ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL
PRIMERA EVALUACIÓN DE AUDITORÍA DE SISTEMAS DE GESTIÓN

Nombre: _____ **Julio del 2009**

Tema 1

Complete con el concepto correspondiente según ISO 9000:2005. (15 puntos)

1. _____ Documento que presenta resultados obtenidos o proporciona evidencia de actividades desempeñadas.
2. _____ Conjunto de políticas, procedimientos o requisitos utilizados como referencia.
3. _____ Actividad recurrente para aumentar la capacidad para cumplir con los requisitos.
4. _____ Resultados de la evaluación de la evidencia de la auditoría recopilada frente a los criterios de auditoría.
5. _____ Datos que respaldan la existencia o veracidad de algo.
6. _____ Incumplimiento de un requisito.
7. _____ Necesidad o expectativa, generalmente implícita u obligatoria.
8. _____ Acción tomada para eliminar la causa de una no conformidad potencial u otra situación potencialmente indeseable.
9. _____ Documento que especifica el sistema de gestión de la calidad.
10. _____ Resultado de una auditoría que proporciona el equipo auditor tras considerar los hallazgos de la auditoría.

Enuncie los principios de Gestión de la Calidad. (8 puntos)

Defina qué es Auditoría, según ISO 9000:2005 (7 puntos)

4 SET. 2009