta necesidad nosotros hemos creado un Sistema de Pedidos en Internet y Pocket Pc el cual le permitirá a cualquier persona consultar y efectuar el ingreso de pedidos en línea desde un computador, lo cual facilitará la vida diaria de las personas, quienes ya no deberán esperar al vendedor para realizar las solicitudes de sus productos.

Nuestro objetivo es satisfacer la necesidades de los clientes sin complicaciones y ofreciendo un servicio de calidad, tanto para los clientes particulares, como para las empresas comerciales.

En la primera parte de este documento se especifican el análisis y los fundamentos teóricos y técnicos para el desarrollo de nuestro Sistema de Pedidos en Internet y Pocket Pc. Posteriormente se realiza el Diseño y la presentación de los pasos que se siguieron para la implementación.

INTRODUCCIÓN

Frente a los avances tecnológicos como es el "Internet", se ve la oportunidad de cubrir la necesidad de realizar toma de pedidos con mayor rapidez, agilidad, seguridad y facilidad de acceso. Por lo cual presentamos nuestro trabajo que fue desarrollado con la finalidad de suplir las necesidades actuales de los clientes.

Por lo tanto, hemos podido desarrollar el siguiente tema, presentando y exponiendo las diferentes inquietudes y necesidades de cada uno de nuestras fuentes de información(personas, empresas comerciales, etc).

A continuación podrá encontrar un Marco Teórico para su mayor comprensión, el Análisis del Sistema donde se expondrá las necesidades, seguridad, Soluciones y beneficios del mismo.

<u>CONTENIDO</u>

1. Necesidades.

Luego de haber realizado la recopilación de información en las diferentes empresas comerciales y entrevistando a diferentes grupos de clientes, hemos llegado a enumerar las siguientes necesidades:

1.1. Necesidades de Clientes.

Las necesidades que cualquier cliente suele tener a diario son las siguientes:

- ✓ Poder efectuar pedidos en el menor tiempo posible.
- ✓ Realizar consultas de stock disponibles.
- ✓ Realizar consultas de promociones y descuentos.

1.2. Necesidades de las Empresas Comerciales.

Las necesidades que las empresas comerciales suelen tener son las siguientes:

- ✓ Ser siempre líderes en tecnología.
- ✓ Tener una ventaja competitiva con respeto a otras empresas
- ✓ Brindar a los clientes una nueva forma de realizar sus ingresos de solicitudes, consultas de manera mas ágil y segura

2. Solución y Beneficios.

2.1 Solución.

Debido al constante avance tecnológico y las necesidades de empresas comerciales y clientes, hemos desarrollado un innovador Sistema de Pedidos en Internet y Pocket Pc, el cual permitirá a las empresas ofrecer múltiples servicios a través del Internet y a los clientes el ahorro de tiempo y esfuerzo para realizar los pedidos, consultas de promociones, con respecto al Pocket, el cliente podrá consultar su cartera con ayuda del vendedor. Siempre teniendo la certeza de que sus transacciones son efectivas, seguras y confiables.

Luego de haber analizado las necesidades anteriormente mencionadas y haber recopilado información de los aspectos relacionados con la toma de pedidos presentamos la siguiente solución:

Diseñar e Implementar un Sistema de Pedidos en Internet y Pocket Pc, el cual permitirá a cualquier cliente poder consultar y realizar pedidos en línea por medio de la página Web, y además podrá solicitar productos a los vendedores, estos ingresarán los pedidos utilizando el Sistema de la Pocket Pc.

Estos sistemas nos permitirán:

- ✓ Realizar consultas de productos.
- ✓ Consultar listado de precios.
- ✓ Realizar consultas de promociones, descuentos.
- ✓ Consulta e ingreso de pedidos.

2.2. Beneficios.

Luego de haber planteado la solución para las necesidades de las empresas comerciales y los clientes, podemos enumerar los siguientes beneficios que obtendrá con el Sistema de Pedidos en Internet y Pocket Pc:

Beneficios para la empresas comerciales:

- ✓ Lograr una ventaja competitiva con respecto a otras empresas de servicios.
- ✓ Ser siempre líderes en tecnología.
- ✓ Brindar a los clientes una nueva forma de realizar sus ingresos de solicitudes, consultas de manera mas ágil y segura

Beneficios para los clientes:

- ✓ Poder efectuar pedidos en el menor tiempo posible.
- ✓ Realizar consultas de stock disponibles.
- ✓ Realizar consultas de promociones y descuentos
- ✓ Obtener re-impresiones de los recibos de pago.

3. Seguridad.

Es importante señalar que los esquemas de seguridad que deben ser manejados por el Sistema de Pedidos en Internet y Pocket Pc deben ser múltiples, debido a esto hemos elegido a Internet Information Server para manejar la seguridad del sitio.

Además, para poder realizar sus pedidos y consultas deberá ser un usuario registrado, de esta manera se podrá así llevar un mayor control, de quien y cuando se lo realizó.

CONCLUSIONES

Las Empresas Comerciales frente a los avances tecnológicos como es el “Internet”, ve la oportunidad de cubrir la necesidad de tener una comunicación más rápida y directa con los clientes, ofreciéndoles una toma de pedidos mucho mas rápida y eficaz. El presente trabajo ha sido desarrollado con el propósito de suplir estas necesidades, tanto a las empresas comerciales como a sus clientes.

En el desarrollo del Sistema de Pedidos en Internet y Pocket Pc, nuestro propósito es cumplir con todas las expectativas planteadas a lo largo de este documento, por lo que en el siguiente material encontrará todas las pautas necesarias para la comprensión del mismo.

OBJETIVOS GENERALES

- ✓ Crear un Sistema de Pedidos en Internet y Pocket Pc que le permita a cualquier cliente poder consultar y realizar pedidos, para facilitarle su vida diaria , sin tener que esperar al vendedor.
- ✓ Ofrecer a las empresas comerciales una ventaja competitiva en el mercado.
- ✓ Poder lograr que nuestro Sistema de Pedidos en Internet y Pocket Pc se convierta en un sitio indispensable para las empresas comerciales y clientes, de manera que sientan que nuestro Sistema facilitará sus gestiones de toma de pedidos.

REFERENCIAS

a) Documentación sobre el Análisis, Diseño e Implementación de un Sistema de Pedidos en Internet y Pocket Pc

1. http:// www.applymovil.com.ar
2. http:// www.sismode.com
3. http://www.microsoft.com
4. http://www.latingate.com
5. http://www.inec.gov.ec
6. http://www.monografias.com

Ing. Lenin Freire, M.S.I.G

Director de Tesis