Administración de Empresas Acuícolas I – Clase 4

Fabrizio Marcillo Morla MBA

barcillo@gmail.com
(593-9) 4194239

Fabrizio Marcillo Morla

- Guayaquil, 1966.
- BSc. Acuicultura. (ESPOL 1991).
- Magister en Administración de Empresas. (ESPOL, 1996).
- Profesor ESPOL desde el 2001.
- 20 años experiencia profesional:
  - Producción.
  - Administración.
  - Finanzas.
  - Investigación.
  - Consultorías.

Otras Publicaciones del mismo autor en Repositorio ESPOL

Estudio De Casos

- Desarrollado en Harvard.
- Da experiencia en toma de decisiones.
- Gerente: persona que toma decisiones.
  - Astuto, evalúa las condiciones circundantes y singularidad de problema.
  - Capaz de usar herramientas analíticas apropiadas para su solución.
- Agudizar habilidad analítica:
  - Separar hechos de ficción.
  - Separar relevante de irrelevante.
  - Quitar temor de cometer errores.

Trabajo En Grupo (Objetivos)

- Desarrollar capacidad empresarial.
- Capacitar al estudiante para desarrollarse en un ambiente organizacional.
- Familiarizarse con los distintos aspectos de una empresa acuícola. (No solo producción).
- Empezar a manejar datos y números reales.
- Desarrollar pensamiento estratégico y táctico.
- Poner en práctica y evaluar conocimientos teóricos dados.
- Tener empresa para evaluación financiera en siguiente semestre.

Trabajo En Grupo

- 5 grupos elegidos al azar.
- Los estudiantes deberán crear (en papel) una de 5 empresas distintas:
  - Laboratorio de larvas. (Alquiler).
  - Camaronera tradicional. (Herencia).
  - Camaronera tierra adentro. (Construcción).
  - Empresa de servicios.(Implementación).
  - Tilapiera.(Construcción).
- Se deberá de describir cada una de las actividades para la iniciación del proyecto.
- Se deberá de describir la ingeniería del proyecto con descripción de las actividades en todas las areas funcionales.

Trabajo En Grupo

- Se deberá de especificar la cadena de producción completa.
- Se deberá de evaluar proveedores.
- Se deberá de evaluar mercado.
- Se deberá de evaluar la competencia.
- Se hará una evaluación y planeación estrategia de la empresa.
- Se harán planes tácticos.

Trabajo En Grupo

- Evaluación semanal de avances.
- Siguiente semana:
  - Presentación del proyecto.
  - Generalidades.
  - Cadena de producción.
  - Producto(s) a vender.
  - Mercado objetivo.
- 15% nota 1er parcial y 50% de segundo parcial.

Motivación De Empleados

- PAT físico negativo.
  - Poco elegante.
  - Es mal visto y puede ser ilegal.
  - El empleado puede responder físicamente.
- PAT psicológico negativo.
  - Crueldad no es visible.
  - Es inhibidora, poca posibilidad de reacción.
  - Infinita capacidad de aguantar lesiones psicológicas.
  - Puede hacer que el sistema lo haga.
  - Satisfacción al ego.
  - Si se queja: MOI?, Paranoico.
- PAT psicológico positivo.
  - Zanahoria al burro.
  - El jefe no da patadas, el empleado se las da solo.
  - Análogo a seducción vs. Violación.

PAT

- PAT (+ ó -) no es motivación. El motivado soy yo, el otro solo hace lo que le digo.
- Motivación es hacer que el otro tenga ganas de hacer el trabajo bien.(Generador vs. batería).
- PAT positivo:
  - Reducción de horas de trabajo.
  - Espirales de aumento de salario.
  - Prestaciones extrasalariales.
  - Entrenamiento relaciones humanas.
  - Comunicación.
  - Comunicación bilateral.
  - Participación laboral.
  - Asesoría para empleados.

Higiene vs. Motivación.

- Motivación/insatisfacción no excluyentes.
- Motivadores distintos a higiene.
- Higiene (externos al trabajo):
  - Política empresa.
  - Administración.
  - Supervisión.
  - Relaciones interpersonales.
  - Condiciones laborales.
  - Salario.
  - Prestaciones sociales.
  - Categoría.

Higiene vs. Motivación.

- Motivadores (intrínsecos al trabajo):
  - Realización, logro.
  - Reconocimiento de la realización.
  - El trabajo en si.
  - Responsabilidad.
  - Ascenso.
  - Desarrollo.

Robin Hood

- Cual es su misión?
- Cuales son sus estrategias?
- Problemas claves?
- Que problema atacar primero?
- Nueva misión $\longrightarrow$ nueva estrategia.
- Implementación práctica.

Comunicación Ineficiente

- Gente eficiente, conoce 1º necesidades propias:
  - Reconocimiento por su trabajo, y necesitan pensar, organizarse y ser productivos.
  - Que les digan que son queridas necesitadas o apreciadas.
- Si no satisfacemos nuestras necesidades básicas nos ponemos a una de las 6 máscaras de comportamiento ineficiente:
  - Sobreactuador.
  - Sobreadaptador.
  - Sufridor.
  - Atacante.
  - Culpador.
  - Desesperado.

1er grado

2o grado

3er grado

Mascaras, Posiciones, Roles

- Mascaras pueden ser categorizadas por:
  - Creencias comparativas. (Posición. Tu vs. Yo).
  - Creencias de poder. (Mito, que puedo hacer).
  - Papel de actuación. (Rol, V,S,P).
- Cuatro falacias:
  - Yo <u>puedo hacerte</u> sentir bien pensando por ti.
    - Salvador buscando victima.
  - Tu me <u>puedes hacer</u> sentir bien pensando por mi.
    - Victima buscando salvador.
  - Yo <u>puedo hacerte</u> sentir mal emocionalmente.
    - Perseguidor buscando victima.
  - Tu me <u>puedes hacer</u> sentir mal mal emocionalmente.
    - Victima buscando salvador.

SobreActuador

- Posición:
  - Yo estoy bien, tu eres aceptable si:
    - Me complaces, te apuras, eres fuerte (rígido), te esfuerzas y eres perfecto.
  - Mito:
    - Yo <u>puedo hacerte</u> sentir bien pensando por ti.
  - Rol:
    - Salvador.
  - Corresponde al 1er grado de incomunicación.

SobreAdaptador

- Posición:
  - Tu estás bien, yo soy aceptable si:
    - Te complazco, me apuro, soy fuerte (rígido), me esfuerzo y soy perfecto.
  - Mito:
    - Tu puedes hacerme sentir bien pensando por mi.
  - Rol:
    - Victima.
  - Corresponde al 1er grado de incomunicación.

Sufridor

- Posición:
  - Yo no valgo, tu si vales:
  - Mito:
    - Tu <u>puedes hacerme</u> sentir mal emocionalmente.
  - Rol:
    - Victima.
  - Sentimientos:
    - Preocupado, culpable, triste, ligera depresión, inadecuado, confusión, miedo.
  - Antes de ponerse esta mascara se usa la de sobreactuador o sobreadaptador, aunque sea por unos segundos.
  - Corresponde al 2o grado de incomunicación.

Atacante

- Posición:
  - Yo valgo, tu no vales:
  - Mito:
    - Yo <u>puedo hacerte</u> sentir mal emocionalmente.
  - Rol:
    - Perseguidor.
  - Sentimientos:
    - Arrogante, hipócrita, iracundo, triunfante..
  - Antes de ponerse esta mascara se usa la de sobreactuador o sobreadaptador, aunque sea por unos segundos.
  - Corresponde al 2o grado de incomunicación.

Culpador

- Posición:
  - Yo valgo, tu no vales:
  - Mito:
    - Yo puedo hacerte sentir mal emocionalmente.
  - Rol:
    - Perseguidor.
  - Sentimientos:
    - Hecha culpa, no se siente culpable, celoso, aburrido, rencoroso, busca venganza.
  - Antes de ponerse esta mascara se usa la de sobreactuador o sobreadaptador, aunque sea por unos segundos.
  - Corresponde al 2o grado de incomunicación.

Desesperado

- Posición:
  - Yo no valgo, tu no vales:
  - Mito:
    - Tu me puedes hacer sentir mal emocionalmente y yo puedo hacerte sentir mal emocionalmente. Todos pierden.
  - Rol:
    - Victima.
  - Sentimientos:
    - Desesperado, acorralado, atrapado, depresión, no querido, odiado, rechazado, indigno.
  - Corresponde al 3er grado de incomunicación. Ocurre cuando nuestras necesidades de nivel 1 no fueron satisfechas, y ni siquiera usando las mascaras de los grados 1 y 2 nos “satisficieron.”