Administración de Empresas Acuícolas I – Clase 8

Fabrizio Marcillo Morla MBA

barcillo@gmail.com
(593-9) 4194239

Fabrizio Marcillo Morla

- Guayaquil, 1966.
- BSc. Acuicultura. (ESPOL 1991).
- Magister en Administración de Empresas. (ESPOL, 1996).
- Profesor ESPOL desde el 2001.
- 20 años experiencia profesional:
  - Producción.
  - Administración.
  - Finanzas.
  - Investigación.
  - Consultorías.

Otras Publicaciones del mismo autor en Repositorio ESPOL

Control

- Una empresa debe de estar encaminada por donde sus dirigentes quieren que vaya. Para eso es indispensable tener **control** de ella.
- El Control Gerencial es distinto de otros procesos de planificacion y control que existen en la empresa.

Elementos Sistema Control

- Detector.
  - Dispositivo de medición del parámetro controlado.
- Selector.
  - Mecanismo para comparar valor real con el valor esperado.
- Efector.
  - Dispositivo para alterar comportamiento si es preciso.
- Comunicador.
  - Medio para pasar información entre los dispositivos anteriores.

Ejemplo: Termostato a/c

- Detector.
  - Termómetro. Mide TºC actual cuarto.
- Selector.
  - Termostato compara TºC actual con la TºC seleccionada en la perilla.
  - Si TºC actual < TºC Perilla enciende compresor.
  - Si TºC actual > TºC Perilla apaga compresor.
- Efector.
  - Compresor enfría el aire pasante.
- Comunicador.
  - Los circuitos eléctricos que comunican el termómetro con la perilla y el compresor.

Ejemplo: Conductor Auto

- Carretera con límite 100 kph.
- Detector.
  - Velocímetro. Mide velocidad auto.
- Selector.
  - Cerebro compara la velocidad actual con límite.
  - Si velocidad actual < 100 kph pie pisa acelerador.
  - Si velocidad > 100 kph pie suelta acelerador y pisa freno.
- Efectores.
  - Acelerador aumenta velocidad de auto.
  - Freno disminuye velocidad de auto.
- Comunicador.
  - Sistema nervios permite ver velocímetro y controla pies.

Control En Organizaciones

- Tiene mismos elementos, pero hay diferencias:
  - Estándar viene de planificación. Decide que debe hacerse. Control compara real vs. Presupuestado. Estrecha conexión entre planeación y control. Pueden considerarse 2 como un solo proceso.
  - No es automático. Personas deciden si hay diferencia con estándar. Acción a tomarse depende de decisión de personas.
  - Resultados de acción no son precisos.
  - Mayor coordinación. Sistema de control debe asegurar que cada parte organización en armonía con las otras.
  - No depende mayormente de ente regulador externo. Mayor parte es **autocontrol**.

Funciones Control Organizaciones

1. **Planificar** lo que hace la organización.
2. **Coordinar** actividades de diversas partes.
3. **Comunicar** información.
4. **Evaluar** información y decidir acciones a tomar si es necesario. (4 pasos sencillos).
5. **Influir** en comportamiento de las personas.
6. **Procesar información** usada en demás funciones.

Sistemas De Información

- Todas las actividades que tienen que ver con flujo sistemático de **información** en compañía.
- Planificación y control parte de sistema. Clasifica en:
  - Planificación estratégica.
  - Control gerencial.
  - Control operativo.

Control Gerencial

- Proceso por el que los gerentes aseguran de obtener y usar efectiva y eficazmente los recursos en consecución de los fines de la organización.
  - Proceso: SCG consiste de un proceso y una estructura.
    - Proceso es conjunto de acciones que se suscitan.
    - Estructura está compuesta por los arreglos organizacionales y los marcos informativos.
  - Gerentes: SCG es para uso de gerentes e involucra la interacción de un gerente con otro. Gerentes línea son puntos centrales en CG, juicios se incorporan a planes, influyen en los demás,y su rendimiento es el que se mide. Departamento de control (staff) recoge, procesa, compara y presenta información, pero gerentes de línea toman las decisiones. CG es el control de los gerentes sobre los demás gerentes.

Control Gerencial

- Fines: Los fines de una organización se fijan en el proceso de planeación estratégica. En el proceso de CG estos se toman como dados, aunque información del CG puede influir en fines. CG pretende facilitar el conseguir estos fines.
- Eficiencia y Efectividad: Efectividad es lograr los resultados. Eficiencia es la cantidad de producto resultante por unidad de recurso. No son sinónimos.
- Recursos: Todo requiere recursos. Los gerentes son responsables de conseguirlos y su uso.
- Aseguranza: No en función de que ellos hacen el trabajo, sino que velan por que otros lo hagan.

Características de SCG

- Enfoca su atención en programas y centros de responsabilidad.
- Compara información planificada con real
- Es un sistema total. Abarca todos las areas de la compañía. Es necesario esto para poder coordinarlas.
- Montado alrededor de estructura financiera, aunque medidas de eficiencia no monetarias son importantes también.
- Rítmico. Tiene calendario fijo.
- Coordinado e integrado. Información debe cuadrar, no importa como se la presente.

Control Operativo

- Es el proceso de asegurar que las tareas específicas se lleven a cabo efectíva y eficazmente.
  - Se concentra en tareas individuales de un centro.
  - Busca administrar procesos específicos en vez de como un todo.
  - Busca principalmente optimizar relacion producto / insumo (eficacia).

Control Operativo

Característica	Control Gerencial	Control Operativo
Enfoque de Actividad	Operación Completa	Una sola tarea o área
Juicio	Relativamente mucho. Decisiones Subjetivas	Relativamente Poco. Depende de Reglas.
Naturaleza de la Estructura	Psicológica	Racional
Naturaleza de la información	Integrada: información financiera en todo, aproximaciones aceptables, futura e histórica	Confeccionada a medida para la operacion, a menudo no financiera, precisa en tiempo real.
Personas involucradas	Gerencia	Supervisores
Actividad mental	Administrativa, persuasiva	Sigue instrucciones
Fuente Disciplinaria	Psicología Social	Economía. Ingeniería
Horizonte Temporal	Semanas, meses, años	Día a día
Tipo de Costos	Discrecionales	Elaborados

Procesos De SCG

- Programación
  - Decidir sobre los programas a emprender y los recursos aproximados a asignar a c/u.
- Presupuestación
  - Plan expresado en términos cuantitativos para un periodo específico. Cada programa se traduce al ámbito de responsabilidad de cada gerente.
- Operación y Contabilidad
  - Durante el periodo de operaciones se lleva registro de los recursos usados (costos) y de los ingresos.
- Informes y Análisis
  - Información presentrada comparada con presupuesto. Se intente explicar diferencias entre real y presupuesto. Gerentes deben de decidir acción a tomar de necesitarse.