ESCUELA SUPERIOR POLITECNICA DEL LITORAL
INSTITUTO DE CIENCIAS MATEMATICAS
ING. AUDITORIA Y CONTADURÍA PÚBLICA AUTORIZADA
EXAMEN PARCIAL DE COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL

NOMBRE: _____

FECHA: _____

PROFESOR: Ing. Oscar Armijos Gonzáles-Rubio

1. **INDIQUE CUALES SON LAS FUNCIONES DE LA ADMINISTRACION Y EXPLIQUE CADA UNA DE ELLAS.**
2. **INDIQUE CUALES CON LOS ELEMENTOS CLAVES QUE DEBEN CONSIDERAR LOS GERENTES AL DISEÑAR UNA ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL.**
3. **EXPLIQUE Y ENUMERE LAS 6 ETAPAS DEL MODELO DE TOMA RACIONAL DE DECISIONES.**
4. **QUE ES LA PERCEPCION? CUAL ES SU OBJETIVO.**
5. **CUALES SON LAS HABILIDADES DE LA ADMINISTRACION? EXPLIQUE CADA UNA.**

CASO DE DISYUNTIVA ÉTICA.

EN UNA PLANTA DE REFACCIONES PARA AUTOS EN KENTUCKY SE REFUERZAN LAS CONDICIONES DE SEGURIDAD LABORAL, MEDIANTE UN JUEGO LLAMADO LA LOTERÍA SEGURA.

EL DÍA QUE NO HAY ACCIDENTES EN LA PLANTA, LOS EMPLEADOS TOMAN UN NÚMERO PARA SU TARJETA DE LOTERÍA. EL PRIMER EMPLEADO QUE LA LLENA SE GANA UN TELEVISOR. LOS CRÍTICOS DICEN QUE ESTE PROGRAMA PRESIONA A LOS EMPLEADOS PARA QUE SE COMPORTEN COMO NO LO HARÍAN EN OTRO CASO. HACE QUE ESTOS SERES HUMANOS SEAN COMO LA FOCA DEL CIRCO, A LAS QUE, CUANDO HACEN SU TRUCO, SE LES DA UN PESCADO, PERO EN LUGAR DE ESTO, UN TELEVISOR.

EN CUANTO A LA ÉTICA DE LA MANIPULACIÓN, LA RESPUESTA GIRA EN TORNO DE LO QUE SIGNIFIQUE LA PALABRA "MANIPULACIÓN" PARA UNO. ALGUNOS CREEN QUE TIENE UNA CONNOTACIÓN NEGATIVA. OTROS DIRÍAN QUE LA MANIPULACIÓN ES NADA MÁS QUE UN ESFUERZO MEDITADO PARA CONTROLAR LOS RESULTADOS. DE HECHO, PODRÍA DECIRSE QUE LA "ADMINISTRACIÓN ES MANIPULACIÓN", PORQUE ATAÑE A LOS ESFUERZOS PLANEADOS PARA CONSEGUIR QUE LA GENTE HAGA LO QUE LA ADMINISTRACIÓN QUIERE QUE HAGA. ¿QUÉ OPINA USTED?