**7.6.3. Parroquia 9 de Octubre**

**7.6.3.1. Calificación de los Servicios Básicos**

Para esta parroquia se usaron 49 casos en el estudio de donde la cuadragésima primera iteración del proceso se cumple los criterios de convergencia. En la tabla LXXVIII se observa las varianzas explicadas para cada Dimensión, la mínima diferencia existente entre las Dimensiones determina a ambos ejes dimensiónales como importantes en el análisis.

****

##### Tabla LXXIX

Según se observa en la Tabla LXXIX la variable que mejor discrimina es la Calificación de Servicio de Telefonía Fija, por tener el mayor valor propio para ambas dimensiones, considerándosela entonces líder en el ranking de las variables explicativas de la varianza del modelo homogeneizado.

****

##### Tabla L LXXX

Es notoria la discriminación que ejerce la variable Calificación del Servicio de Teléfono sobre ambas dimensiones, además se refleja que las variables menos explicativas son Calificación del Servicio de Recolección de Basura y Energía Eléctrica seguido por el de Alcantarillado y Agua Potable, el gráfico 7.38 ilustra este resultado.

##### Gráfico 7.38

****

Las Cuantificaciones de las Categorías son mostradas en el gráfico 7.39, donde se puede ver como la región agrupa los casos que califican como Bueno a los servicios de: Agua Potable, Energía Eléctrica, Teléfono y Recolección de Basura y como Regular al servicio de Alcantarillado, en el gráfico 7.40 se observa una mayor agrupación de objetos homogéneos que cae en esta región por lo tanto llegamos a concluir que las calificaciones anteriormente mencionadas son las que la Parroquia 9 de Octubre asigna a los servicios.

****

##### Gráfico 7.39

****

##### Gráfico 7.40

**7.6.3.2. Servicio de Agua Potable: Suspensión del Servicio sin Motivo (x9) - Cobros Injustificados (x10) – Calificación (x15).**

Cuarenta y nueve son los casos estudiados, de los cuales se hicieron 20 iteraciones de los que se obtuvo que la dimensión 1 es la más importante, ver valores en tabla LXXX, la tabla LXXXI y el gráfico 7.41 muestran que la variable x15, discrimina mejor.



# Tabla LXXXI



# Tabla LXXXII

# Gráfico 7.41



La diferencia del número de casos que califica como Bueno y Regular a este servicio es muy baja, sin embargo se concluye que el servicio es bueno, ya que según la región agrupada cerca del origen del gráfico 7.42 indica que nunca o rara vez hay suspensiones del servicio y cobros injustificados.



# Gráfico 7.42

# Gráfico 7.43



**7.6.3.3. Servicio de Alcantarillado: Taponamiento de los Canales (x17) - Inundaciones (x18) – Calificación (x21).**

Para alcanzar los criterios de convergencia, el modelo realizó 47 iteraciones, de los autovalores de la tabla LXXXII la dimensión 1 es la que mejor discrimina y la variable más explicativa es x18, la tabla LXXXIII y gráfico 7.43 ilustra estos resultados.



# Tabla LXXXIII



# TABLA LXXXIV

# Gráfico 7.43



El gráfico 7.44 y 7.45 muestran que la diferencia entre las calificaciones Regular, debido a que siempre hay inundaciones y frecuentemente hay taponamientos.



# Gráfico 7.44

# Gráfico 7.45



**7.6.3.4. Servicio de Energía Eléctrica: Suspensión del servicio sin motivo (x23) – Cobros injustificados en las planillas (x24) – Calificación (x29).**

El modelo usó 23 iteraciones para alcanzar los criterios de convergencia, la tabla LXXXIV muestra la dimensión 1 que posee el mayor grado de importancia en el análisis y la tabla LXXXV expone los valores de las variables en cada dimensión, resultando x24 como la variable de mejor explicación.



# Tabla LXXXV



# Tabla LXXXVI



# Gráfico 7.46

La Parroquia 9 de Octubre califica a la Energía Eléctrica como Buena, ya que nunca han tenido suspensiones o cobros injustificados.

# GRAFICO 7.47

# Gráfico 7.47





# Gráfico 7.48

**7.6.3.5. Servicio de Telefonía Fija: Suspensión del servicio sin motivo (x23) – Cobros injustificados en las planillas (x24) – Calificación (x29).**

Los criterios de convergencia del modelo necesitaron 35 iteraciones, de donde la dimensión 1 es la más importante y la variable de mejor explicación es x34, cruce de líneas, obsérvese gráfico 7.49 como la variable x34 discrimina mejor en ambos ejes.



# Tabla LXXXVII



# Tabla LXXXVIII

# Gráfico 7.49



Bueno es la calificación que recibe el servicio telefónico, en el gráfico de cuantificaciones 7.50 se observan dos regiones, ***a*** que concentra los casos que nunca han tenido suspensiones del servicio, cobros injustificados en sus planillas y cruces de líneas; la región ***b*** agrupa los casos que calificaron como regular o malo al servicio por tener siempre cruces de líneas, rara vez suspensiones del servicio sin motivo. Según gráfico 7.51 el mayor número de casos se ubica en la región a.



# Gráfico 7.50

***b***

***a***

# Gráfico 7.51



**7.6.3.6. Servicio de Recolección de Basura: Acumulación de Basura (x40) – No se lleva toda la basura (x41) – Calificación (x45).**

En la iteración vigésimo octava el modelo cumple con los criterios de convergencia y resulta que la dimensión 1 es la más importantes, la tabla lxxxiv y el gráfico 7.52 muestran que la variable x41 es la que da mejor explicación en la solución de homals.

##### Tabla LXXXIX

****

##### Tabla XC



##### Gráfico 7.52



Claramente se observa en el gráfico 7.49 que el número de casos que cae cerca del origen es mayor, según gráfico 7.50 ese grupo de personas califican como Bueno al servicio ya que manifiestan que nunca hay basura acumulada y que el carro recolector se lleva toda la basura.

##### Gráfico 7.53



##### Gráfico 7.54

